

【ABC 消費者情報 Vol. 87】

◎「個人情報削除してあげる」という公的機関をかたる電話にご注意を！

消費生活センター、国民生活センター、警察、生活保護センターなどさまざまな名称を使い、「個人情報を削除してあげる」と電話があったという相談が、全国で寄せられています。これは最終的にお金をだまし取る詐欺の手口ですので、ご注意ください。

■相談事例

○生活相談センターを名乗る人から「あなたの個人情報が漏れている。削除してあげましょうか。」と電話があったので、信用して頼んだ。電話を切った後、数日前に税務署を名乗る人から「あなたは一人暮らしか、貯金はいくらあるか。」という電話があったことを思い出し、心配になり相談した。

◆アドバイス

- 公的機関が「個人情報を削除してあげる」などと電話することは絶対にありませんので、相手にせずすぐ電話を切ってください。
- 最終的に宅配便等で現金を送付させる手口が見られます。「宅配便で現金を送って」は詐欺の手口ですので、絶対に送らないでください。
- トラブルにあっている方の多くが高齢者です。日頃から家族や身近な人による高齢者への見守りが大切です。
- 不安に感じる事があれば、消費生活センターに相談しましょう。

■鹿児島市消費生活センター

Tel:099-252-1919

■バックナンバーはこちら

(携帯版) http://www.city.kagoshima.lg.jp/_33658.html

(スマホ・PC版)

http://www.city.kagoshima.lg.jp/_1010/shimin/1kurashi/1-5syohiseikatsu/_33772/abckback.html

配信停止はこちら

%url/https:ath:stop%

【問合せ先】 鹿児島市消費生活センター
〒890-0063 鹿児島市鴨池二丁目 25-1-31
電話 099-258-3611