

【消費者トラブル情報 Vol. 6 : 「不用品を買い取る」という訪問購入に注意！】

購入業者が自宅に来て物品を買い取る、いわゆる「訪問購入」に関する相談が寄せられています。訪問購入にはルールがあり、購入業者が突然訪問して買い取りを勧誘したり、事前に買い取りを承諾していない物品を売るよう要求したりすることは禁じられています。

○アドバイス

- ・突然訪問してきた購入業者は家に入れないようにしましょう。
- ・事前に電話がかかってきても、安易に訪問を承諾しないようにしましょう。
- ・もし、購入業者の訪問を受ける場合は、できるだけ一人で対応しないで、信頼できる人に同席してもらいましょう。また、売るつもりがない貴金属の売却を迫られたら、きっぱり断りましょう。
- ・クーリング・オフできる場合があります。困った時は、消費生活センターにご相談ください。

■市消費生活センター相談

Tel:099-808-7500

■消費者ホットライン

Tel:188