

「地方税お支払サイト」を利用したクレジットカード納付のご案内

市県民税・森林環境税（普通徴収）、固定資産税・都市計画税、軽自動車税（種別割）は、「地方税お支払いサイト」を利用して、クレジットカードでの納付が可能です。

※ 各種ブランド（VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club）のクレジットカードが利用いただけます。

※ 別途、システム利用料がかかります。

（最初の1万円までは40円、以降1万円ごとに82～83円ぐらいが加算されます（消費税込み）。）

■納付操作の大まかな流れ（クレジットカードでの納付の場合）

① 必要なものを準備します。

- ☑ 地方税統一QRコード（eL-QR）が印刷された納付書
- ☑ メールアドレス
- ☑ パソコン または スマートフォン
- ☑ クレジットカード

キャッシュレス納付おすすり中!!

YouTubeで説明↓

1分でわかる「地方税お支払サイト」電子納付のお手続



市税PRキャラ「しかどん」



② 地方税お支払いサイト（<https://www.payment.eltax.lta.go.jp/>）にアクセスします。

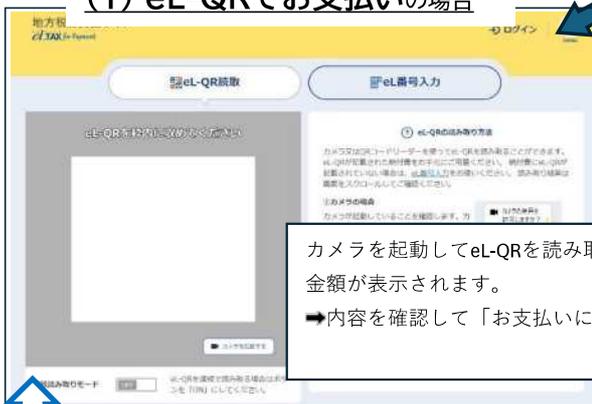


地方税お支払サイト



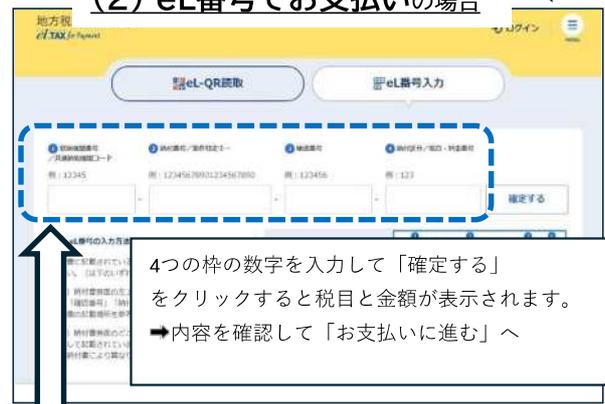
③ 地方税お支払サイトのトップページで、「eL-QRでお支払い」（QRコードの読み取り。下図(1)）または「eL番号でお支払い」（eL番号の入力。下図(2)）を選び、お手持ちの納付書情報を読み取ります。

(1) eL-QRでお支払いの場合



カメラを起動してeL-QRを読み取ると税目と金額が表示されます。
→内容を確認して「お支払いに進む」へ

(2) eL番号でお支払いの場合



4つの枠の数字を入力して「確定する」をクリックすると税目と金額が表示されます。
→内容を確認して「お支払いに進む」へ



eL-QR
(地方税統一QRコード)

eL番号

(「収納機関番号」「納付番号」「確認番号」「納付区分」の4つ)

※他の納付書の支払いをまとめて行う場合は、続けて他の納付書も読み取ります。最後の納付書の読み取りが終了したら、次の手順に進みます。

裏面に続く

- ④ お支払い方法で「クレジットカード」を選択します。



- ⑤ 手続き状況等のメールを受け取るメールアドレスを入力します。

- ⑥ メールに届いた確認コード（半角数字6桁）を入力します。



- ⑦ 新たに表示されるWEBサイト（F-REGI公金支払いサイト）の指示に従い、納付操作を行います。

- ⑧ 支払い手続きが完了したら、クレジットカードの支払いの手続きを行ったWebサイトを閉じます。→ 地方税お支払サイトには納付手続き完了の画面が表示されます。

- ⑨ 納付操作が正常に完了すると、「納付手続き完了のお知らせ」メールが届きます。

■納付履歴の確認について

- 納付履歴の確認は、お支払いの際に利用したページの右上のメニューボタンから「納付履歴」を選択し、操作完了後に届くメールに記載の「履歴確認用番号」等を入力することで確認できます。

<お問い合わせ>

操作に関するご質問は、「地方税お支払いサイト」をご確認ください。

パソコン：画面右上→「サポート」へ
スマートフォン：メニュー→「サポート」へ

サポートでもご不明な場合

電話番号 **0570-080481**

受付日 月曜日～金曜日

（土曜日、日曜日、休祝日、年末年始12/29～1/3は除く）

受付時間 9:00～17:00

※クレジットカードの支払方法(分割払い、ボーナス払い等)やポイント付与等は各クレジットカード会社にお問い合わせください。

<注意事項>

- 地方税お支払いサイトを利用して納税した場合は、領収証書が発行されません。領収証書が必要な方は、金融機関窓口やコンビニエンスストア、MMK設置店、市役所の窓口で納付してください。
 - 地方統一QRコード（eL-QR）の取扱期限を過ぎた納付書はご利用いただけません。
 - 金融機関窓口やコンビニエンスストア、MMK設置店または市役所の窓口などでは、クレジットカードを提示しての納付はできません。
 - インターネットの利用には、別途通信料が発生する場合があります。
- ※「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。