

# 令和4年度「まちかどコメンテーター」 アンケート調査結果

## 鹿児島市

### ・第6回

- 1 消費生活センターについて（消費生活センター）
- 2 市電運賃クレジットカードタッチ決済について（交通局総合企画課）
- 3 「まちかどコメンテーター」アンケートについて（市民協働課）



## 目 次

I	調査の概要 .....	1
II	消費生活センターについて .....	4
III	市電運賃クレジットカードタッチ決済について .....	22
IV	「まちかどコメンテーター」アンケートについて .....	34



# I 調査の概要

## 1. まちかどコメンテーターの概要

### (1) まちかどコメンテーターとは

市民の皆様「まちかどコメンテーター」になってもらい、市民目線の意見・提言を聴取するとともに、市民のニーズを把握し、市政運営の参考とさせていただくものです。

また、アンケートを通じて、市民の皆様の市政への関心・興味を深めていただくことも目的としています。

### (2) まちかどコメンテーターの選定方法

市内に住むか通勤・通学する 18 歳以上の方を対象とし、一般公募及び住民基本台帳から無作為抽出した市民 2,200 人への就任依頼において、応募・承諾いただいた方により構成しています。

### (3) 任期

令和 4 年 6 月 1 日～令和 5 年 5 月 31 日

### (4) 人数

340 人（第 6 回調査実施時点）

### (5) 所管課

市民局 市民文化部 市民協働課

## 2. 第6回調査の概要

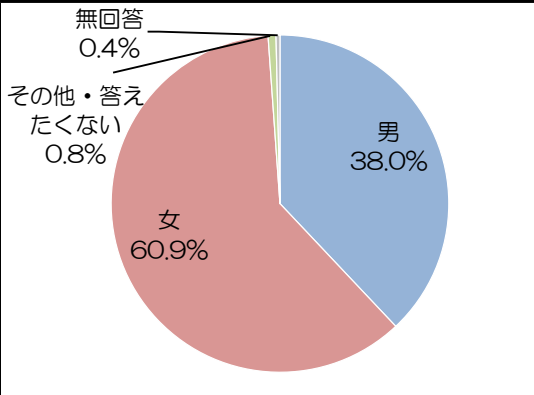
### (1) 調査概要

テーマ/担当課	消費生活センターについて	消費生活センター
	市電運賃クレジットカードタッチ決済について	交通局総合企画課
	「まちかどコメンテーター」アンケートについて	市民協働課
調査期間	令和5年2月6日～2月24日	
回答率	78.2% (266人)	

### (2) 回答者属性

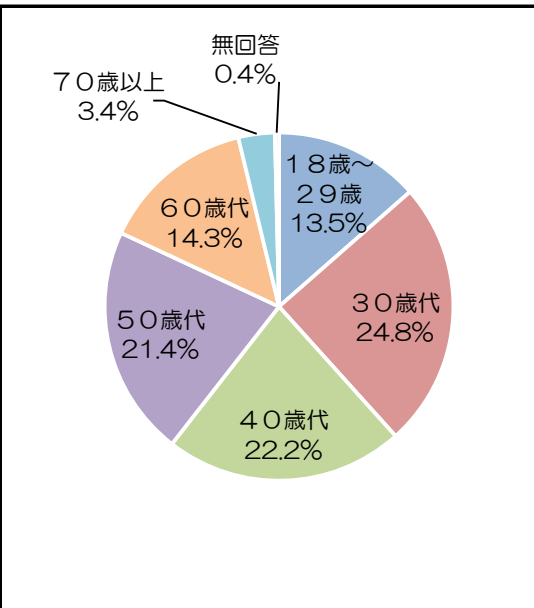
#### ① 性別

選択肢	回答数	割合
男	101	38.0%
女	162	60.9%
その他・答えたくない	2	0.8%
無回答	1	0.4%
サンプル数	266	100.0%

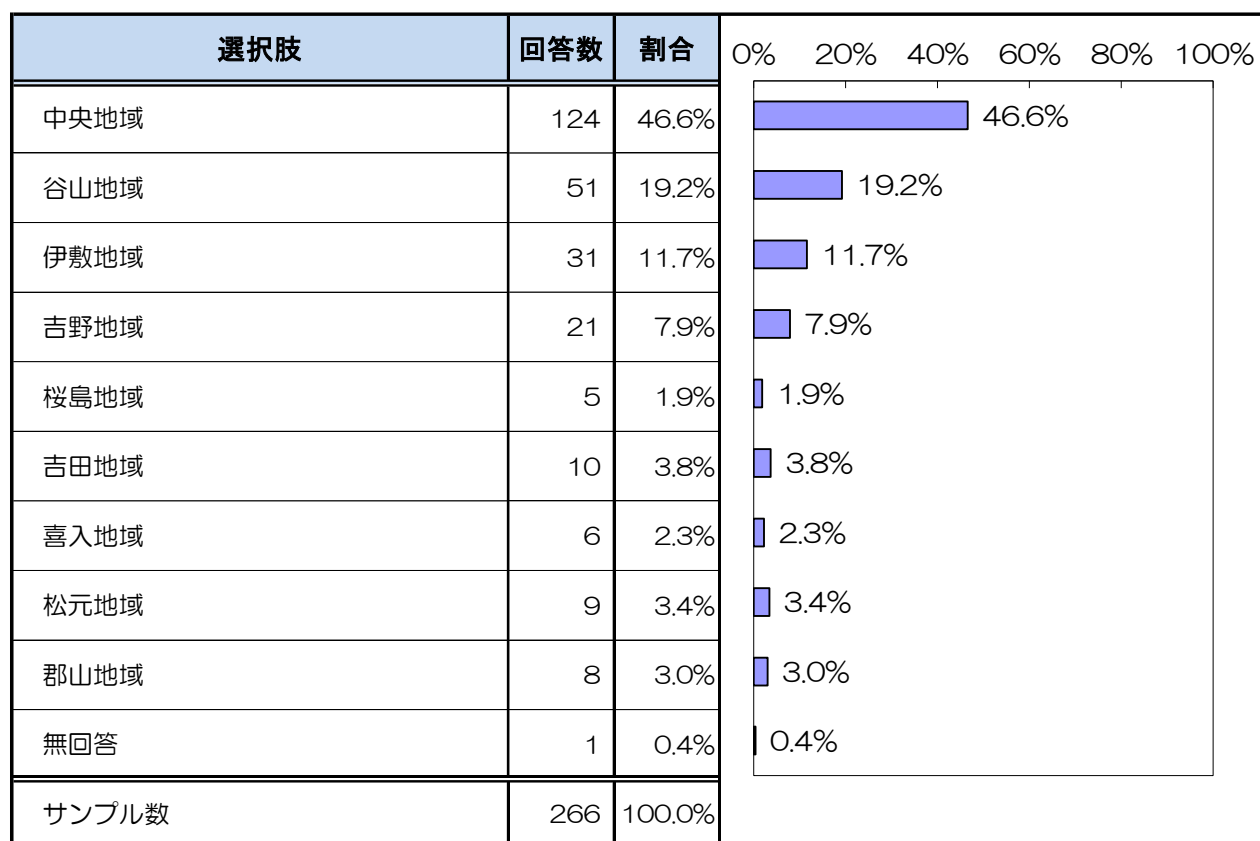


#### ② 年代

選択肢	回答数	割合
18歳～29歳	36	13.5%
30歳代	66	24.8%
40歳代	59	22.2%
50歳代	57	21.4%
60歳代	38	14.3%
70歳以上	9	3.4%
無回答	1	0.4%
サンプル数	266	100.0%



### ③ 居住地



## 3. 報告書上の留意点

- ・ 構成比は小数点第2位以下を四捨五入して表示しているため、合計が合わない場合があります。
- ・ 複数回答可の質問の構成比の合計は100%を超えることがあります。
- ・ 設問文や選択肢等の表記において、原文より変更している場合があります。

## Ⅱ 消費生活センターについて

### 1. 調査の目的

鹿児島市消費生活センターでは、日常の消費生活に関する様々な問合せに答えるとともに、商品やサービスについて相談に応じ、アドバイスや情報提供を行っています。

近年、消費者トラブルはインターネット等の普及もあり、多様化・複雑化しています。また、令和4年4月には民法の一部改正により、成年年齢が20歳から18歳へと引き下げられたことから、若者の消費者トラブル増加も心配されています。

これら消費者トラブルの未然防止を図るとともに、現在や将来にわたって私たち一人一人が社会や環境のことを考えて行動する「消費者市民」を目指していくために、市民の皆さんの意識とニーズを把握することを目的としたアンケートを実施し、今後の消費者行政の取り組みの参考とさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。

### 2. 調査結果を受けて担当課（消費生活センター）からのコメント

消費生活センターにつきまして、多くのご回答やご意見をいただき、ありがとうございました。

当センターについては、52.3%の方が「知っている」と回答され、その中でも「消費生活相談」の活動の認知度は100%でしたが、それ以外の「消費生活出張講座」や「消費生活パネル展」などの認知度は20%前後だったことから、当センターの取り組みについて更なる周知啓発に努める必要があることが分かりました。

「消費者トラブルにあったことがある」と回答した方は21.1%で、その中で、商品・サービスの販売・購入形態をお聞きしたところ、「通信販売（インターネット取引を含む）」が53.6%と最多であり、インターネット取引等による消費者トラブルが多くなっていることがうかがえました。

また、消費生活に関する情報を主に何から入手しているかという質問に対しては、「テレビ・ラジオ」が67.3%と最多になっている一方、「インターネットニュース」の割合も57.1%と高い比率を占めることが分かりました。

このほか、成年年齢の引き下げについては、99.2%の方が「知っている」と回答され、認知度は高かったものの、未成年者取消権の認知度は54.1%と半数程度だったことから、出張講座などの機会を捉えて周知に努めてまいります。

今回、「エシカル消費」についてお尋ねしたところ、「言葉と内容の両方を知っている」又は「言葉は知っているが内容は知らない」と回答した方は29.3%でした。一方で、「エシカル消費につながる行動で心掛けているもの」につきましては、「マイバッグやマイボトルの利用」が76.7%、「食品ロスの削減」が59.4%、「節水や節電に努める」が51.9%と、意識の高さをうかがうこともできました。

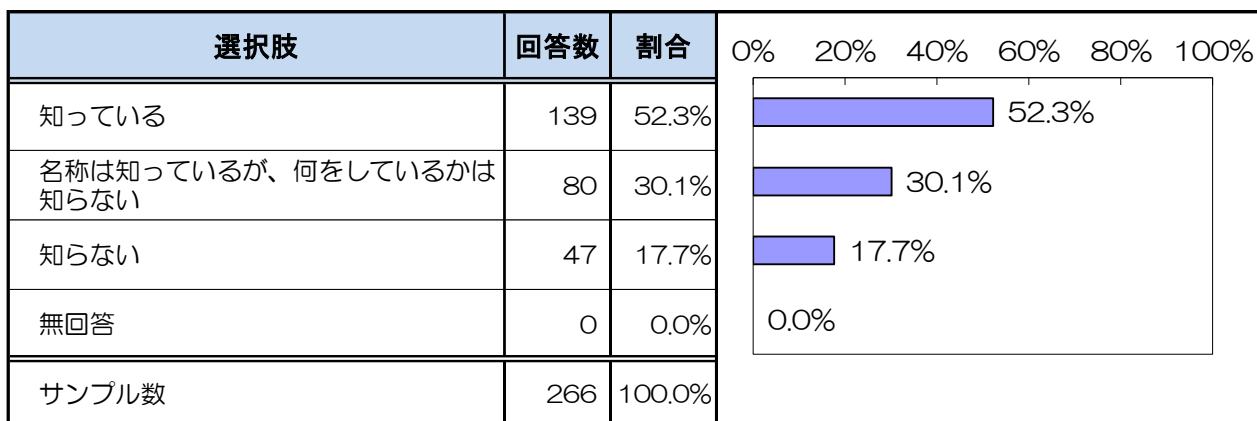
今回の調査結果を踏まえ、消費者トラブルの未然防止を図り、消費生活の安定と向上を図ってまいります。



### 3. 調査結果

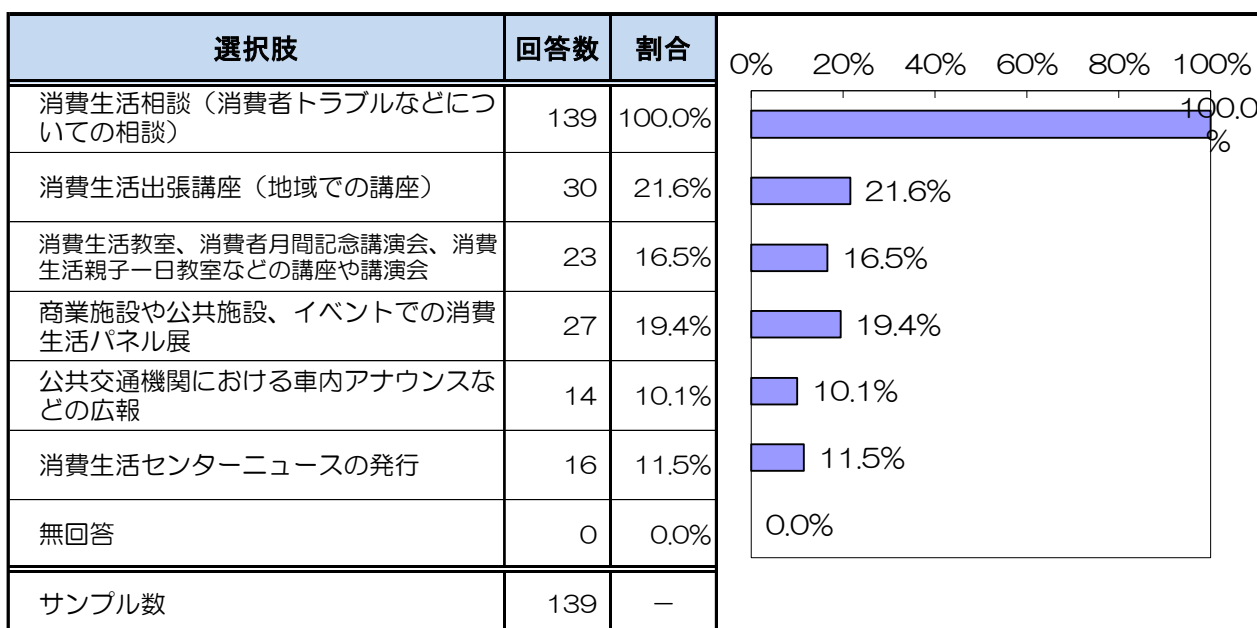
#### 問1 鹿児島市消費生活センターを知っていますか。(単数回答)

「知っている」が 52.3%、「名称は知っているが、何をしているかは知らない」が 30.1%、「知らない」が 17.7%となっています。



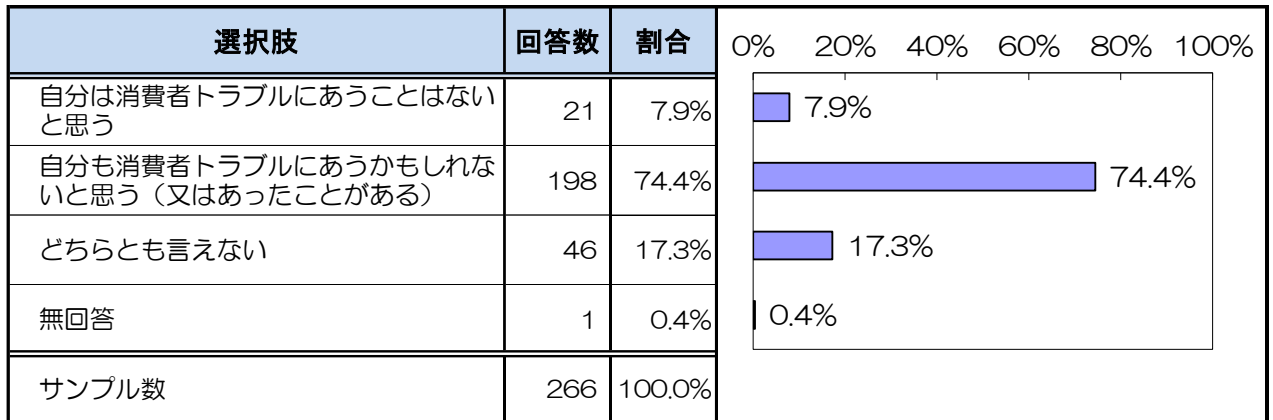
#### 問2 問1で「1. 知っている」とお答えした方にお伺いします。鹿児島市消費生活センターの活動について知っているものはどれですか。(複数回答)

「消費生活相談（消費者トラブルなどについての相談）」が 100.0%と最も高く、次いで、「消費生活出張講座（地域での講座）」の 21.6%、「商業施設や公共施設、イベントでの消費生活パネル展」の 19.4%の順となっています。



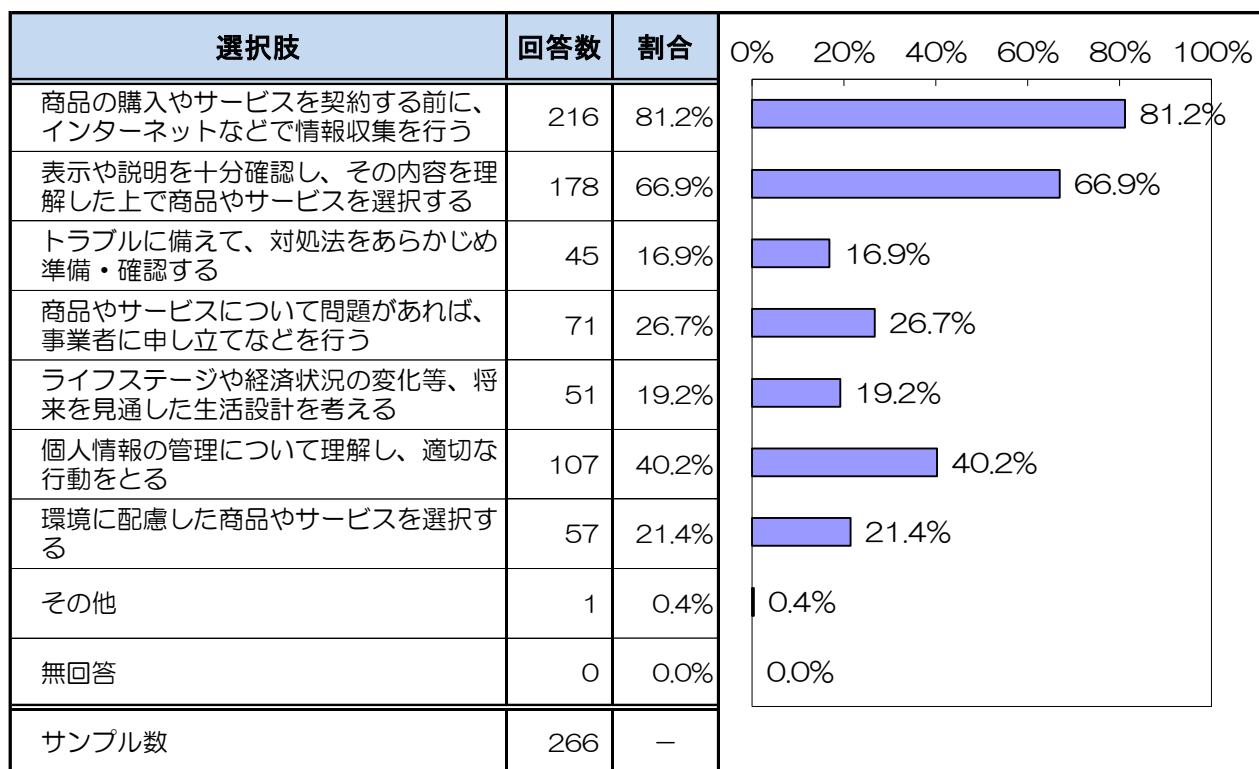
### 問3 消費者トラブルについてどのように考えていますか。(単数回答)

「自分は消費者トラブルにあうことはないと思う」が 7.9%、「自分も消費者トラブルにあうかもしれないと思う (又はあったことがある)」が 74.4%、「どちらとも言えない」が 17.3%となっています。



#### 問4 消費者としてどのようなことを心掛けていますか。(複数回答)

「商品の購入やサービスを契約する前に、インターネットなどで情報収集を行う」が 81.2%と最も高く、次いで、「表示や説明を十分確認し、その内容を理解した上で商品やサービスを選択する」の 66.9%、「個人情報の管理について理解し、適切な行動をとる」の 40.2%の順となっています。

