

令和4年度「まちかどコメンテーター」 アンケート調査結果

鹿児島市

・第2回

- 1 ゼロカーボンシティかごしまについて（環境政策課）
- 2 公共交通の利用について（交通政策課）

目 次

I	調査の概要	1
II	ゼロカーボンシティかごしまについて.....	4
III	公共交通の利用について	23

I 調査の概要

1. まちかどコメンテーターの概要

(1) まちかどコメンテーターとは

市民の皆様「まちかどコメンテーター」になってもらい、市民目線の意見・提言を聴取するとともに、市民のニーズを把握し、市政運営の参考とさせていただくものです。

また、アンケートを通じて、市民の皆様の市政への関心・興味を深めていただくことも目的としています。

(2) まちかどコメンテーターの選定方法

市内に住むか通勤・通学する 18 歳以上の方を対象とし、一般公募及び住民基本台帳から無作為抽出した市民 2,200 人への就任依頼において、応募・承諾いただいた方により構成しています。

(3) 任期

令和 4 年 6 月 1 日～令和 5 年 5 月 31 日

(4) 人数

340 人（第 2 回調査実施時点）

(5) 所管課

市民局 市民文化部 市民協働課

2. 第2回調査の概要

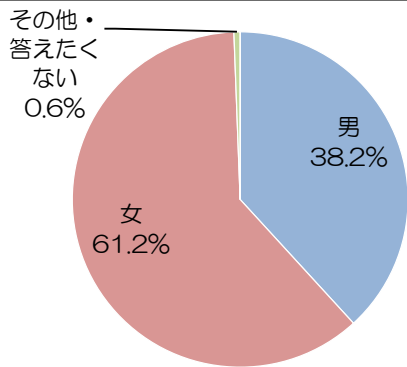
(1) 調査概要

テーマ/担当課	ゼロカーボンシティかごしまについて	環境政策課
	公共交通の利用について	交通政策課
調査期間	令和4年7月25日～8月12日	
回答率	98.5% (335人)	

(2) 回答者属性

① 性別

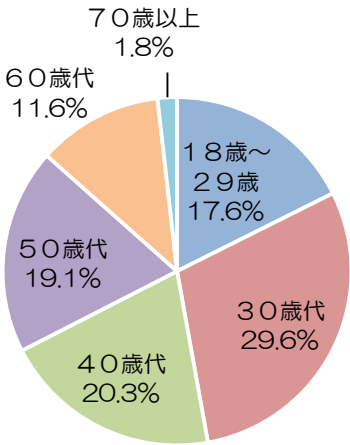
選択肢	回答数	割合
男	128	38.2%
女	205	61.2%
その他・答えたくない	2	0.6%
無回答	0	0.0%
サンプル数	335	100.0%



Other pie chart data: 男 38.2%, 女 61.2%, その他・答えたくない 0.6%

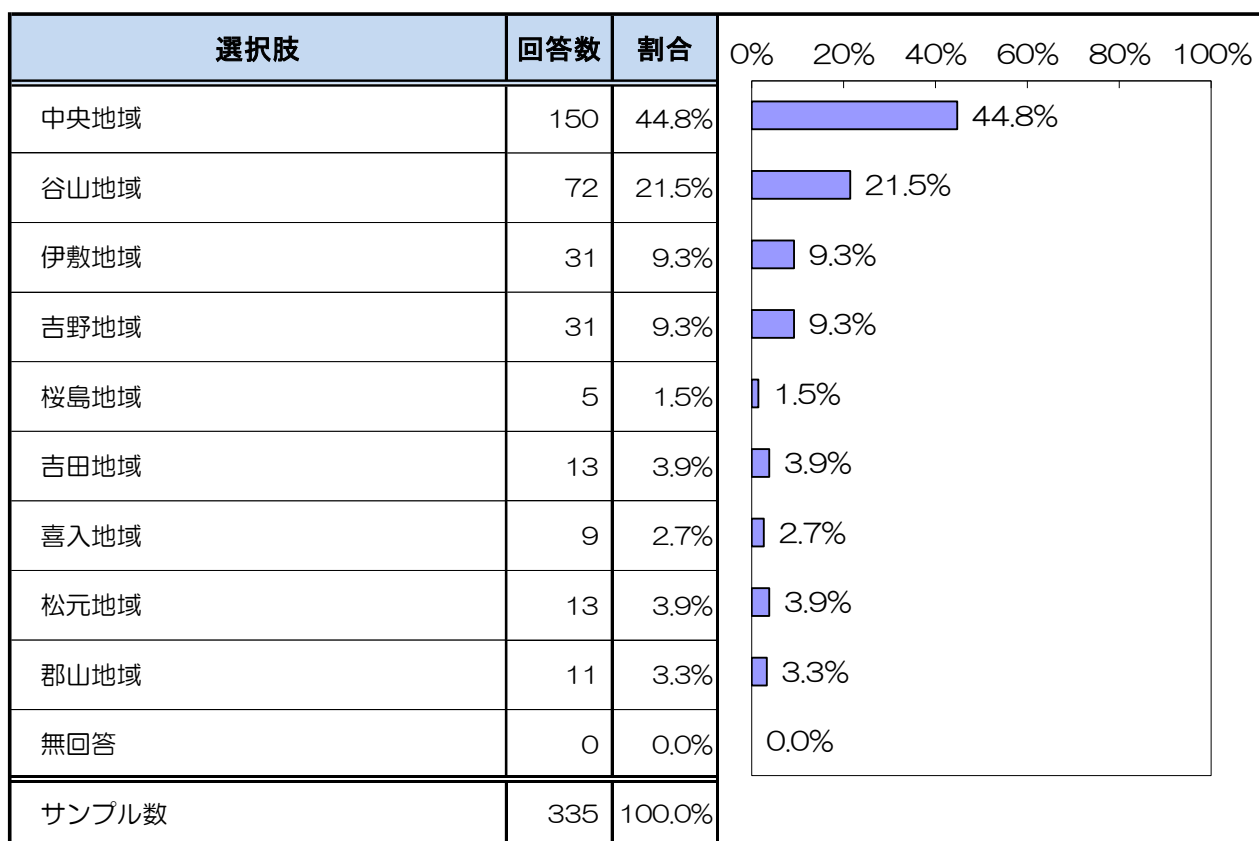
② 年代

選択肢	回答数	割合
18歳～29歳	59	17.6%
30歳代	99	29.6%
40歳代	68	20.3%
50歳代	64	19.1%
60歳代	39	11.6%
70歳以上	6	1.8%
無回答	0	0.0%
サンプル数	335	100.0%



Other pie chart data: 18歳～29歳 17.6%, 30歳代 29.6%, 40歳代 20.3%, 50歳代 19.1%, 60歳代 11.6%, 70歳以上 1.8%

③ 居住地



3. 報告書上の留意点

- ・ 構成比は小数点第2位以下を四捨五入して表示しているため、合計が合わない場合があります。
- ・ 複数回答可の質問の構成比の合計は100%を超えることがあります。
- ・ 設問文や選択肢等の表記において、原文より変更している場合があります。

Ⅱ ゼロカーボンシティかごしまについて

1. 調査の目的

近年、世界では、猛暑や豪雨など地球温暖化が原因とみられる異常気象による災害が増加しており、もはや気候危機という状況にあります。このような中、鹿児島市は、2050年までに地球温暖化の原因となるCO₂排出量を実質ゼロにする「ゼロカーボンシティかごしま」の実現に向けて取組を進めています。

市民・事業者のみなさまの取組により、本市のCO₂排出量は年々減少傾向にありますが、ゼロカーボンという高い目標を達成するには、さらなる取組が必要です。

つきましては、市民のみなさまの脱炭素に向けたご意見や考え方を把握し、今後の施策に反映するためにアンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします。

2. 調査結果を受けて担当課（環境政策課）からのコメント

「ゼロカーボンシティかごしま」について、市民のみなさまの認知度や考えなどを伺うために、アンケートを実施したところ、多くのご回答やご意見をいただきました。誠にありがとうございます。

令和元年12月に「ゼロカーボンシティかごしま」を宣言し、ロゴマークやポスター、動画などによるPRを進めてきましたが、59.4%の方が、「ゼロカーボンシティかごしま」の「言葉も内容も知らなかった」と回答されていることや、自由意見でも同様の回答をされた方がいらっしやったことから、認知度の向上が課題の一つであることが分かりました。また、専用ホームページやSNSのアカウントを作成し、情報発信に努めておりますが、それらの認知度も低いことが分かりました。ICTを活用した取組をさらに進める必要があると考えています。

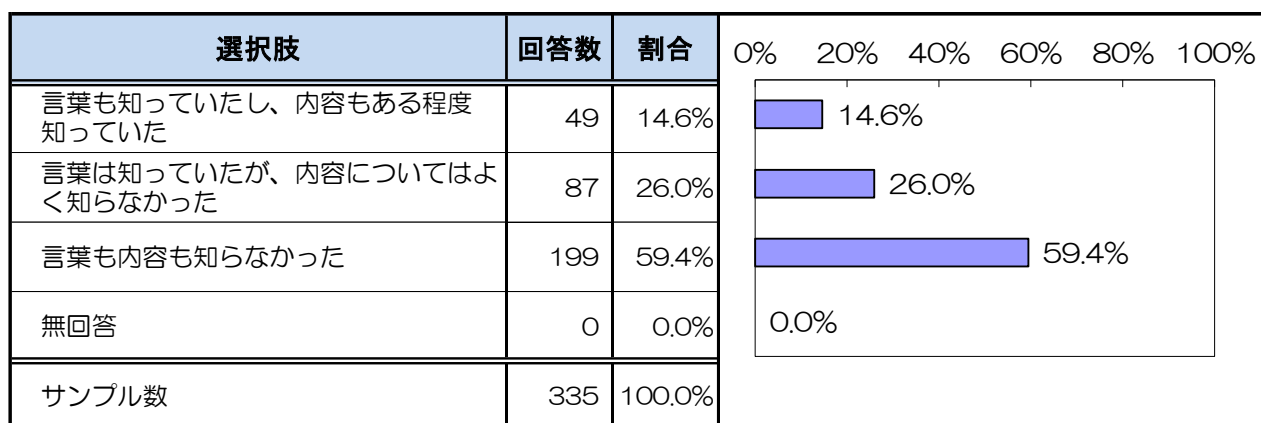
一方、CO₂の排出を減らす取組に対して、「積極的に取り組みたい」、「できる範囲で取り組みたい」方が合わせて97%となり、市民の皆さんの意識の高さが分かったことから、実践しやすく分かりやすい情報をお届けできれば脱炭素に向けた取組がさらに推進されると感じました。

今回の調査結果を参考に、効果的な情報発信に努め、「ゼロカーボンシティかごしま」の実現に向けた地球温暖化対策を推進してまいります。

3. 調査結果

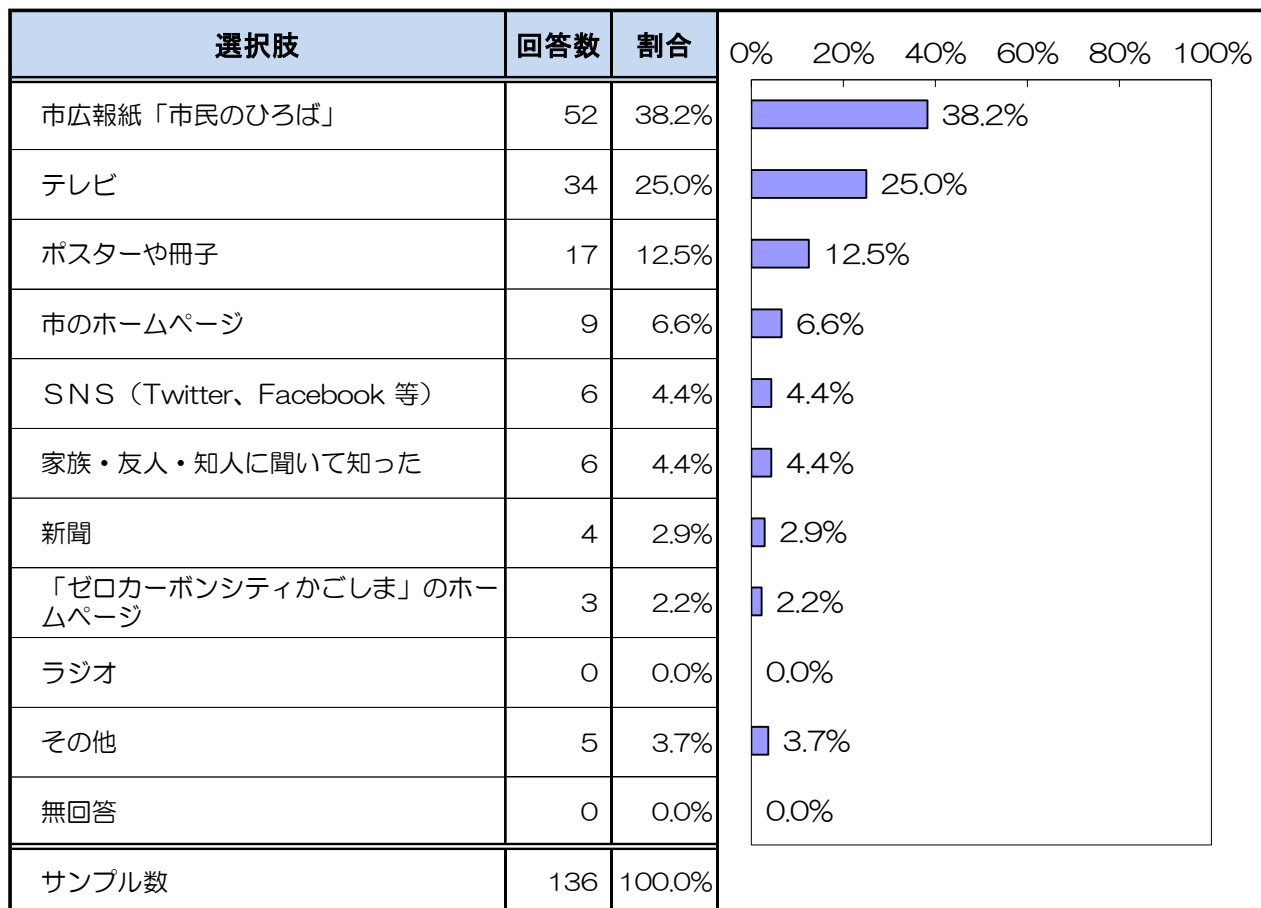
問1 あなたは「ゼロカーボンシティかごしま」の言葉や内容について知っていましたか。(単数回答)

