



タウンプラス

2

D240610 t

700MHz帯携帯電話基地局の開設に伴う  
テレビ受信障害対策について



# 地デジアンテナで テレビをご覧の みなさま向けのお知らせ

2024年●月●日(木)以降、

地上デジタルテレビ放送の

映像が乱れる**可能性**があります。

詳しくは、このリーフレットの

ご確認をお願い致します。

このお知らせは、  
影響の出る可能性が低い地区にもお届けしています。  
また、複数回届くことがあります。



一般社団法人

**700MHz利用推進協会**

Association of 700MHz Frequency Promotion

当協会は、2012年に携帯事業者によって設立された一般社団法人です。



Tomorrow. Together



(発行人) 一般社団法人700MHz利用推進協会

【差出人・返還先】株式会社JPメディアダイレクト

〒137-8501 東京都江東区新砂2-4-23 新東京郵便局内JPMDメールセンター

# お問い合わせの前に ご確認をお願い致します

## ●この度のお知らせのテレビ受信障害とは

テレビアンテナで受信したテレビ信号を増幅するブースターを、アナログテレビ放送視聴時から継続使用されている場合、携帯電話の700MHz帯電波の影響により**ブースターの動作不良等**が生じることで、地上デジタルテレビ放送を正常に視聴できなくなることがあります。

## 地上デジタルテレビ放送の映像に 影響が出た場合は、 下記のコールセンターまで、 ご連絡ください。

700MHz帯電波による影響が疑われる場合は

速やかに回復作業をお伺い致します。

地上デジタルテレビ放送のご視聴に問題が無い場合は、ご連絡不要です。

## ●この度のお知らせの対象外とは

- ブースターを使用していない受信装置
- BS放送、CS放送
- ケーブルテレビ(CATV)、光テレビ
- B-CASカードエラー

詳しい情報・お問い合わせ

700MHz

検索



共聴加入者の方および集合住宅の方で、受信障害が疑われる場合は、  
まずは管理者様へご相談の上、お問い合わせ下さい。

お問い合わせ先：700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター



**0120-700-012**

(受付時間 9:00~22:00 年中無休)

IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL:050-3786-0700(有料)までおかけください。



**詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。**

回復作業で費用を請求したり、物品等を販売する事は絶対にありません。

当協会の対策員証を持った対策員がお伺い致します。

配達に関する  
お問い合わせ



**0120-372-645**

[受付時間]  
9:00~22:00(年中無休)