

一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
会長 森川 博之 殿

西日本電信電話株式会社
鹿児島支店長 瓜生 昌史

事後評価報告書（再評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、鹿児島市様の令和元年度事業につきまして、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1) 工事完了日 : 令和2年3月12日
- (2) サービス開始日 : 令和2年6月20日

2. 目標達成状況（累計）

指 標	目 標 (目標年度)	実績値		
		令和4年度	令和5年度	令和6年 9月末時点
観光Wi-Fiの設置数	3 箇所 (令和5年度)	4箇所	4箇所	4箇所
家庭用Wi-Fiの設置数	900 箇所 (令和5年度)	517箇所	552箇所	568箇所

(参考)

提供可能回線数	利用回線数		
	令和4年度	令和5年度	令和6年 9月末時点
1,597回線	592回線	620回線	631回線

3. 中間評価を踏まえて実施した取組

- ・各通信事業者において、ブロードバンド加入者を増やすための広報活動を実施。
- ・鹿児島市のホームページで光ブロードバンド整備事業概要を掲載し、利用促進を図った。

4. 評価

○観光Wi-Fi

計画していた3か所の観光拠点と計画外の拠点1拠点へWi-Fi整備を実施し、令和4年度末に目標を達成した。最終的には4箇所の観光Wi-Fiの設置を実施した。

○家庭用Wi-Fi

市民への情報提供や利用者拡大に向けた取り組みを行なったものの、効果的な取り組みには至らず、計画策定時に想定した目標を下回る数値となった（達成率63%）。家庭用Wi-Fiの利便性認知不足が要因と思われる。今後は令和9年9月末までを目標達成とし、家庭用Wi-Fiを利用したスマートフォン・タブレット・パソコン等の利便性を訴求した利用者増を図る。

《Wi-Fi 実績値について》

◎ 公衆 Wi-Fi の整備実績については、鹿児島市様に確認。

◎ 家庭用 Wi-Fi の整備実績については、昨年度の類似調査において光回線開通数のうち9割超が Wi-Fi を設置した実績から類推して算出。

「家庭用 Wi-Fi 実績値」 = 「光回線開通数」 × 0.9

○利用回線数

令和6年9月末時点で提供可能回線数に対し進捗率40%となっており、今後も光回線を利用した家庭用Wi-Fi等の利便性を訴求しながら、各販売チャンネルにおいて利用者増を図る。

○お申込みについてのお問い合わせ

お申し込みに関するお問い合わせは、NTT西日本、または光コラボレーション事業者へお願いいたします。

光コラボレーション事業者とは、NTT西日本が整備した光回線の提供を受け、独自のサービスを付加して光回線サービスを展開する事業者のことです。詳しくはNTT西日本のホームページ（外部サイトへリンク：<https://flets-w.com/>）をご覧ください。

一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
会長 森川 博之 殿

西日本電信電話株式会社
鹿児島支店長 瓜生 昌史

事後評価報告書（再評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、鹿児島市様の令和元年度事業につきまして、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1) 工事完了日 : 令和3年2月24日
- (2) サービス開始日 : 令和3年3月29日

2. 目標達成状況（累計）

指 標	目 標 (目標年度)	実績値		
		令和4年度	令和5年度	令和6年 9月末時点
防災Wi-Fiの設置数	3 箇所 (令和5年度)	2箇所	3箇所	3箇所
家庭用Wi-Fiの設置数	700 箇所 (令和5年度)	450箇所	535箇所	545箇所

(参考)

提供可能回線数	利用回線数		
	令和4年度	令和5年度	令和6年 9月末時点
1,758回線	495回線	551回線	560回線

3. 中間評価を踏まえて実施した取組

- ・各通信事業者において、ブロードバンド加入者を増やすための広報活動を実施。
- ・鹿児島市のホームページで光ブロードバンド整備事業概要ならびに各事業者の申し込み窓口を掲載し、利用促進を図った。

4. 評価

○防災Wi-Fi

計画していた3か所へのWi-Fi整備を順次行っており、令和4年度末において2箇所のWi-Fiを設置した。最終的には3箇所の防災Wi-Fiの設置を実施した。

○家庭用Wi-Fi

市民への情報提供や利用者拡大に向けた取り組みを行なったものの、効果的な取り組みには至らず、計画策定時に想定した目標を下回る数値となった（達成率78%）。家庭用Wi-Fiの利便性認知不足が要因と思われる。今後は令和9年9月末までを目標達成とし、家庭用Wi-Fiを利用したスマートフォン・タブレット・パソコン等の利便性を訴求した利用者増を図る。

《Wi-Fi 実績値について》

◎ 防災 Wi-Fi の整備実績については、鹿児島市様に確認。

◎ 家庭用 Wi-Fi の整備実績については、昨年度の類似調査において光回線開通数のうち9割超がWi-Fiを設置した実績から類推して算出。

「家庭用 Wi-Fi 実績値」 = 「光回線開通数」 × 0.9

○利用回線数

令和6年9月末時点で提供可能回線数に対し進捗率32%となっており、今後も光回線を利用した家庭用Wi-Fi等の利便性を訴求しながら、各販売チャンネルにおいて利用者増を図る。

○お申込みについてのお問い合わせ

お申し込みに関するお問い合わせは、NTT西日本、または光コラボレーション事業者へお願いいたします。

光コラボレーション事業者とは、NTT西日本が整備した光回線の提供を受け、独自のサービスを付加して光回線サービスを展開する事業者のことです。詳しくはNTT西日本のホームページ（外部サイトへリンク：<https://flets-w.com/>）をご覧ください。