

【消費者トラブル情報 vol.11：NTTをかたる不審な電話にご注意！】

「2時間後に電話が使えなくなる。オペレーターと話す方は1番を押すように」と自動ガイダンスで不審な電話があったという相談が寄せられています。

○アドバイス

・NTTや総務省から、電話を停止することに関して自動ガイダンスやSMSを使って連絡することはありません。

・個人情報を聞き出す不審な電話があった場合は、すぐに電話を切りましょう。

・不審な電話があったら一人で判断せず、身近な人や警察、消費生活センターにご相談ください。

■鹿児島市消費生活センター相談

Tel:099-808-7500

■消費者ホットライン Tel:188

■警察相談専用電話 Tel: #9110