

【ABC 消費者情報 Vol. 190】

◎子どものオンラインゲームでの課金トラブルに注意！！

子どもが勝手にオンラインゲームで課金をして、高額請求を受けるトラブルが発生しています。

○アドバイス

- ・クレジットカードやキャリア決済などの番号、パスワードの管理は十分注意しましょう。
- ・日頃からゲームの遊び方やルールについては家族で決めておくようにしましょう。
- ・ペアレンタルコントロール（利用や閲覧の制限を設ける機能）を活用し、子どもの利用に制限をかけることも有効です。
- ・困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

■鹿児島市消費生活センター

Tel:099-808-7500（相談専用）

■消費者ホットライン

Tel:188

■バックナンバーはこちら

<http://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/kocho/abc/backnumber.html>

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター  
〒892-8677 鹿児島市山下町1-1番1号  
電話 099-808-7512