

【消費者トラブル情報 vol. 19：不審な電話、メールにご注意！】

不審な電話やメールについての情報が寄せられています。

- ・厚労省を名乗る電話で「あなたの保険証の情報が盗まれ、不正利用された」「警察が調査中なので個人情報の確認をしたい」と言われた。
- ・保健局を名乗る電話で「保険税が未納」と言われ、住所・氏名・生年月日などの個人情報を知られた。

○アドバイス

- ・公的機関をかたる不審な電話が増えています。個人情報は絶対に答えず、すぐに電話を切りましょう。
- ・「国勢調査に協力すると記念品がもらえる」と、怪しいURL付きのメールが届いたという報告もあります。国勢調査はメールで依頼することはないので、開かず削除してください。
- ・不審な電話やメールがあった場合は、一人では対応せず、家族や消費生活センター、警察などに相談しましょう。

■市消費生活センター相談

Tel:099-808-7500

■消費者ホットライン

Tel:188

■警察相談専用電話

Tel: #9110

■国勢調査に関するお問い合わせ

Tel:099-216-1116（市総務課統計係）

Tel:099-216-1183（国勢調査コールセンター）