

## 個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】：令和 4 年 1 0 月 2 6 日

【件 名】：メールアドレスの漏えいについて

### 1 事案の概要（経緯）

令和 4 年 1 0 月 2 4 日（月） 1 2 時 1 8 分、出会いサポートイベント開催事業の受託業者が婚活イベント参加抽選の当選者 6 0 人に、当選メールを一斉送信する際に、「bcc」で送信すべきところを「to」で送信した。

### 2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・ 情報概要：出会いサポートイベント当選者のメールアドレス
- ・ 対象人数：6 0 人

### 3 事案発生の原因

メール送信時のダブルチェック等の確認不足

### 4 発生後の対応

1 0 月 2 4 日（月） 1 4 時 1 6 分、受託業者からメールにより 6 0 人のイベント参加当選者にお詫びメールを送信し、1 2 時 1 8 分送信のメールデータの削除も依頼した。

### 5 再発防止策

受託業者に対して、一斉送信する際は、アドレス入力後の送信前に必ず「bcc」になっているか、その都度、複数人で確認するなど、個人情報保護の徹底について指導するとともに、個人情報保護の徹底に関する通知を発出する。

【担 当 課】：こども政策課

【連 絡 先】：0 9 9 - 2 1 6 - 1 2 5 7