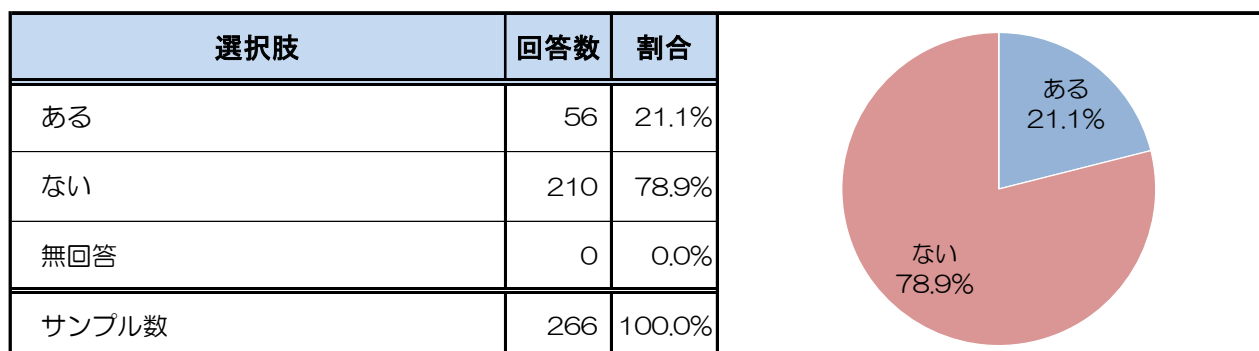


#### ◆その他の回答 (原文まま)

- ・インターネットのクチコミやレビューを探す
- ・安易に個人情報を公開しない

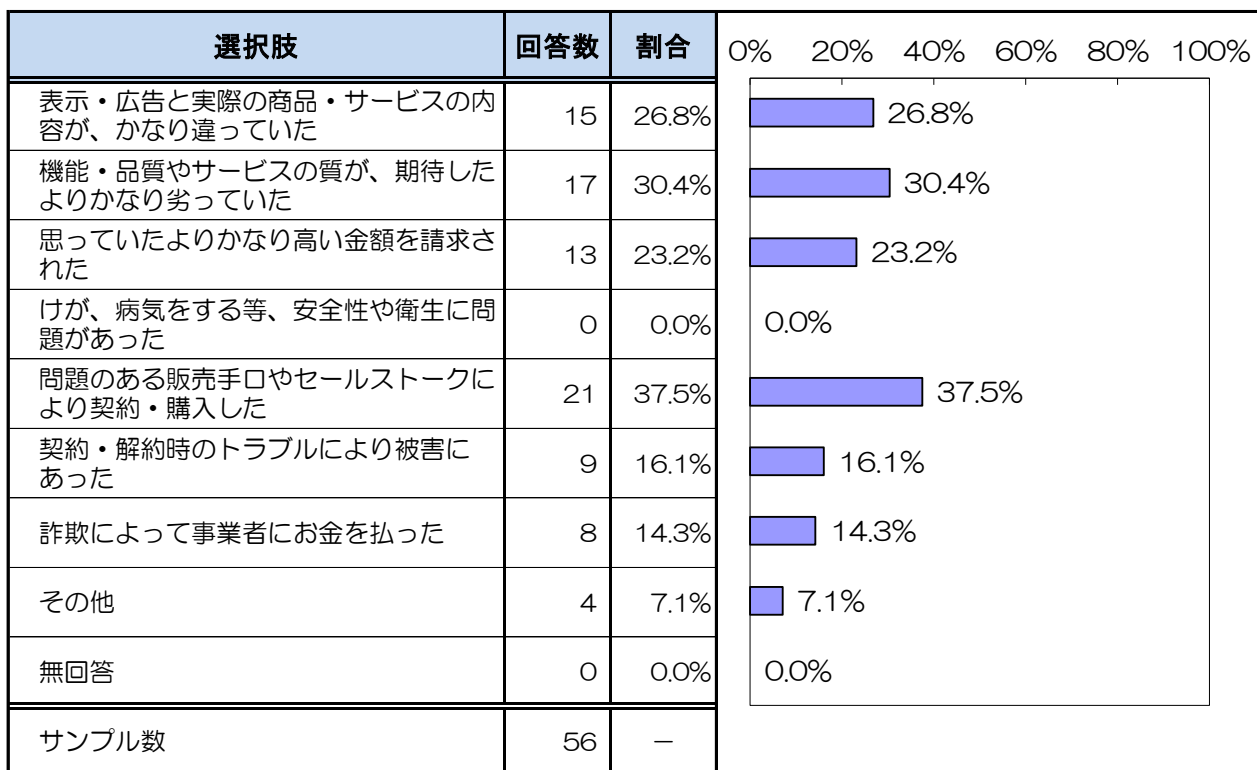
#### 問5 今までに購入した商品、利用したサービスに関して、消費者トラブルにあったことがありますか。(単数回答)

「ある」が 21.1%、「ない」が 78.9%となっています。



問6 問5で「1. ある」とお答えした方にお伺いします。今までに購入した商品、利用したサービスに関して、どのような消費者トラブルにありましたか。(複数回答)

「問題のある販売手口やセールストークにより契約・購入した」が 37.5%と最も高く、次いで、「機能・品質やサービスの質が、期待したよりかなり劣っていた」の 30.4%、「表示・広告と実際の商品・サービスの内容が、かなり違っていた」の 26.8%の順となっています。

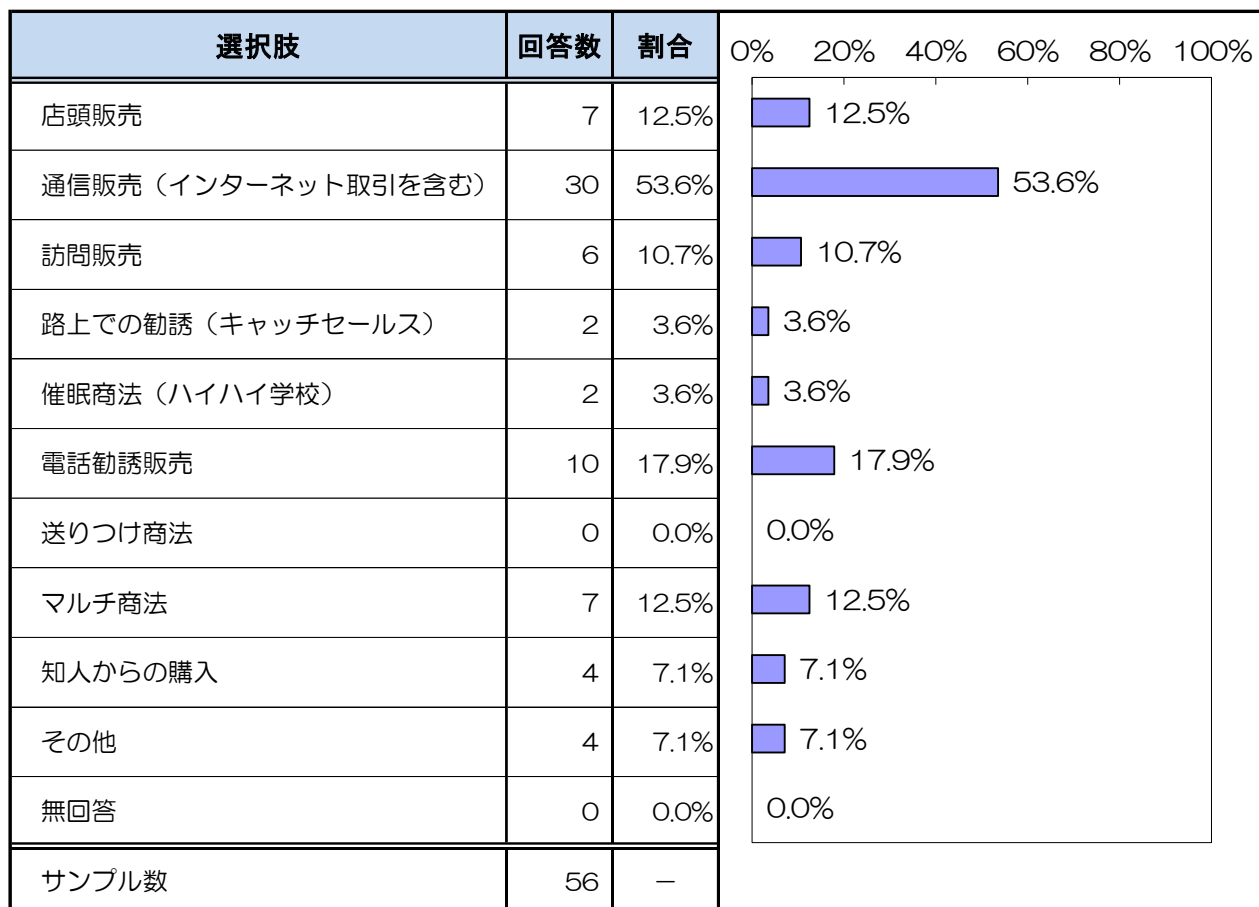


◆その他の回答 (原文まま)

- ・インターネットサイトで購入した商品(パルスオキシメーター)が届かなかった。何度も問い合わせや抗議をしてようやく届いた商品も不良品だった。
- ・お茶会と称して尋ねていくとネズミ講まがいの集まりで、商品の勧誘が始まった事がある。これが親戚、友人だと厄介である。
- ・欠品商品に対して連絡はきたが、振り込んだお金に関しての対応説明がない。
- ・注文した商品が届かず、お金だけ引き落とされた。

問7 問5で「1. ある」とお答えした方にお伺いします。問5で回答した商品・サービスの販売・購入形態をお答えください。(複数回答)

「通信販売（インターネット取引を含む）」が 53.6%と最も高く、次いで、「電話勧誘販売」の 17.9%、「店頭販売」「マルチ商法」の 12.5%の順となっています。

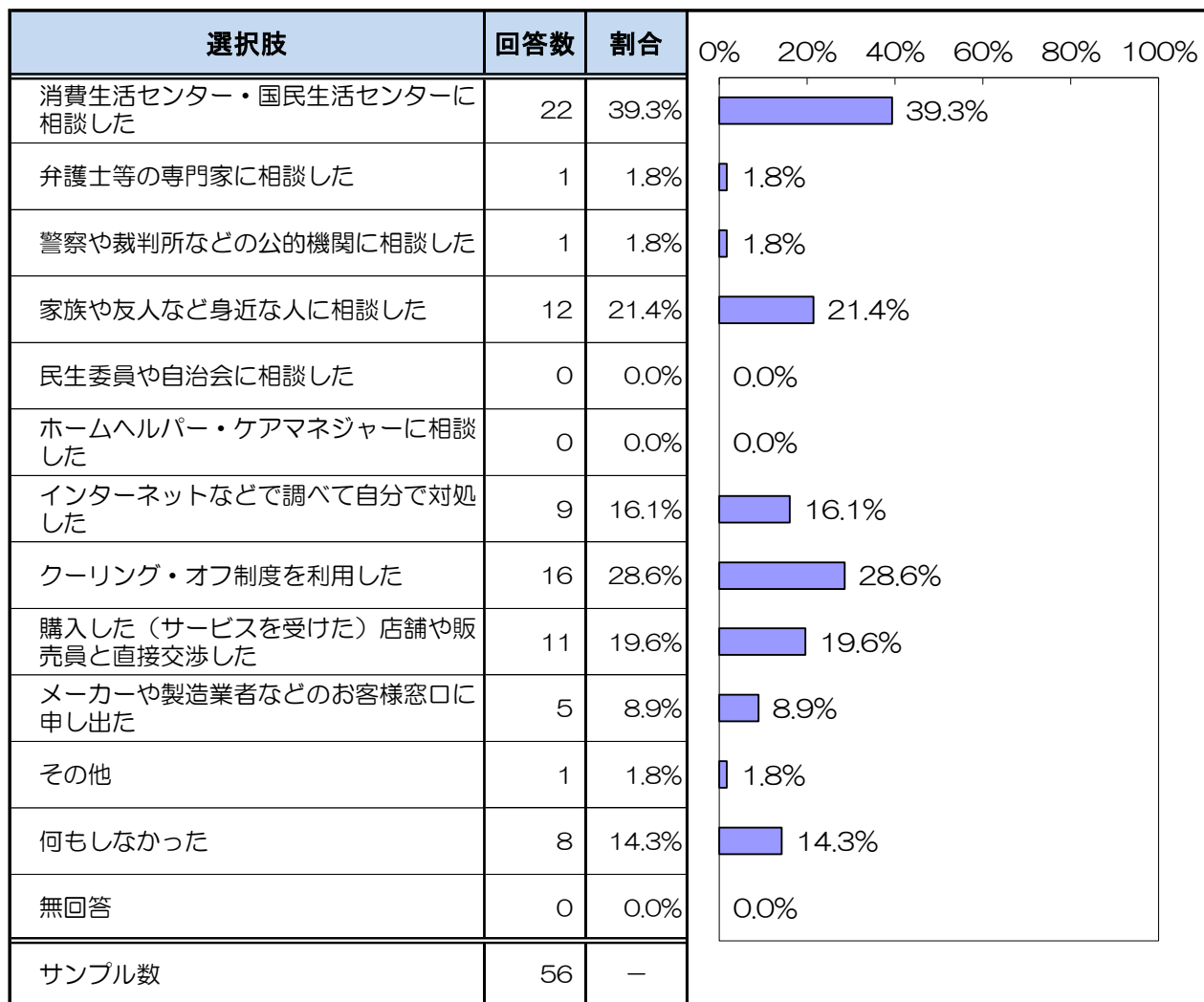


◆その他の回答（原文まま）

- ・着物屋さんが催した東京旅行が格安で行けるという、誘いにのり行ったところ宝石の展示場に連れて行かれ高額の宝石を購入させられました。
- ・新聞の紙面公告、チラシの公告等で
- ・不動産賃貸解約
- ・友人からの紹介で行ったエステで、最初は無料お試しから、口巧みに高額契約に導かれ契約。悩んだ末クーリングオフをしに行くとなかなか手続きしようせず、「半額でいい」と引きとめられたり大変でした。友人もネズミ講だったのかも。

問8 問5で「1. ある」とお答えした方にお伺いします。問6で回答した消費者トラブルへ、どのように対処されましたか。(複数回答)

「消費生活センター・国民生活センターに相談した」が39.3%と最も高く、次いで、「クーリング・オフ制度を利用した」の28.6%、「家族や友人など身近な人に相談した」の21.4%の順となっています。

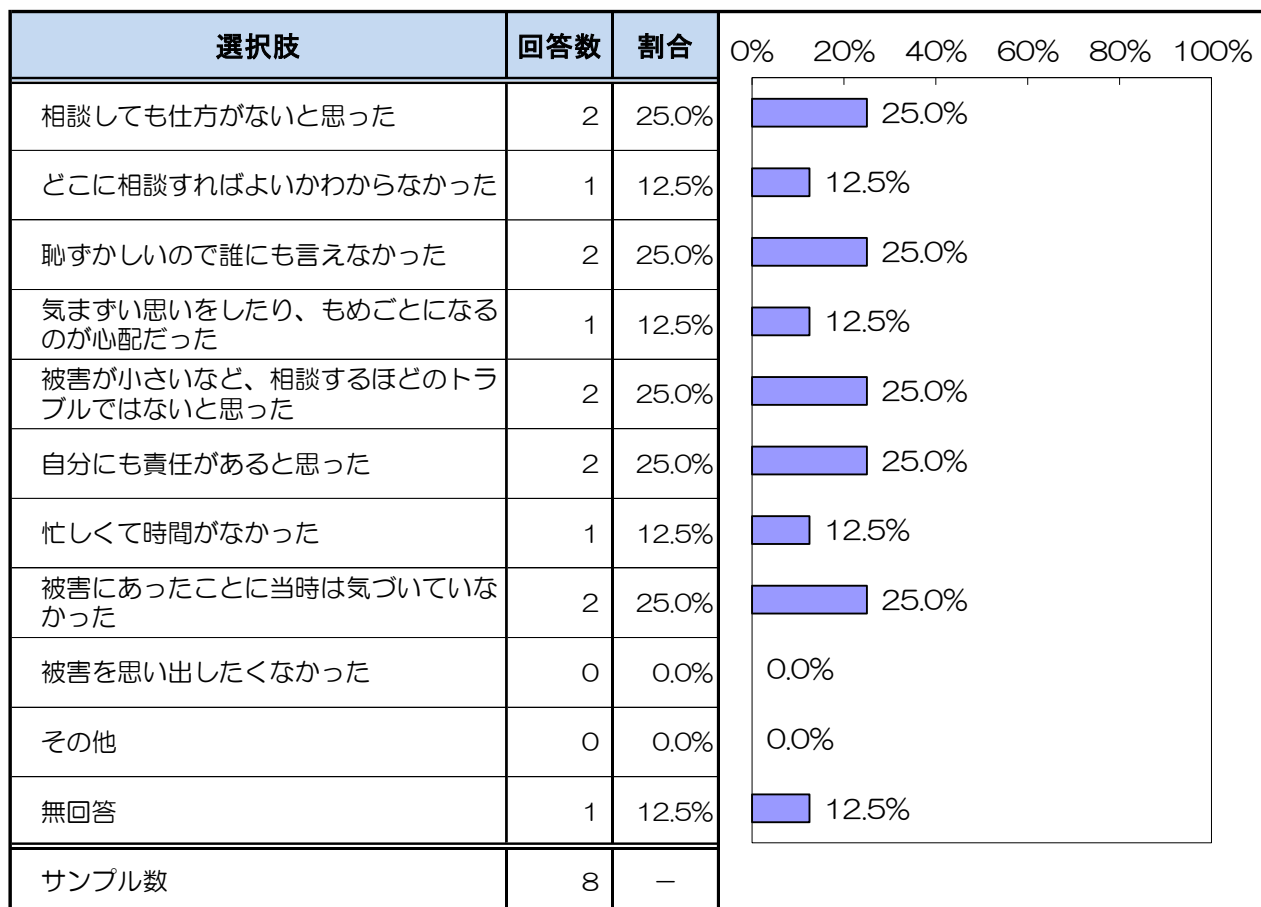


◆その他の回答 (原文まま)

- ・直接業者に連絡したどうにもならないと言われた。

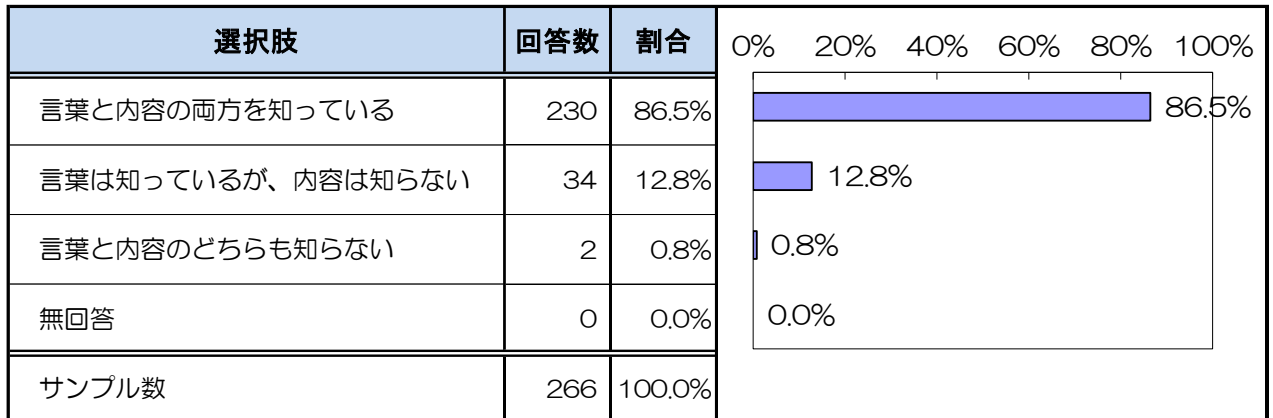
問9 問8で「12. 何もしなかった」とお答えした方にお伺いします。あなたが消費者トラブルに対して何もしなかった理由は何ですか。  
(複数回答)

「相談しても仕方がないと思った」「恥ずかしいので誰にも言えなかった」「被害が小さいなど、相談するほどのトラブルではないと思った」「自分にも責任があったと思った」「被害にあったことに当時は気づいていなかった」がそれぞれ25.0%と最も高くなっています。



問 10 クーリング・オフ制度を知っていますか。(単数回答)

