

【ABC 消費者情報 Vol. 29】

■インターネット関連サービスの電話勧誘

強引なインターネットサービスの電話勧誘によるトラブルが発生していますのでご注意ください。

■相談事例

○光回線接続の勧誘の電話が何度もあり、資料の送付だけ了承したら、契約したことになるっていた。

○料金が安くなると電話で勧誘され光回線の契約をしたが、受けた説明と内容が違った。

○無料と言われ映像配信サービスを申し込んだが、料金を引き落とされた。

■アドバイス

○断るときは、業者名、連絡先、担当者名を聞き、はっきりと断りましょう。

○契約前にサービス内容や費用について詳しく確認しましょう。

○無料、お試し等の期間があっても、もともと有料サービスの契約です。必要性をよく考えましょう。

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター
〒890-0063 鹿児島市鴨池二丁目 25-1-31
電話 099-258-3611