

メールによる通報

聴覚や発話の障がい等により音声通話が困難である方が、携帯電話等のメール機能を使用して119番通報ができる「メール119」を設置しています。

(鹿児島市内に居住し、事前に申し込みいただいた耳や言葉の不自由な方からの通報に限ります。)

メール119のかけ方

1. [なにが発生したのか・緊急車両を向かわせる場所、住所・自分の名前・携帯電話番号またはメールアドレス] を、通報専用のメールアドレスに送信します。
2. 通信指令センターでメール119を受信します。
3. 通信指令センターから、受信した内容についてEメールで返信し、詳細を確認します。

利用を希望する方は、「メール119」利用申込・変更・利用停止届出書に必要事項を記入し、鹿児島市消防局情報管理課に提出して下さい。