「言葉も知っていたし、内容もある程度知っていた」が14.6%、「言葉は知っていたが、内容についてはよく知らなかった」が26.0%、「言葉も内容も知らなかった」が59.4%となっています。



問2 問1で「1. 言葉も知っていたし、内容もある程度知っていた」、「2. 言葉は知っていたが、内容についてはよく知らなかった」とお答えした方にお伺いします。「ゼロカーボンシティかごしま」をどのような媒体で知りましたか。(単数回答)

「市広報紙「市民のひろば」」が38.2%と最も高く、次いで、「テレビ」の25.0%、「ポスターや冊子」の12.5%の順となっています。

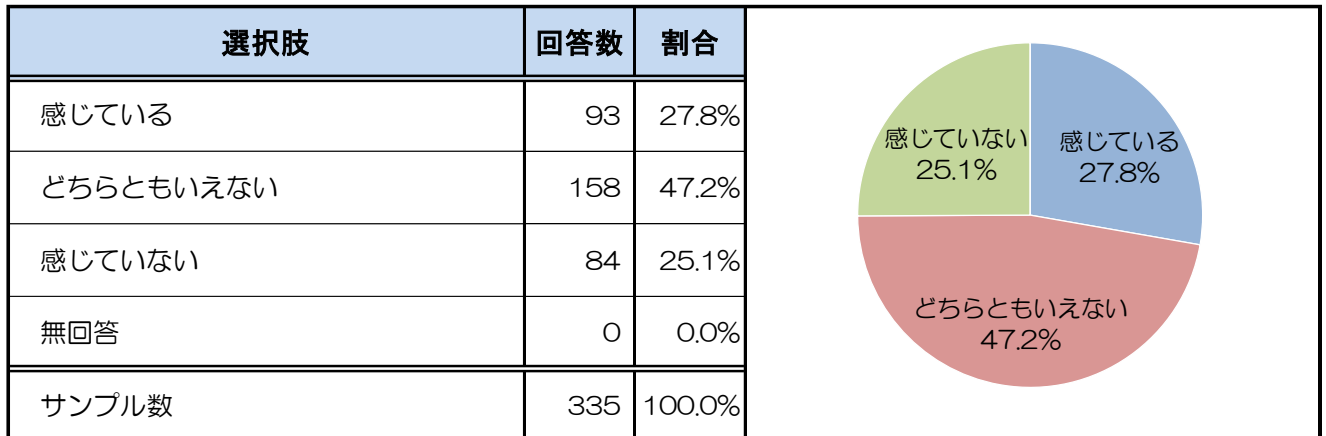


◆その他の回答 (原文まま)

- ・市電のラッピング 2件
- ・環境未来館で知った覚えがある。
- ・市役所の看板
- ・前回のアンケート

問3 本市の地球温暖化対策は進んでいると感じていますか。(単数回答)

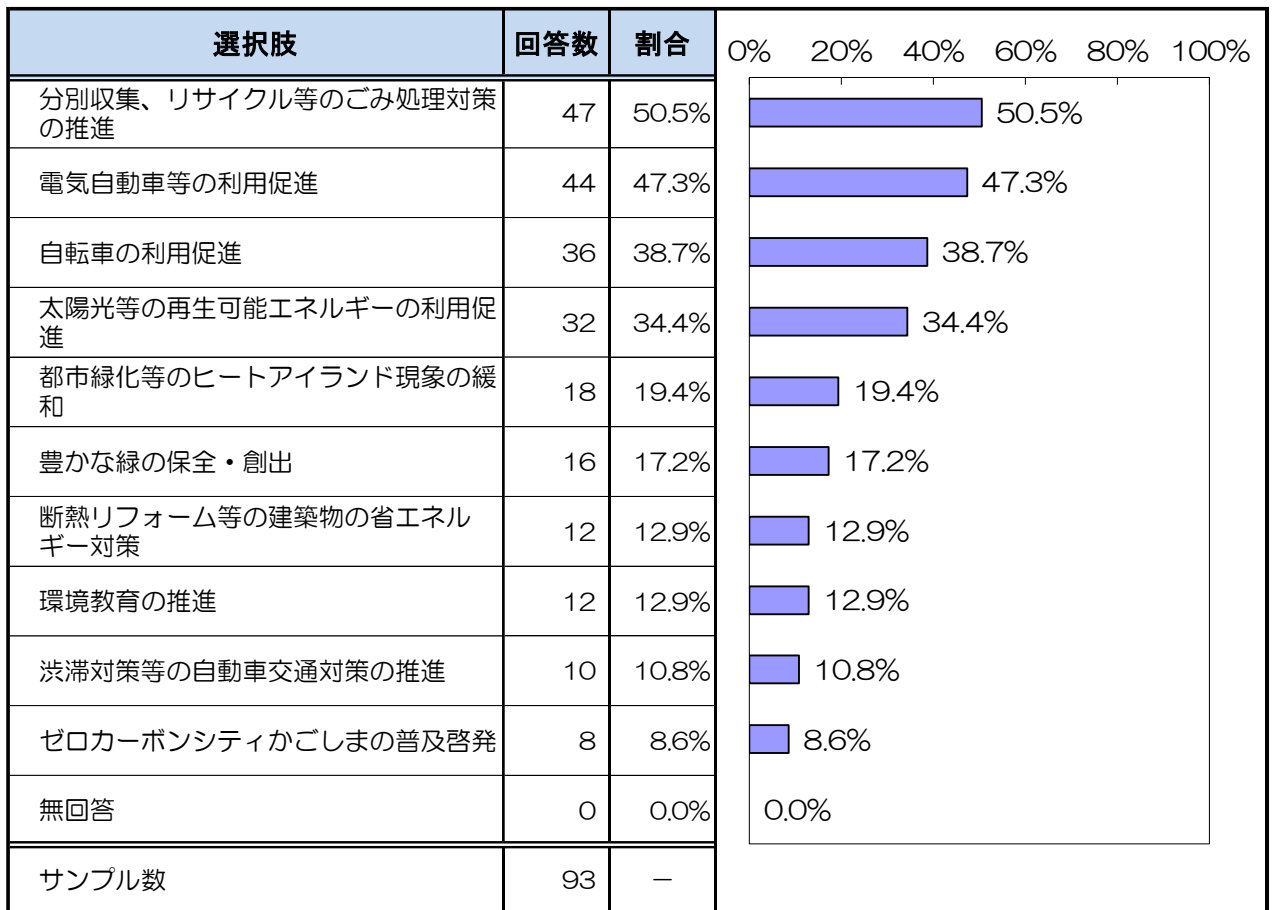
「感じている」が27.8%、「どちらともいえない」が47.2%、「感じていない」が25.1%となっています。



問4 問3で「1. 感じている」とお答えした方にお伺いします。次のうち、本市の地球温暖化対策として進んでいると感じるものはどれですか。

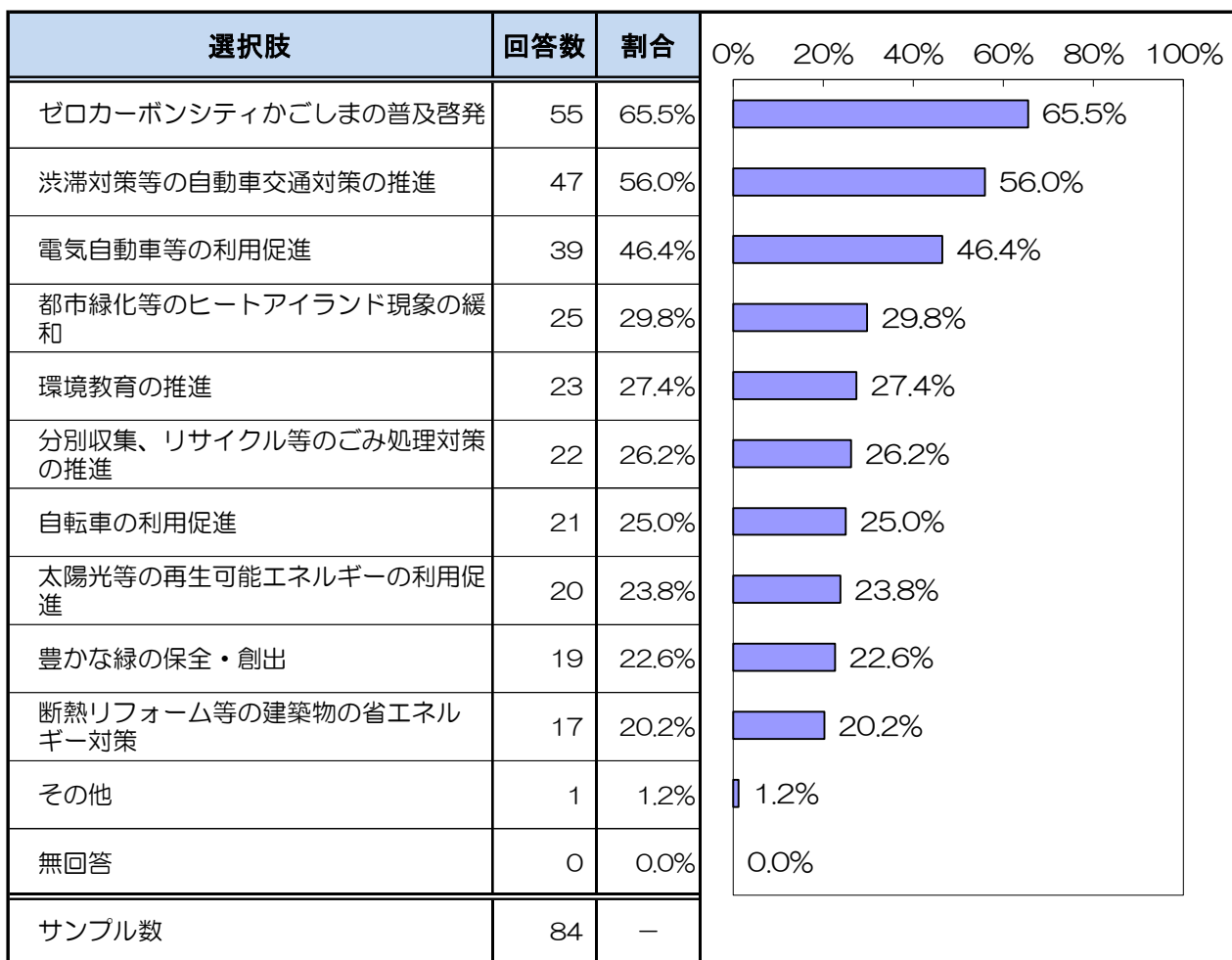
(複数回答)

「分別収集、リサイクル等のごみ処理対策の推進」が50.5%と最も高く、次いで、「電気自動車等の利用促進」の47.3%、「自転車の利用促進」の38.7%の順となっています。



問5 問3で「3. 感じていない」とお答えした方にお伺いします。次のうち、本市の地球温暖化対策として進んでいないと感じるものがありますか。(複数回答)

「ゼロカーボンシティかごしまの普及啓発」が65.5%と最も高く、次いで、「渋滞対策等の自動車交通対策の推進」の56.0%、「電気自動車等の利用促進」の46.4%の順となっています。

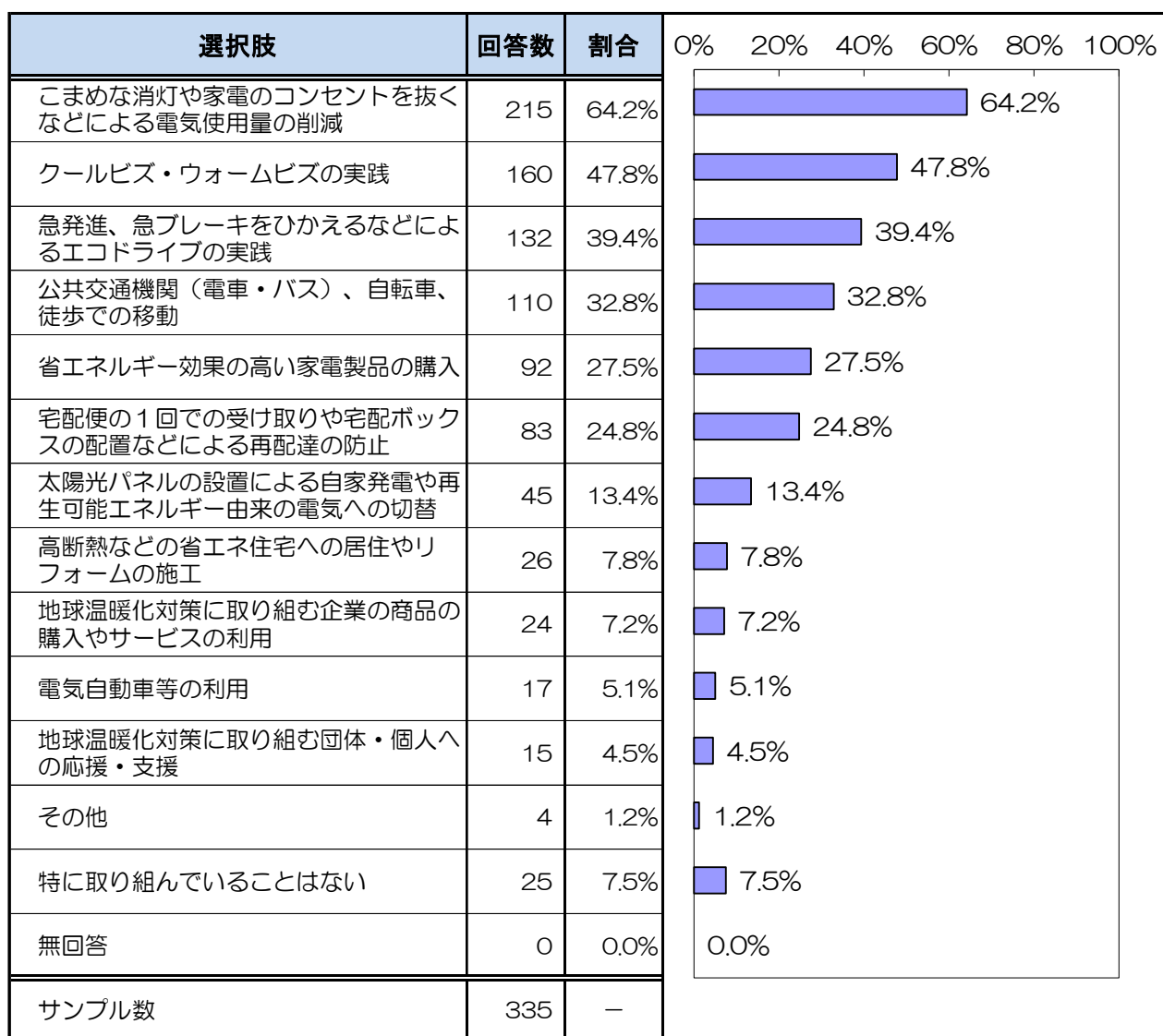


◆その他の回答（原文まま）

- ・ひとつも感じられない

問6 日常生活の中で、CO₂の排出を減らすために取り組んでいることがありますか。(複数回答)

