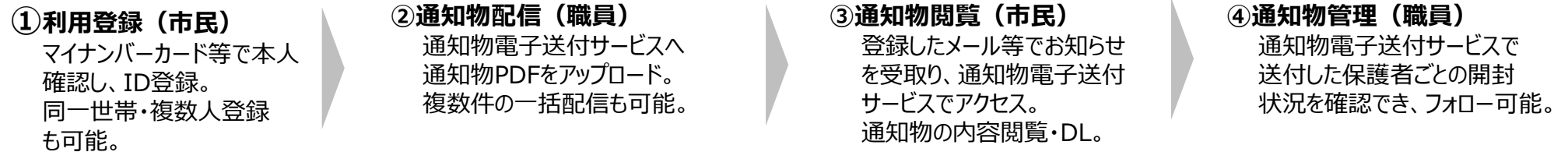


事業概要 【教育・保育関係手続きオンライン化促進事業】

自治体名	鹿児島県鹿児島市	人口	591,544人	事業費	5,518千円
事業概要	申請から結果通知、空き情報の提供等、再申請（希望園変更届等）の教育・保育関係の手続きをオンラインで完結することにより、市職員が保護者への丁寧な案内や相談対応により注力できる環境を作るとともに、保護者の保活や各種手続きに係る利便性向上を図り、多様な状況下にある子育て世代の負担を軽減し、安心して子育てできる地域を実現する。				
具体サービス	【通知物電子送付サービス】 - マイナンバーカード等で本人確認し設定したID、パスワード等でログイン - 通知物の送付をメール等でお知らせ - 通知物はスマホやPC等で閲覧可能 - 通知物を1年以上保存 - 希望園変更届等の手続きの入力フォームを案内				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①通知物電子送付サービスの利用登録者数 ②デジタル通知の送付種類数 ③通知物電子送付サービスによる電子送付数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①通知物電子送付サービスの利用者満足度		

サービス名	通知物電子送付サービス	事業費	5,518千円
ターゲット	保育所等の利用申込者、利用児童の保護者		
サービス内容			

【サービス利用の流れ】



【通知を送付する教育・保育関係手続き】

- ・子どものための教育・保育給付支給認定（変更）手続き
- ・保育所等の利用申込手続き
- ・希望園変更手続き 等 最大で全9種類

【サービス導入の効果】

- （市民の利便性向上）
- ・紙通知の保管が不要となる。
 - ・スマートフォン等でいつでも通知の確認が可能
 - ・通知物配信のお知らせに併せて、オンライン申請を案内することによる、オンライン申請件数の向上
- （事務作業の効率化）
- ・紙の印刷や封入作業がなくなることで、作業の効率化、コスト削減につながる。
 - ・保護者の状況に応じた丁寧な保育施設等の案内や相談対応が可能となる。

