

# 水道局からのお知らせ・お願い

## 転居のご連絡は3日前までに!!

○転居のご連絡がないと「使用中」とみなし、水道料金・下水道使用料をお支払いいただくこととなりますのでご注意ください。



水道（下水道）の使用開始・中止の連絡はインターネットから24時間いつでも簡単にお申込みができます。



▲水道(下水道)の使用開始・中止のお申込み(水道局ホームページ)

- 市内間での転居の場合は、ご希望があれば、引き続き、これまでと同じ口座から料金引き落としができます。(転居連絡の際にお申込みください。)
- 転居の3日前を過ぎていたり、使用中の検針時に集金を希望される方は直接、電話でご連絡をお願いします。

【お客様料金センター TEL: 812-6171  
FAX: 812-6175】



水道料金・下水道使用料の納付は安心便利な口座振替をご利用ください。また、モバイル決済でもお支払いいただけます。



◀モバイル決済でのお支払い(水道局ホームページ)



## 水道モニターを募集します!!

- 上下水道に対するお客様の要望や意見等をお聞きしています。
- モニターの皆様からいただいた貴重なご意見等は、事業運営の参考とさせていただきます。

◀主な活動内容> ※今後の状況により変更になることがあります。

- 上下水道施設見学会、研修会等への出席(年4回平日開催 託児あり)
- レポート活動・アンケート調査への回答

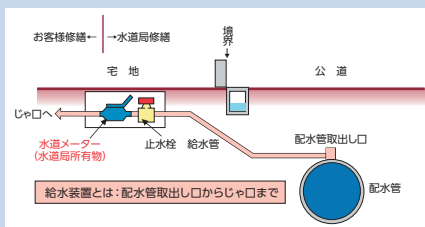
1. 対象：市内に住み、市の水道が公共下水道を利用している18歳以上の人※過去2回水道モニターを経験した方は除きます。
2. 任期：1年間(令和7年4月1日～8年3月31日)
3. 人数：30人(応募者多数の場合は抽選)
4. 謝礼：年間活動費(3,000円分の図書カード) 会議1回ごとに1,000円(交通費相当)
5. 応募方法：電話、FAX、はがき、Eメールのいずれかで  
【住所・氏名・ふりがな・年齢・電話番号・応募の理由】をお知らせください。
6. 募集期間：令和7年1月20日(月)～2月28日(金)【必着】
7. 申込先：〒890-8585 鹿児島市鴨池新町1番10号  
鹿児島市水道局 総務課  
TEL: 213-8507 FAX: 252-6728  
Eメール: sdsou-kanri@city.kagoshima.lg.jp

## 漏水修繕に関するご案内

- 水道本管(配水管)から分岐して建物などに引き込まれている給水管(給水装置)は、水道メーターを除くすべてが建物の所有者等の財産です。なお、メーターボックスもお客様の財産となります。
- 給水装置の維持管理は、お客様が行わなければなりません。
- 配水管の分岐から水道メーターまでの自然漏水は水道局が修繕します。
- 水道メーターより建物側での漏水修繕は、お客様において早めに水道局指定給水装置工事業者に修繕依頼をしてください。

注意

- ・依頼される時は、漏水の状況を十分に説明してください。
- ・なるべく複数の指定工事業者から見積もりを取り、事前に修繕の方法や概算の説明を十分に受けてください。



◀漏水修繕に関する情報のご案内(水道局ホームページ) 【給排水設備課 TEL: 213-8522】

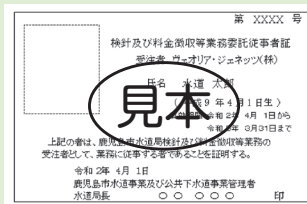
## 水道メーターの検針にご協力ください

○2ヶ月に一度、水道局が業務を委託しているヴェオリア・ジェネッツ(株)の検針員が水道メーターの検針に伺います。

### 検針員制服



検針員等がお客様宅を訪問する際には、必ず制服を着用し、「検針及び料金徴収等業務委託従事者証」を携帯しています。



▲検針協力をお願い(水道局ホームページ)

水道メーターの検針を安全に行うために、次のことにご協力ください

【メーターボックスの上に物を置かないで!!】



【犬は放し飼いにしないで!!】



【家の増改築でメーターが床下や屋内にならないように!!】



【メーターボックスの中はいつもきれいに!!】



※また、家の増改築などでメーターの場所を移す場合は、事前に水道局指定給水装置工事業者を通じて水道局に工事申請が必要となります。

検針に関すること 【お客様料金センター TEL: 812-6171】

工事申請に関すること 【給排水設備課 TEL: 213-8523・8524】

## 下水道に油やごみは流さないで!!

- 下水道に次のようなものを流すと、その機能に支障をきたすので流さないでください。
- ◆台所から出る油やごみ
- ◆トイレトーパー以外の紙や水に溶けないティッシュペーパー、紙おむつ、生理用品、浣腸容器、プラスチック製品、たばこの吸殻など
- ◆セメント等の建築廃材、汚泥など



◀下水道に油やごみは流さないで!!(水道局ホームページ)

- 台所等の排水口に油を流してしまうと、流された油は、排水管や下水道管の中で冷えて固まり、詰まりや悪臭の原因になります。
- 使い終わった油の処理は、
- 新聞紙などに吸収させて「もやせるごみ」
- 油を固める製品を使用して「もやせるごみ」として出しましょう。
- 下水道に油を流さないようご協力をお願いします。



【下水道管路課 TEL: 213-8544】

## プレゼントクイズ

Q. もし、水道管が凍結したら何をかけたらよいでしょうか?

答えは紙面のどこかに書いてあるよ!

A. 熱湯 B. ぬるま湯 C. 氷水

A～Cの中から1つ選んでご回答ください。

正解者の中から抽選で、水道局オリジナルクリアファイルを10人にプレゼントします。

対象 市内に住む人(1人1通)

申込 郵送か水道局ホームページ申込フォームで、クイズの答え、住所、氏名(ふりがな)、年齢、電話番号、広報紙への感想などを〒890-8585 鹿児島市鴨池新町1番10号 鹿児島市水道局 総務課へ

▲スマートフォン専用クイズ申込フォーム

◇申込期限・・・令和7年1月31日(消印有効)

◇当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。

※申込の際に得た個人情報は、当選者への賞品の発送以外に使用することはありません。