「こまめな消灯や家電のコンセントを抜くなどによる電気使用量の削減」が64.2%と最も高く、次いで、「クールビズ・ウォームビズの実践」の47.8%、「急発進、急ブレーキをひかえるなどによるエコドライブの実践」の39.4%の順となっています。

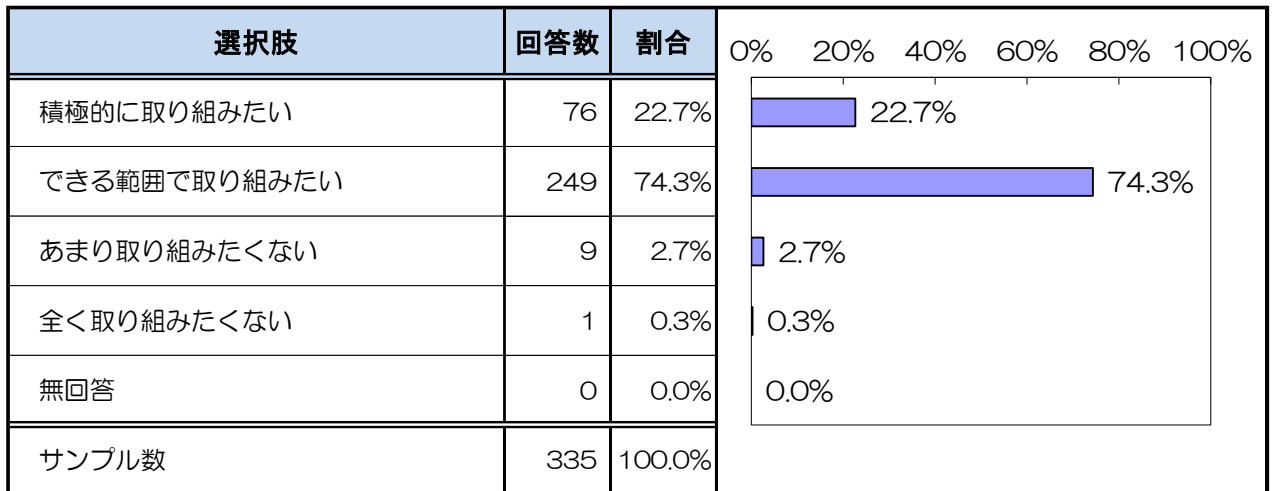


◆その他の回答（原文まま）

- ・ これまでは毎日洗髪してましたが、あまり汗をかかなかった日には洗髪はしないようにしています。ドライヤーの分の電気も節約になると思うので。
- ・ ゴミ出しルール(分別)を徹底しています。カーテンなど遮光し室内温度の軽減。
- ・ 自家発電や再生可能エネルギー由来の電気への切替を普及させる仕事をしている。
- ・ マイバッグを持ち歩く。

問7 「ゼロカーボンシティかごしま」の実現には、市民一人ひとりがCO₂の排出を減らす取組が必要です。そのような取組について、どのように考えていますか。(単数回答)

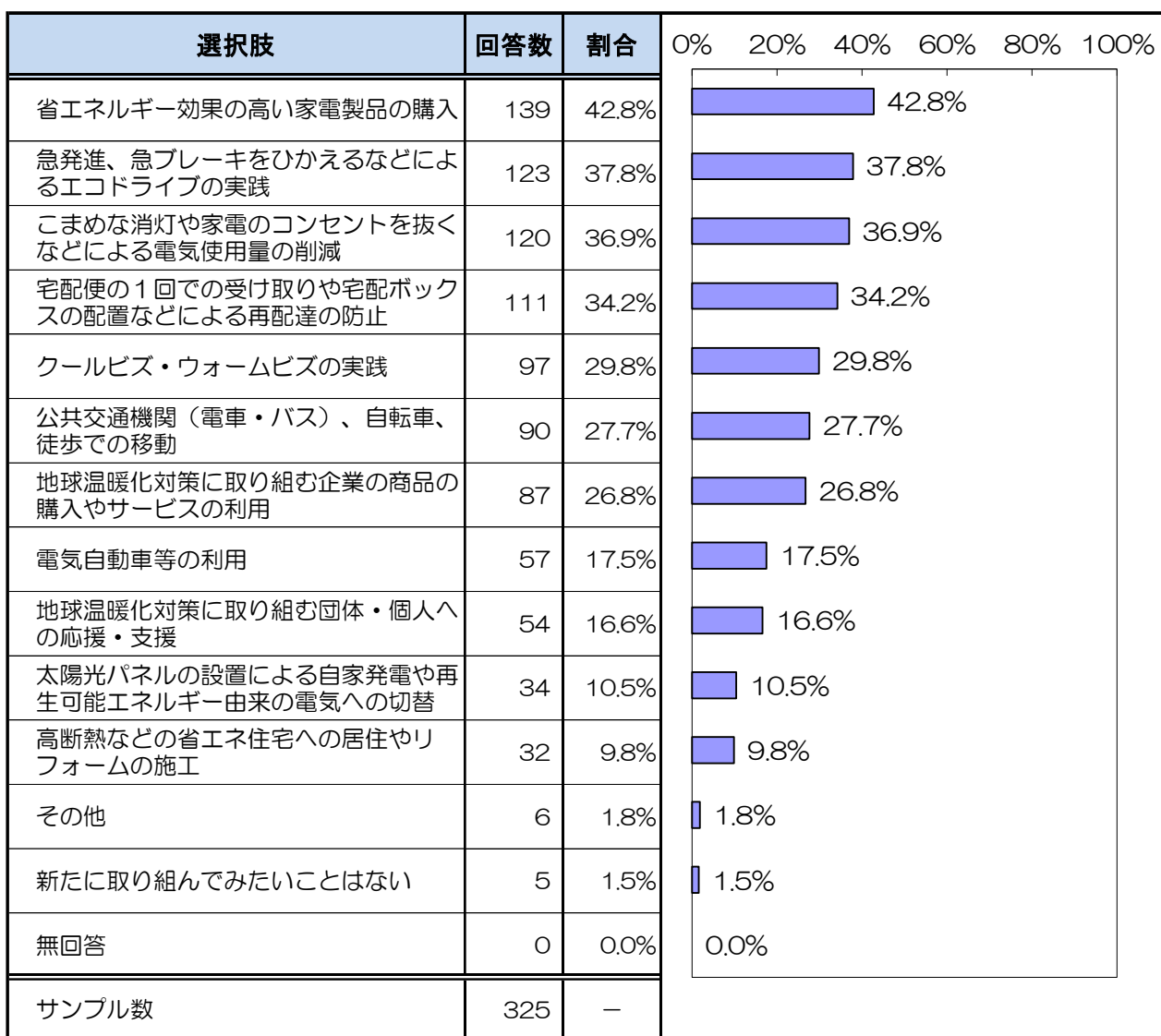
「できる範囲で取り組みたい」が74.3%と最も高く、次いで、「積極的に取り組みたい」の22.7%、「あまり取り組みたくない」の2.7%の順となっています。



問8 問7で「1. 積極的に取り組みたい」、「2. できる範囲で取りくみたい」とお答えした方にお伺いします。今まで取り組んでいなかったが、今後の日常生活で新たに取り組みでみたいことはありますか。

(複数回答)

「省エネルギー効果の高い家電製品の購入」が42.8%と最も高く、次いで、「急発進、急ブレーキをひかえるなどによるエコドライブの実践」の37.8%、「こまめな消灯や家電のコンセントを抜くなどによる電気使用量の削減」の36.9%の順となっています。

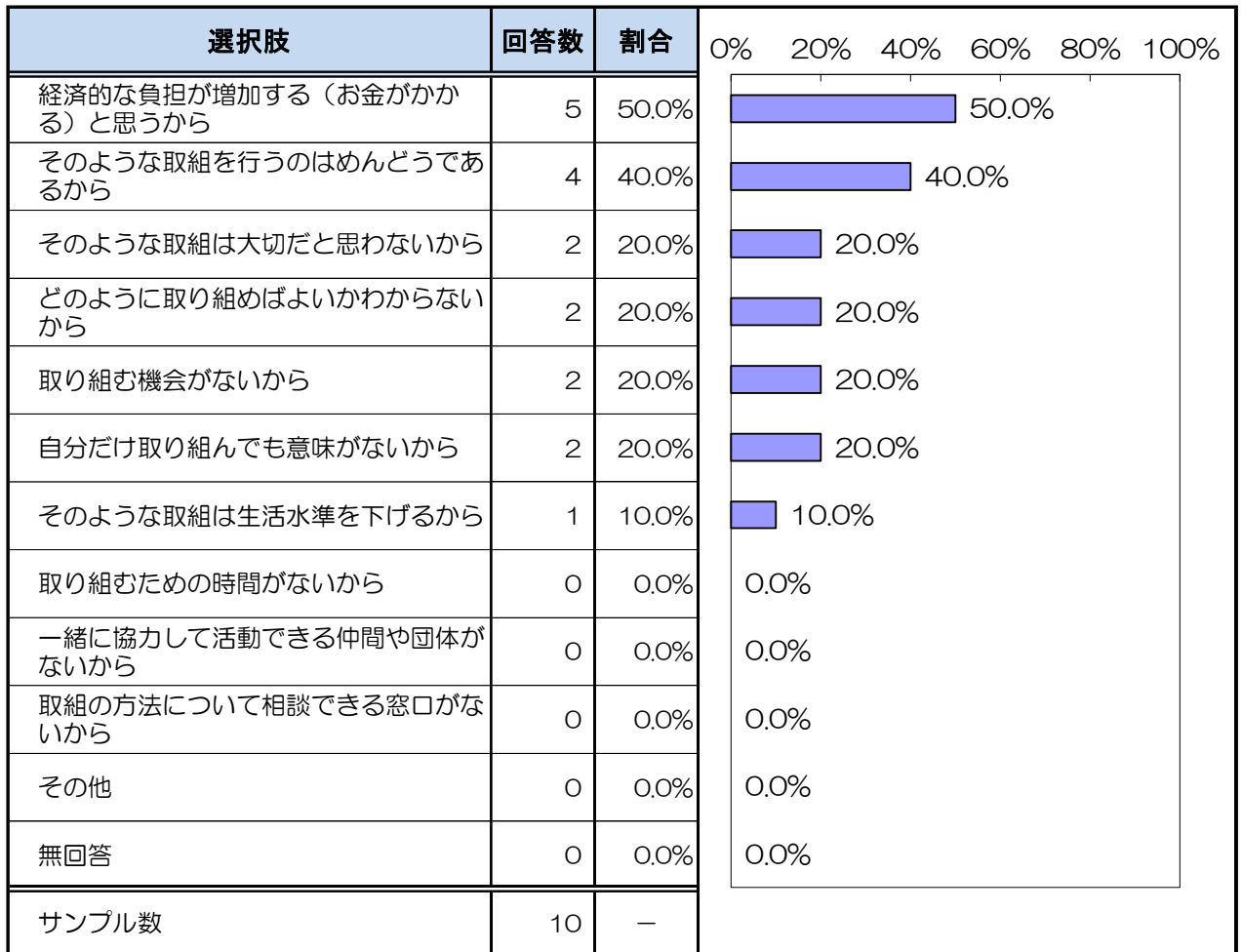


◆その他の回答（原文まま）

- ・ 自転車通勤
- ・ 調理の際に電気やガスを節約する。
- ・ 植物を植え、蓄熱を少しでも防ぐ。
- ・ 食品ロスを無くす。ゴミの減量と分別。
- ・ 予算もあります。支援をいただけたらもう少し取り組みますよね。
- ・ 個人より鹿児島市民の車利用率の低減が求められると考える。

