

【消費者トラブル情報 vol. 4：不審な電話にご注意！】

固定電話やスマホに、国の機関をかたる不審な電話が相次いでいます。

- ・（自動音声で）「重要書類がある。オペレーターにつなぐので1を押してください」
- ・（自動音声で）「2時間以内に電話回線が使えなくなる」
- ・（+で始まる番号が表示され）「通信料金の未納がある」 など

○アドバイス

- ・国の機関が直接電話をしたり、国際電話（+番号）を使用することはありません。そのまま電話を切るなど対応しないようにしましょう。
- ・不審な電話があったら、身近な人や警察、消費生活センターにご相談ください。

■市消費生活センター相談

Tel:099-808-7500

■消費者ホットライン

[Tel:188](tel:188)

■警察相談専用電話

[Tel:#9110](tel:#9110)