

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和6年2月22日

【件 名】： 風しん抗体検査受診票等の紛失

1 事案の概要（経緯）

令和6年1月16日 A氏が、本市が抗体検査業務等を委託した市内の病院で風しんの抗体検査を受検。その際、抗体検査受診票及びクーポン券（以下「受診票等」という。）を同病院に提出した。

同年2月19日 来院したA氏から検査結果の問い合わせがあり、その対応中に受診票等の行方が分からないことが判明。同病院から本市へその旨の連絡があった。

同月22日 引き続き受診票等を検索するも発見に至らないため、紛失の可能性が高いものと判断した。

同月26日 同病院から、紛失していた受診票等が見つかった旨の連絡があった。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：住所、氏名、生年月日、性別、発券番号、抗体検査結果
- ・対象人数：1人

3 事案発生の原因

当該病院内における書類管理上の確認不足

4 発生後の対応

2月19日 A氏に対し、当該病院から謝罪を行った。

同月26日 受診票等が院内で見つかり第三者への漏えい等はなかった旨、病院からA氏へ報告した。

5 再発防止策

当該病院に対し、顛末書及び再発防止策を書面にて提出するよう指示した。

風しんの抗体検査業務等を委託しているその他の医療機関に対しても、改めて注意喚起を行う。

【担当課】： 鹿児島市感染症対策課

【連絡先】： 099-803-9540