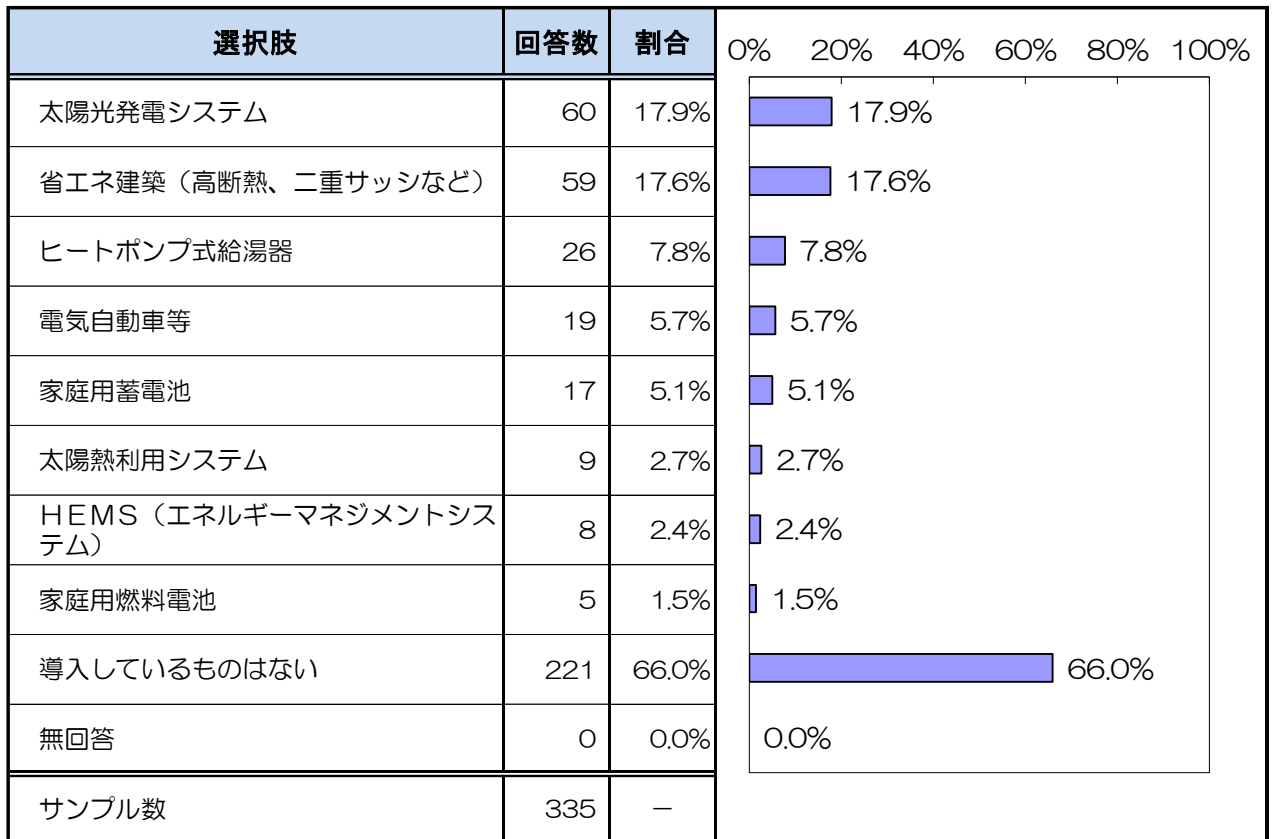
問9 問7で「3. あまり取り組みたくない」、「4. 全く取り組みたくない」とお答えした方にお伺いします。取り組みたくない理由は何ですか。
(複数回答)

「経済的な負担が増加する(お金がかかる)と思うから」が50.0%と最も高く、次いで、「そのような取組を行うのはめんどうであるから」の40.0%の順となっています。



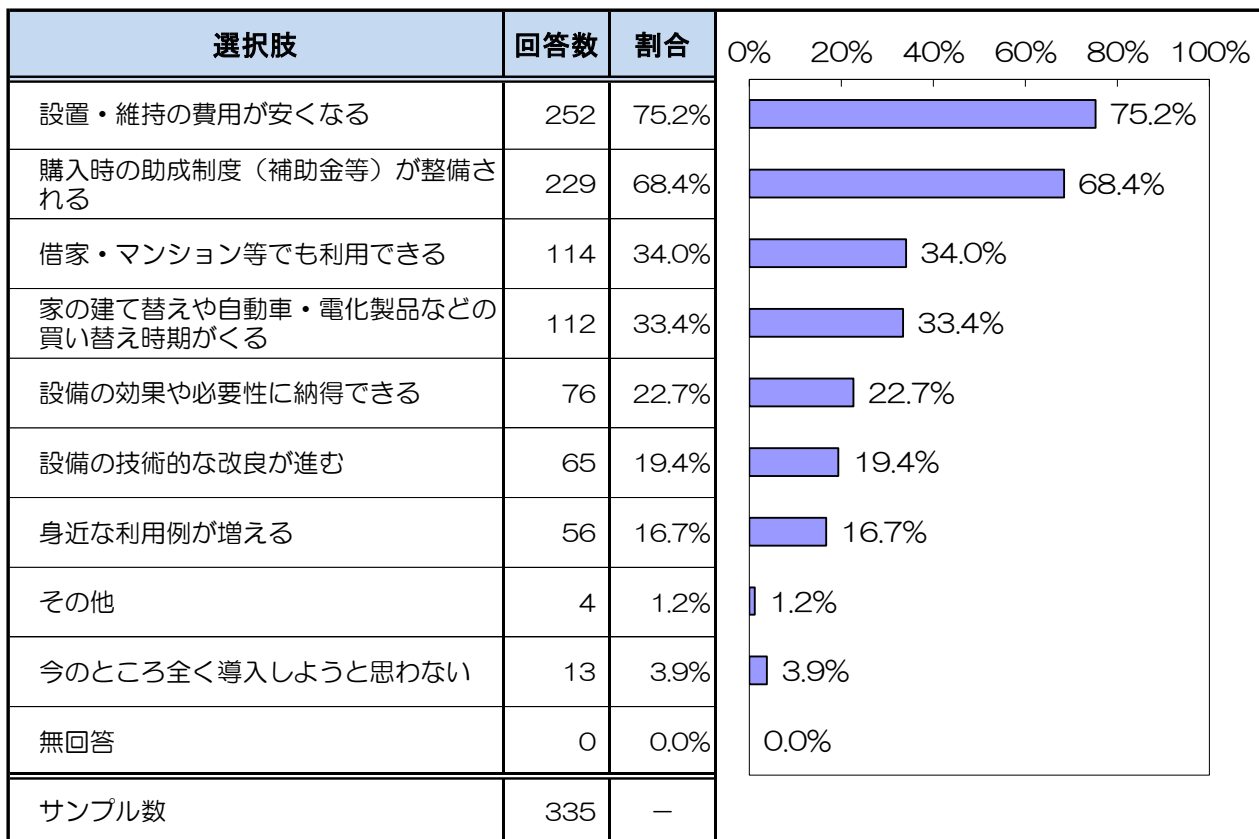
問 10 次のようなエネルギーに関連する機器類をご自宅に導入されていますか。(複数回答)

「導入しているものはない」が66.0%と最も高く、次いで、「太陽光発電システム」の17.9%、「省エネ建築（高断熱、二重サッシなど）」の17.6%の順となっています。



問 11 問10で導入していない項目について、どのような条件が整えば、導入しても良いと思いますか。(複数回答)

「設置・維持の費用が安くなる」が75.2%と最も高く、次いで、「購入時の助成制度（補助金等）が整備される」の68.4%、「借家・マンション等でも利用できる」の34.0%の順となっています。

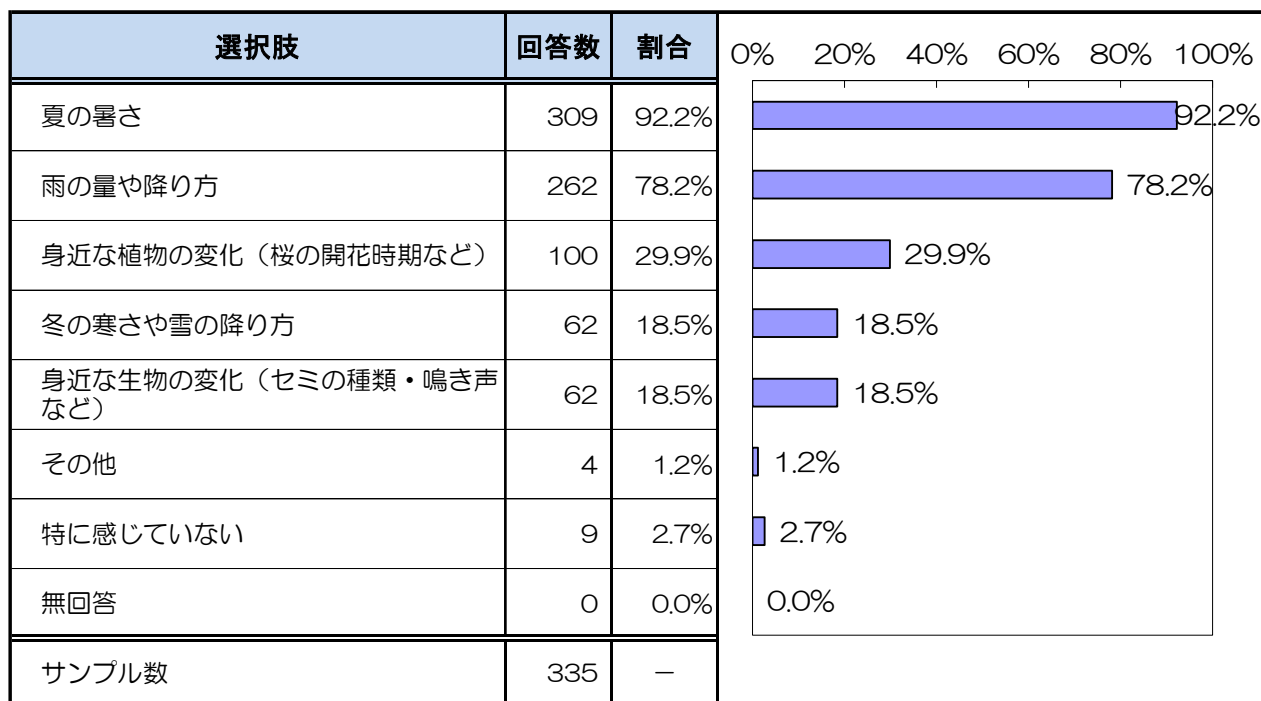


◆その他の回答（原文まま）

- ・金銭的な問題
- ・全額補償
- ・そもそも、太陽パネルありきで省エネに取り組む姿勢に疑問を感じています。設置後の環境に対するデメリットを優先に議論して欲しい。
- ・賃貸なので、太陽光発電等の設備は利用できないため、住宅建設のための補助をお願いしたい。

問 12 地球温暖化など、気候変動の影響のうち、実感しているものはありますか。(複数回答)

「夏の暑さ」が 92.2%と最も高く、次いで、「雨の量や降り方」の 78.2%、「身近な植物の変化（桜の開花時期など）」の 29.9%の順となっています。

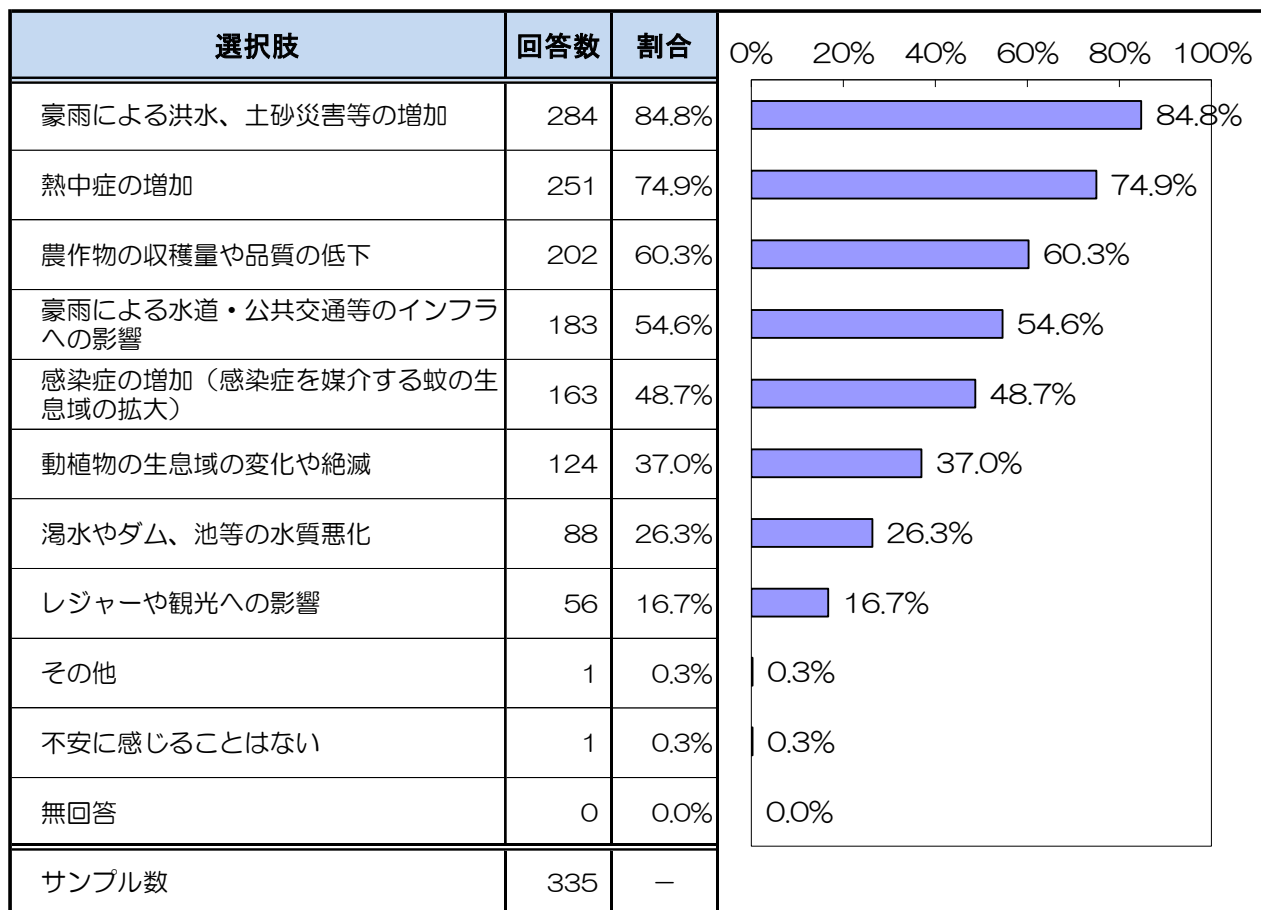


◆その他の回答（原文まま）

- ・温暖化の影響で海水温度が上昇し、時期外れの魚が回遊している。
- ・野菜の生育状況の変化や今まで見なかったイノシシ等が庭先にやって来るようになった。
- ・世界の森林火災

