

「地方税お支払サイト」を利用したクレジットカード納付のご案内

個人住民税（市民税・県民税）・森林環境税（普通徴収）、固定資産税・都市計画税、軽自動車税（種別割）は、「地方税お支払サイト」を利用して、クレジットカードでの納付が可能です。

※ 各種ブランド（VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club）のクレジットカードが利用いただけます。

※ 決済金額に応じて別途、システム利用料がかかります。

（1万円までは40円、以降1万円ごとに82～83円が加算されます（消費税込み）。）

■納付操作の大まかな流れ

- ① 必要なものを準備します。
 - ☑ 地方税統一QRコード（eL-QR）が印刷された納付書
 - ☑ メールアドレス
 - ☑ パソコン または スマートフォン
 - ☑ クレジットカード

- ② 地方税お支払サイト（<https://www.payment.eltax.lta.go.jp/>）にアクセスします。



地方税お支払サイト

- ③ 地方税お支払サイトのトップページで、「お支払サイトでお支払い」を選択後、「eL-QR読取」（下図(1)）または「eL番号入力」（下図(2)）を選び、お手持ちの納付書情報を登録します。

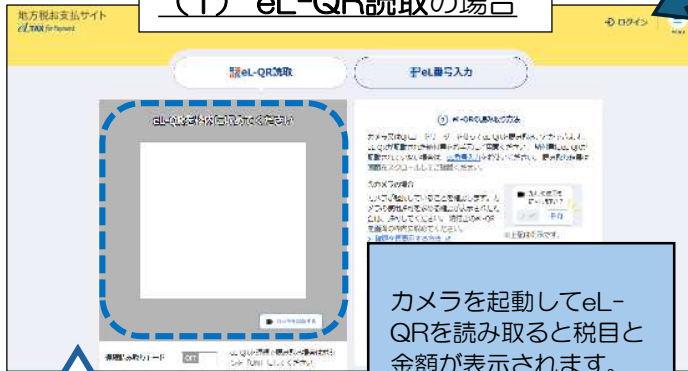
YouTubeで説明↓
1分でわかる「地方税お支払サイト」
電子納付のお手続き

キャッシュレス納付
おすすめ中!!

市税PRキャラ「しかどん」

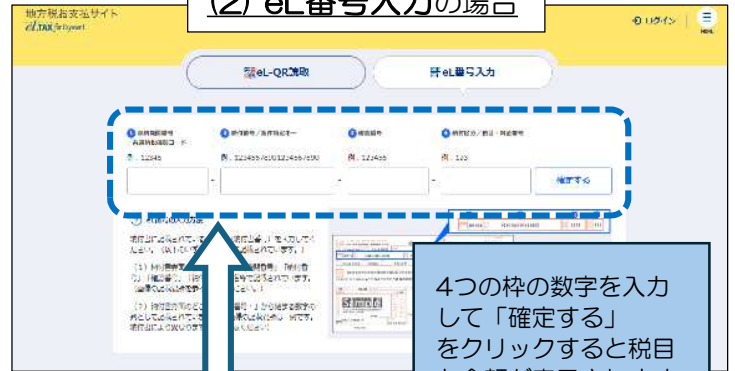


(1) eL-QR読取の場合



カメラを起動してeL-QRを読み取ると税目と金額が表示されます。
→内容を確認して「お支払いへ進む」へ

(2) eL番号入力の場合



4つの枠の数字を入力して「確定する」をクリックすると税目と金額が表示されます。
→内容を確認して「お支払いへ進む」へ

eL番号

（「収納機関番号」「納付番号」「確認番号」「納付区分」の4つ）



eL-QR
（地方税統一QRコード）

※他の納付書の分の税金をまとめて支払う場合は、「お支払いへ進む」をクリックする前に続けて他の納付書のeL-QRを読み取るか、eL番号を入力します。支払いを希望する全ての納付書情報が登録されたら、次の手順に進みます。

裏面に続く

- ④ お支払い方法で「クレジットカード」を選択します。



- ⑤ 手続き状況等のメールを受け取るメールアドレスを入力します。

- ⑥ メールに届いた確認コード（半角数字6桁）を入力します。



- ⑦ 新たに表示されるWEBサイト（F-REGI公金支払いサイト）の指示に従い、納付操作を行います。

- ⑧ 支払い手続きが完了したら、クレジットカードの支払いの手続きを行ったWebサイトを閉じます。→ 地方税お支払サイトには納付手続き完了の画面が表示されます。

- ⑨ 納付操作が正常に完了すると、「納付手続き完了のお知らせ」メールが届きます。

■納付履歴の確認について

納付履歴の確認は、eL-QR読取/eL番号入力を選ぶページの右上のメニューボタンから「納付履歴」を選択し、操作完了後に届くメールに記載の「履歴確認用番号」とメールアドレスを入力することで確認できます。

<お問い合わせ>

操作に関するご質問は、地方税お支払サイトの「サポート」をご確認ください。

パソコン：トップページ画面右上から

スマートフォン：トップページ画面右上の「MENU」から

<サポートでもご不明な場合>

電話番号 0570-080481（地方税お支払サイトヘルプデスク）

受付日 月曜日～金曜日

（土曜日、日曜日、休祝日、年末年始12/29～1/3は除く）

受付時間 9:00～17:00

※クレジットカードの支払方法（分割払い、ボーナス払い等）やポイント付与等は各クレジットカード会社にお問い合わせください。

<注意事項>

- 地方税お支払サイトを利用して納税した場合は、領収証書が発行されません。領収証書が必要な方は、金融機関窓口やコンビニエンスストア、MMK設置店、市役所の窓口で納付してください。
 - 地方税統一QRコード（eL-QR）の取扱期限を過ぎた納付書はご利用いただけません。
 - 金融機関窓口やコンビニエンスストア、MMK設置店または市役所の窓口などで、クレジットカードを端末に通すなどの方法による納付はできません。
 - インターネットの利用には、別途通信料が発生する場合があります。
- ※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。