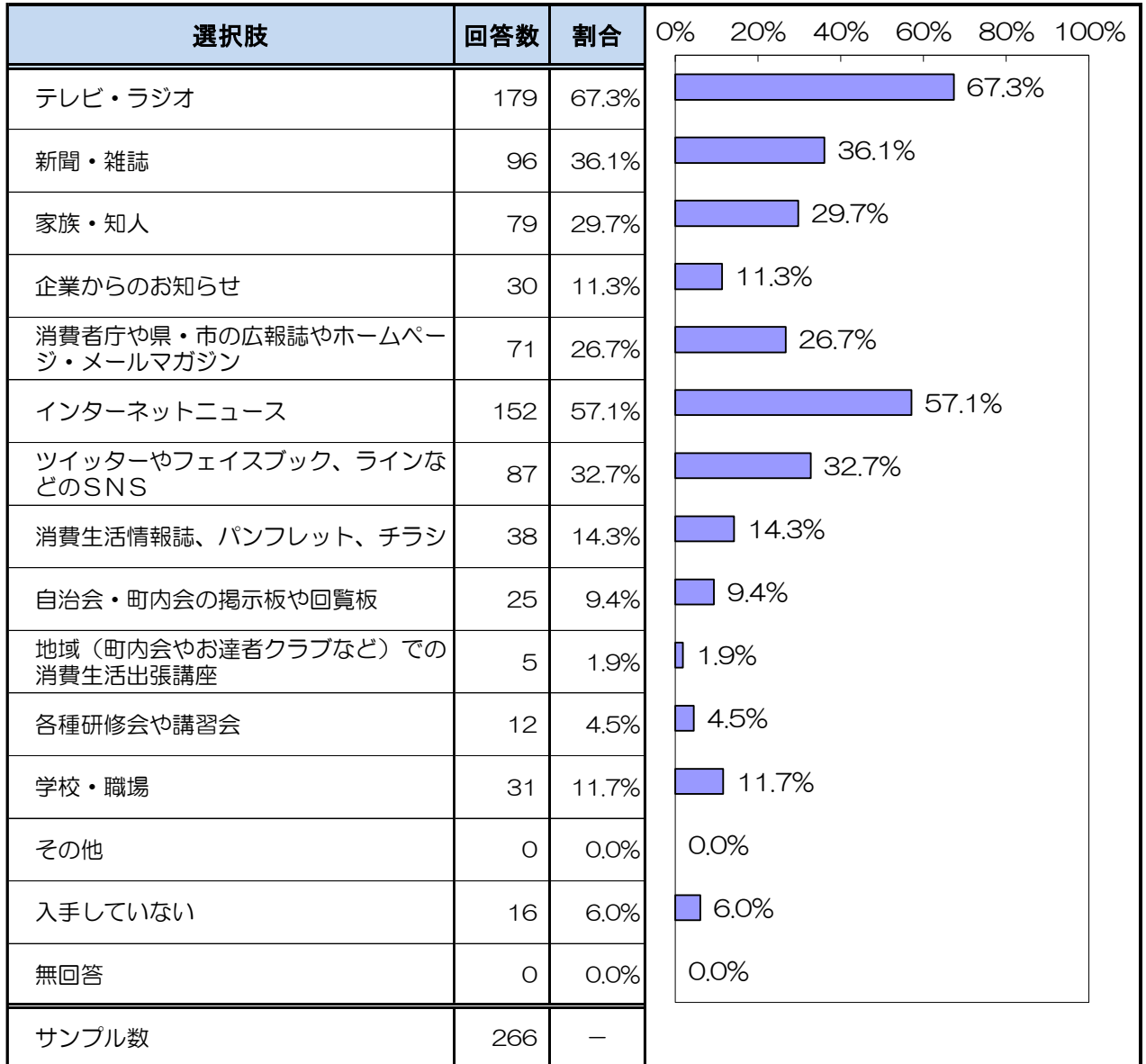
「言葉と内容の両方を知っている」が 86.5%、「言葉は知っているが、内容は知らない」が 12.8%、「言葉と内容のどちらも知らない」が 0.8%となっています。





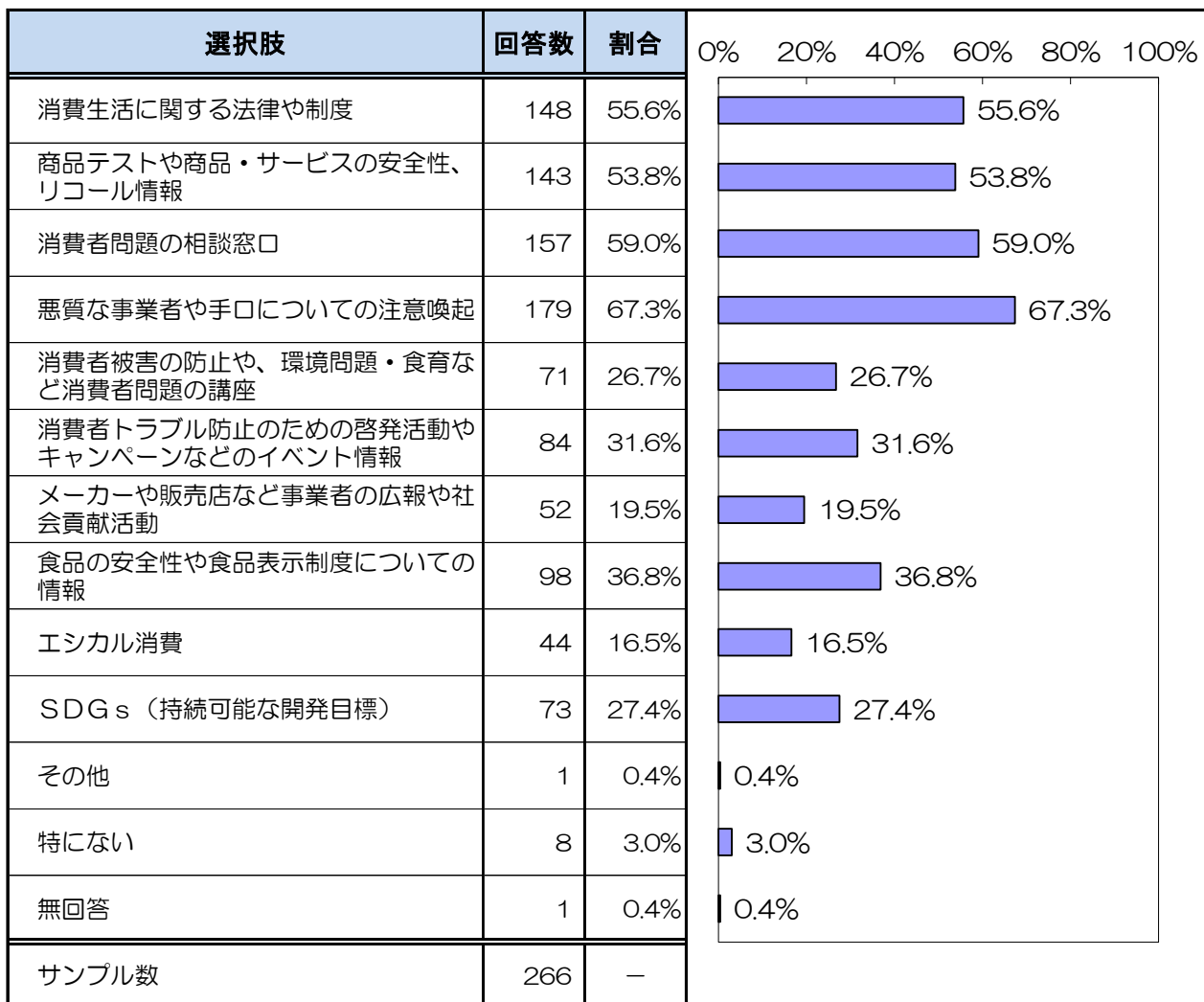
問 11 消費生活に関する情報を、主に何から入手していますか。(複数回答)

「テレビ・ラジオ」が 67.3%と最も高く、次いで、「インターネットニュース」の 57.1%、「新聞・雑誌」の 36.1%の順となっています。



問 12 消費生活に関する情報で、あなたが重要と考えるものはどのような情報ですか。(複数回答)

「悪質な事業者や手口についての注意喚起」が 67.3%と最も高く、次いで、「消費者問題の相談窓口」の 59.0%、「消費生活に関する法律や制度」の 55.6%の順となっています。

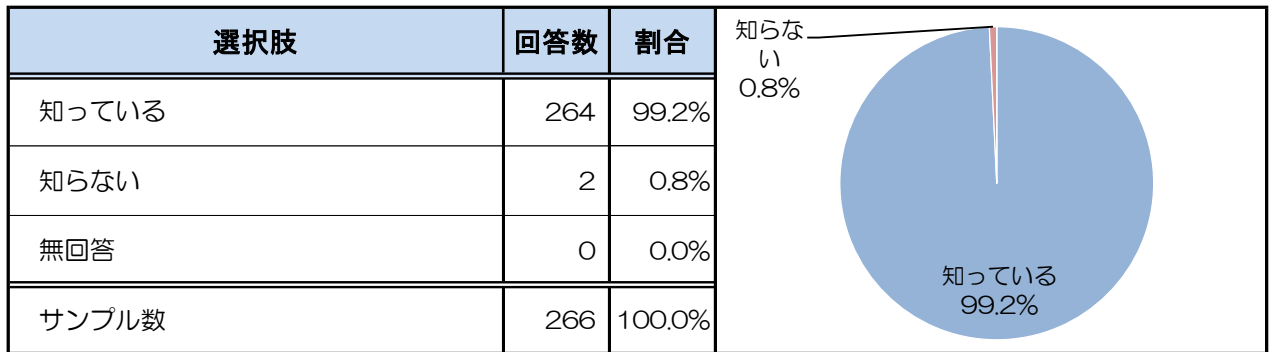


◆その他の回答（原文まま）

- ・訪問販売、宗教勧誘など取り締まってほしい

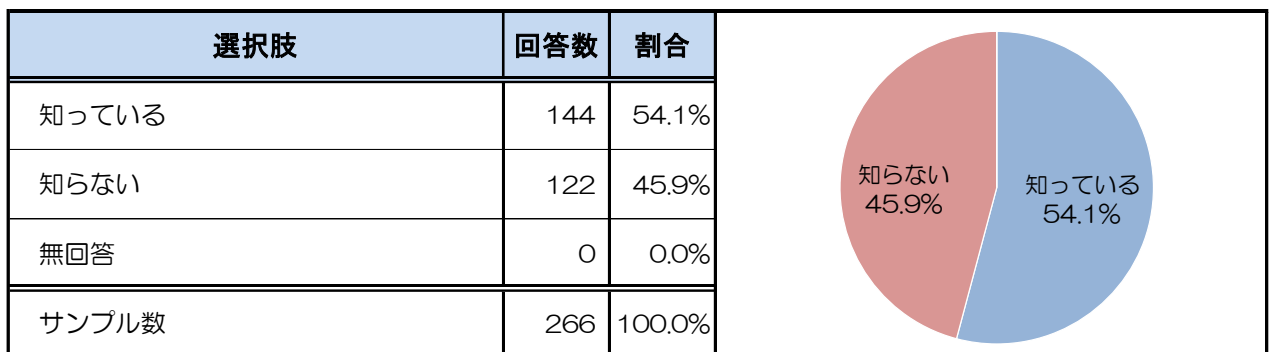
問 13 成年年齢が20歳から18歳に引き下げられたことを知っていますか。  
 (単数回答)

「知っている」が99.2%、「知らない」が0.8%となっています。



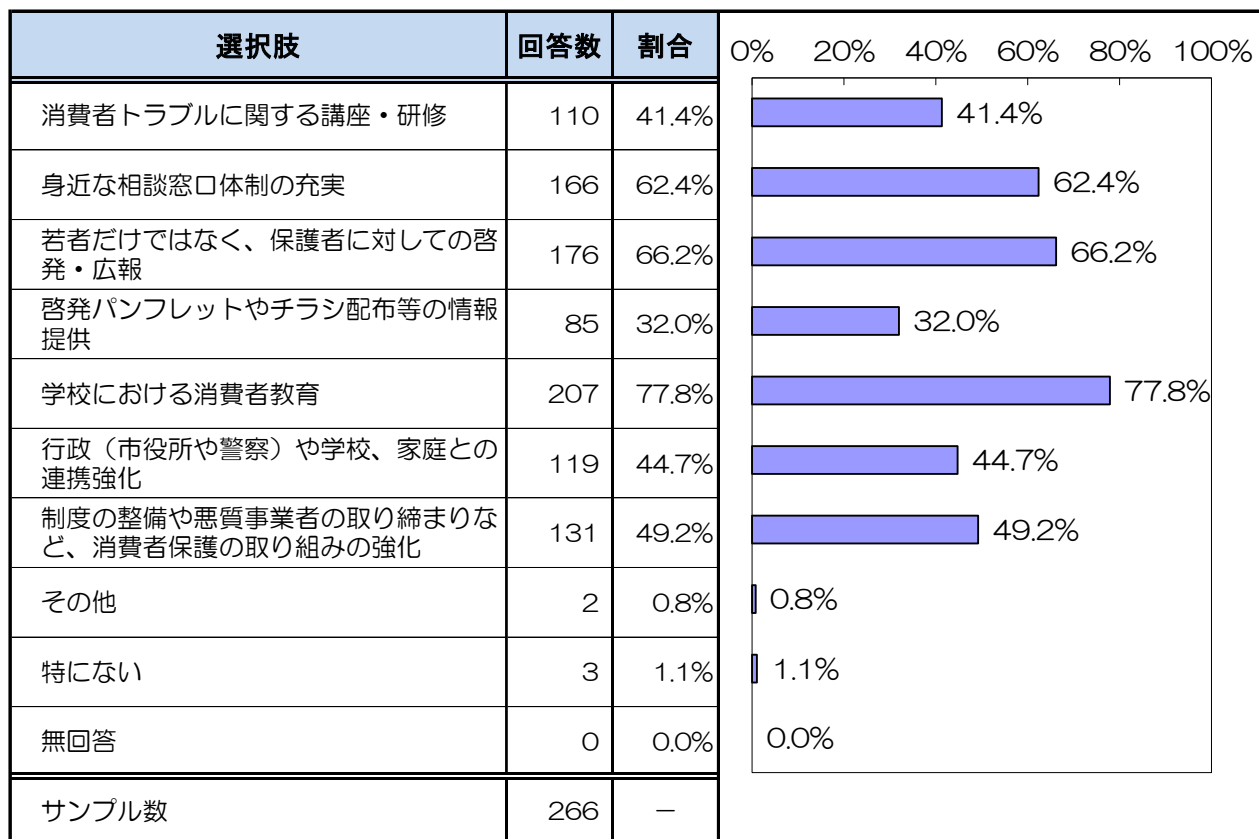
問 14 未成年者が、保護者の同意を得ることなく行った法律行為は取り消し  
 ができることを知っていますか。(単数回答)

「知っている」が54.1%、「知らない」が45.9%となっています。



問 15 若者の消費者トラブルを防ぐために、市ではどのようなことに取り組むべきだと思いますか。(複数回答)

「学校における消費者教育」が77.8%と最も高く、次いで、「若者だけではなく、保護者に対しての啓発・広報」の66.2%、「身近な相談窓口体制の充実」の62.4%の順となっています。

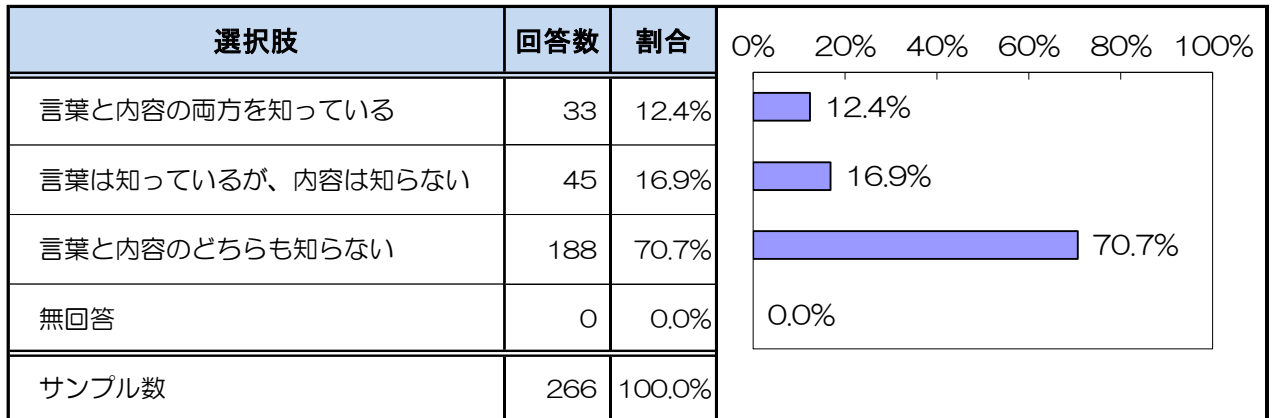


◆その他の回答（原文まま）

- ・まずは様々な方法での情報発信。ラジオも有効的だと思う。

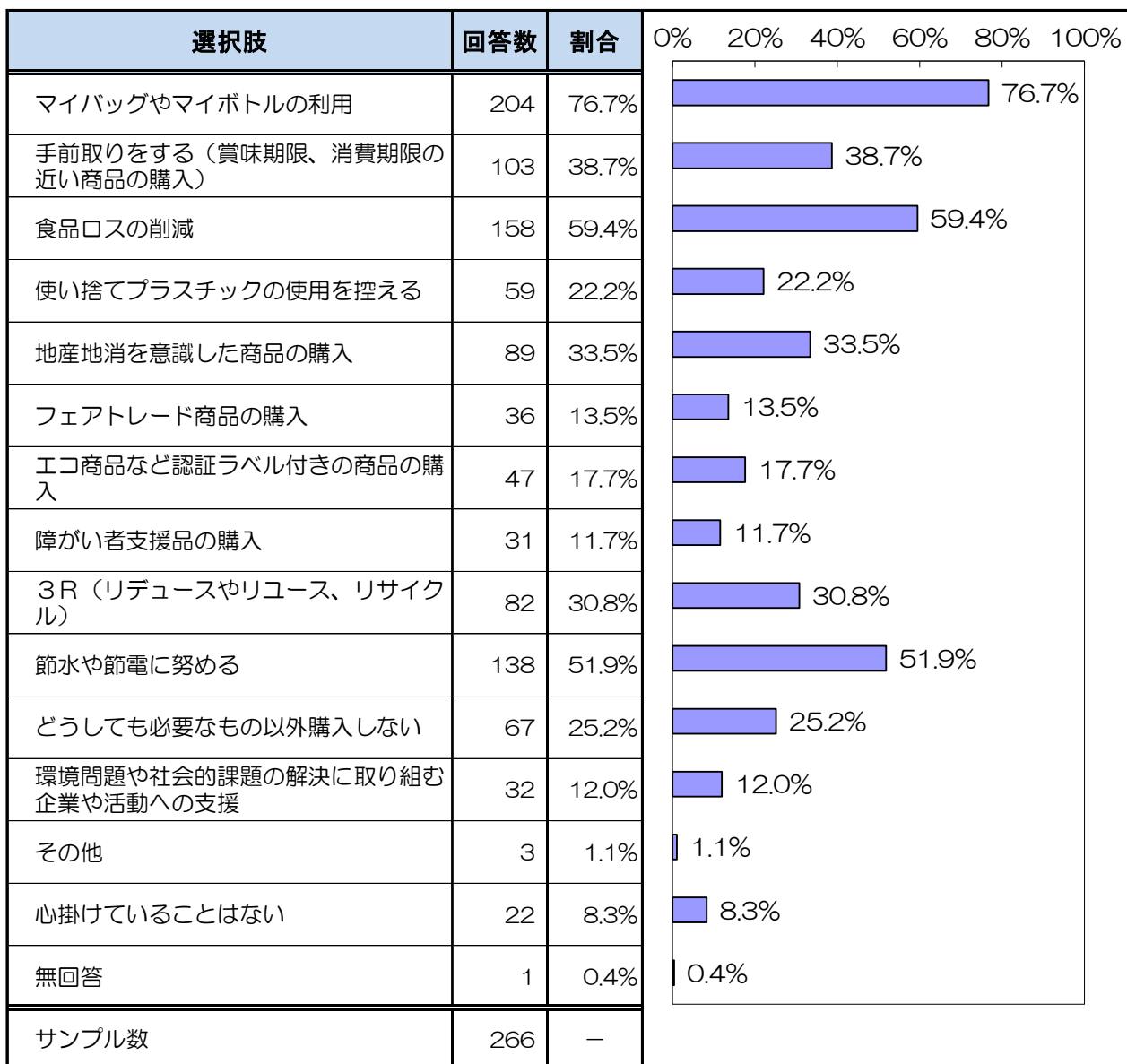
問 16 あなたは「エシカル消費」について知っていますか。(単数回答)

「言葉と内容の両方を知っている」が 12.4%、「言葉は知っているが、内容は知らない」が 16.9%、「言葉と内容のどちらも知らない」が 70.7%となっています。



問 17 あなたが「エシカル消費」につながる行動で心掛けているものはどれですか。(複数回答)

「マイバッグやマイボトルの利用」が 76.7%と最も高く、次いで、「食品ロスの削減」の 59.4%、「節水や節電に努める」の 51.9%の順となっています。



◆その他の回答(原文まま)

- ・エシカル消費の意味を知らないので何を意識したらいいか分からない。
- ・知らない
- ・適正価格での購入。

問 18 消費生活や消費生活センターについてご意見等がございましたら、ご自由にご記入ください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・周知・啓発・広報について