問 13 気候変動の影響のうち、私たちの生活に及ぼすものとして、あなたが不安に感じるものはありますか。(複数回答)

「豪雨による洪水、土砂災害等の増加」が 84.8%と最も高く、次いで、「熱中症の増加」の 74.9%、「農作物の収穫量や品質の低下」の 60.3%の順となっています。



◆その他の回答（原文まま）

- ・ 桜島の噴火

問 14 「ゼロカーボンシティかごしま」について、市の取組の良い点または改善点がありましたら、自由にご記入ください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・鹿児島市の取組の良い点について

回答内容	性別	年代	地域
いい点としては、地球温暖化が進んでいる中で、CO ₂ 減らそうと取り組んでいるところだと考える。	女	29歳以下	中央
かごりんの取り組みは良いことだと思います。	女	50歳代	中央
かごりんは、とてもいいと思います。	女	60歳代	桜島
かごりんは良い取り組みだとは思いますが利用者にはルールを守ってもらいたいです。	女	40歳代	中央
スタートとして地元大手企業が参加し、徐々に浸透させるという取り組みは良い点だと思います。今後は、身近な場所や小さな地域の企業やショップへ広げ、子供から高齢者まで楽しく取り組める活動推進が必要なのでは？例えば、電気自動車利用者にお洒落な(かわいい?)ステッカー配布、ご近所の会社やショップでのスタンプラリー、ガーデニングの勧め(ご近所での庭づくり教室、苗やタネの配布)など。	女	50歳代	中央
ゼロカーボンシティかごしまという取り組みはとても良いことだと思いますし、市がそれに取り組んでいるところに好感が持てます。	女	29歳以下	中央
ゼロカーボンシティの啓発活動については、市HP 報紙などで拝見する事が増えていると感じており、地球温暖化防止の意識を持った市民は積極的に情報を収集すると思いますので、今後も随時情報をご提供頂ければありがたいです。	男	40歳代	谷山
プラスチックゴミの収集における市の収入について年間3億円あったということですが、そのことがゴミ分別の意識付けとなりました。このことは積極的に公表してもよいのではないのでしょうか。	男	40歳代	伊敷
レンタ自転車とかいいと思う。エコにつながるの。ガソリンとかエネルギーを使わないようにする為には。	女	50歳代	吉野
市が取り組んでいること、素晴らしいと思います。私たち市民も理解し協力していかなくやと思うことです。	男	60歳代	中央
市役所の方がポロシャツを着ていて、涼しげでいいなあとと思います。	女	30歳代	中央
電気自動車等の、平川動物園の入場料割引は好感が持てます。電気自動車の購入補助などが安定してあれば嬉しいです。	女	40歳代	谷山

・【改善点】「ゼロカーボンシティかごしま」の広報・周知・啓発等について

回答内容	性別	年代	地域
「ゼロカーボンシティ」というネーミングが取り組みの内容との関係性にピンとこない。ローカル番組(テゲテゲやどんかご、午後の情報番組等)でその取り組みをもっと取り上げてもらうと良いのでは？	男	40歳代	谷山
CO ₂ を減らすために個人で取り組めることに、電気自動車や省エネ家電などのお金がかかるものを勧めるのではなく、もっと身近でできることを広めていくべきだと思う。	女	29歳以下	中央
CO ₂ 削減に取り組むのはとても良いことだが皆に周知させることも大事。市民がわかるように伝えてほしい。	女	70歳以上	松元
CO ₂ 排出量実質0については知っていたが、鹿児島独自の取り組みについては聞いたことがなかった。テレビや交通機関でのポスター掲示等で広めて欲しい。	女	29歳以下	中央
okのポスターはお年寄りには分かりにくいと思う。	女	29歳以下	伊敷

回答内容	性別	年代	地域
このような、まちかどコメンテーターをきっかけに詳しく知る若者もいると思う。子育て世代などが集まりやすいリボン館やいしきららなどの施設でちょっとした催し物と一緒に学びを深める機会があるといいと思う。	女	30歳代	伊敷
市の目標値はありますが、市民への具体的目標値を示してもらいたい。	男	70歳以上	伊敷
すみません、鹿児島市がやっている取組を今日知りました。	男	50歳代	伊敷
ゼロカーボンシティという言葉自体を今まで知らなかったのでもっと幅広く周知させることが先ずは大事なのではと思います。テレビやイベントなどでの広報はもちろんですが、市の施設での取り組みから家庭に活かすにはどうしたらいいのか、方法などを伝えるのもいいと思います。	女	40歳代	谷山
ゼロカーボンシティかごしまというイメージだけ先行していて、内容が理解されていない。	男	40歳代	中央
ゼロカーボンシティかごしまと大きく構えるのではなく小さな誰でも簡単に実行できる施策の提言を示してください。	男	60歳代	谷山
取り組みはすばらしいですが、私はまだその取り組みを知らなかったのでもっと周知させても良いかと思いました。	女	29歳以下	中央
まず、鹿児島市が何に努めてるのか見えない！普通の生活してるのですが。	女	50歳代	谷山
まだまだ一般的には浸透してないと思われます。	女	50歳代	伊敷
まだまだ浸透してないように思います。学校などでの取り組み、企業での取り組みなど幅広く浸透させていく必要性を感じます。	女	40歳代	吉野
異常気象が続いているので、子ども達にもどんな影響があるか、どんな対策を家庭で取り組めるかパンフレットなどにして、親子で考え取り組めるような物があればと思います。	女	30歳代	喜入
何より、認知度を上げた方が良いと思います。センテラスやアミュも出来てきますし、アピールする場所は増えてきていると思う。そして、これからは担う子供達も楽しく参加できるイベントなどあると良いのでは？と思います。	女	30歳代	中央
何をしたら効率が良いのか、教えてもらいたいと思います。	女	50歳代	谷山
画像だけではまいち内容理解が難しいし理解しようと思えない。もっとインパクトのある映像、アニメにしたらどうか？	女	30歳代	中央
改善点としては、市が具体的に何をしたいの、どのような支援があるのかを明確化したら取り組みやすいと思った。	女	29歳以下	中央
広報が少ないと思います。もっと目立つポスターなど色んな施設に貼ったら良いと思います。	女	60歳代	中央
今回のアンケートで初めて「ゼロカーボンシティかごしま」について知りました。ロゴをもう少し誰が見てもわかるような物に変えたり、市営バス、市電などにラッピングしたりして周知したりしたら良いのでは？又は、車内広告など。	女	50歳代	中央
今回初めて知ったのですが、もっと全面的にアピールしていいと思います。きっと私のように知らない方が多いと思いました。	女	30歳代	中央
子供が緑の小道に取り組んでいた為、SDGsについては可能な範囲で取り組んでいた。鹿児島市が、ゼロカーボンシティに取り組んでいる事は知らなかった。また、カタカナ語を色々使われると分かりにくい。	女	40歳代	伊敷
市の取り組みがあまり、市民の目に見えないと感じます。	女	70歳以上	郡山
市の情報誌で現在行っている事、行おうとする事も、紙面上に明記しアピールし声を上げる必要があると思います。	男	50歳代	谷山
市バスの広告に公共交通機関を利用しようという宣伝があり、これならもっと多くの人簡単に取り組みそうだった。しかし、市バス以外の広告は見ないのでもっと宣伝してもいいと思った。	女	29歳以下	中央

回答内容	性別	年代	地域
市民のひろばなど、多くの市民が目に触れる場所等に表示し、先日のお祭りなどでも PR するなど、積極的な PR、知識や理解の拡大をはかるよう、細やかに取り組みをし続けていくことが大切だと感じています。	女	40 歳代	中央
私たちも自分達ができることを少しずつ行動しなければいけないと思いました。市もみんなにもっと身近に感じるように PR 活動を頑張ってください。	女	60 歳代	中央
私たち市民に十分に浸透しているとは思えない。	男	60 歳代	中央
自分の知識不足・関心のなさを痛感した。きっと、広報もされているのだろうが、どうにか、もっと周知できる方法を検討された方が良いかも知れないとも思った。	女	50 歳代	中央
取り組みを知らなかったので内容もよく分からない。	女	30 歳代	中央
新たなキャラクターやタレントなどを採用しないと視覚効果はない。	男	50 歳代	松元
正直、ゼロカーボンシティかごしまのネーミング取り組みを知らなかった。	女	30 歳代	喜入
正直言葉自体を全く知らなかった。仕事柄、県内企業いくつか出入しているが、告知ポスター等見たことがない。アピールできているのでしょうか？	男	50 歳代	谷山
積極的にアピールしてほしい。	男	50 歳代	中央
日常的に取り組みによって改善していることがわかる表示があるとやる気がでる。	女	30 歳代	郡山
分かりやすい活動をお願いしたい。	男	60 歳代	谷山
理想のような高い目標ではなく、身近で出来ることを発信して意識と技術革新の進みに合わせて段々と意識レベルを引き上げてくれるような策を打ち出して欲しい。昨年より省エネしたらいくらのポイントって必死に取り組んで人より省エネで過ごしていても去年よりと言われると無理がありやる気もなくす。	女	50 歳代	中央

・【改善点】排気ガスや渋滞等道路交通事情について

回答内容	性別	年代	地域
改善して欲しいことは鹿児島市のあらゆる場所の渋滞緩和。渋滞が減るだけでも、車社会の鹿児島市ではかなりの効果が見られると思う。時間差出勤を謳っている電光掲示板を見るが、今の状況では各会社が対応しきれない。	男	30歳代	吉田
街で見かけるバスの排出ガスが気になります。工場から出ているような汚いガスのような色をしています。	男	29歳以下	中央
公共交通機関の使用できる範囲が限られている。バスしか利用できない地域が多い。	男	30歳代	中央
指宿枕崎線の列車は、電車より環境に悪影響のような気がします。	女	50歳代	中央
自家用車で移動するよりも自転車や、バスを使ってもらえるようにお金やその他のサービスに還元されるようにする。	男	29歳以下	中央
自家用車通勤から公共交通通勤へシフトする流れをもう少し作るべきだと思います。	男	29歳以下	中央
鹿児島市は全国的にも道路の混雑がすごくて通勤に時間がかかります。時差出勤も難しい職種もあるので渋滞緩和を早急にしてもらいたいです。	女	30歳代	谷山
大きくはマイカーの利用をどうやって減少させるかに知恵を絞ってほしい。たとえば、パーク&ライドなどを少なくとも検討だけは進めてほしい。その際、公共交通をどう整備するかはおおきなテーマとなってくる。	男	60歳代	伊敷
道路整備を改善することが望ましい。通勤時間等の時間帯に渋滞が発生し、排気ガス排出量が増えているので、鹿児島市内の道路状況改善がまず第一だと考える。	女	30歳代	中央

・【改善点】太陽光発電と課題について

回答内容	性別	年代	地域
現在もされているとは思いますが、鹿児島市の田舎など田畑が荒れているところの有効活用して太陽光発電や再利用可能エネルギーに活用していけば良いかと思いました。	男	40歳代	吉田
個人的に思っていることは、市が関係しているかわかりませんが、近年あちらこちらで木を伐採して広い土地を利用しソーラーパネルを設置していますが、緑を無くしてまで設置する意味があるのかなーと常々思っています。	女	50歳代	喜入
太陽光発電など推奨するのは良いが、デメリットもあるはず。天災、経費や立地、廃棄交換についてなど、火力原子力から抜け出せない理由も含めて電力発電を検討するべき。	女	29歳以下	伊敷
太陽光発電の電気買取を、普及させて、太陽光発電の住宅を増やしてほしい。今の仕組みは、10年後に、電気買取が、格安になってしまうので、太陽光発電は人気がない。誰もが太陽光発電に魅力を感じるようにしてほしい。	男	40歳代	伊敷
太陽光発電は発電量が不安定で電波障害や廃棄に関わる問題もある為、これに偏りすぎるのはやめた方が良いと思います。	男	30歳代	中央
蓄電システムを開発・整備して、再生可能エネルギーの開発・促進と有効性を高める。	男	60歳代	吉野

・【改善点】まちの緑化について

回答内容	性別	年代	地域
市電軌道敷内のグリーンベルト化	男	70歳以上	谷山
空家・空地は、駐車場にしないで、もっと緑を増やし、日陰のある公園などにできないか。	女	60歳代	谷山
公園、緑地をもっと増やしてほしい。	女	40歳代	吉野

・【改善点】ゴミの分別について

回答内容	性別	年代	地域
ゴミの分別をもう少し細かくしてはどうですか？	女	50歳代	中央
ゴミ袋の有料化する事によりプラスチックゴミなどを減らすきっかけになる。ペットボトルのキャップなど集める取り組みはどうか？	女	40歳代	中央

・その他

回答内容	性別	年代	地域
このアンケートはスマホで回答しづらい。	女	29歳以下	伊敷
ゼロカーボンとは聞いたことがなかったが、今まで通り自分のできる範囲で取り組んでいきたい。	女	40歳代	郡山
急に誰でも出来るわけではないので、地道な取り組みを継続してほしいです。	男	60歳代	谷山
国や他市町村の取組を考察している状況で現在はありません。	男	40歳代	桜島
市民ひとりひとりが考え取り組むことは大切なことであるとは思いますが、たかが知れていると思います。強い条例などで企業に儲け主義に走らず、未来の子供たちに残す財産を食いつぶさないようにして欲しい。	男	50歳代	吉野
住んでいるところが山の上の田舎なので、まず公共交通は数本しかなく、移動手段は1人1台のマイカーです。都会とは違って、庭先や畑で刈取った草を野焼きするし、人によっては家庭ごみも野焼きされます。新しい取り組みはとても良いと思いますが、収入が減る一方の家庭にとっては、高機能の新製品などに手が届きません。この暑さでは節電もしたくないです。今の私が出来るのはゴミ出しの分別ぐらいですね。	女	50歳代	郡山
税金でしてまでする必要はあるのか。	男	30歳代	中央
今のところ思いあたりません。	男	50歳代	吉野
とくにありません。	女	40歳代	中央
特にないです。	男	60歳代	中央
特にありません。	女	30歳代	谷山

