

## 【ABC 消費者情報 Vol. 78】

## ◎インターネットでの海外通販は慎重に

通販サイトで商品を注文したところ「届いた商品が中古品のようだ」「代金を支払ったのに商品が届かない」といった相談が寄せられています。

## ■相談事例

○通販サイトでブランド品の靴が定価より大幅に安かったので注文し、代金を口座に振り込んだ。数日後、海外から商品が届いたが、つくりが粗雑で本物かどうか疑わしい。交換希望のメールを何度も送ったが、返事がこない。

## ■アドバイス

○このようなサイトは日本語で書かれているため、海外の業者が運営するサイトであってもそれと気づかずに利用してしまうケースがあります。サイト内の日本語が不自然であるときなどには、注意が必要です。

○事業者の所在地や連絡先などの情報を事前に確認しましょう。メールアドレスしか記載されていないようなサイトでの取引は要注意です。ジャドママークやオンラインマークなどの表示がある信頼のおける業者を慎重に選ぶようにしましょう。

○極端に値引きされている場合は模倣品の可能性があります。模倣品の輸入は消費者が法律違反に問われる恐れもあるので、注意しましょう。

○困ったときには、消費生活センターや消費者庁越境消費者センター（メール相談のみ）に相談しましょう。

## ■鹿児島市消費生活センター

Tel: 099-252-1919

## ■消費者庁越境消費者センター

（ホームページURL）<http://www.cb-ccj.caa.go.jp/>

## ■バックナンバーはこちら

（携帯版）[http://www.city.kagoshima.lg.jp/\\_33658.html](http://www.city.kagoshima.lg.jp/_33658.html)

（スマホ・PC版）

[http://www.city.kagoshima.lg.jp/\\_1010/shimin/1kurashi/1-5syohiseikatsu/\\_33772/abckback.html](http://www.city.kagoshima.lg.jp/_1010/shimin/1kurashi/1-5syohiseikatsu/_33772/abckback.html)

※配信停止はこちら

[%url/https:ath:stop%](mailto:stop%url@https:ath:stop%)

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター  
〒890-0063 鹿児島市鴨池二丁目 25-1-31  
電話 099-258-3611