

【ABC 消費者情報 Vol.167】

◎子どものオンラインゲームでの課金トラブルにご注意を！

子どもが勝手にオンラインゲームで課金をして、高額請求を受けるトラブルが発生しています。スマートフォンなどで親が入力したクレジットカード番号が有効になっていて、子どもが自分で番号を入力しなくても、課金ができるしまうケースもあります。

○アドバイス

- ・クレジットカードやキャリア決済のパスワードなどの管理は十分注意しましょう。
- ・日頃からゲームの遊び方やルールについては子どもと決めておくようにしましょう。
- ・困ったときには、消費生活センターにご相談ください。

■鹿児島市消費生活センター

Tel:099-808-7500（相談専用）

■消費者ホットライン

Tel:188

■バックナンバーはこちら

<http://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/kocho/abc/backnumber.html>

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター
〒892-8677 鹿児島市山下町11番1号
電話 099-808-7512