

窓口がまとまって、
わかりやすくなります！

平成30年4月1日から 「お客様料金センター（仮称）」を設置します！

水道局では、お客様サービスの向上と効率的な経営を図ることを目的に、水道料金等の窓口業務を一元化するため、平成30年4月1日より、「お客様料金センター（仮称）」を設置します。



営業日・営業時間を拡大します！

	<30年3月31日まで>	⇒	<30年4月1日から>
【営業日】	月曜日～金曜日		月曜日～土曜日 ※ただし、休日及び年末年始 (12月31日から1月3日まで)を除きます。
【営業時間】	午前8時30分～午後5時15分		月曜～金曜 午前8時30分～午後8時 土曜 午前8時30分～午後5時15分

職員
制服



検針員
制服



窓口職員
制服



お客様料金センター（仮称）で取り扱う主な業務

- 水道料金・下水道使用料のお支払い
- 下水道受益者負担金のお支払い
- 転入・転居に伴う水道・下水道の使用開始・中止の受付
- 水道料金等に関する各種申請やお問い合わせ・ご相談の受付
- 水道メーターの検針に関すること
- 水道料金等の未払いに関すること

お問い合わせ先

<30年4月1日から>
担当業者（業務受託者）
**ヴェオリア・ジェネツ
株式会社**
お客様料金センター（仮称）電話番号
812-6171

『給水管等の凍結』にご注意ください

鹿児島市では、近年、強烈な寒波により宅地内の給水管や屋外の給湯器の配管の水が凍結し、給水管等の破裂による漏水が発生しております。

平成28年1月には、漏水量が増えたことで一部の地域で断水や水が出にくい状況が発生し、応急給水を行いました。

そこで、給水管等の凍結を未然に防ぐために、凍結が起こりやすい場所や、対処方法についてご紹介しますので、皆様のご協力をお願いします。

<参考> 平成28年1月の寒波による被害状況

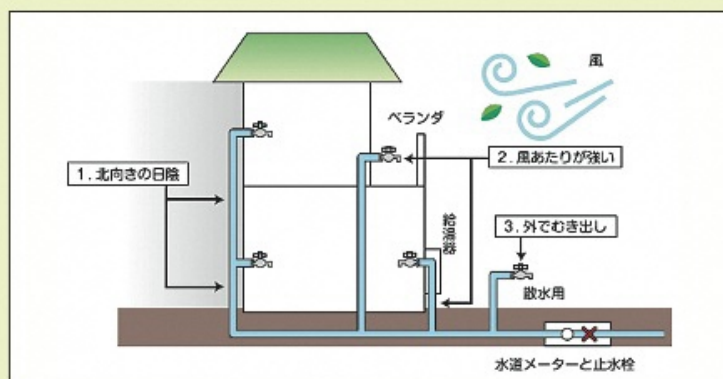
- 断水戸数：約3,100世帯
- 応急給水：約1,900人、63戸（各戸給水）



応急給水の様子（花尾小学校）

- 気温が氷点下になると、給水管等の水が凍って、水が出なくなったり、給水管等が破裂したりする場合があります。
- 下の図のような場所にある給水管等は、特に凍結が発生しやすくなります。

1. 北向きの日陰 2. 風あたりが強い 3. 外でむき出し



Q. 凍結を防ぐには？

- A. 露出部分の保温・凍結予防には、市販されている**専用の保温材（右写真参照）**を巻くと効果があります。
なければ布・毛布を使用し、その上にビニール類を巻くなどして防水を行ってください。



Q. もし、凍結したら？

- A. 自然に解けるのを待つか、タオルなどを巻き付けて**ぬるま湯**をゆっくりとかけましょう。給水管等を破裂させる場合があるので、**熱湯**を使用してはいけません。

Q. 万一、給水管等が破裂したら？

- A. メーターボックス内の元栓（止水栓）を閉め、水道局指定給水装置工事業者に修繕をご依頼ください。

【平日8:30～17:15 給排水設備課 TEL: 213-8522】
【上記以外 水道局（代表）TEL: 257-7111】