

## 個人情報の漏えい等事案の個別公表

【公表年月日】：令和4年3月5日

【件名】：メールの誤送信について

### 1 事案の概要（経緯）

令和4年3月4日11時40分に、桜島・錦江湾ジオパークメールマガジン（月1回配信）登録者（74人）に対して、3月中の催し等を案内するメールをBCCで送るべきところをTOで送信した。

3月4日21時30分頃に、メール受信者の一人から当事実について連絡があったため発覚した。

### 2 漏えい等の個人情報の概要と対象人数

- ・情報概要：桜島・錦江湾ジオパークメールマガジン登録者の氏名及びメールアドレス
- ・対象人数：74件（内6件はメールアドレスのみ）

### 3 事案発生の原因

メール操作ミス

### 4 発生後の対応

令和4年3月5日0時8分にお詫びと送付したメール削除依頼をメールにて登録者全員に送付

### 5 再発防止策

- ・課職員全員に対し二度と同様の事故を起こさないよう、情報セキュリティ対策の確認を徹底
- ・複数の宛先へのメール送信はBCCへの入力確認と、送信前に複数の職員でチェックすることを徹底

【担当課】：鹿児島市世界遺産・ジオパーク推進課

【連絡先】：099-216-1313