回答内容	性別	年代	地域
「消費生活センター」という存在は知っているが、いざ自分が困った時にどこに行ってもどんな行動をするべきか正直よく分からない。消費生活センターの使用方法についての周知を強化すべきだと思う。	男	29歳以下	中央
インターネットの普及、スマホの当たり前で生活がお手軽になるとともに、犯罪に巻き込まれやすくなった現代です。消費者として生活していく上で心がける点をいつも発信していただければと思います。進化していく犯罪が増えていて大変な世の中ですが、頑張ってください。感謝しています。	女	50歳代	中央
消費者トラブルに遭わないためには、消費生活センターへ相談することや、学校における消費者教育、地域においては消費者サポーターの確保と啓発パンフレットやチラシ配布等の情報提供などが大事だと思います。	男	70歳以上	伊敷
トラブルの具体例と交渉内容の情報発信。またはその結果。	男	50歳代	松元
どんな問題があったか公開している場があるのでしょうか。当事者にならないと、なかなか勉強しないのが実状です。	女	50歳代	中央
もしトラブルがあったら、電話してみようと思うぐらいで、あまり内容はわからないのでTV等で案内して欲しい。	男	50歳代	中央
もっと、アピールして、何かあった時、すぐ連絡出来るようにしたい。	男	40歳代	桜島
闇バイトの募集による犯罪が増えており、未成年者が巻き込まれることもある。今度の事件（強盗殺人など）で知名度が上がったが、広報活動で消費者や未成年者などに知らしめる活動が重要と思います。旧統一教会の問題も安倍首相の銃撃事件で大きく取り上げられたが、今後も広報活動を通じて消費者（国民）の被害をなくすよう努めてもらいたい。	男	60歳代	谷山
気軽に相談できる環境づくりや広報活動等、消費生活センターの充実。若い世代や高齢者への啓蒙活動の充実。	男	60歳代	谷山
具体例とその結果と具体策	男	50歳代	松元
広く知られるよう、知る、知られる双方の継続的な働きかけ、努力が必要だと思う。	女	40歳代	中央
詐欺まがいの被害に遭わない様に、注意喚起を率先して行なってほしい。	男	50歳代	中央
若者等が怪しいと思う勧誘方法などで買いたくないものを購入してしまった場合など、センターに気軽に相談できるようにSNSなどで大いに呼びかけてほしいです。高齢者などにも相応の取組をしてほしいです。	女	50歳代	中央
消費生活センターがどこにあるのか分からない。いざ、自分に必要になったとしてもどのようにしたらいいのかすぐには考えつかないだろうなと思った。もう少し、身近な存在であってほしいが、出来れば利用はしたくないなとも思いました。	女	50歳代	吉野
消費生活センターは困った時は頼れるところとの認識はありますが他の仕事内容はよくわかりません。どこにあるのかも。	女	60歳代	中央
身近な相談窓口になるようより広報を願います。	男	70歳以上	中央
独自のホームページ。	男	60歳代	中央

・他機関との連携や支援の在り方について

回答内容	性別	年代	地域
エンカル消費の意味を知らずググって確認しました、説明が欲しかった。消費者それぞれが各自にとっての社会的課題の解決を考慮したり、そうした課題に取り組む事業者を応援しながら消費活動を行うこと。範囲が広いのでわかりにくい気もする。	女	50 歳代	谷山
以前、デート商法に騙されかけた時、親身に相談に乗ってもらいました。相手の方にもしっかり話して下さってとても心強かったです。当日、働いていた店長に相談して消費者センターを教えてもらいました。今は、当時に比べ詐欺は巧妙になってきているのに、インターネットの普及と在宅などにより、人と関わらなくなった分、相談や話をする機会が減っていると思います。そういう人達が詐欺にあわない、あっても消費者センターなどに相談（恥ずかしい事でも怖い事でもない）できる様に、身近に感じてもらえる様なになれば良いなと思います。	女	40 歳代	中央
過去に商品について相談したことがあり、担当の方が色々調べて下さって安心した事があります。担当の方が、たらい回しにせず一貫して対応して下さいましたのも安心出来て助かりました。	女	50 歳代	中央
解約したくても、電話ではなく、ネット上でとなる事が多くて面倒。必ず電話での解約も受けて欲しい。年寄りには大変です。	女	50 歳代	吉野
偽サイトなどで購入した商品の相談を聞いたことがあります。そういった方へ相談しやすい雰囲気と親身な対応づくりをセンター内でできると安心して利用できるかと思います。	女	40 歳代	谷山
消費者センターは、警察との連携を深め、悪質業者を根絶する取り組みをしてほしいです。	男	29 歳以下	谷山
消費者目線においては商品やその仕組に対する正しい認識を得られるようにする働きかけが必要だと思います。学校だけではなく地域内の声かけがかけやすくなるように、普段からのコミュニティ内の連携が図れるようにしてほしいです。	男	30 歳代	伊敷
消費生活センターについて知識がある人と無い人の場合は、生活を続ける上で大きな違いが生じると思う。情報の多い現代に生活している中で、情報を掴みにくい環境にある人は問題にさらされやすい。例えば認知症を伴う人や正しい情報を受け入れ難い心身状況にある精神や知的障害を持っているケースである。巧みな方法で騙されて、契約をしてしまった内容の取り消し方法がわからないままに、不利益を被るケースもある。住まいのある地域環境にもよると思うが、アクセスする手段の無い人への支援を考案できたらと思う。	女	60 歳代	伊敷
消費生活センターを利用するにあたり、どこまで手助けしてくれるのか疑問です。アドバイスのみなのか、第3者として最後まで関わってくれるのかまでわからない所があります。	女	30 歳代	谷山
窓口は設けてます。相談にものります。でも具体的には何もしません。というイメージしかありません。	男	50 歳代	吉野
地域での出張講座をなさっていることを今回知りました。町内では、消防訓練など、実施することで、行政から、町内に援助費がでるものがあります。町内会費徴収に苦戦している町内が多い中、少しでも援助費がありますとそういうお話を聞く機会を作りやすいと思います。	女	70 歳以上	郡山
法の目をかいくぐった悪質な通信販売が増えている。グレーなものでも相談件数の多い悪質企業は被害防止のために早期に公表し注意喚起すべきである。	男	40 歳代	谷山
騙される方達のためには相談にのって下さる方がいて的確なアドバイスをして下さい方がいるのはとてもありがたいし心強いと思います。これからも市民の方々の為に宜しく申し上げます。	女	50 歳代	喜入



・学校教育について

回答内容	性別	年代	地域
興味のない若者に浸透させるには、義務教育でキチンと教える。影響力のある〔スケートボード選手とかロックシンガー〕伝えてもらう。	女	60歳代	中央
自分自身は小学生の家庭科で習ったことがすごく衝撃的で、今でも記憶に残り、意識している。成人教育も大切だが、多感な時期の教育が一番、心には残ると思う。	女	40歳代	伊敷
小学校くらいから、何らかの形で消費者教育が、わかりやすく浸透していくような授業があれば、ころがまえが、自然に身につくのではないのでしょうか？	女	60歳代	谷山

・エシカル消費について

回答内容	性別	年代	地域
勤務先には、自家製のお茶をマイボトル飲料を持参します。節約と健康のため。マイバックは、環境のためでなく節約のためですが、実際ゴミ捨てのためにビニール袋を購入しているので、エコを感じられません。エコバッグを利用する際、エコバッグ(衛生的)の使い回しを考え、肉、魚、野菜、それぞれ、無料のビニール袋に入れてから、エコバッグに入れている。以前は、店側が過剰にビニール袋を使う傾向があったことは改善すべきだと思う。	女	50歳代	中央

・感想

回答内容	性別	年代	地域
いろんな困りごとなどあれば消費生活センターへ相談したいです。	男	40歳代	中央
困りごとなど消費生活センターへ相談したいです。	男	40歳代	中央
消費生活センターが、いろんな取り組みをされていることを知りませんでした。	女	50歳代	中央
消費生活センターは基本的に受け身なイメージである。	男	40歳代	桜島

・その他

回答内容	性別	年代	地域
ひとり、1人の自覚。マナーも。	女	60歳代	谷山
いつもアドバイスをいただきまして有難う御座います。	男	70歳以上	中央
特にありません。	男	60歳代	中央
特に無し。	男	60歳代	中央
特にないです。	女	29歳以下	伊敷

## Ⅲ 市電運賃クレジットカードタッチ決済について

### 1. 調査の目的

交通局では、対応するクレジットカード（Visa）を読み取り機にタッチすることで市電の運賃を支払うことができる「タッチ決済」の実証実験を行っています。現在は、市電の一部車両（25両／全55両）のみの実施で、利用できるカードのブランドもVisaのみですが、今後、対象車両を市電全車両や市バスへ、また、利用できるブランドもJCBなどへと広げていきたいと考えております。

この実証実験の効果や課題を検証する一環としまして、今回、皆様方にアンケートのご協力をお願いいたします。

### 2. 調査結果を受けて担当課（交通局総合企画課）からのコメント

市電のタッチ決済導入実証実験について、多くのご回答やご意見をいただき、誠にありがとうございました。

令和4年11月から同実証実験に取り組んでおりますが、57.5%の方がこのことを「知らない」と回答されていることや、市電を「ほとんど利用しない（年数回程度）」方が51.5%、「全く利用しない」方が33.5%いらっしゃることから、周知広報や市電の利用促進に向けた利便性の向上が大きな課題であることを改めて認識しました。

また、自由意見では、交通系ICカード全国相互利用サービスやQRコード決済等への対応について、非常に多くのご意見をいただきました。

平成25年に開始された交通系ICカード全国相互利用サービスにつきましては、高額な初期費用とその費用対効果のほか、JR九州のSUGOCAに先んじて平成17年に導入し、県内で広く普及して敬老・友愛パスとしても使われているIC乗車券ラピカの取扱い、県内公共交通事業者との調整など課題も多く、長年の懸案でございますが、現在のところ、対応は難しい状況でございます。

一方、クレジットカードのタッチ決済は、海外約600都市の交通で導入され、国内各地でも実証実験が進められており、今後のタッチ決済対応カードの拡大見込みを踏まえますと、決済手段の多様化という点で優れ、キャッシュレス運賃決済の今後の大きな流れのひとつになると考えております。

市電・市バスへのタッチ決済の導入により、チャージが不要なことや携帯するカードを減らせること、更に、運賃支払い方法の選択肢が広がることなどから、利用者の多くを占める市民など地元の皆様の利便性が向上し、併せて旅行者等への対応も図られます。

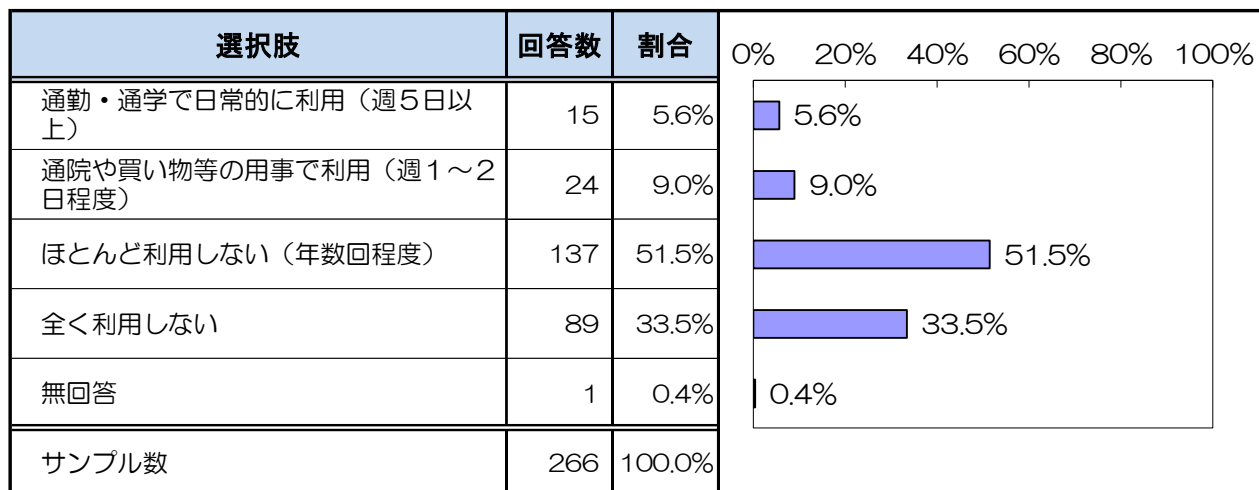
今後、市電・市バス全車両への導入や利用可能なカードブランドの拡充に取り組み、更に便利な公共交通機関を目指してまいりますので、皆様の益々のご利用をお待ちしております。

なお、キャッシュレス運賃決済の今後につきましては、ラピカの老朽化の問題もあり、技術開発やキャッシュレスの動向も見ながら、引き続き総合的に検討してまいります。

### 3. 調査結果

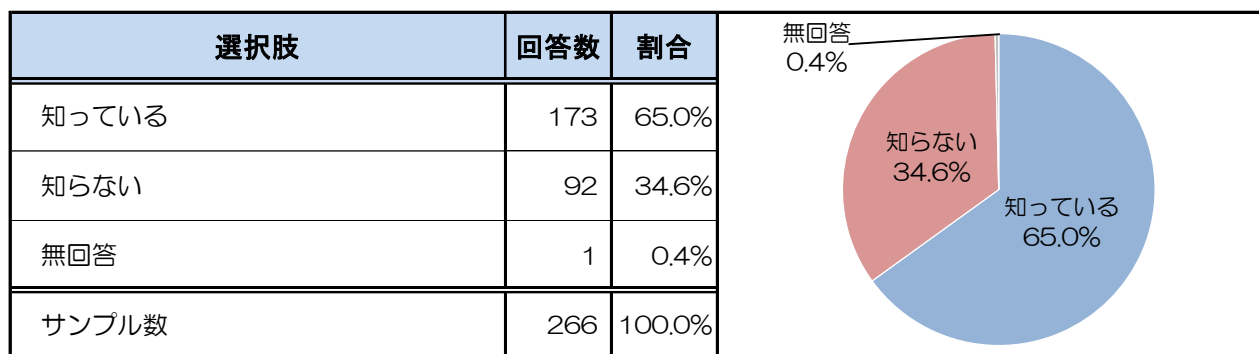
#### 問 19 市電をどれくらいの頻度で利用していますか。(単数回答)

「ほとんど利用しない（年数回程度）」が 51.5%と最も高く、次いで、「全く利用しない」の 33.5%、「通院や買い物等の用事で利用（週1～2日程度）」の 9.0%の順となっています。



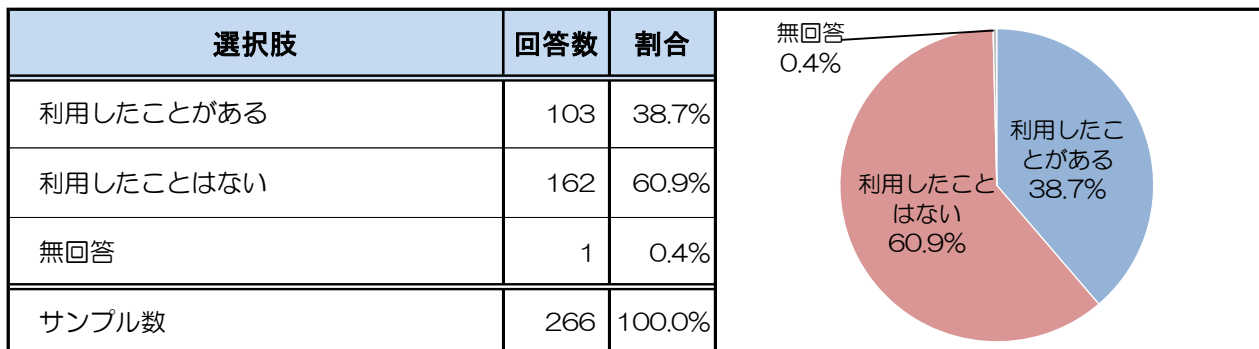
#### 問 20 クレジットカードの「タッチ決済」を知っていますか。(単数回答)

「知っている」が 65.0%、「知らない」が 34.6%となっています。



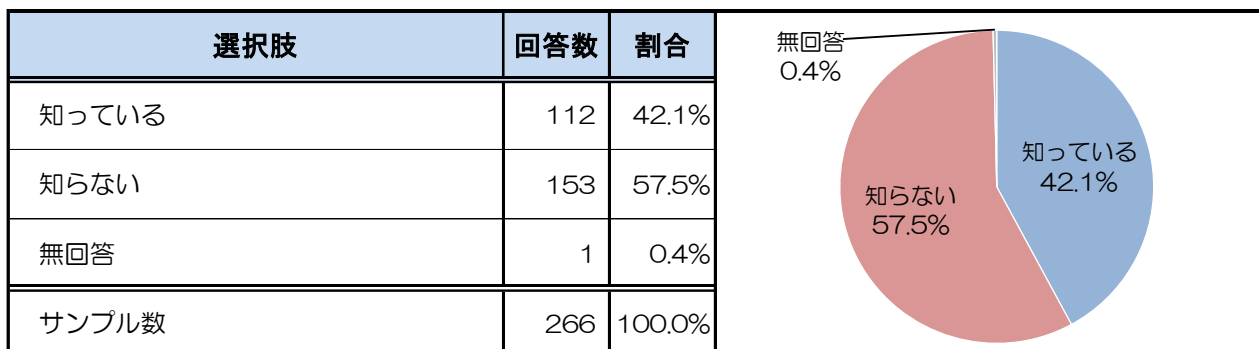
問 21 クレジットカードの「タッチ決済」をお店などで利用したことはありますか。(単数回答)

「利用したことがある」が38.7%、「利用したことはない」が60.9%となっています。



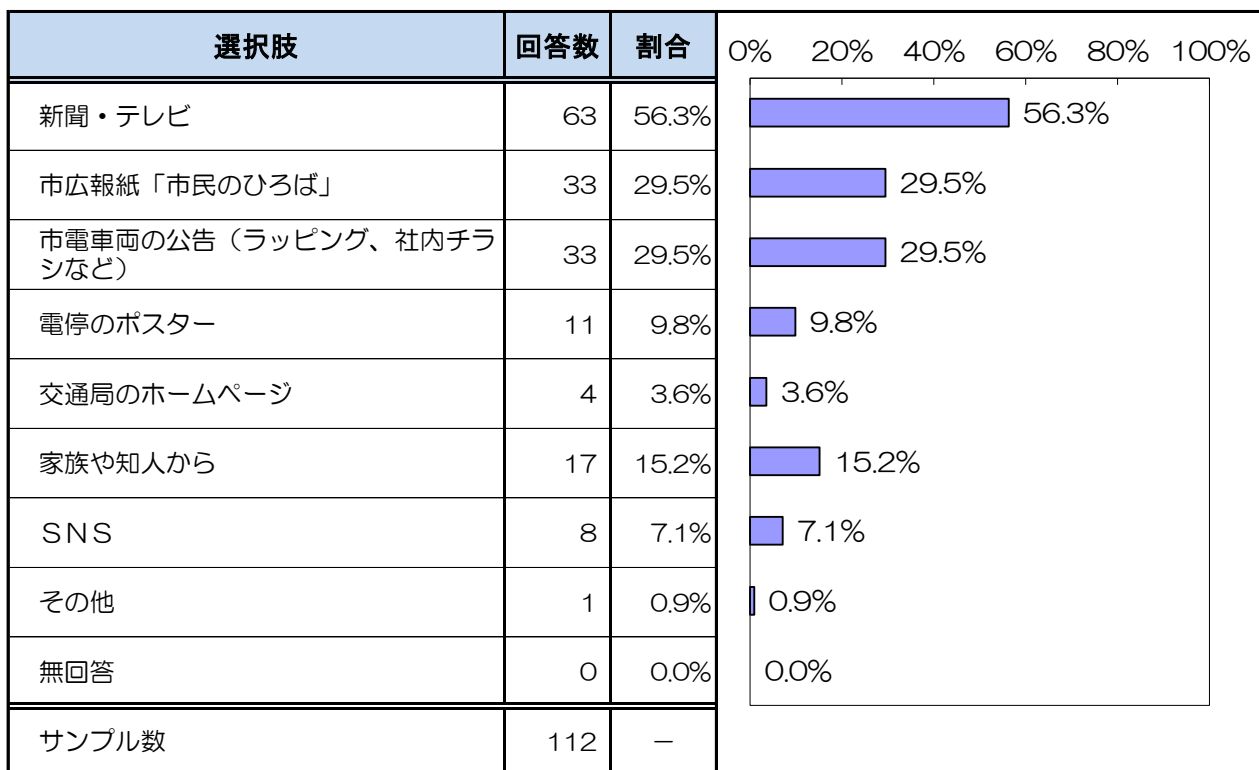
問 22 市電の一部車両でクレジットカードの「タッチ決済」を利用できることを知っていますか。(単数回答)

「知っている」が42.1%、「知らない」が57.5%となっています。



問 23 問22で「1. 知っている」とお答えした方にお伺いします。市電の一部車両でクレジットカードの「タッチ決済」を利用できることをどのように知りましたか。(複数回答)

「新聞・テレビ」が56.3%と最も高く、次いで、「市広報紙「市民のひろば」「市電車両の公告（ラッピング、社内チラシなど）」の29.5%、「家族や知人から」の15.2%の順となっています。



