

## 個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】：令和5年11月24日

【件名】：後期高齢者医療療養費支給申請の添付書類紛失について

### 1 事案の概要（経緯）

10月18日 A氏（入院中）の息子B氏が窓口にて後期高齢者医療療養費支給申請及び重度心身障害者等医療費助成申請を行った際、医師が作成したA氏の治療用装具製作指示装着証明書（以下「証明書」という。）が添付書類として提出された。後期高齢者医療療養費支給申請書には証明書の原本を、重度心身障害者等医療費助成申請書にはその写しを添付することとなっていたが、証明書の写しをとった後、後期高齢者医療療養費支給申請書に原本が添付されていないことに気づかないまま申請書を受理した。

11月2日 鹿児島県後期高齢者医療広域連合（以下「広域連合」という。）へA氏の高齢者医療療養費支給申請書を送付した。

11月22日 広域連合より証明書の添付がない旨の連絡があり、証明書が所在不明であることが判明した。

11月24日 課内及びご自宅を確認するが発見できないことから、紛失のおそれがあると判断した。

### 2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：氏名、住所、生年月日、疾病名、病状等
- ・対象人数：1件3人（うち2人は氏名のみ）

### 3 事案発生の原因

後期高齢者医療療養費支給申請及び重度心身障害者等医療費助成申請の担当者間で連携がとれておらず、書類の十分な確認がなされなかった。

### 4 発生後の対応

令和5年11月22日及び23日に課内を探索するとともに、B氏に連絡し、証明書の原本が手元にはないかを確認したが、いずれも発見できなかったためB氏へ謝罪した。

### 5 再発防止策

申請受付時の添付書類の確認の徹底  
ミスを防止するための手順や窓口担当者同士の確認の徹底

【担当課】：鹿児島市吉野福祉課

【連絡先】：099-244-7379