Ⅲ 公共交通の利用について

1. 調査の目的

本市では、一定の基準に基づき選定した公共交通不便地における住民の方などの日常生活の交通手段を確保するため、コミュニティバス「あいばす」を運行しています。

あいばすは、路線バスや路面電車と同じ公共交通であります。新型コロナウイルス感染症拡大による社会の変化などの影響等により、利用者は減少しており、効率的な運行や、利便性の向上を図る必要があると考えております。

今回、皆さんの路線バスやあいばすの利用状況のほか、情報の入手方法などについて調査し、今後のサービス維持・確保に向けた取組の参考とするために、アンケートを実施しますので、ご協力をお願いいたします。

2. 調査結果を受けて担当課（交通政策課）からのコメント

路線バスやあいばすの利用状況については、29.6%の方が利用されている一方で、70.4%の方が利用していないこと、また、利用していない理由として、「ほかの手段（自動車やバイクなど）の方が便利」との回答が71.6%と多数であり、移動については自家用車に依存している実態がわかったほか、新型コロナウイルス感染症の影響により利用を控えているという意見もいただきました。

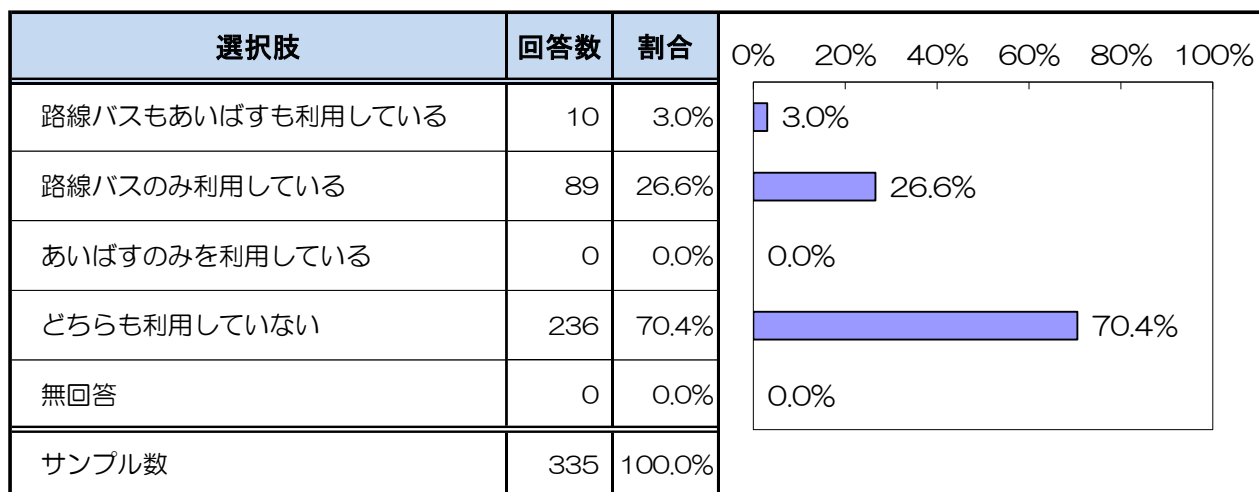
また、路線バス等の時刻表などの情報の入手方法については、「バス停の時刻表」（40.6%）に次いで、「各交通事業者のホームページ」（35.8%）、「経路検索サイト」（20.9%）、「経路検索アプリ」（18.8%）との回答が多かったほか、時刻表などの情報がアプリで入手できることに関して、85.4%の方が、「便利だと思う」との回答をいただきました。

路線バスやあいばすについては、新型コロナウイルス感染症拡大等の影響により、利用者が減少しており、今後のサービスの維持確保が課題となっておりますことから、今回の調査結果を活用して、交通事業者とも連携を図りながら、わかりやすく、使いやすい公共交通になるよう情報提供の仕方などについてさらなる工夫に努め、利用促進を図ってまいります。

3. 調査結果

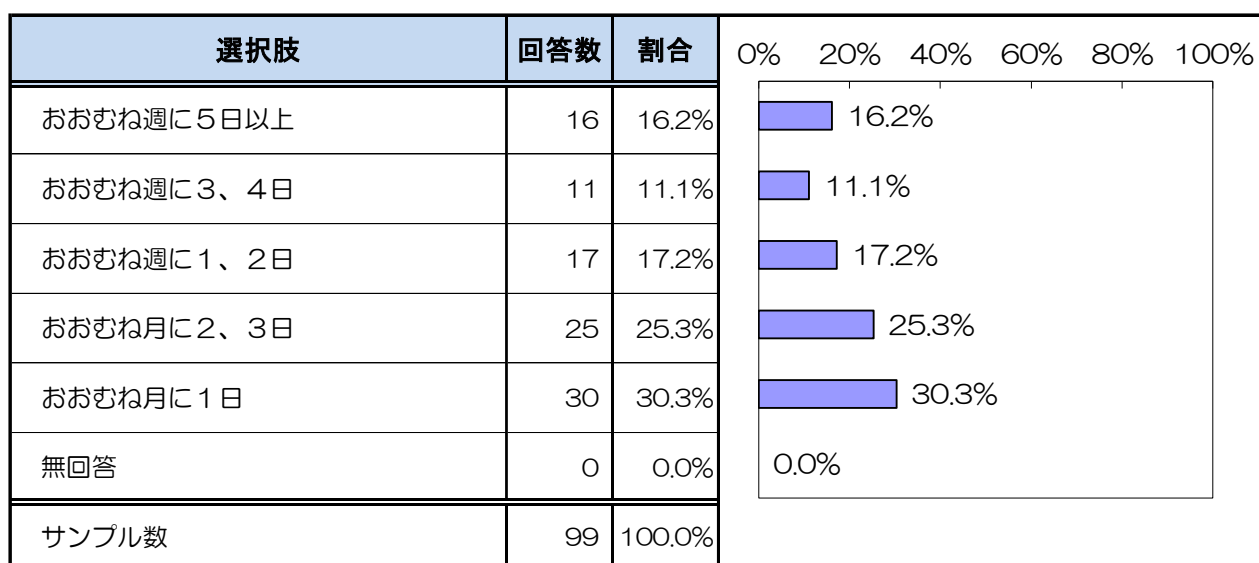
問 15 あなたは、路線バス（市営バス以外の路線バスも含む）またはあいばすを、月に1日以上利用していますか。（単数回答）

「どちらも利用していない」が70.4%と最も高く、次いで、「路線バスのみ利用している」の26.6%、「路線バスもあいばすも利用している」の3.0%の順となっています。



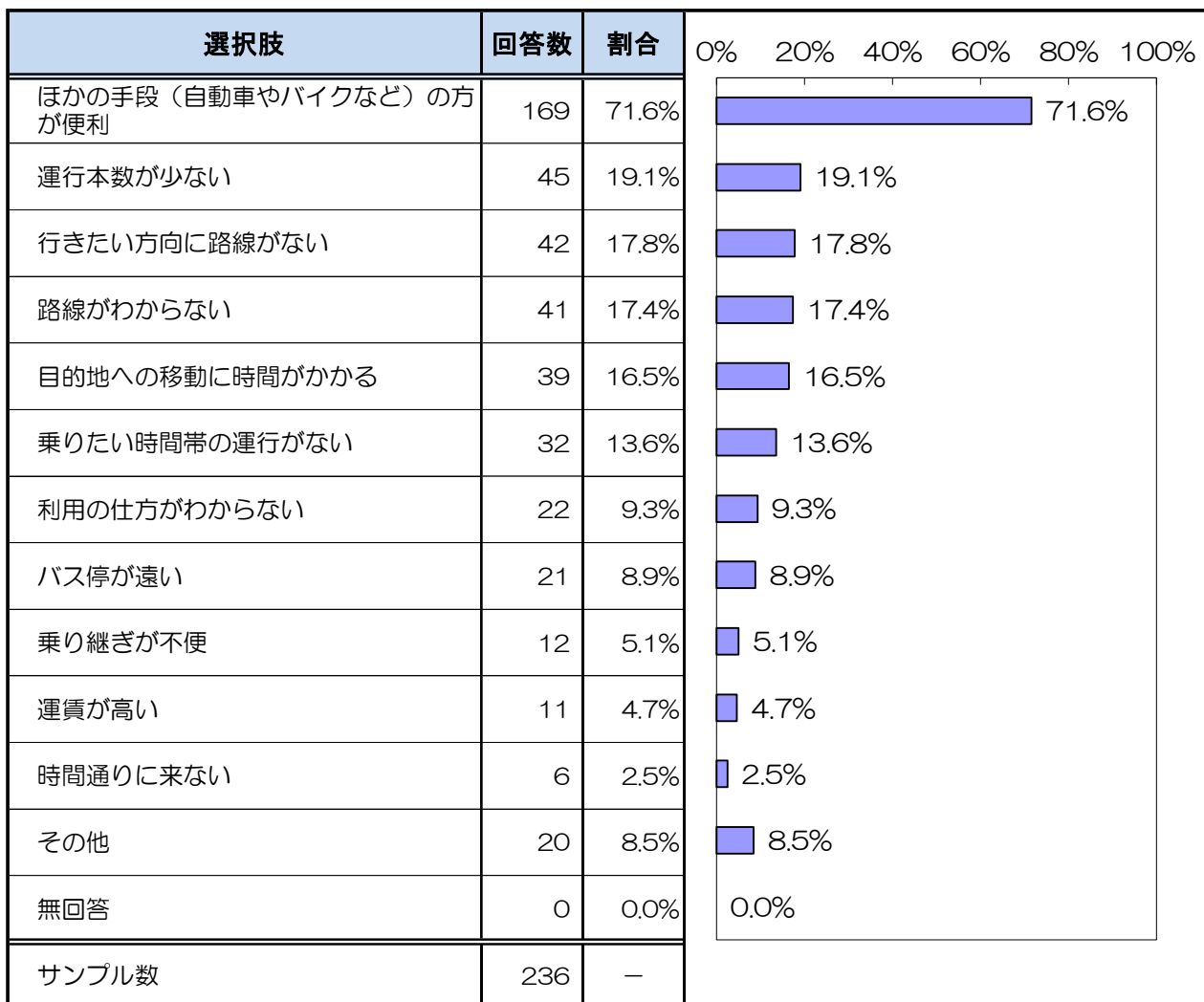
問 16 問15で「路線バスやあいばすのいずれか、もしくはその両方を利用している（1～3を選択）」とお答えした方にお伺いします。利用する頻度を教えてください。（単数回答）

「おおむね月に1日」が30.3%と最も高く、次いで、「おおむね月に2、3日」の25.3%、「おおむね週に1、2日」の17.2%の順となっています。



問 17 問15で「4. どちらも利用していない」とお答えした方にお伺いします。利用していない理由を教えてください。(複数回答)

「ほかの手段（自動車やバイクなど）の方が便利」が71.6%と最も高く、次いで、「運行本数が少ない」の19.1%、「行きたい方向に路線がない」の17.8%の順となっています。

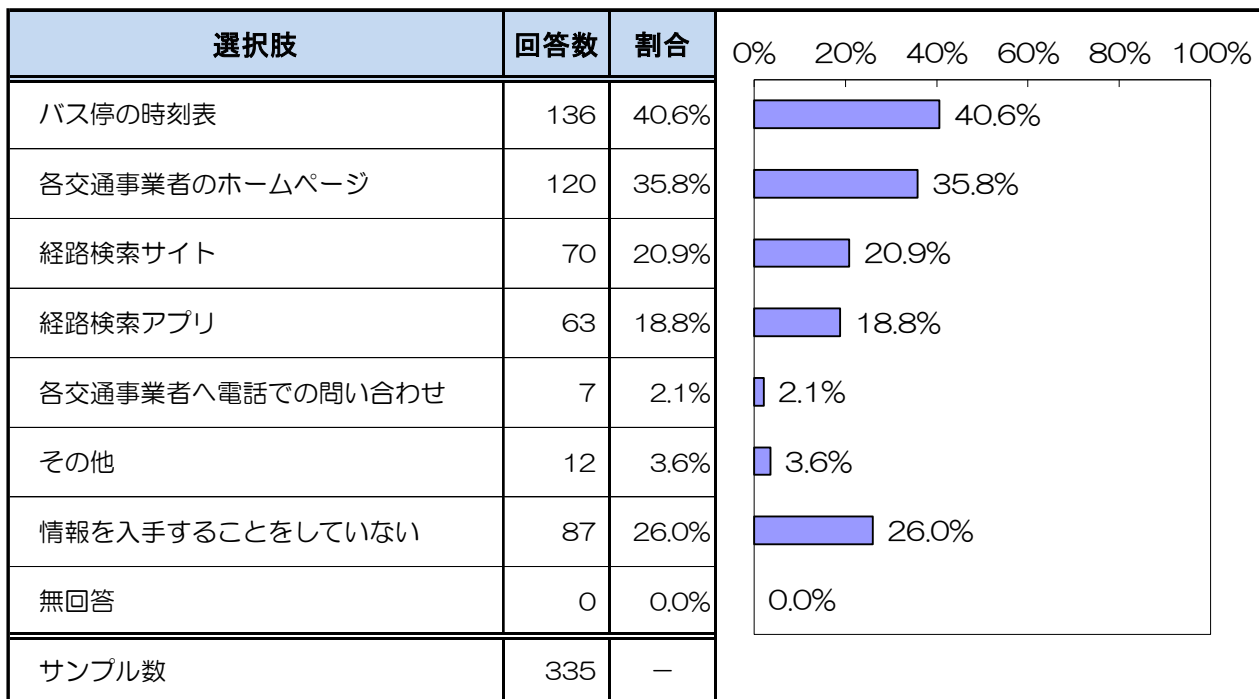


◆その他の回答（原文まま）

- ・ 1歳の子供がいるので、公共交通機関の利用を躊躇ってしまう。荷物が多かったり、子供が乗車中に騒いだりしてしまうのではないかと思って、自家用車での移動となってしまう。人の目が気になる。
- ・ あいばすって高齢者のバスですよ！よく見るけど利用できないってどういうこと？
- ・ 気候が良い時は、なるべく車を使わず、自転車で移動する様にしています。暑い時は Door to Door の車利用。
- ・ コロナのためほとんど市街地へ出向かない。
- ・ コロナ感染が心配なため。
- ・ コロナ対策
- ・ バス会社に勤務しているが自身が乗る必要は感じていない。
- ・ 行きたいところはほとんど徒歩か自転車で事足りるため。
- ・ 今のところ自家用車、自転車、徒歩等での移動が出来るので必要性が無いです。
- ・ 外出時は、自家用車で移動のため。
- ・ 減便のためタイミングが合わなくなった。
- ・ 子どもがいるので感染対策の観点から今はあまり公共交通機関を使いたくない。（色々なところをバタバタ触ったりしゃべったり、口に入れたりするため。）
- ・ 混雑しているとソーシャルディスタンスが保てないから。
- ・ 市電や徒歩を利用している。
- ・ 自家用車で移動する。
- ・ 新型コロナウイルスの感染予防
- ・ 小さい子供がいるので、周りの方への迷惑を考えると自家用車で行動してしまう。
- ・ 中心部に住んでいるため利用しない。自家用車があるから。
- ・ 電動自転車である程度の距離なら行くため。
- ・ 乳児がいるので、他の乗客の迷惑になりそう。

