

【ABC 消費者情報 Vol. 235】

◎NTTをかたる不審な電話にご注意！

「2時間後に電話が使えなくなる。オペレーターと話す方は1番を押すように」と自動ガイダンスで不審な電話があったという相談が寄せられています。

○アドバイス

- ・NTTや総務省から、電話を停止することに関して自動ガイダンスやSMSを使って連絡することはありません。
- ・個人情報を聞き出す不審な電話があった場合は、すぐに電話を切りましょう。
- ・不審な電話があったら一人で判断せず、身近な人や警察、消費生活センターにご相談ください。

【重要】

このABC消費者情報メールマガジンは令和7年3月末に終了します。

「鹿児島市LINE公式アカウント」で消費者トラブル情報を配信していますので、受信を希望される方は「鹿児島市LINE公式アカウント」を友だち登録後、「受信設定」→「消費者トラブル情報」から受信設定をお願いします。

<https://page.line.me/440erddv?openQrModal=true>

■鹿児島市消費生活センター

Tel:099-808-7500（相談専用）

■消費者ホットライン

[Tel:188](tel:188)

■警察相談専用電話

[Tel:#9110](tel:#9110)

■バックナンバーはこちら

<https://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/koho/abc/backnumber.html>

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター
〒892-8677 鹿児島市山下町11番1号
電話 099-808-7512