

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】： 令和5年12月27日

【件 名】： メールアドレスの漏えいについて

1 事案の概要（経緯）

令和5年12月26日、登録医療機関（280医療機関）に外来診療案内を電子メールで送信した際、「Bcc」ではなく、「To」で送信した。
送信先メールアドレスのうち、55件が職員の個人用メールアドレスだった。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・ 情報概要：登録医療機関職員のメールアドレス
- ・ 対象人数：55人

3 事案発生の原因

「Bcc」での送信になっているかどうかを他の職員に確認させる手順を怠ったため

4 発生後の対応

12月27日、メールを送信した全医療機関に謝罪のメールを送信するとともに、メール削除の依頼を行った。

5 再発防止策

- ・ メール送信前に「Bcc」での送信になっていることを他の職員が確認する運用の徹底
- ・ 大量の宛先に送信する際は、メーリングリストを活用する。

【担当 課】： 鹿児島市立病院 医事情報課

【連絡 先】： 099-230-7000