

“子育てをするなら鹿児島市”と市民の皆様を感じていただけるために

<一般事務職員>

谷山福祉部福祉課 池田 愛（採用6年目）

（略歴）

平成26年 4月 国民健康保険課 採用
29年 4月 谷山福祉部福祉課



●これまで経験した仕事と、現在の仕事について教えてください。

入庁して最初に配属された国民健康保険課では、国民健康保険事業の財源となる国保税の収納業務を行っていました。現在勤務している谷山支所の谷山福祉部福祉課では、長寿福祉係と子育て支援係の2つの係があり、福祉業務全般を受け持っています。

私の所属している子育て支援係では、一つの窓口で子育て支援に関わる幅広い業務を行っており、私は、保育所入所事務や保育サービスに関する相談、保育所運営に関する各保育所との連絡・調整業務を主に担当しています。また、児童手当やこども医療費助成等の申請手続きや、ちびっこ広場の管理も行っています。

●仕事のやりがいや魅力について教えてください。

現在の仕事では、子育て支援に関する様々な制度について深い知識を身に着けることで、市民の方々へ提供できる選択肢が広がり、一人ひとりのニーズに応じた案内や提案ができたときに、非常にやりがいを感じます。

それにより、市民の方々に感謝の言葉を直接いただいたり、笑顔や喜んでいる姿を見たりしたときには大変嬉しく思います。

●働くうえで心がけていることは何ですか。

まずは、市民の方々の立場に立って業務を行うことを心がけています。市民の方々と直接関わる機会が多いのですが、来庁されるお客様は私が全ての制度に詳しい前提で訪ねてこられます。一人ひとりにより良いサービスが提供できるように、より深い知識習得を心がけています。

また、女性のお客様との関わりが多いこともあり、女性ならではの細やかな気遣いを生かして相手の立場に寄り添った丁寧な接客を心がけています。

●今後の目標や取り組みたい仕事について教えてください。

配属された2カ所の部署を通して、多くの知識や経験を身に着けることができました。今後も視野を広げるために、常に高い目標意識を持ち、色々な業務に挑戦していきたいです。

そして、将来的には鹿児島市をアピールできる事業に携わっていきたいと考えています。

●市役所職員を目指している人へ一言お願いします。

優しく頼りになる先輩方が多く、働きやすい環境です。鹿児島市のさらなる発展を目指して、皆さんと一緒に働けることを楽しみにしています。

～ ある日の業務スケジュール ～

