

個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】：令和 4 年 8 月 2 6 日

【件 名】：メールアドレスの漏えいについて

1 事案の概要（経緯）

令和 4 年 8 月 2 2 日（月） 1 3 時 0 5 分頃、令和 4 年度消防吏員採用試験受験申込者 1 1 3 人に対し、当該受験に関する案内メールを一斉送信する際に、「bcc」で送信すべきところを「to」で送信した。

2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・ 情報概要：令和 4 年度消防吏員採用試験受験申込者のメールアドレス
- ・ 対象人数：1 1 3 人

3 事案発生の原因

メール送信時のダブルチェック等の確認不足

4 発生後の対応

- ・ 8 月 2 2 日（月） 1 3 時 1 3 分、メールにより 1 1 3 人の採用試験申込者に当該メールの削除依頼を送信した。
- ・ 8 月 2 6 日（金） 9 時 3 0 分、改めてお詫びメールを送信した。

5 再発防止策

- ・ 職員全員に対し二度と同様の事故を起こさないよう、情報セキュリティ対策の確認を徹底する。
- ・ 複数の宛先へのメール送信は、「bcc」への入力確認と、送信前に複数の職員でチェックすることを徹底する。

【担 当 課】：消防局総務課

【連 絡 先】：0 9 9 - 2 2 2 - 0 2 8 0