

水道局Q&A お客様のご質問にお答えします

令和2年8月の市民アンケートでいただいたお客様からの質問、ご意見にお答えします。

Q1

浄化槽ではなく、公共下水道にしてほしい。下水道整備区域の拡大を要望します。



A 汚水処理は、地域の特性に応じて行うことが効率的であることから、本市の公共下水道事業は、市街化区域を対象に整備を行っています。それ以外の区域は、合併処理浄化槽等で衛生的で快適な、住みやすい環境の確保に努めています。

【下水道建設課 TEL：213-8538】

Q2

水圧が弱い場合の対処法を知りたい。



A 家の中の水道管が古くなると錆がついて管が細くなっていたり、地中に水道管から水漏れしたりしていることなどが考えられますが、道路部分から水道メーターまでの間で異常がないか、一旦水道局で調査を行いますので水道局にお問合せ下さい。

【給排水設備課 TEL：213-8522】

Q3

水道料金のクレジットカード払いは早急に導入してほしい。収納業務の効率化にもつながるのではと思う。



A クレジットカードによるお支払いにつきましては、取扱手数料が他の収納方法と比較して高額になることから、現在、導入していません。

お客様の利便性の向上及び収納業務の効率化につながる支払方法については、今後も検討してまいります。

【料金課 TEL：213-8519】

Q4

台風や災害の断水になった時の応急給水拠点が自宅から少し遠い場所にあります。応急給水拠点を増やして欲しいです。



A 応急給水拠点につきましては、災害に伴い大規模な断水が発生したときに市民の皆様へ飲料水をお届けする場所として、小中学校など92か所を設定しています。災害時の状況に応じて、効果的な応急給水拠点の開設に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

【給排水設備課 TEL：213-8521】

Q5

節水対策を教えてください。



A ・水を流しっぱなしだと、1分間で8リットル流れます。(ご使用の機器により異なります。) シャワーはこまめに止め、歯磨きや手洗いの時は流しっぱなしはやめましょう。
・お風呂の残り湯は、洗濯、掃除、散水などいろいろ工夫してお使いください。
・食器の油污れはあらかじめ紙や布で拭いてから洗いましょう。ほかに、水の上手な使い方をホームページで紹介しています。

【経営管理課 TEL：213-8507】

Q6

水道水をそのまま飲んでよいのか、安全なものなのかもっと詳しく知りたい。安心、安全な水道水の供給をお願いします。



A 水道局では、色、濁り、消毒の残留効果について毎日検査を行うほか、水道法に定められた水質基準項目51項目と水質管理目標設定項目24項目、及び鹿児島市が独自に行う水質項目14項目について定期的に検査を行っており、国が定める水質基準に全て適合しています。安全な水道水ですので、安心してお飲みください。



▲水道水の水質
(水道局 HP)

【配水管理課 TEL：238-2555】

水道局からのお知らせ

水道料金・下水道使用料の納付は安心便利な口座振替をご利用ください

◎水道料金、下水道使用料のお支払いがモバイル決済でもできます！

PayB・PayPay・LINE Payのアプリをインストールして、鹿児島市水道局が発行する納入通知書のバーコードをスマートフォンなどのモバイル端末のカメラで読み込むことにより、水道料金、下水道使用料のお支払いができるサービスです。

銀行やコンビニエンスストアに行く手間が省け、「いつでも・どこでも・簡単に」支払いができますのでぜひご利用ください。

ご利用時の注意事項

- お支払いのできる納付書1枚あたりの金額は次のとおりです。
PayB・PayPay：30万円以下、LINE Pay：5万円未満
- お支払い後に通知メール（メッセージ）が送信されますが、**領収書は発行されません。**
領収書が必要な場合は、納付書の裏面に記載の金融機関かコンビニエンスストア等の窓口でお支払いください。
- お支払い期限を過ぎた納付書、バーコードを読み取れない納付書、バーコードが印字されていない納付書ではお支払いできません。

PayB

PayBのアプリに登録した金融機関の預貯金口座から即時に引き落としのうえお支払いができるサービスです。
利用可能な金融機関は鹿児島銀行、ゆうちょ銀行、みずほ銀行、三菱UFJ銀行、イオン銀行、じぶん銀行などです。
PayBの詳細についてはPayBのホームページをご覧ください。 PayBのホームページ ▶



PayPay

PayPayのアプリにコンビニエンスストアでの振り込みや銀行口座からの振り替え、Yahoo!カードなどによりお金をチャージしておけば、即時にお支払いができるサービスです。
PayPayの詳細についてはPayPayのホームページをご覧ください。 PayPayのホームページ ▶



LINE Pay

LINEのアプリにコンビニエンスストアでの振り込みや銀行口座からの振り替えなどによりお金をチャージしておけば、即時にお支払いができるサービスです。
LINE Payの詳細についてはLINE Payのホームページをご覧ください。 LINE Payのホームページ ▶



【お客様料金センター TEL：812-6171 FAX：812-6175】

下水道接続のお願い

下水道（汚水）が整備された区域で、まだ下水道に接続されていない方は、早めに水洗化工事を行ってください。

【下水道管路課 TEL：213-8542】

広告主募集中です

- 「使用水量等のお知らせ」（検針票）の裏面での広告に関すること
【料金課 TEL：213-8514】
- 水道局ホームページバナー広告に関すること
【経営管理課 TEL：213-8507】