

【ABC 消費者情報 Vol. 228】

◎不審な電話にご注意ください！

固定電話やスマホに、国の機関をかたる不審な電話が相次いでいます。

- ・（自動音声で）「重要書類がある。オペレーターにつなぐので1を押してください」
- ・（自動音声で）「2時間以内に電話回線が使えなくなる」
- ・（+で始まる番号が表示され）「通信料金の未納がある」 など

○アドバイス

- ・国の機関が直接電話をしたり、国際電話（+番号）を使用することはありません。そのまま電話を切るなど対応しないようにしましょう。
- ・不審な電話があったら、身近な人や警察、消費生活センターにご相談ください。

【重要】

このABC消費者情報メールマガジンは令和7年3月末に終了します。

「鹿児島市LINE公式アカウント」で消費者トラブル情報を配信していますので、受信を希望される方は「鹿児島市LINE公式アカウント」を友だち登録後、「受信設定」→「消費者トラブル情報」から受信設定をお願いします。

<https://page.line.me/440erddv?openQrModal=true>

■鹿児島市消費生活センター

Tel:099-808-7500（相談専用）

■消費者ホットライン

[Tel:188](tel:188)

■警察相談専用電話

[Tel:#9110](tel:#9110)

■バックナンバーはこちら

<https://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/koho/abc/backnumber.html>

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター
〒892-8677 鹿児島市山下町11番1号
電話 099-808-7512