

【ABC 消費者情報 Vol. 110】

◎ネット通販のトラブルにご注意を！

手軽に利用でき便利なインターネット通販ですが、さまざまなトラブルも発生しています。トラブルを未然に防ぐために、事業者の所在地や商品の情報、返品条件などをよく確認してから利用するようにしましょう。不安に感じるがあれば、消費生活センターに相談しましょう。

■相談事例とアドバイス

- ネットでTシャツを注文し、指定口座に代金を振り込んだが、10日経っても商品が届かない。指定口座は会社名義でなく、サイトには事業者の住所・電話番号の記載もない。
→利用する前に、サイトに会社名・会社概要・所在地・電話番号の表示があるか確認しましょう。また、振込先が会社名義でなく個人名、さらには外国人名の場合は注意が必要です。初めて利用する事業者への前払いは特に慎重に考えましょう。
- ネットで初回限定価格の健康食品を1回限りのつもりで注文したところ、後日注文した健康食品と一緒に別のサプリメントがセットで届いた。翌月も同様に届いたため問い合わせたところ、どちらも定期購入になっていた。4回購入が条件で返品はできないという。
→健康食品などでは定期購入やセット購入により、1回の単価が安く設定されている場合もあります。購入する前に、よく確認しましょう。

◎追加情報

鹿児島市ホームページの消費生活リンク集に、警察庁公式ツイッターのリンクを掲載しています。「コンピューターウイルス付きメール情報」もアップされますので、ご覧ください。

消費生活リンク集はこちら

<http://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/link/index.html>

■鹿児島市消費生活センター

[Tel:099-252-1919](tel:099-252-1919)

■消費者ホットライン

Tel:188

■バックナンバーはこちら

<http://www.city.kagoshima.lg.jp/shimin/shiminbunka/syouhi/kurashi/shohisekatsu/oho/abc/backnumber.html>

配信停止はこちら

[%url/https:ath:stop%](https://ath.stop%url/)

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター
〒890-0063 鹿児島市鴨池二丁目 25-1-31
電話 099-258-3611