◆その他の回答（原文まま）

- ・通勤で利用しているので、降りる時にタッチパネルを見つけた時。

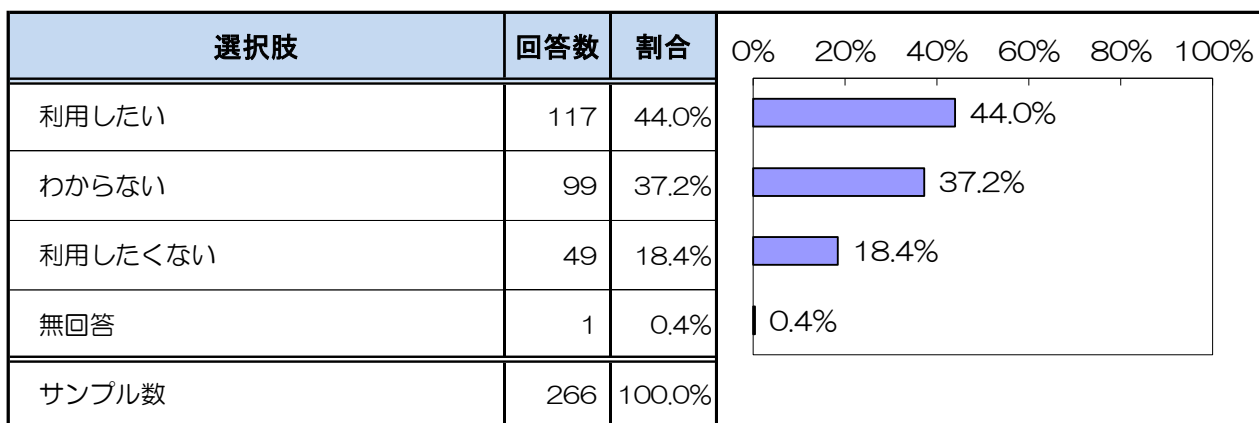
問 24 問22で「1. 知っている」とお答えした方にお伺いします。クレジットカードの「タッチ決済」を市電で利用したことはありますか。  
(単数回答)

「利用したことがある」が7.1%、「利用したことはない」が92.9%となっています。



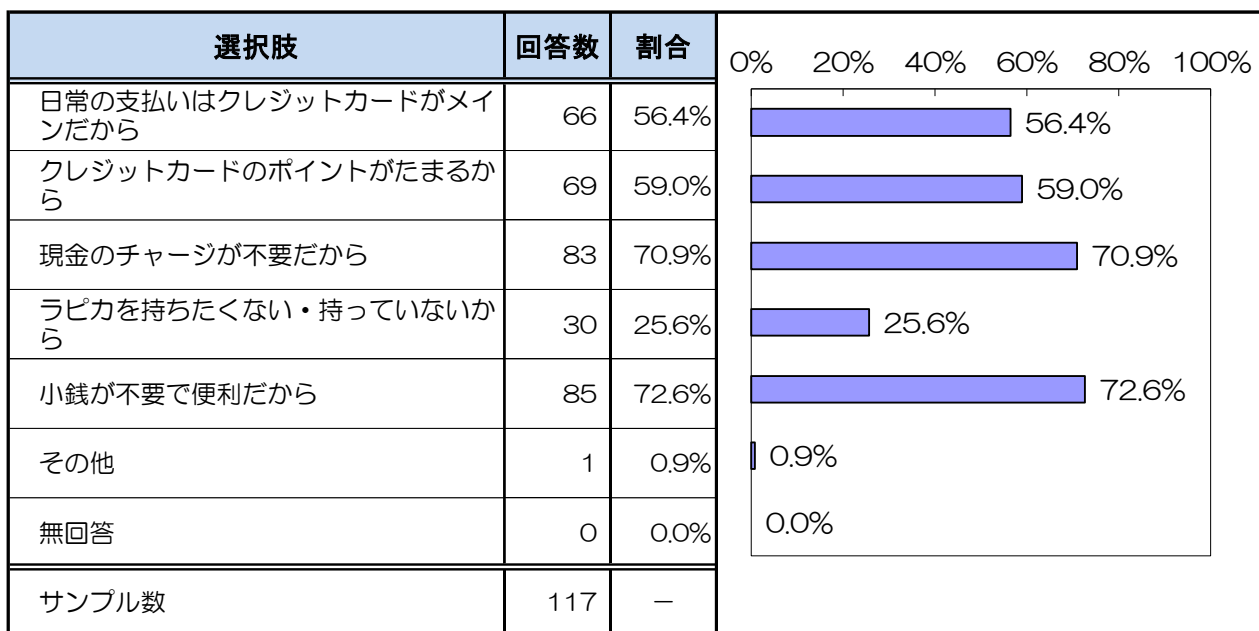
問 25 今後、電車やバスでクレジットカードの「タッチ決済」を利用したいと思いませんか。(単数回答)

「利用したい」が44.0%、「わからない」が37.2%、「利用したくない」が18.4%となっています。



問 26 問25で「1. 利用したい」とお答えした方にお伺いします。電車やバスでクレジットカードの「タッチ決済」を「利用したい」理由は何ですか。(複数回答)

「小銭が不要で便利だから」が72.6%と最も高く、次いで、「現金のチャージが不要だから」の70.9%、「クレジットカードのポイントがたまるから」の59.0%の順となっています。

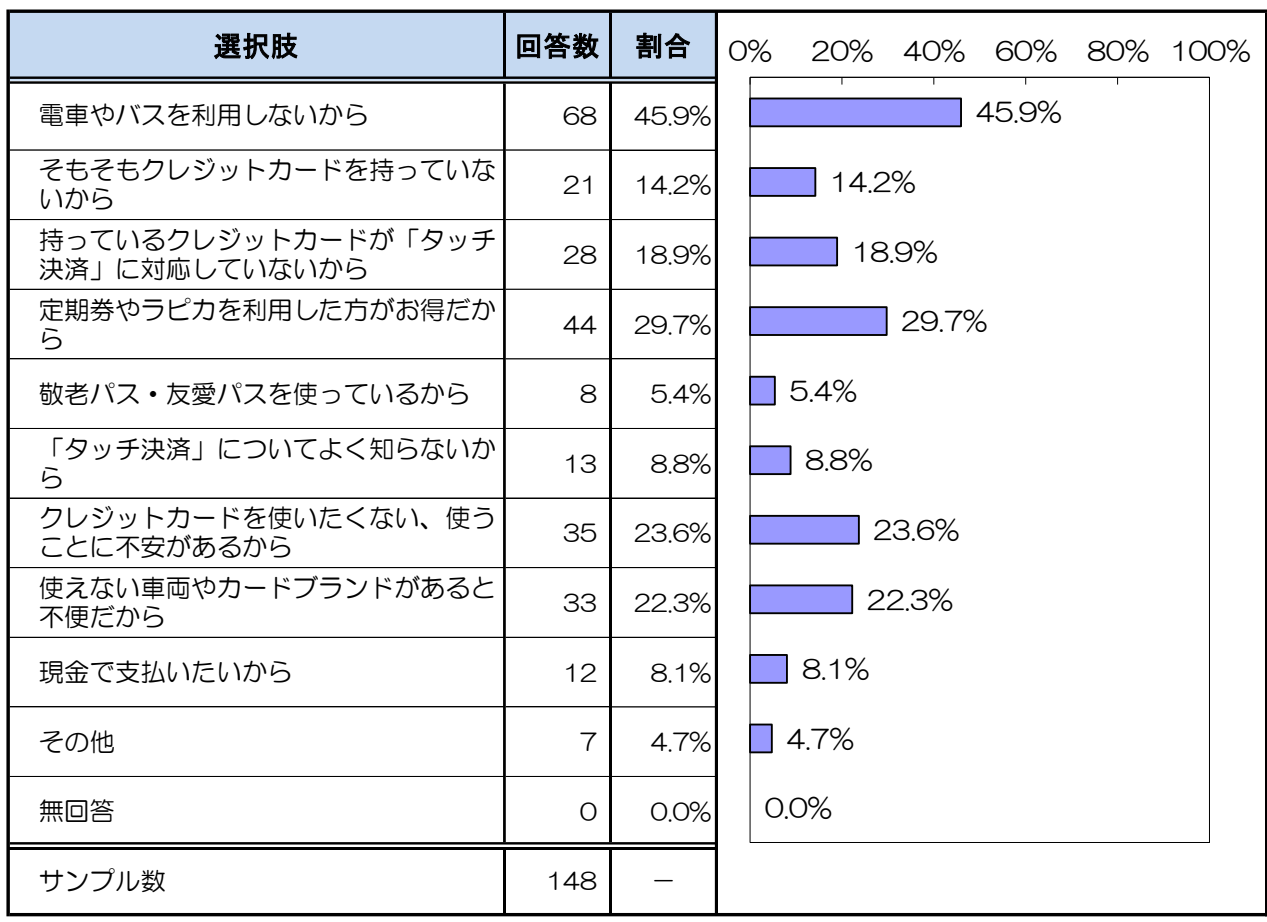


◆その他の回答 (原文まま)

- ・持っているカードの枚数を増やしたくないから

問 27 問 25 で「2. わからない」「3. 利用したくない」とお答えした方にお伺いします。電車やバスでクレジットカードの「タッチ決済」を「利用したいかわからない」「利用したくない」理由は何ですか。  
(複数回答)

「電車やバスを利用しないから」が 45.9% と最も高く、次いで、「定期券やラピカを利用した方がお得だから」の 29.7%、「クレジットカードを使いたくない、使うことに不安があるから」の 23.6% の順となっています。



◆その他の回答 (原文まま)

- ・ Suica や SUGOCA が使える方が断然便利
- ・ クレジット決済の歴史が浅く (市電) 信頼がおけない
- ・ 交通系 IC カードが良い
- ・ 乗車のたびにクレジットカードを取り出すのに抵抗があるから
- ・ 紛失が怖いから
- ・ 他 SF との相互利用を進めた方が便利
- ・ 他の人がクレジットカードをリーダーにタッチしているのを見掛けますが、エラーになっているのがほとんどだから



問 28 公共交通におけるキャッシュレス運賃決済について、ご意見・ご要望があれば自由にご記入ください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・キャッシュレス運賃決済への要望等について

回答内容	性別	年代	地域
Suica、PASMOが使えないことを分かりやすく掲示する。何度か観光客の方が知らずにタッチしているのを見たことがあります。	女	30 歳代	中央
visa だけでなく全国規模の Suica や一般に広まっている PayPay や QUICPay などの決済も可能になってほしい。	男	30 歳代	谷山
WAON も使用できますか。	—	—	—
お買物利用時ポイント制度等してほしいです。	男	40 歳代	中央
クレジットカード利用による値引き。	男	50 歳代	中央
クレジットだけではなくペイペイなども使えるように検討していただきたいが運賃支払いで不正行為が行われないように対策をしないとイケないかと思う（無賃乗車など）	男	30 歳代	谷山
タッチ決済車である事に乗車後気づくので、乗車前にアナウンス等あれば良いかと思えます。	女	50 歳代	中央
チャージができる場所を増やして欲しい(コンビニや近くのスーパーなど)	女	50 歳代	中央
もしも落とした時の対策は大丈夫なのですか？	女	50 歳代	谷山
ラピカもそうですが、マイナーな手法を取り入れて後々、少数派の利用の幅の広がらないものを採用するより。メジャーな交通系カード、QRコード、バーコード決済を早々に取り入れるべきだったと思います。	男	50 歳代	吉野
ラピカ利用時と同じ運賃（積み増しプレミアム相当の値引き）にしてほしい。	男	50 歳代	中央
海外の方への英語などでの利用案内のポスター等分かりやすさを浸透して欲しいと思えます。	女	40 歳代	谷山
関東圏のように、一枚のカードで買い物、乗り物が出来るようにしてほしいです。SUGOCA など。他携帯とか。	女	50 歳代	中央
九州内であればどこでも使用可能なキャッシュレスカードを作してほしい。	男	29 歳以下	谷山
決済方法を複雑化しすぎないようにしてほしい。	男	40 歳代	谷山
現金チャージで使える PayPay、WAON、PASMO を使えるようにしてほしい。	女	50 歳代	中央
現在 AppleWatch を所有しており、ユーザーも多いと思うため、導入してほしい。	男	29 歳以下	中央
交通機関の便が少ないため自家用車を利用するほうが楽である。もしも使うとしたら利用する度にポイントがついて、またそれを利用することが出来たらいいと思う。	女	50 歳代	吉野
乗車乗り降り時やお買物ポイント制度してほしいです。	男	40 歳代	中央
電子マネーも使えればなお便利だとかと思います。。。	女	50 歳代	伊敷
万札でのチャージができるようにしてほしいです。	女	30 歳代	中央

・キャッシュレス運賃決済の考え方等について

回答内容	性別	年代	地域
いい取り組みだけど、今は公共交通は利用していない。高齢者になれば公共交通機関は利用すると思うが、その際キャッシュレス等に自分が対応できるだろうか？	男	50 歳代	中央

回答内容	性別	年代	地域
鹿児島では移動は車、徒歩、自転車なのでキャッシュレス決済は必要としませんが、東京、大阪等に行くとパスモでどんどん早く通過〇〇、それらに対応していくと県外観光客も便利で良いのではないかと思います。	女	60歳代	中央
キャッシュレス運賃決済は今からも使うことはしません。公共交通は現金、イワサキ IC カードなど使った方が安心します。	男	60歳代	中央
キャッシュレス運賃は、よいと思うが、経費がかなりかかるので、赤字続きの市バス、市電の今後を考えると疑問がある。	男	70歳以上	伊敷
キャッシュレス化で海外からの観光も鹿児島の好感度が上がると思います。	女	40歳代	谷山
なぜ Suica ではなく VISA? なんにせよキャッシュレスは嬉しいです。	女	29歳以下	伊敷
便利だと思いますので、すすめていただきたいです。	男	70歳以上	中央
よい取り組みと思います。	女	50歳代	中央
県外の方(都会)は、乗り物もクレジット決済は当たり前のようになっているので、やっと鹿児島も取り入れる事ができてよかったですと思います。	女	50歳代	中央
現金を出さずに利用できるのは手間が省けて便利です。公共交通機関を利用する際はキャッシュレス決済を絶対使いたいです。	女	30歳代	谷山
交通カードは無限でなく使う金額把握がし易い。クレジットカードはいつ何処でいくら使ったかを忘れてしまいやすく把握し難い。	女	50歳代	中央
最近では、キャッシュレス化が進んで、私たち世代は便利ですが、高齢者にとっては難しいことが多いです。公共交通機関でもキャッシュレスになると、高齢者は出掛ける機会を失ってしまうのではないかと心配になります。	女	30歳代	中央
鹿児島市が観光都市を目指しているわりに導入が遅すぎて不便。	女	30歳代	中央
若い人たちには、わざわざラピカを購入する手間が省け便利なことだと思います。	女	70歳以上	郡山
小銭をいちいち準備しなくていいからキャッシュレス決済はいいと思います。市内に行くときは自家用車が多いのですが、たまには JR や市電を利用したいと思います	女	50歳代	喜入
全国共通で使えるキャッシュレスがあればいいと思う。一部の地域でしか使えないと、その地域に行かなくなったら無駄。使い切っていないと損した気分になる。また、もったいないと感じる。	男	50歳代	中央
大いに進めてほしい。	男	70歳以上	中央
地元人は、ラピカを利用すれば良い。他県やラピカを持っていない方のためには、Suica、WAON、nanaco など他県で乗車賃と使用しているキャッシュレスを採用する方が良い。少額の為にクレジットカードを頻繁に出し入れしたく無い。	女	50歳代	中央
鉄道、バス、電車などそれぞれに異なる決済方法があると戸惑う。特にバスはプリペイドカードを持っているのでクレジットカード決済をする必要性を感じない。	男	60歳代	谷山
日本国どこでも共通に使える物が鹿児島にあれば良いと思います。	女	50歳代	郡山
便利に、こした事はない。が、老人には、やや、難しい。簡単、便利なら、嬉しい。	女	60歳代	谷山

・全国交通系 IC カード導入の提案について

回答内容	性別	年代	地域
SUGOCA とか Suica 等使えるようにして欲しい	女	50 歳代	中央
SUGOCA や Suica 等での支払いが望ましいと思う。	女	40 歳代	中央
Suica、SUGOCA 等の交通系電子マネーが使える様になれば便利だと思う。	女	50 歳代	中央
Suica が利用できるようにしてほしい。なぜ、Suica ではなく、クレジットだったのか？とても不思議！	女	50 歳代	中央
Suica に統一して欲しい。	女	50 歳代	中央
カードを出すのが面倒なので、Suica 等に対応してほしい	女	29 歳以下	谷山
Suica など、全国的に、利用者の多い、他地域では地域問わず使用されているカードでの支払いができるとありがたいです。	女	40 歳代	中央
Suica や SUGOCA がつかえるようにしてほしいです。	男	50 歳代	中央
クレジットカード決済もいいと思うが、他県のように、Suica などのカード決済も適用して欲しい。Suica に統一し他県空港の駐車場や他県の公共機関でも使えるようにしたい。他県に行くとき便利過ぎてびっくりする。鹿児島はかなり遅れていると思う。	女	30 歳代	中央
クレジットだけでなく、交通系 IC が使用できるようになって欲しい。福岡へ行った際に西鉄バスを利用するが、それと同等になることが理想と思う。	男	29 歳以下	中央
ぜひ交通系 IC カードも使えるようにして欲しい。	女	50 歳代	中央
バスでも Suica や PASMO など全国共通のタッチ決済ができれば、県外の人などの利用もスムーズになりそう。	女	30 歳代	中央
よく話題になる事だが、SUGOCA 等交通系 IC カードを使えるようにするべきだと思う。つい昨日も市電で Suica を何度もタッチしている方を見かけました。近くの乗客が使えない事を説明していました。	女	50 歳代	中央
県外の人を使いやすいように Suica なども使えるようにしてあげてほしい！！	女	50 歳代	伊敷
交通 IC カードの種類を増やして欲しい	女	29 歳以下	中央
交通系 IC カード(Suica 等)に対応するのが先だと思う。	男	40 歳代	桜島
交通系 IC カードに統一して欲しい	男	30 歳代	中央
交通系電子マネー (Suica や ICOCA など) を使えるようにしてほしい。	女	30 歳代	中央
市電で suica を使えるようにしてほしい。	女	29 歳以下	中央
鹿児島以外の公共交通機関では全国交通系 IC カードで乗れるのが当たり前。全国基準に合わせるためには Suica などの全国交通系 IC カードの導入をしてほしい。クレジットタッチ決済の導入よりも全国基準に合わせるべきだと思います。	男	29 歳以下	中央

・県外の人を利用しやすいキャッシュレス運賃決済について

回答内容	性別	年代	地域
ICOCA など、全国で使える IC カードが利用できたら便利だし、観光で鹿児島に来られる方にも親切だと感じる。	女	30 歳代	吉野
Sugoca などの交通系電子マネーを導入すれば、県外から来た人もより気軽に市電やバスを利用できると思います。	女	29 歳以下	中央
Suica、ICOCA、SUGOCA など他 SF との相互利用を進める方が利用者視点では優先と考える。都市圏から来鹿する人はカードなどよりもそちらの利用が多い。	男	30 歳代	中央
Suica、SUGOCA 等、一般的な IC 交通カードが使えるようになって欲しい。観光客が戸惑っている様子もよく見かけていたし、自分が旅行や観光先で一般的 IC カードが使えないと面倒くさいし、使える乗り物かタクシーで移動すると思う	女	29 歳以下	伊敷

回答内容	性別	年代	地域
SUICA が使えないと旅行者は不便に感じると思います	男	60 歳代	中央
Suica や PASMO を使えるようにして欲しい。都会から帰省した子どもや孫が、普段使っている IC カードが使えないため不便がっていました。	女	60 歳代	中央
Suica や PASMO を使える様になったら、県外旅行者により使ってもらえると思います	女	40 歳代	中央
Suica や Sugoca などの交通系のカードを使えるようすべきだと思います。観光客が困っておられるのを見かけたこともあります。また県外の人に「鹿児島では交通系のカードが使えない」と言うと、ひどく驚かれます。	女	60 歳代	中央
VISA のタッチ決済だけでなく、PASMO など全国の交通機関で使われているカードを使えるようになったらもっと県外の人も含め便利になると思います。	女	30 歳代	中央
クレジットカードでの決済だけでなく、他のあらゆる交通系決済を使えるようにすると、観光客や仕事の出張で鹿児島にきている人たちが便利になると思う。	男	30 歳代	吉田
Suica や PASMO が先だと思う。東京から帰省する時に使えなくて不便だった	男	50 歳代	松元

#### ・スマホ決済導入の提案について

回答内容	性別	年代	地域
ApplePay を使いたいです。	女	30 歳代	中央
d 払いなどのスマホでの決済	男	40 歳代	中央
PayPay も使えるようにして欲しい	男	40 歳代	桜島
paypay も使用可能だと嬉しい。	女	29 歳以下	中央
PayPay や Pay どん、auPAY など使えるようになると便利かと思えます。	男	40 歳代	谷山
PayPay を使えるようにして欲しい	女	60 歳代	中央
PayPay 関係が使えたらいいと思う	女	60 歳代	谷山
スマホ決済ができるようにしてほしい。	男	30 歳代	伊敷
バスの乗り降りの際、財布からクレカを出してタッチするのは面倒だと思いました。そして、何より紛失が怖いです。ただ公共交通でタッチ決済自体はすごく良いと思います！ラピカはチャージが大変なので…。ぜひペイペイや楽天ペイなどの電子マネーで決済出来るようにしてほしいです！	男	29 歳以下	谷山
携帯でのタッチ決済なども出来るといいです。	女	40 歳代	伊敷
携帯画面での使用、支払いが出来れば便利だと思う。PayPay や d 払いなど。	女	40 歳代	中央

