事業名	行かない市役所促進オンライン申請事業
実施年度	令和７年度
事業所管課	デジタル戦略推進課、建築指導課

１．推進体制

名称（団体・事業者名）	団体・事業者概要	事業における役割
株式会社南日本情報処理センター	販売代理店	契約窓口、手続作成委託
株式会社トラストバンク	サービス提供事業者	サービス提供、操作研修
鹿児島市ＤＸ推進委員会	DX推進計画への意見・提言や進行確認等を	事業の効果検証
鹿児島市	建築確認申請窓口	事業計画の立案
（一財）建築行政情報センター	電子申請受付システムサービス提供者	建築行政共用データベースシステムの提供
富士電通株式会社	端末等のリース会社	建築行政共用データベースシステム用端末等の提供
富士電通株式会社	移行データ作成業者	建築行政共用データベースシステムに投入するデータベースの提供
指定確認検査機関	建築確認報告機関	建築行政共用データベースシステムを利用した市への建築確認の報告
建築関係団体	利用者が入会している団体	会員に建築確認のオンライン申請サービス開始の周知

２．事業の収支

経費項目	金額（単位：千円）
【建築確認電子申請システム】データベース作成業務委託料（移行データ作成）	6,050
【建築確認電子申請システム】基本料金（データ検証用のサーバ機の貸与）	154
【建築確認電子申請システム】期間利用料金（データ検証用のサーバ機・端末の貸与）	396
【建築確認電子申請システム】移行データの投入業務	220
【建築確認電子申請システム】LGWAN回線敷設業務委託料（LANケーブル敷設）	495
【建築確認電子申請システム】建築行政共用データベースシステム利用料	351
【建築確認電子申請システム】オンライン申請専用端末等リース料	262
【建築確認電子申請システム】図面審査用モニター購入	129
【汎用的電子申請システム】システム利用料	470
【汎用的電子申請システム】手続作成委託料	911
【汎用的電子申請システム】オンライン操作研修	539
経費合計	9,977

３．事業のKPI

KPI ①	基準年度	基準値
電子申請でされた件数（単位：件）	2024	86,000
	1年目　目標値	1年目　実績値
	100,000	131,236
	2年目　目標値	2年目　実績値
	114,000	ー
	3年目　目標値	3年目　実績値
	128,000	ー
達成のための取組内容や工夫 または 達成（計測）できなかった理由	職員にとってはフォームを作成しやすく、住民や事業者にとっては申請しやすいなど、使いやすさと分かりやすさを重視した新たな汎用電子申請システムを選定した。このことにより、申請手続の利便性が向上し、結果として電子申請件数の増加につながるなど、KPIの達成に寄与したものと考えている。	
今後に向けた取組	電子申請の利用件数を増やすためには、まずその認知を高める周知・広報の取組が重要であると認識している。その上で、今後は単なる情報発信にとどまらず、利用につながる導線の見直しを行い、住民や事業者が迷うことなく電子申請にたどり着ける環境の整備を進める。具体的には、手続案内ページから申請画面へスムーズに遷移できる構成とするなど、利用者目線での見直しを図り、より多くの方の利用促進につなげていく。	

KPI ②	基準年度	基準値
汎用的電子申請システムの満足度（単位：ポイント）	なし	なし
	1年目　目標値	1年目　実績値
	3.5	4.3
	2年目　目標値	2年目　実績値
	4	ー
	3年目　目標値	3年目　実績値
	4.5	ー
達成のための取組内容や工夫 または 達成（計測）できなかった理由	職員にとってはフォームを作成しやすく、住民や事業者にとっては申請しやすいなど、使いやすさや分かりやすさを重視した新たな汎用電子申請システムを選定した。このことにより、利用者双方の利便性が向上し、汎用電子申請システムに対する満足度の向上につながるなど、満足度に関するKPIの達成に寄与したものと考えている。	
今後に向けた取組	汎用電子申請システムの満足度向上を図るためには、住民や事業者にとって申請しやすいフォームを作成することが重要であると認識している。このため、職員を対象としたフォーム作成に関する研修や庁内レクチャーの実施に加え、好事例の共有を行うことで、使いやすく分かりやすいフォーム作成ができるよう取り組んでいく予定である。	

KPI ③	基準年度	基準値
建築確認の電子申請受付件数割合（単位：%）	なし	なし
	1年目　目標値	1年目　実績値
	5	0
	2年目　目標値	2年目　実績値
	10	ー
	3年目　目標値	3年目　実績値
	15	ー
達成のための取組内容や工夫 または 達成（計測）できなかった理由	電子申請での建築確認申請の周知を関係団体や鹿児島市ホームページ、鹿児島市公式LINEや鹿児島市広報紙等周知広報に努めたが、サービス運用期間が3月1日からの１か月と短く、当該期間の本市への確認申請件数も１４件と少なかったため。	
今後に向けた取組	鹿児島市ホームページで電子申請受付システムを利用した建築確認申請の内容や、注意事項、連絡事項や周知広報等情報提供に努めてまいりたい。また、次年度以降も鹿児島市広報紙による全世帯への配布で、周知の拡大を引き続き行っていく。	

KPI ④	基準年度	基準値
建築確認電子申請システムの満足度（単位：ポイント）	なし	なし
	1年目　目標値	1年目　実績値
	2.5	未計測
	2年目　目標値	2年目　実績値
	3	ー
	3年目　目標値	3年目　実績値
	3.5	ー
達成のための取組内容や工夫 または 達成（計測）できなかった理由	電子申請での建築確認申請の周知を関連団体や鹿児島市ホームページや鹿児島市広報紙等周知広報に努めたが、建築確認の電子申請を行う物件が3月1日から3月31日までの１か月の期間では電子申請受付が無かったため、満足度アンケートを実施できなかった。	
今後に向けた取組	電子申請での建築確認申請の周知を関係団体や鹿児島市ホームページや鹿児島市広報紙等周知広報に努めるとともに、建築確認の電子申請を行った方へ対し、建築確認電子申請システムの満足度アンケート協力依頼を適宜、実施する。	