問 18 あなたは、路線バスまたはあいばすの時刻表やルートの情報をどのように入手していますか。(複数回答)

「バス停の時刻表」が40.6%と最も高く、次いで、「各交通事業者のホームページ」の35.8%、「情報を入手することをしていない」の26.0%の順となっています。

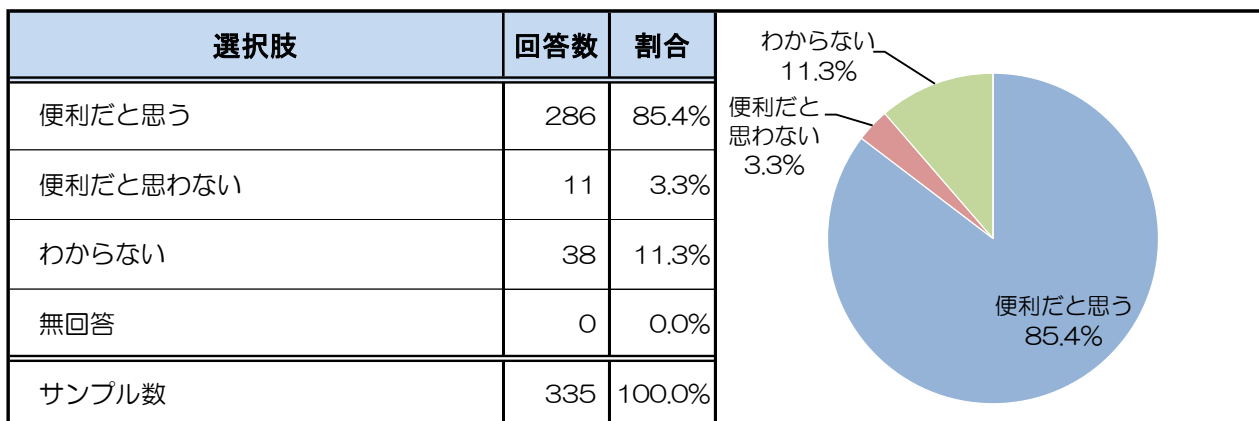


◆その他の回答（原文まま）

- ・ 回覧板 4件
- ・ 家庭に配布される時刻表 4件
- ・ q b u s
- ・ 九州のバス時刻表サイト
- ・ 公共施設に設置してある時刻表
- ・ 写ってます。

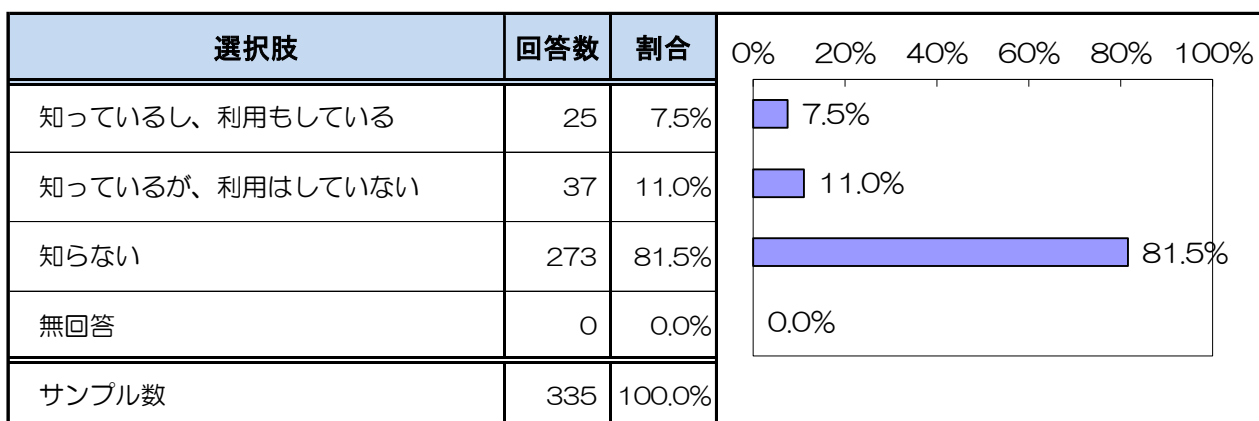
問 19 あなたは、路線バスまたはあいばすの時刻表やルートなどの情報がアプリで入手できることは便利だと思いますか。(単数回答)

「便利だと思う」が 85.4%、「便利だと思わない」が 3.3%、「わからない」が 11.3%となっています。



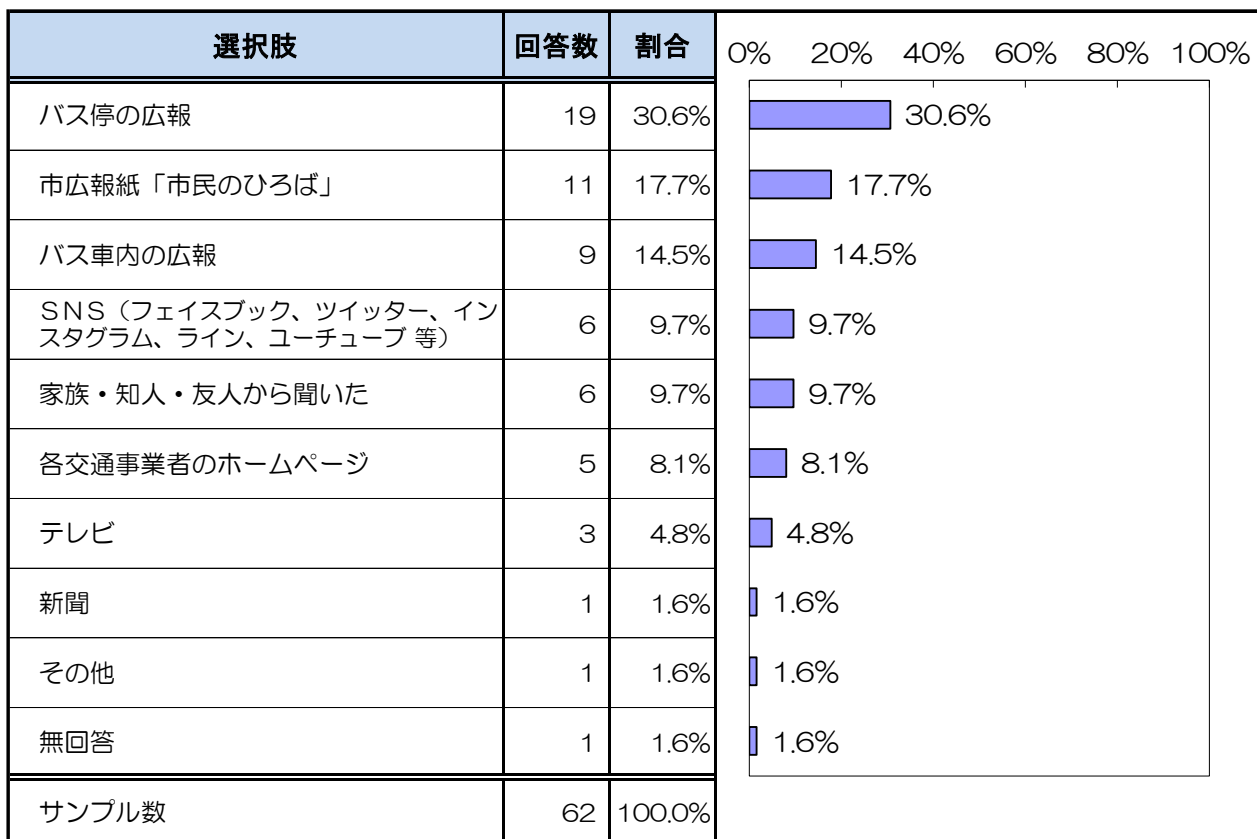
問 20 あなたは、路線バスの経路や時刻表の検索、現在の位置情報がわかるアプリ（「MOKUIK (もくいく)」、「PINA (ぴな)」、「楽PINA」）を知っていますか。(単数回答)

「知っているし、利用もしている」が 7.5%、「知っているが、利用はしていない」が 11.0%、「知らない」が 81.5%となっています。



問 21 問20で「1. 知っているし、利用もしている」「2. 知っているが、利用していない」とお答えした方にお伺いします。「MOKUIK (もくいく)」「PINA (ぴな)」「楽PINA」の情報をどのような媒体で知りましたか。(単数回答)

「バス停の広報」が30.6%と最も高く、次いで、「市広報紙「市民のひろば」」の17.7%、「バス車内の広報」の14.5%の順となっています。

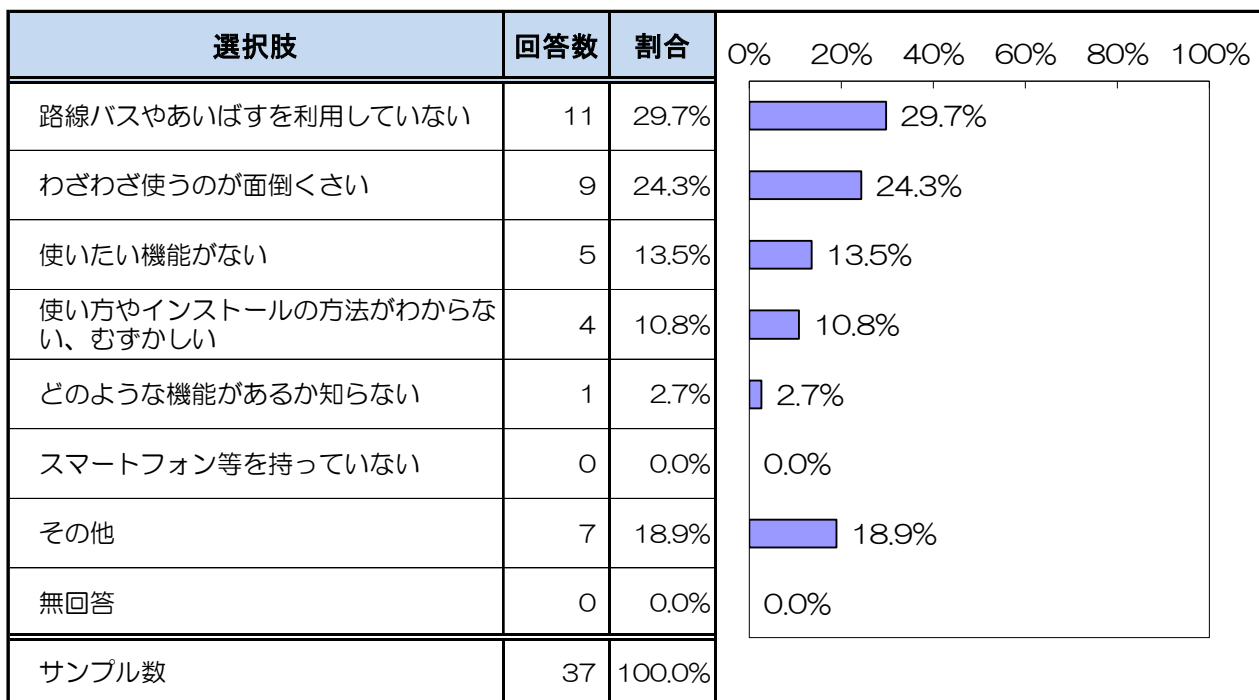


◆その他の回答 (原文まま)

- ・導入時に社内で伝達があった。

問 22 問20で「2. 知っているが、利用していない」とお答えした方にお伺いします。「MOKUIK (もくいく)」「PINA (ぴな)」「楽PINA」を普段の生活の中で利用していない主な理由を教えてください。(単数回答)