#### ・現行のクレジットカード決済について

回答内容	性別	年代	地域
2 回利用しましたが、クレジットカードをかざすと入り口で変なブザー音がします。不安になります。	女	50 歳代	中央
カード決済は、楽で良いと思います。	女	50 歳代	中央
計算、現金管理の手間が楽になる。	男	50 歳代	中央
使えるカード会社を増やして欲しい。	男	50 歳代	中央
使えるクレジットカードを増やして欲しい。電車より市バスが便利なのでよく使用しています。市バスでも使える様にして欲しいです。	女	60 歳代	中央
鹿児島は、昔から Suica などのカードも使えず不便だったので、クレジットカード決済が出来るシステムが導入されて良かったと思います。	女	50 歳代	中央
他の種類のカードの使用が出来るようにして欲しい。	女	40 歳代	伊敷



回答内容	性別	年代	地域
頻度が少ない人こそ、こういったサービスがある場合にはすごく便利だと思います。自分自身、年に 2、3 回程度しか電車を利用しないので、そういった時に小銭の管理など、普段クレジットで賄っている分、なかなか慣れない部分や、料金など事細かに把握していないのでクレジットが使えると助かる。	女	40 歳代	伊敷

・ラピカ(Rapica)について

回答内容	性別	年代	地域
キャッシュレス化には賛成だが今のチャージ式で充分である。	男	70 歳以上	中央
ラピカで問題なし。クレカを頻繁に取り出すことで紛失のリスクが高まる。	男	40 歳代	中央
ラピカを積み増しするとお得なのはありがたい。	女	30 歳代	中央
今後、新たな決済方法を導入しても、Rapica の 10%還元は地元住民にとってはありがたく魅力的なので Rapica による決済手段も残してほしい。	男	29 歳以下	中央

・その他

回答内容	性別	年代	地域
一日乗車券の利用範囲（鹿児島交通や南国交通で利用できない）がわかりづらくて、旅行者がとても不満そうでした。使えないなら買わなかったのに…と、私でも思うな…と思いました。旅行者には、バス会社の違いはわかりません。	女	40 歳代	中央
定期券を購入するのに 1 ヶ月か 3 ヶ月+29 日と縛りがあるので自由に選択できたらありがたい。	女	40 歳代	伊敷
特にないです。	女	29 歳以下	伊敷

## IV 「まちかどコメンテーター」アンケートについて

### 1. 調査の目的

この1年間、「まちかどコメンテーター」として、今回を含め計6回のアンケートの回答にご協力いただき、ありがとうございました。

次年度以降の改善のため、皆さまの声をお聞かせください。

### 2. 調査結果を受けて担当課（市民協働課）からのコメント

「まちかどコメンテーター」として回答することで鹿児島市政に対する興味・関心が「とても高まった」「やや高まった」と回答された方が全体の9割以上を占め、多くの皆様に本市の現状や取り組みについて知っていただくとともに、様々なご意見をいただくことができました。

「1回あたりの設問数について」の設問(問29)では、「この程度でよい」と感じた方が68.0%と最も多かった反面、家族・友人へ勧めたいか尋ねる設問(問34)で評価点の低かった方ほど設問数の多さへのご意見が多かったことから、アンケートの回答のしやすさについて、次年度以降の改善点としたいと思います。

アンケートをお送りしてから締切までの期間(問30)については、「2週間程度」が44.0%で最も多く、現状と同じ「3週間程度」が43.6%で、9割近くの方が現状と同程度か、それより短くてもよいという結果でした。

なお、各回の回答率は、概ね8割～9割で推移しており、本市が実施する他のアンケート調査等と比較して大変高い水準を年間を通して維持することができました。皆さまの回答へのご協力に改めて感謝申し上げます。また、施設無料券を使用した方が63.2%で、このうち約8割の方が「初めてまたは久しぶりに利用した」と回答されていることから、多くの方に本市の公共施設をご利用いただくきっかけにつながったものと考えております。

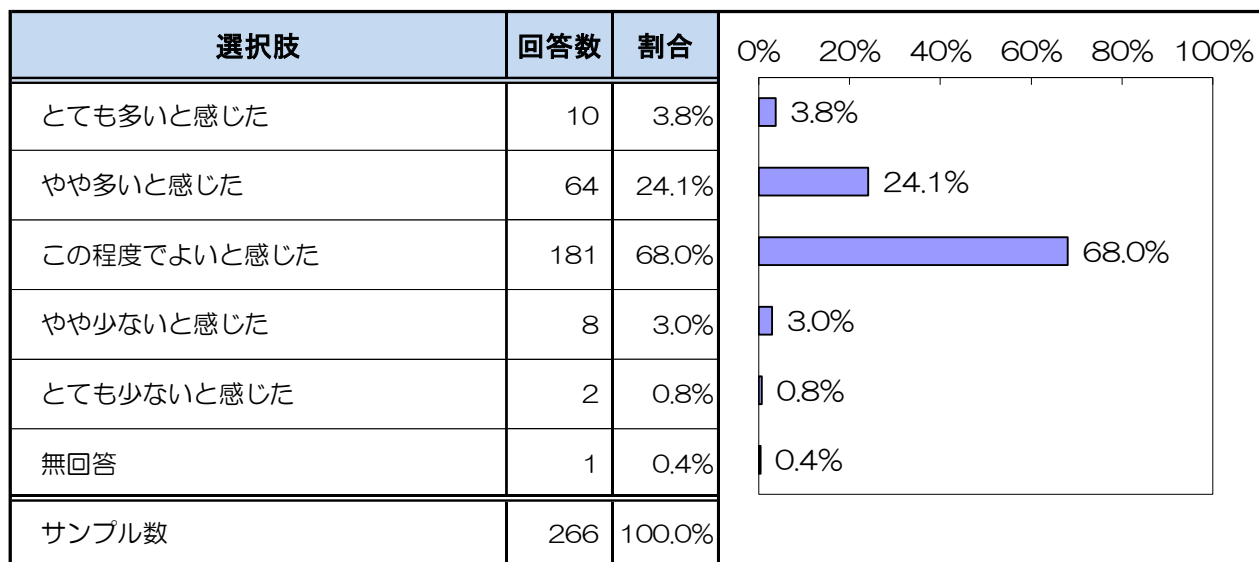
このほか、自由意見では、「選択肢の数が少ない、当てはまるものがないと思うことがあった。」「用語が難しく理解できないところもあった。」「意見が反映されたのか、その考えにどのような評価がされたのか確認する機会があるとなおいいと思う。」などのご意見をいただきました。

今回いただいたご回答から、回答期間については、概ね適切であることが分かる一方で、アンケートの設問数や内容、専門用語などの表現など、改善すべき点も見えてきたため、より効果的なまちかどコメンテーター事業を実施するにあたり、いただいたご意見を参考に改善を検討してまいりたいと思いません。

### 3. 調査結果

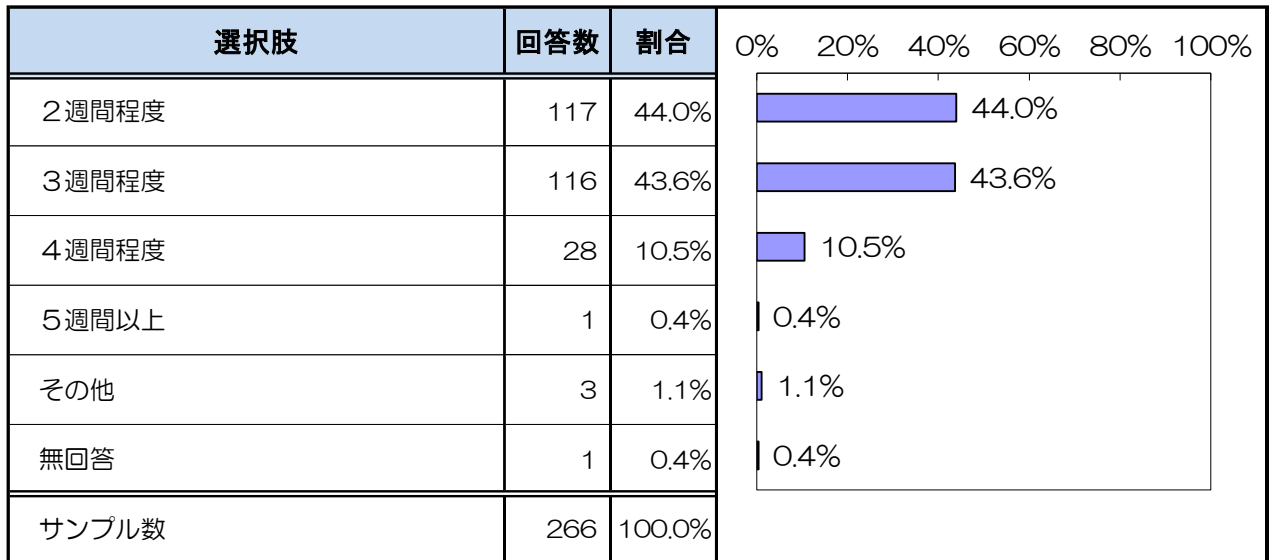
問 29 1回あたりの設問数（R4年度は平均26問）について、どのように感じましたか。（単数回答）

「この程度でよいと感じた」が68.0%と最も高く、次いで、「やや多いと感じた」の24.1%、「とても多いと感じた」の3.8%の順となっています。



問 30 アンケートをお送りしてから締切までの期間（令和4年度は約3週間）  
 について、どれくらいが適当であると思いますか。（単数回答）

「2週間程度」が44.0%と最も高く、次いで、「3週間程度」の43.6%、「4週間程度」の10.5%の順となっています。



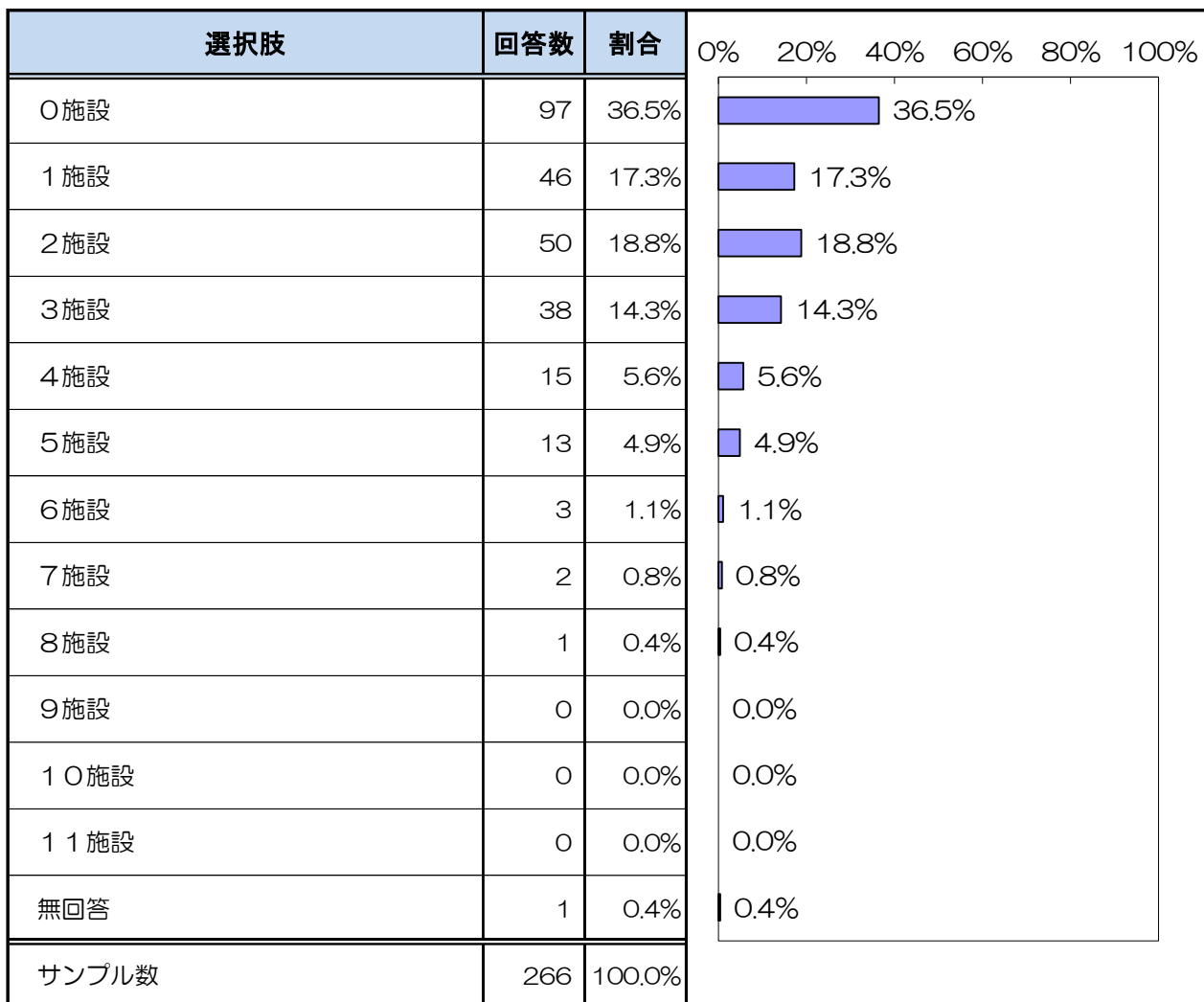
◆その他の回答（原文まま）

- ・一週間程度でよいと思う。 2件
- ・今までと同じ期間でいいです。



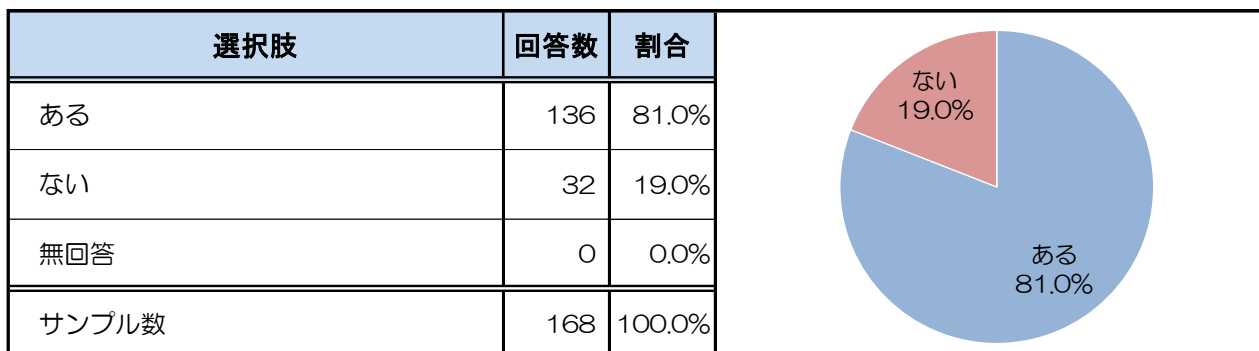
問 31 お配りした「施設料無料券」を使って、実際に利用した施設の数をお教えください。

「0施設」が36.5%と最も高く、次いで、「2施設」の18.8%、「1施設」の17.3%の順となっています。



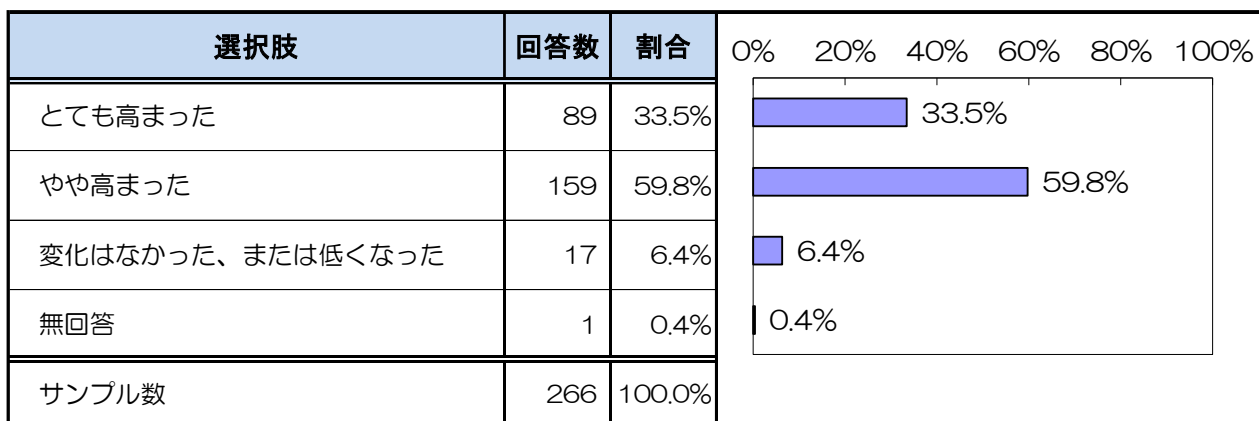
問 32 問 3 1 で 1 以上の数字を記入された方にお伺いします。お配りした「施設料無料券」がきっかけで、初めてまたは久しぶり（概ね 3 年以上利用していない）に利用した施設がありますか。（単数回答）

「ある」が 81.0%、「ない」が 19.0%となっています。



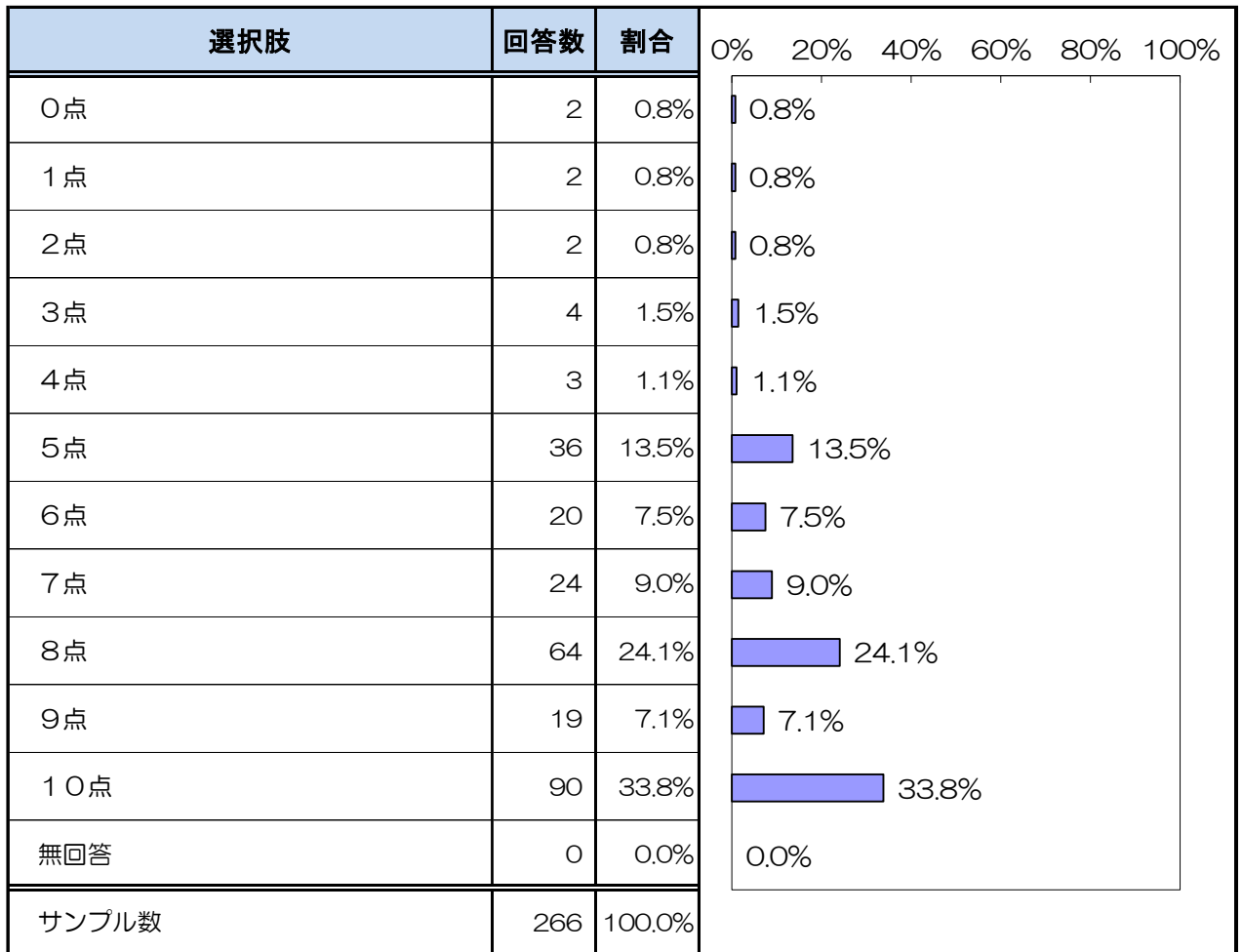
問 33 この 1 年、「まちかどコメンテーター」としてアンケートに回答することで、鹿児島市政に対するあなたの興味・関心に変化がありましたか。（単数回答）

「とても高まった」が 33.5%、「やや高まった」が 59.8%、「変化はなかった、または低くなった」が 6.4%となっています。



問 34 「まちかどコメンテーター」の制度をあなたの家族や知人に勧めるとした仮定した場合、どの程度勧めたいと思いますか。勧めたい場合を10点満点として、0点から10点の間で、教えてください。

「10点」が33.8%と最も高く、次いで、「8点」の24.1%、「5点」の13.5%の順となっています。



問 35 問 34 で、その点数にした主な理由を教えてください。

◆回答一覧（原文まま）

点数	回答内容	性別	年代	地域
0点	反映されている気がしない。反対的な意見が多いからか、抜粋ページには載せてもらっていない。自分たちに気持ちが良い意見しか聞かない。反対意見に真意があると思うが、こんなことなら時間をかけて真剣に考えた方がいいが無かった。	男	50歳代	吉野
1点	勧めたくないことはないが、そもそもこの10点満点による評価がしにくい。寄せられた意見が市政に実際活かされた例があるならば勧めやすい。	女	50歳代	中央
1点	手間がかかるが、報酬が少ないため勧める理由が無いと感じた。	女	30歳代	伊敷
2点	メリットがあまりなかった。市電などや観光バスなど利用できたら良かった。	女	50歳代	中央
2点	鹿児島のことを知れたり考えたりするきっかけになった。	女	40歳代	郡山
3点	アンケートによって何が変わったのか、何を变える予定なのか等の告知が全く無かった。	男	50歳代	松元
3点	自分が実施する分は良いが、人に勧めるまでではないから。	女	40歳代	伊敷
3点	自分の意見が活かされてるのがわかりにくい。施設利用券はかさばるので財布に入れるのを忘れていざと言う時使わなかった。プリペイドカードみたいなのがよかった。	女	60歳代	中央
3点	町、地域、町内会、が繋がってない。	女	60歳代	谷山
4点	施設のクーポンを思ったより使用することがなかったから。	その他	40歳代	中央
4点	知らない事柄があり再認識しました。	男	60歳代	谷山
4点	無料券があったから。	女	40歳代	伊敷
5点	「まちかどコメンテーター」の制度を家族や知人に勧めると仮定した場合に、中にはこの制度に興味がなかったり関心のない人もいることを考えて、真ん中の5点が平均的な人の点数と思い書きました。（どちらでも良いという人もいますかと思いません。）	男	60歳代	中央
5点	アンケートに向き不向きがあるから。	女	40歳代	吉田
5点	アンケートに対して何が改善されたのかどのような進展があったのか、または何をどのように変える準備をしているのか等の告知が全く無い。	男	50歳代	松元
5点	アンケートの内容が重要なこと？と感じる質問が多い。公費を節約するための取組や(カットした方が良いもの)などについて市民の声を聞いた方が良いと思う。	女	50歳代	中央
5点	色々勉強になりました。又次もやりたいです。	女	60歳代	伊敷
5点	知識や利便性に良い点。	男	70歳以上	中央
5点	ちょっと質問の数が多い。	女	30歳代	中央
5点	家族で利用出来たら良かった。	男	30歳代	谷山
5点	回答の選択肢が少ない。	男	50歳代	吉野
5点	回答自体は特に苦ではないが、興味がある人が少ないと思う。そういう人に勧め方がわからない。	男	30歳代	吉田
5点	個人的にはあまり身近に感じるテーマがなかった。	男	50歳代	谷山
5点	今まであまり興味が無かったことが少し興味を持てるようになった！家族とかはめんどくさがりなのでやらないと思う！	女	60歳代	谷山
5点	施設のチケットは嬉しいが、知人にアンケートを熱心に答える人がいないから。	女	29歳以下	中央
5点	施設券は家族で使えてよかったので。	女	40歳代	中央

※ 性別の「その他」は、「その他・答えたくない」と回答したことを示す

点数	回答内容	性別	年代	地域
5点	施設の券がもらえるから。	女	50歳代	谷山
5点	施設無料券は良かったが、それ以外の利点を感じられない。	男	50歳代	中央
5点	施設無料券をもらって楽しめた施設があったから。	女	29歳以下	谷山
5点	施設利用券が用紙でなく、携帯端末で使用できれば使いやすいと思いました。	女	30歳代	谷山
5点	施設利用券をいただいても利用する機会がなかなかなかった。	女	40歳代	谷山
5点	施設料無料券がついているから。	女	30歳代	谷山
5点	施設料無料券が嬉しかったから。	女	30歳代	谷山
5点	私自身は、とても面白いと感じましたが、周囲を見ると関心を持つ人が少ないと思います。また、面倒に感じそう…。	女	50歳代	中央
5点	自分の住んでいる街について、興味を持つ事が出来た。知らない事も多く、勉強になりました。興味を持つ事が出来たところに5を付けました。	女	40歳代	伊敷
5点	実際に活かされているか実感できていない。	男	40歳代	中央
5点	少しなら知り合いに勧めよう思ったからです。	女	29歳以下	伊敷
5点	色々な問題点等、知ることができた。	女	50歳代	郡山
5点	生活全般を考えるきっかけとなったことがよかったので。	女	60歳代	中央
5点	設問は多いが、無料の券がついてくるから。	男	40歳代	谷山
5点	特に可もなく不可もなく…という感じだから「なにそれ？」と言われそう。	男	30歳代	谷山
5点	認知度があまり高くないため。	男	40歳代	伊敷
5点	負担が大きい。	男	40歳代	中央
5点	無料チケットを頂けたので。でももっと違うチケットでもいいのか。	女	50歳代	吉野
5点	無料券はありがたかったがアンケートが多く面倒くさい。	その他	30歳代	中央
5点	無料券もらったはいいが、コロナ禍では使う機会が少ない。	男	30歳代	吉野
5点	特に何も感じなかった。	女	40歳代	吉田
5点	特に無し。	男	60歳代	中央
6点	あまり興味がなく答えにくい質問がある。	男	40歳代	郡山
6点	アンケートの数が多い。	男	60歳代	中央
6点	アンケートをするだけで施設が無料になるから。	男	29歳以下	中央
6点	たくさん質問に答えないといけないけど無料券が貰えて良いから。	女	29歳以下	吉野
6点	チケットがもらえるのはいいと思ったから。	女	30歳代	谷山
6点	チケットが嬉しくて参加したがなかなか使う機会がなかった。	女	30歳代	伊敷
6点	使用したことのない施設を使ってみるきっかけにはなった。	男	30歳代	中央
6点	市民の声を伝える手段として良いと思う。	男	40歳代	中央
6点	施設無料券	女	50歳代	伊敷
6点	施設無料券はありがたかったですが、アンケート結果が本当に活用されるのか疑問。	女	30歳代	中央
6点	施設無料券をもらったのがよかった。どこかへ出かけたいと考えてはいるが、時間がなく行けなかった。	女	29歳以下	谷山
6点	施設無料体験でいろいろと行きましたが、展示全般内容の古さ、老朽化、を感じた。	男	50歳代	中央
6点	鹿児島で取り組んでいることをアンケートを通して知ることができるから。	女	29歳以下	中央
6点	人によっては長い文章を読むのが面倒くさい思うからいろんな意見があると思います。	女	29歳以下	伊敷
6点	全部の施設には行かないけど施設料無料券がもらえるし、鹿児島市の取組などが少しは分かるから。	女	29歳以下	谷山

※ 性別の「その他」は、「その他・答えたくない」と回答したことを示す

点数	回答内容	性別	年代	地域
6点	施設料無料券など頂けるから。	男	50歳代	中央
6点	日頃市政に対するちょっとした疑問や意見などを気軽に伝える機会がない。わざわざ役所に行ったり投稿したりまででは言わないが、まちかどコメンテーターとして毎回返信することになっていたら「あのことも書いとう」となる。	女	40歳代	中央
6点	面倒と言えば面倒だから人によるかなと。	男	40歳代	中央
6点	問いが理解できず答えにくい設問があった。	男	70歳以上	中央
6点	利用パスは嬉しい。	男	30歳代	中央
7点	いろいろな情報がわかるから。	女	30歳代	中央
7点	行政に関心が高まるから。	男	70歳以上	谷山
7点	なんとなく	男	30歳代	吉田
7点	家族で無料で施設を利用できるのがよかった。	女	40歳代	谷山
7点	現在の状況が分かるから。	男	60歳代	伊敷
7点	今の問題がわかる。	男	60歳代	中央
7点	今まで興味がなかったことに関心を持てた。	男	50歳代	谷山
7点	参画してる気分になれるので。	男	30歳代	谷山
7点	市の広報等興味が出るから。	女	50歳代	中央
7点	市政に関われるいい機会だと思ったから。	女	30歳代	谷山
7点	市政への関心が高まる。	男	60歳代	中央
7点	市電も市バスも通ってないから。	女	50歳代	谷山
7点	施設無料券が嬉しい。	女	30歳代	伊敷
7点	施設無料券は良いと思う。	男	40歳代	中央
7点	施設利用無料券が良かったと思った。	女	30歳代	中央
7点	自分の意見を気軽に伝えられるから。	男	30歳代	吉野
7点	全然知らない制度や単語があって学びになるから。	女	29歳以下	伊敷
7点	知らない言葉を知ることができて良かった。	女	40歳代	吉野
7点	知らない情報を知れたから。	女	29歳以下	谷山
7点	知らなかった事を知るきっかけになったり、無料券でも行きたいきっかけになったりしたから。(現在はコロナで行けず)	女	30歳代	松元
7点	特典があるから。	男	60歳代	中央
7点	年数回なので簡単なことだとは思いますが内容が少々難しい時もあり万人受けにはならないと思ったので。	女	40歳代	中央
7点	無料券は嬉しかった。質問内容は難しかった。	女	30歳代	伊敷
7点	無料券を貰えたことにより行ったことのない所に興味をもち利用してみようと思った。その他アンケートによって知らないことを知ることが出来た。	女	40歳代	中央
8点	アンケートは簡単でどんな取組を進めているのかをよく知ることができたから。	女	30歳代	中央
8点	アンケート自体を面倒くさがる人がいるので、そうでない人には勧めたいと思います。	男	50歳代	伊敷
8点	イベントを楽しめたから。	女	29歳以下	谷山
8点	いろいろと勉強になった。	男	60歳代	中央
8点	いろいろな情報を知れて、いろんな施設にも入館できるから。	男	60歳代	中央
8点	きっかけでなかなか出向かなくなった場所や初めて行くことができ鹿兒島の新たな発見ができたから	女	30歳代	中央
8点	市政に興味を持ついい機会である。	-	-	-
8点	市民が主役の市政づくりにまちかどコメンテーターは、身近に感じる制度であると思うし、今年度から市施設を体験できる「施設無料券」はとてもよいアイデアと思うので、知人に勧めやすい。	男	70歳以上	伊敷
8点	知らない言葉に気づける。(エシカル消費知りませんでした。)	女	60歳代	中央



点数	回答内容	性別	年代	地域
8点	知らない面が多くコメントターをしてあげばいろいろな情報が目に入りとても勉強になります。ありがとうございます。	女	70歳以上	中央
8点	そんなに手間でもないし、特典が良かった。	女	29歳以下	中央
8点	やや問題数が多かったが、施設利用券をもらえたため。	女	29歳以下	中央
8点	リアルな市民（個人）の意見を伝えることができるから。	男	40歳代	谷山
8点	意見が届いてる感があったので。	女	30歳代	中央
8点	意見を言える機会を与えて頂いた。	女	50歳代	中央
8点	意識付けができてよかった。	男	50歳代	谷山
8点	回答するだけで施設無料券がついて良かった。	女	30歳代	吉野
8点	行ったことのない施設や知らなかった施設を知れたから。	女	30歳代	中央
8点	行政が外向けに出すものは必要最低限の情報が多いから。	男	50歳代	郡山
8点	今までは新聞等を何となくしか目を通していないことが多かったのですが、今回こういう機会を頂いたことにより色々な情報を得られたことが良かったと思います。	女	40歳代	喜入
8点	今まで知らなかったことが結構沢山あり勉強になったら。	女	50歳代	吉田
8点	今まで知らなかったこと、知ってることには答えられること、身近に考えたこともあり勉強になりました。	女	50歳代	中央
8点	子どもがいると施設無料券は、とてもうれしいから。	女	40歳代	谷山
8点	子どもがいるので色々な施設に無料で行けるのは有り難かったです。	男	29歳以下	谷山
8点	市がどのようなことに取り組もうとしているかを知ることができるから。	女	40歳代	伊敷
8点	市に関しての関心事が広がったので、よかったと思ったからです。	女	29歳以下	谷山
8点	市の行政に対する関心、街並みの景観、アクセスの利便性等を意識するようになった。	男	70歳以上	中央
8点	市政についての関心が高まった。	女	60歳代	中央
8点	市政について知ることができたから。私は鹿児島市内に引っ越して間もない中でコメントターになれたので、市政の情報を取る手段がこんなにもあるのだと知ることができてためになったから。	女	30歳代	中央
8点	市民のひろばだけの情報だけでなく色々なことがわかった。	男	50歳代	伊敷
8点	市民の声を聞こうという姿勢が良い。	男	50歳代	中央
8点	施設が割安で利用できるから。	男	50歳代	中央
8点	施設が無料で利用できる。	女	30歳代	中央
8点	施設無料券があり、色々な取り組みを知れたから。	女	50歳代	松元
8点	施設無料券が有り難かったから。	女	50歳代	伊敷
8点	施設無料券をいただき今まで知らなかった市の施設かがわかり興味深かったです。自分の考えが少しでも反映できれば良いなと期待出来ると思うので。忙しい人や市政に興味のない人はわからないものも有るかも知れません。	女	60歳代	中央
8点	施設無料券をいただけるから。	女	30歳代	中央
8点	施設料無料券がもらえたから。	女	30歳代	喜入
8点	施設料無料券が良かった。あと鹿児島市の取組の内容も分かって勉強になる。ただ興味の有無が大きく左右するので、全ての人に勧めるのは厳しい。少しでも興味がありそうな人には勧めたいと思う。	男	40歳代	谷山
8点	施設料無料券が良かったから。	女	30歳代	中央
8点	自身の生活に活動が身近に感じたから。	女	40歳代	谷山
8点	自分の住んでいる町に興味を持てるから。	男	60歳代	中央
8点	自分の日常では知り得なかったことを知り、それに意見等で参加できたこと。少し役所と市民の感覚考え方に乖離も感じた。	女	50歳代	中央

点数	回答内容	性別	年代	地域
8点	鹿児島のことを、知る良い機会になったから。	女	40歳代	中央
8点	鹿児島の施設を利用する機会が増えたからです。	女	40歳代	中央
8点	鹿児島市の色々な事に興味を持つ様になった。	女	50歳代	中央
8点	鹿児島市政に対して興味が持てた。	男	50歳代	吉野
8点	鹿児島市民として行政に意見できる機会が持てるから。	男	50歳代	中央
8点	春休みに無料券は使わせていただきます！家族で使える特典がよかったです。	女	40歳代	吉野
8点	色々勉強になる設問があったのでお勧めしたいが、人によっては面倒だと思うだろうから。	女	50歳代	吉田
8点	色々な話題に関心と確認ができた。	男	60歳代	中央
8点	設問数が多いと思ったので。	女	60歳代	谷山
8点	知らない制度などを知れたのは良かったけど、設問がやや多く時間がかかるから。	男	60歳代	松元
8点	知らない制度や単語がとてもいい勉強になりました	女	60歳代	中央
8点	知らなかったことがかなりあった。世の中の動きがわかっていないことに反省。知らない言葉等勉強になった。	女	50歳代	吉田
8点	知らなかったことをたくさん知る機会になった。市政だよりや市民のひろばをよく読むようになった。市政についての興味関心が高まった。	女	50歳代	中央
8点	知らなかった情報についても知る機会が得られた。	男	30歳代	谷山
8点	特典があるので。	男	40歳代	桜島
8点	内容はいいが、質問が答えづらいから。	男	30歳代	中央
8点	日頃行く機会のない施設に行けた。	女	40歳代	吉田
8点	忙しいとやや億劫でしたが、自分が住んでいる鹿児島のことを見つめ直すいい機会になったから。	男	29歳以下	谷山
8点	無料で施設が使えるのはとてもいいと思いますが、施設の利用だけではなく、フェリーや、市バス、市電の一日乗車券などの配布も有ればいいなと思ったので。	男	30歳代	伊敷
8点	無料券がたくさん貰えるし、鹿児島市のことを知れるから。	男	29歳以下	吉田
8点	無料券がなかなかコロナ禍で使えなかった。	女	40歳代	喜入
9点	いろいろ勉強になりました。	男	60歳代	中央
9点	コメンテーターという存在を初めて知り、市が市民の意見を活用していること、具体的にどのようなことに力を入れているのか等知ることができたから。ニュースの理解が深まったり、身近に感じるようになったりしました。	女	30歳代	中央
9点	簡単なアンケートだし、鹿児島市政への理解が深まった。	女	30歳代	吉野
9点	現在直面した問題を改めて考えさせられた。	女	50歳代	伊敷
9点	市政について勉強になった。	男	40歳代	中央
9点	市政に興味をもてるところが良かったから。また、施設料無料券がもらえるから。	女	29歳以下	中央
9点	施設無料券がもらえるから勧めたい。10点でないのは、面倒に感じる人も少なくないと思われるから。	男	60歳代	中央
9点	自分が普段気にしていないことについて知ることが出来た。	女	29歳以下	吉田
9点	自分の知らないことについても詳しく知ることが出来たり、鹿児島の施設をお得に使えたりするので、勧めてみようと思う。	女	30歳代	吉野
9点	鹿児島市の活動や新たな取組を深く理解するきっかけとなる。	男	40歳代	伊敷
9点	鹿児島市の知らない事業や取組を知ることができ、市政への理解が深まったため。	男	29歳以下	中央
9点	鹿児島市の様々な問題を考えたり、新たに知るいい機会になったから。	男	40歳代	郡山
9点	鹿児島市政に興味関心を持てたことは良かったから。	女	60歳代	中央



点数	回答内容	性別	年代	地域
9点	色々な施設利用券をいただけたから。	女	30歳代	吉野
9点	知れたりサービスを受けられるから。	女	29歳以下	桜島
9点	地域のことを考えるようになった。	男	50歳代	中央
9点	地域経済や消費生活のことについて考える機会になりました。	女	60歳代	伊敷
9点	特にデメリットはなく、家族連れの人などは施設利用する機会も多いと思うので。	男	40歳代	谷山
9点	無料券をもらえたから。	女	30歳代	吉野
10点	アンケートで市の活動で知らなかったことを知ることもできましたし、いろいろな施設も家族で初めて使う機会ができました。	女	40歳代	中央
10点	アンケートなどを通じて分からないことを理解出来たりしたから。	男	50歳代	松元
10点	アンケートに回答することで、今まで知らなかったことや、役立つ情報を知れることが良かった。	女	30歳代	伊敷
10点	アンケートに答えるだけで無料券がもらえるから。	男	40歳代	中央
10点	アンケートや無料券を通じて地域への興味関心が高まるから。	女	29歳以下	中央
10点	アンケートをすることで、行政の取組など、今まで知らなかったことも知ることができた。	女	60歳代	谷山
10点	アンケートを答えながら鹿児島市のことについて、再認識したことや初めて知ったことなどあり、とても良かったから。	女	30歳代	桜島
10点	アンケートに答えるだけで子どもと楽しめる無料券を貰えたから。	女	29歳以下	吉野
10点	いつも見ている風景が、さまざまな人の工夫や取組があることを知れたから。	女	29歳以下	谷山
10点	いろいろなことを知る機会になった。知らない用語などあり勉強になった。	女	70歳以上	松元
10点	いろんな観光施設を巡ってよかったです。特に悪かった点はなかったです。	男	40歳代	中央
10点	いろんな言葉を知れたから。	女	50歳代	中央
10点	いろんな施設で使えるので良かったです。	男	40歳代	中央
10点	いろんな方々の考え、意見を参考にしてもらえたら有難いです。	男	70歳以上	喜入
10点	お得だから。	女	40歳代	松元
10点	かごしま水族館などの優待券。また、意見も言えるから。	女	40歳代	中央
10点	クーポン券がありがたかった。	女	30歳代	谷山
10点	まだ意見を聞いた方がよろしいかと。	男	50歳代	吉野
10点	まちづくり等感心をもつようになった。施設無料券も良い。	女	50歳代	中央
10点	意見を聞いてくれるから。	女	50歳代	吉野
10点	今の鹿児島のことを知ることができ、自分でも考える機会をもらえたことが大変良かった。	女	60歳代	谷山
10点	今までの暮らしでは、なかなか市政に参加していると感じたことがなかったのですが、まちかどコメンテーターとしてアンケートに答えることで市政に参加しているという使命感が持てたからよかったです。	女	40歳代	谷山
10点	今まで感心のなかったことなど、知らなかったことなどがあり勉強になったり興味を持ったりできたから。	女	50歳代	喜入
10点	市の様々な取組について知れるから。また、施設料無料券がもらえるから。	女	29歳以下	中央
10点	市外や県外の情報や旅行などを検討していたのが、市内で日帰りを検討する機会になった！	男	40歳代	中央
10点	市政、制度に関心が出てきた。	男	60歳代	吉野

点数	回答内容	性別	年代	地域
10点	市政について考えながら、市の施設を利用するきっかけにもなり、市についてもっと愛着を持つことができたから。	男	30歳代	谷山
10点	市政について考えるきっかけになったから。	女	29歳以下	中央
10点	市政に興味をもてるから。	男	50歳代	中央
10点	市政に参加させていただけたように思った。	女	60歳代	桜島
10点	市政に積極的に参加している感覚、参加する機会を得られた。	男	40歳代	桜島
10点	市政を自分ごととして考えられるようになったため。	男	50歳代	中央
10点	市政を知れるし、無料券であまり行かなかった施設に行けたから。	男	30歳代	中央
10点	市民のひろばや新聞を今まで以上に丁寧に読むようになりました。	女	70歳以上	郡山
10点	市民の声を反映する良い機会だと思ったから。	男	60歳代	谷山
10点	施設無料券がよかった。	女	30歳代	中央
10点	施設無料券が使えるのがよかった。	女	30歳代	谷山
10点	施設無料券が良い。	男	50歳代	谷山
10点	施設無料券はありがたい。市の取組など知ることが出来る。	男	40歳代	伊敷
10点	施設無料券を利用して、普段は行くことのない鹿児島市のさまざまな施設を利用することで鹿児島市の新たな発見があった。小さい子どもがいるので、屋内施設が充実しているととても助かる。	女	30歳代	中央
10点	施設料無料券がたくさん付いてきて嬉しかったから。	女	30歳代	中央
10点	施設料無料券が良かったから。	女	30歳代	中央
10点	施設料無料券で、普段は訪れたことのない施設に行けるから。	女	40歳代	松元
10点	自分が住んでいる鹿児島をより良くするための役割なので、普段思っただけでもどこに言えばいいかわからないことを伝えられるから。無料施設利用券もありがたかったです。	女	50歳代	中央
10点	自分が知らない制度など、便利な情報などを収集することができたから。	女	30歳代	中央
10点	自分の意見を伝えることの出来るいい機会であり、鹿児島市政についての意識も自然と高まっていったのでいいと思いました。	女	29歳以下	中央
10点	自分の感想を述べることができまた今鹿児島で話題になっていることを知ることができました。	女	60歳代	谷山
10点	自分の住む地域について関心が持てるようになったから。また、知らないことも多くあり学びになって、仕事などを通して発信することができたから。	男	29歳以下	中央
10点	自分の住む町の様々なことを子どもと一緒に学べたこと。	女	40歳代	中央
10点	自分の住んでいるところに更に興味を持つようになった。	女	50歳代	中央
10点	自分の住んでいる街のアンケートに答えることによって、より知識を得ることができたためです。	女	40歳代	谷山
10点	自分の声が市政に繋がり、クーポンなどでの市の施設利用にもつながったため。	男	29歳以下	中央
10点	自分よりは興味がありそう。	男	40歳代	谷山
10点	鹿児島の市政について知り、施設料無料クーポンで家族で久しぶりにメルヘン館などに訪れることができて良いと思ったから。	女	29歳以下	中央
10点	鹿児島をさらに知るきっかけになりました。	女	30歳代	中央
10点	鹿児島をもっとよくしていきたい。	男	50歳代	中央
10点	鹿児島市の意識したい事柄がよくわかりました。	女	50歳代	中央
10点	鹿児島市の今のトピックスが把握できたから。	女	40歳代	伊敷
10点	鹿児島市の取組がよくわかった。	男	50歳代	中央
10点	鹿児島市の取組がよくわかるから。	女	60歳代	中央

点数	回答内容	性別	年代	地域
10点	鹿児島市の取組がわかるし、自分のアンケートが少しでも活用できれば市政に参加している気持ちになって嬉しい。まだ使えていないが、施設料無料券がもらえるのもとても嬉しい。	女	40歳代	中央
10点	鹿児島市政について改めて考えることも出来て無料券も頂けるので、良かった。	女	40歳代	吉野
10点	鹿児島市政に対して興味が持ち、いろいろ調べるようになりました。施設無料券で普段行かない施設へ家族と出掛けて楽しい思い出ができました。	女	30歳代	谷山
10点	鹿児島市民でいながら知らない情報や知識を取り入れることができ、周りの人達に共有することもできたいいい機会であった。	女	29歳以下	中央
10点	社会理解力が高まると感じたから。	男	30歳代	中央
10点	色々な情報が知れたことと、無料で施設利用ができたこと。	女	30歳代	郡山
10点	色々知る事があったから。	男	40歳代	伊敷
10点	新しい取り組みについて知るきっかけになったから。	女	60歳代	中央
10点	親しみがわくから。	女	40歳代	中央
10点	水族館、動物園	男	40歳代	伊敷
10点	水族館に無料で行けるのはとても嬉しいし、鹿児島のことについても知れるから。	女	29歳以下	中央
10点	まずは鹿児島市政への関心度が上がる。	男	60歳代	伊敷
10点	多少なりとも市政に参加できたと思うから。	男	60歳代	谷山
10点	多様性の時代を推進する為に、沢山の意見は大事だと思うから。	男	30歳代	中央
10点	大変ではなかったから。	女	30歳代	吉野
10点	知らないことを知れました。	女	30歳代	喜入
10点	知らない言葉や施策を知れたから。	女	29歳以下	谷山
10点	知らない言葉を知るきっかけになった。社会の役に少しでも立ててると思うと、嬉しい。さらに子どもを連れて市内の施設に無料でいけるのは、本当に良いと思った。また参加したい。	男	29歳以下	中央
10点	知らない市政を多く知ることで参加している気になった。	女	30歳代	中央
10点	知らないことも多かった。個人的に学習出来ました。	女	50歳代	中央
10点	地域を見直すキッカケになるから。	男	30歳代	中央
10点	直接アンケートに答えることで意識が高まるからです。学生さん達や若い方にも学校と協力して取り入れて欲しいと思います。	女	50歳代	中央
10点	得するから。	女	30歳代	郡山
10点	報酬があったから。	女	29歳以下	伊敷
10点	無料で施設を利用できることで友人などに勧めやすいと思ったから。	男	30歳代	谷山
10点	無料で鹿児島市の施設を利用出来るので。	女	50歳代	伊敷
10点	無料券がとても良かったです。子どもたちと初めての場所にも行けて、いい経験になりました。	女	30歳代	中央
10点	無料券がもらえるから。	女	30歳代	吉野
10点	無料券が助かるから。	女	40歳代	中央
10点	無料券を利用して、初めて行く施設が増えたから。	女	50歳代	中央

問 36 「まちかどコメンテーター」アンケートに関して、改善すべき点がありましたら、教えてください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・アンケート設計について

回答内容	性別	年代	地域
アンケート用紙の設問はもう少し文字を小さくし、経費節減に努めてもらいたい。（費用対効果）	男	70歳以上	伊敷
いくつでも選べる回答は、参考になるのかなぁと思いましたが…。3つまでとかの方が良い気がしました。	女	50歳代	中央
もう少しわかりやすい設問がよかった。	女	60歳代	中央
わかりやすい様子に書いてありますがそれでも中にはよくわからないアンケートもありました。今回の電車利用の回数など週1から2の次が年に数回と差がありすぎて月2回の場合選ぶのに悩みました。選択肢を増やしたら答えやすいです。	女	60歳代	中央
今回のように記入例があると、任意回答がしやすくなると思います。	男	29歳以下	谷山
質問事項が似たような内容の時があるので質問項目を少なくして定められた期間内に質問事項を完結できるようにした方が良かった。	男	30歳代	谷山
質問毎にコメント(任意)を記入できれば、統計的に出された数値だけでなく、その答えを選んだ理由や細かな考えが出て参考になるのでは？実際2択だけでは出せない答えもありました。	男	60歳代	谷山
設問に回答するのにわかりにくいことがあった。	男	70歳以上	中央
設問に対しての回答で、選択する数が少ない、当てはまるものかないなど思うことがありました。「その他」で回答してましたが、もう少し選択数を増やして貰えたらと思いました。	女	40歳代	伊敷
設問の回答の選択に迷うことがあります。もう少し具体的な方が答えやすいかも…。また、設問に対する背景ももう少し感じられると、答えやすくなる気がします。	女	50歳代	中央
設問の内容が多いような気がする。	女	60歳代	谷山
説明の文書の長さを短縮してもらえたらアンケートを答えてくれる若者が増えるかと思います。	女	29歳以下	伊敷
文が長いとやりづらい、見づらい。	女	40歳代	喜入

・アンケート内容の提案について

回答内容	性別	年代	地域
もちろん、役所が市民生活を考えて取り組むべき内容をピックアップされたのだと思うが、もっと切実な問題について取り組んで欲しい。子どもの情操教育や知識向上、身体能力向上の為の箱物（その為に親子で利用可能な物、その場を保存した物以外）は良いが下手な資料館みたいな箱物は無駄に幾つも建てるのではなく1箇所を纏めるかもっとコンパクトで良いと思う。メルヘン館（図書館併設イベントくらいで充分）、維新ふるさと館は不要かと思う。	女	50歳代	中央
行政に対する質問が少ない感じ。	男	70歳以上	中央
市への要望等の自由記載も欲しい。保育問題やスタジアム問題についても聞いて欲しかった。	男	30歳代	中央
もっとアートに関することもアンケートしてほしいなと思いました。	女	29歳以下	中央



回答内容	性別	年代	地域
事務局が選んだテーマに関するだけでなく、自由意見で鹿児島市に要望すること。改善してほしいこと。工夫してほしいことなどを言えるコーナーが各回にほしい。例えばごみ収集について、農林水産物の6次利用の推進について、市民農園の拡充についてなど市民の目安箱のような機能も付けていただきたい。	男	60歳代	谷山
設問以外に問題点を色々お話したかったです。	女	50歳代	伊敷
提示されたテーマ以外にも、気になることを自由に記入することがあれば、今市民が感心を持っていることや不満などがわかるのでは。	女	40歳代	中央
都市部と田舎の生活環境の違いをもう少し考慮してのアンケートを考えていただきたい。	女	50歳代	郡山
旅行先や観光スポットでなくても、市民がよく利用する県道や市道、歩行者専用道路等の困り事の連絡ツールや、市民にも再発見してほしいスポット情報を知らせてほしいです。	男	40歳代	中央
もっと少子化やゴミ問題、不要になった物のリサイクルなど近い未来のことから改善して欲しいです。	女	50歳代	中央

#### ・専門用語の表記等について

回答内容	性別	年代	地域
エシカル消費（言葉）がわからなかったです。勉強不足でしょうかね。	女	70歳以上	中央
確かに、設問中の用語が難しかった。	女	40歳代	中央
確かに設問中の用語で分かりづらい表現があり、回答に悩んだものもありました。	女	50歳代	吉野
確かに用語が難しかったり、意見を言いたいという気持ちが薄い。	女	50歳代	中央
設問の用語が難しいのがあって、理解するのが困難な事がありました。ひっかけ問題みたいな感じでした。	女	50歳代	伊敷
専門用語が続くと読むのが億劫になってしまいました。説明書きがあったのは、とても助かりました。	女	30歳代	中央
専門用語については、わかりにくいところもあった。わかりやすい表現が、合った方がいいかな？	男	60歳代	中央
用語が難しかった。	女	50歳代	吉田
用語が難しく理解できない所もあった。	女	50歳代	吉田
専門用語が難しいですね。	女	50歳代	中央

#### ・WEB回答システムの改善について

回答内容	性別	年代	地域
3ページほどに分けて質問いただけると、（まだこんなにスクロールするのか！）という気持ちが薄れると思いました。	男	30歳代	中央
60分過ぎると今まで記入したものが消去されてしまうことや一時保存する為の手間が煩わしいのでシステムを改善して欲しい。	女	50歳代	中央
アンケートが届きましたら2～3日中に解答していますが、返事をしたか、届いているかと不安になります。何か解答受け取りましたと自動返信メールが届くとか解決策はないでしょうか。	女	70歳以上	郡山
どのくらい続かわからないので、最初に設問数を表示して欲しいです。もし表示してるならばもっとわかりやすく表示してほしいです。	女	29歳以下	中央
間違えてページ戻りした時に最初からになるのがしんどい。	男	40歳代	谷山
高齢者は、スマホ慣れしていないと少し難しいと思います。戻るボタンで内容が消えてしまうから。	女	50歳代	中央

回答内容	性別	年代	地域
時間が足りなくて保存したが開けることが出来なくて、打ち込むのに時間がかかり何回も最初からやった。	女	70歳以上	松元
自由記入欄がスマホで入力しづらかった。200文字までの欄だけなのか、入力した後に上手く戻れないし、どこまで記入したのか見返せない。残り何文字など残数があると自由記入は入力しやすいと感じた。もっと気軽に若者の情報を集められるように Twitter で募集したり、Twitter のアンケート機能を活用するのもいいと思う。	女	29歳以下	伊敷
地図を見ないとわからない設問があったときに遡るのが面倒だったので付随するようにして欲しいと思いました。	女	29歳以下	中央
返信確認をクリックしても、なかなか送信されず、何回もやり直した。そこをスムーズにできるようにしてもらえたらと思います。	男	60歳代	中央

### ・アンケート回答後の情報提供について

回答内容	性別	年代	地域
アンケートによって何をどのように変えたのか、何を変える予定なのか告知が欲しい。	男	50歳代	松元
アンケートに回答して、どのように改善されているかわからない！	男	50歳代	中央
このアンケートがどこで議論されどのような結果につながるのかが見えてこない。	男	50歳代	吉野
意見が反映されたのか、その考えにどのような評価がされたのか確認する機会があるとなおいいと思う！	男	29歳以下	中央
具体的な提案や意見がどのように検討されたか生かされたか、フィードバックが欲しい。	男	40歳代	桜島
今までのアンケートで何が変わったのかまたは変えようとしているのか、アンケート配信時に報告が欲しい	男	50歳代	松元
私たちの意見がどのくらい反映されたのかをメールでも封書でもテレビからでも良いので、報告が欲しい。他の方の意見も知りたかった。	女	40歳代	中央

### ・アンケートの実施回数について

回答内容	性別	年代	地域
アンケートの回数がもう少し多かったらいいかなと思います。微力ながら活動させていただけてとても有意義でした。ありがとうございました。	女	29歳以下	中央
一度のアンケートを半分にしてくださるとありがたいです。頻度2倍でも全然嬉しいです。	女	30歳代	中央
質問の数を減らす代わりに年間のアンケート回数を増やすほうが取り組みやすいと感じます。アンケートの期間が空きすぎると忘れてしまいがちです。	女	40歳代	吉田
設問の数が多いので、短時間で回答できるように、全12回のアンケートにするなどしてほしいです。	女	40歳代	谷山
もう少しアンケートの回数を10回位に増やして、質問事項を減らしても良さそう。	女	50歳代	中央

・インセンティブについて

回答内容	性別	年代	地域
施設利用券にプラスお買い物券もあれば良かった。	女	40歳代	谷山
施設利用無料クーポンは本人だけでなく本人がいなくても家族だったら使えほうがいい。なかなか休みが合わなくて子どもと施設を利用できないことなどあるので。	男	30歳代	吉田
本人がいなくても利用できると嬉しい。	女	30歳代	郡山
施設無料券は、コロナ禍でタイミングが合わずまだ使っていませんが、5月まで使えるので有り難いです。暖かくなったら使いたいと思っています。折角なので、利用時にアンケートに答えるのもイイと思います。また、南日本新聞の購読ポイントのように、アンケートに答えたらポイントが貯まり、買い物等で利用出来る仕組みも選べたらイイと思いました。	女	50歳代	中央
アンケートは回を重ねるごとに答えない方も増えているようで、毎回回答した身としては不公平感がある。回答しないことへのペナルティもないので。全て回答した人に利用券を配るとか、利用券の他に全て回答した人に何かあったら良いなと思いました。	女	30歳代	吉野

・メールでの回答催促について

回答内容	性別	年代	地域
アンケートに答えて一回送ったのに、まだ回答されませんとメールが来るので、改善して欲しい。	男	50歳代	中央
なるべくすぐに返信するようにしてきましたが、後で期限のお知らせが来るので、自分が回答したかどうかわからなくなったことがありました。	女	60歳代	中央
メールをあまり利用しないのでアンケートを見過ごしてしまいます、すいません。ラインとかではできないでしょうか、宜しくお願いいたします。	男	40歳代	中央
回答したのに再度回答期限の案内が来たりして、何度も何度も答えてしまっていた時期がある。(回答した人にもメールが届くことを知らず…)その辺の改善というかみんなに送るのであれば「回答した方へも配信している」とか文言を追加してほしい。	女	30歳代	中央

・回答者属性について

回答内容	性別	年代	地域
地区を毎回尋ねる意図がわかりません。各地域から満遍なく任命しているわけではないのですか。	女	40歳代	中央
内容は分かりやすく、答えやすく、今、どんなことに力を入れているのかがわかって良かったと思いますが、回答に年齢や地域にチェックするので、結局、特定しないと書いてはありますが、ほぼ、特定しているのではと思っています。	女	70歳以上	郡山
毎回年代や地域を入れるのが面倒。	女	30歳代	吉野

・まちかどコメントーターの新しいかたちについて

回答内容	性別	年代	地域
アンケート調査は良い点、悪い点など一方的に書かれている。担当者と参加型のミーティングや「なんで、そうなのか」質問、答えが欲しいです。	男	50歳代	中央
もし可能なら、まちかどコメントーターを集めた会議のようなものを実施して、市職員との交流機会が欲しい。	男	29歳以下	中央

・感想

回答内容	性別	年代	地域
アンケートに答えるにあたってそれほど不便を感じることはなかったので、特に改善は必要ないかと思います。	男	40歳代	谷山
アンケートの内容からしても、やはり若者が住みやすい街では無いと感じることがあったので、頑張りたいと思う。	女	29歳以下	伊敷
アンケートを通して、鹿児島市は田舎だと思っていたけれど、こんなに新しい取組を頑張っているんだと改めて知りました。市政に携わる皆様の努力をととても感じました。いただいた施設無料券で、孫と一緒に色々な施設に行かせてもらいました。ありがとうございました。	女	60歳代	中央
イラスト、写真付きでわかりやすいです。設問中の用語も解説があるので分からないことがないです。改善すべき点が現時点ではありません。	女	30歳代	谷山
この1年間、鹿児島市の様々なことを考える良い機会となりました。アンケートに関しては特段改善点はないと思われます。ありがとうございました。	男	40歳代	伊敷
このアンケートで鹿児島市が行っている取組などを知ることが出来ました。もっと多くの人に参加する機会が増えれば良いと思います！	男	29歳以下	谷山
この制度を知らなかったので参加出来て良かったと思う。周りの人も知っている人が少ないようなので、色々な年代の方の意見が聞けるようにもっと広めていけたらと思う。	女	60歳代	中央
これからも続けて欲しい。	女	40歳代	中央
一年ありがとうございました。鹿児島大好き！	女	29歳以下	伊敷
解説付きで、アンケートしやすかった。	女	50歳代	中央
改善していただきたい点は特にありません。アンケート回数も多くななく、回答もほぼ選択するのみなので、手間と感ずることもありませんでした。	女	30歳代	伊敷
工夫されていると思いました。作られた方も意見を募る努力をされているので、みんなのそれぞれの回答をうまく取りまとめていただければと思います。また機会があればアンケートに参加したいと思いました(0^0)	女	40歳代	谷山
鹿児島って観光地なのに旅行の宣伝とか弱いですよ、なんだかもったいない大好きな鹿児島をもっと知ってほしいですね。	女	50歳代	谷山
地域の近所のつながりが大事。その中でつくられていく社会だと思う。わからなかったのは、尋ねられた質問の言語は日本語で言ってほしいです。	女	60歳代	谷山
鹿児島は何でもカタブツな昔ながらの考えが多いと思うので、もう少しラフな考え方をしたい。崩していい所もあるけど今のまま残して欲しい歴史がある。若者達が住みやすい環境を作りたいと思っています。	女	50歳代	吉野
貴重な体験をさせて頂きありがとうございました。感謝申し上げます。孫と水族館には行かせて頂きたいと思っています。	女	70歳以上	郡山
私は問いに答えるくらいで具体的な意見とかを返信できなかったのでお役に立てたかな？と思いました。市電市バスは交通弱者の足なので大事にしてほしいと思っています。	女	60歳代	中央



回答内容	性別	年代	地域
私は移住者なのですが、とても楽しみながら答えることができました。来年度もやりたいぐらいです（笑）	女	29歳以下	中央

・その他

回答内容	性別	年代	地域
特にありません。	男	60歳代	中央
特に無し	男	60歳代	中央
特にありません	男	60歳代	伊敷
特にありません	男	60歳代	中央
特にありません。	男	29歳以下	中央
特にありません。	女	50歳代	中央
特にないです	女	29歳以下	伊敷
特にないです	女	40歳代	伊敷
特になかったです	女	50歳代	喜入
特になし	男	40歳代	桜島
特になし	女	60歳代	谷山
特にはありません。	男	60歳代	中央
特には無いと思います。	女	50歳代	中央
特に改善すべき点はありませんでした。	男	40歳代	中央
特に改善すべき点はなかったです。	男	40歳代	中央
特に不都合は感じませんでした。	男	60歳代	中央