「路線バスやあいばすを利用していない」が29.7%と最も高く、次いで、「わざわざ使うのが面倒くさい」の24.3%、「その他」の18.9%の順となっています。

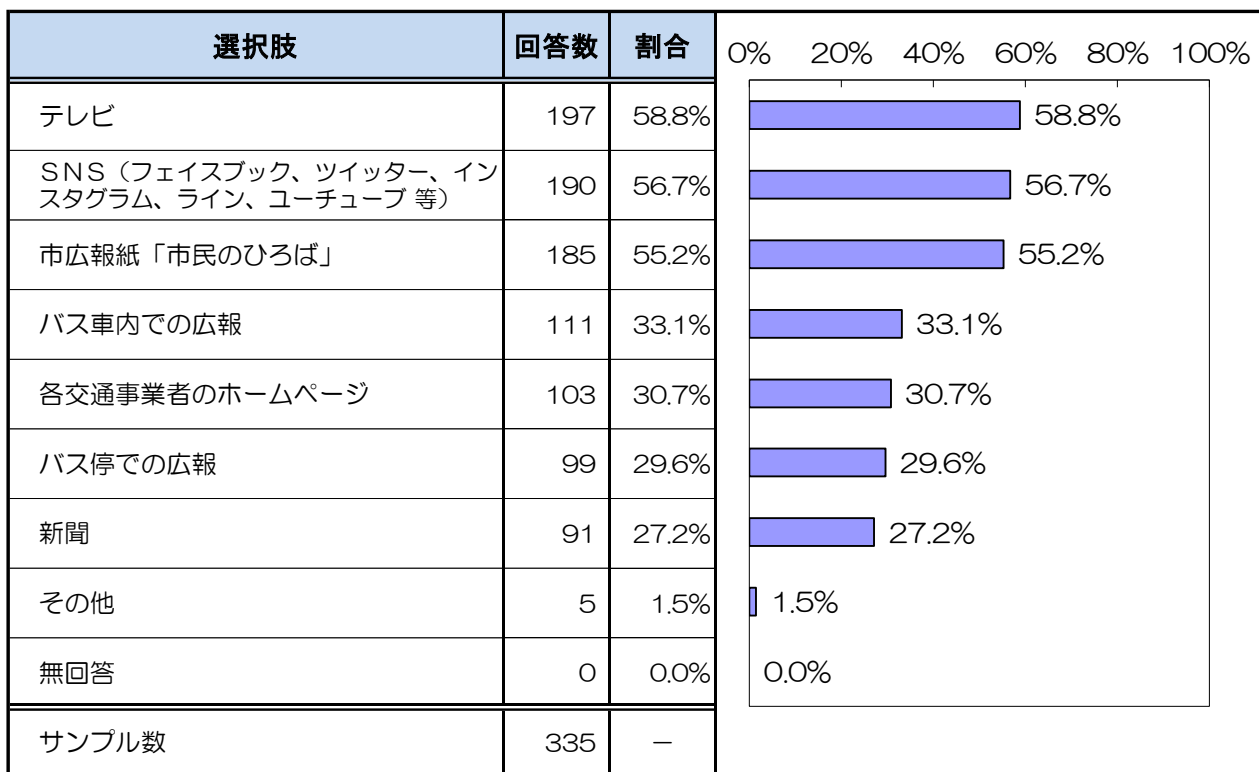


◆その他の回答（原文まま）

- ・アプリが重たい。
- ・このアンケートはスマホで回答しづらい。アプリ自体の評価が悪く不信感があるし、実際使いづらいし見づらい。インターネットについても各社サイトの時刻表は非常に見づらい。バス停の時刻表、または NAVITIME は料金や時間も見やすいし便利。わざわざアプリにする必要が無い。
- ・これから利用したいです。
- ・バスの利用頻度が少なく、自転車や徒歩での移動が多いから。
- ・今まで利用してきたサイトやバス停の時刻表で間に合っていた。
- ・鹿児島交通など民営バスは対応していないことが多いため。

問 23 「MOKUIK (もくいく)」、「PINA (ぴな)」、「楽PINA」について、広く知ってもらうためには、どのような媒体が効果的だと思いますか。(複数回答)

「テレビ」が 58.8%と最も高く、次いで、「SNS (フェイスブック、ツイッター、インスタグラム、ライン、ユーチューブ 等)」の 56.7%、「市広報紙「市民のひろば」」の 55.2%の順となっています。



◆その他の回答 (原文まま)

- ・バスの外に広告
- ・ラジオ
- ・学校で生徒・児童へのチラシ配布
- ・若い人はいくらでもやりようがあるが、本当に必要なのは高齢者だと思います。高齢者にスマホのアプリが活用できますか。出来る高齢者は一握りだと思いますよ。利用する側の視点が足りない。利用してもらう側からの考えだけでは意味がないと思います。
- ・主にバスに乗車する世代は年配、障がい者が多くアプリとして普及させるよりバス停のサインージ化を推進した方が利用者には便利かと思います。

問 24 路線バスやあいばすについて、改善点や利用者を増やすためのアイデアがあれば、ご自由にご記入ください。

◆回答一覧（原文まま、一部重複有）

・運行の改善や工夫について

回答内容	性別	年代	地域
あいばすの利用の少ない路線は廃止し、タクシー利用で近くの路線バスで（11：00～15：00）利用者が少ない時間帯にあいばすの活用をすることで、経営改善につなげると思う。	男	70歳以上	伊敷
あいばすを利用する方は、自家用車のない高齢者の方が多いと思います。利用の目的としては、病院や買い物など。出かけた時間にバスがないので乗る人も少ないのでは。かなりの手間にはなると思いますが、予約制にするなどしてみるのもどうでしょうか？ある程度の人が集まったら、その時間にバスを出すとか。アイデアです。	女	40歳代	伊敷
どのようなルートを走っているのかも全く知りませんが平坦地の住民もさることながら、坂の上に住居がある方々が利用できるようにできないのでしょうか？近隣は高齢化が進み小さな小型バスが走っていたのですが採算が合わなくなり坂を上り下りしてバス停まで行くかタクシーを使うかの選択しかなくなり病院通いの多い方々は大変困ってらっしゃいます。	女	60歳代	中央
バスの乗り継ぎが良いだけでなく、JRとの乗り継ぎも良ければなあと思う。	女	50歳代	中央
以前よりは良くなってきてるが、現在も同一方向に同一時間帯にバス停を発車するのが散見される。熊本の様に共同運行も視野に入れてほしい。	男	50歳代	吉野
喜入はバスの路線、公共交通が不便。充実させることが少子高齢化対策にもなる。若い世代の取り込みを行うべき。	女	30歳代	喜入
経営に関わる事であると思うのでなかなか難しいと思いますが、現在、路線変更や減便など感じます。頑張っ欲しいです。	男	40歳代	伊敷
高齢者の方が使うイメージがある。小学生なども使える、また飲み会の多い時期に運行するなどの改善は必要だと思います。	女	40歳代	吉野
高齢者用は便利良さそうですが。一般には都合がいい時間帯は走ってない。	女	50歳代	谷山
採算が取れないというのもわかるが何処へ行くにも最終便の時間はおよそ揃えて欲しい。例えばであるが市内の端の自宅に帰るのにまだ明るい夕方最終便となるとタクシーしか無いのか？あい中の時間の感覚が広がっても最終便の繰り上げは定期を買って乗るに値しない。昼間しか運行してない。朝晩だけしか運行して無いのも。利用目線と言うより運行目線の時刻設定と思う。	女	50歳代	中央
鹿児島市街地でも意外とバス路線が無いところがある。例えば御楼門辺りで観光客にバス停を聞かれることがあるが、路線バスがあっても良いのと言われたことがある。また、市役所の別館の間の通りにもバス停あってもいいかも知れない。小さめのバスで循環路線の様な感じであったら良いと思う。	女	50歳代	中央
住民が多数の地域では路線バスの本数やコース等、多いのでとても便利なのでしょうが、田舎では利用したくても乗れるバスが無いです。そうになると一人一台の自家用車が便利となるので、さらにバス利用しなくなりますね。	女	50歳代	郡山

回答内容	性別	年代	地域
通勤に使用したいですが、本数、路線自体が減っていて、時間が合いません。環境にも家計にも悪い事はわかっています。また、敬老パス等の金額で乗っている方がほとんどの状況を見ると、長い時間バスを待って定価で乗るくらいなら、数倍でもお金を出して時間も気持ちも楽に移動！と考えてしまいます。高齢化社会の現状に合っていないのではないのでしょうか？免許返納等されず、危険運転が増えることも問題ですが…	女	30 歳代	中央
定刻よりだいぶ遅れてくるのが定石。来たと思えば同じ方面行きが3台まとめてやってくる。	女	50 歳代	中央
田舎では利用客も少ないから週に2回しか走らないんでしょう。路線バスも通らないんでしょう。ますます、利用したく無くなりますね。	女	50 歳代	郡山
夫がバスの減便により通勤時間のバスが満車で止まってもくれず通過される。一本逃すだけで遅刻になるのど、密すぎるため考えた方がいい。運転手の人員減が原因も分かっているがこのままだとバス離れが加速すると思います。(紫原～田上～天文館通)	女	30 歳代	中央
本数が減るとかえって利用者も減るのではと思う。お店の開く前、従業員の仕事が始まる前、学校の近くなら学校の始まる前、終わる頃と、バス停近くの利用にあわせた時刻の乗り物があると使いやすいと思う。	女	50 歳代	中央
利用時間帯の拡充と交通渋滞の緩和。	男	50 歳代	伊敷
路線バスは時間が不安定なのでオススメできない。	女	50 歳代	谷山
路線バスは難しいが、あいばすはバス停ではなく路線上でもっと柔軟に乗り降り出来たら便利だと思う。特に田舎の方で。	男	30 歳代	谷山

・増便や運賃等について

回答内容	性別	年代	地域
バスの本数が少なくなると田舎だと不便です。バスを小さくして本数増えたらいいのと思うことがあります。	女	60 歳代	桜島
もう少し本数が増えて停留する場所なども増えると利用しやすいです。特に与次郎とか谷山方面のバス。	女	40 歳代	中央
もう少し便数増やして料金が安くなれば利用者も増えると思う。	女	50 歳代	吉野
路線バスを利用していますが、乗るバス停によっては、1時間あたりのバスの便が少ないので最低1時間あたりのバスの本数を1本でなくて、2本ぐらいは準備してもらえば助かります。	男	60 歳代	中央
近い将来、車の免許証返納を考えている団塊世代に言及すると、公共交通機関が活用困難地域にお住まいの方々に対しては、路線バスやあいばす、タクシーを低額、または無料で利用できるようにする。	女	60 歳代	伊敷
混雑時間帯の増便	女	50 歳代	伊敷
乗り換えに関して料金をうまく設定（現在、わずかの割引しか適用されない）して、利用を増やすことができるのでは。	男	60 歳代	伊敷
中央駅天文館間は100円にしてはどうですか？そしたら気軽にバス乗る人増えると思います！	女	50 歳代	伊敷
中山など、人口が増えたのにバスの便が少ないので地区の人口密度に対してのバスの便数も（まずは一年あいばすで利用状況など調査して）増やすかどうか路線バスも利用者も損ない増便などを頑張ってほしい。桜ヶ丘の本数が多いのはありがたい。	女	30 歳代	中央
朝と夕方の本数を増やしてほしい。	女	30 歳代	中央
定期などの利用助成	女	40 歳代	松元
電車同様、条件付きで乗換追加料金不要を望む。市電伊敷線廃止以来利用しづらくなりました。	女	50 歳代	中央
便数が増えることだと思います。とても不便です。	女	40 歳代	吉田
便数の増加	男	70 歳以上	谷山

回答内容	性別	年代	地域
本数が増えたら乗るかも知れません。	女	70歳以上	郡山
本数の増加	男	30歳代	中央
本数を増やしてほしい。	女	30歳代	谷山
本数を増やす。	女	60歳代	谷山
夜、帰るのに、乗る時間がない。	男	29歳以下	松元
予算の面がなかなか難しいとは思いますが、過疎地から中心地などへ買い物で乗車する場合往復運賃を割引き料金にするとかある距離までは、統一運賃にするとか。福岡などに行くと100円バスがあり簡単に乗りたいた気になるので。	女	50歳代	中央
路線を増やす等、便利だと思わせる政策をしていくべきだと思う。	男	50歳代	松元

・広報・周知・啓発等について

回答内容	性別	年代	地域
5歳と3歳の息子が電車とバスが大好きです。市電には時々一緒に乗りますが、バスにはあまり乗せたことがありません。気軽に乗れる企画や、バスで行けるスポットの紹介があれば、乗ってみたいと思います。	女	40歳代	谷山
CMはもちろんですが、インスタやYouTubeの広告はすごく効果的だと思います。	女	29歳以下	中央
SNSであいばすの経路をあげると乗ったことない鹿児島の人や県外の人にも伝わり安心して乗車できると思う。	女	30歳代	中央
あいばすで行ける範囲(乗り継ぎも含めて)をバス社内の広報で示して、魅力をもっと伝えて欲しい。	男	29歳以下	中央
あいばすについてはどこを走ってるのかどのように使用出来るのか全然わかりません。広報誌などで利用の仕方や走っている場所など詳しく特集を組んではどうでしょうか。アプリはバス停で知りました。とても便利なのでこれも特集組んでください。	女	60歳代	中央
あいばすの運賃が150円均一であることをもっと押し出すべき！	男	29歳以下	中央
あいばすは、高齢の方専用のイメージが強くて、若い人たちは利用しにくいとおもいます。	女	40歳代	吉野
いろんな路線バスやあいばすのイベント企画等増やしてほしいです。	男	40歳代	中央
インスタの広告やYouTubeの広告が良いと思います。	女	29歳以下	中央
バスは不便との思いから、ここ数年乗ったこともなく、また知ろうともしていなかった。私のように不便も思い込んでいけば、情報を得ようとしないうままでの可能性高いのでは？ローカル番組に大々的にピーアルを頼んだ方が、いろんな世代の方に知ってもらえるかもしれないと感じた。	女	50歳代	中央
広く広報活動をしてもらいたい。	男	60歳代	谷山
高齢者の方々が乗るバスとってるので若者でも乗りやすいように工夫したほうが良い。	女	50歳代	吉野
子連れだとどうしてもバスに乗るのは大変です。この時期は特に待っているだけで熱中症になりそうな暑さなのでなかなか利用しようとは思えません。子育て世代で利用されている方々のレビューやバス乗車のポイントなどを知ることができたらいいと思います。	女	30歳代	中央
市広報誌などによる広報	男	60歳代	谷山
若い人はSNSでいいけど、高齢者は利用しづらいと思う。Yahooの乗換案内は利用しやすいと思います？	女	50歳代	中央
周囲の知人に聞いてみましたが上記のアプリを知らない人が圧倒的に多いでした。周知の方法などを見直した方が良いと思います。	男	40歳代	吉田
乗っていないのでわかりませんが、時間や便利さをもっと知らせてもらえたら。	女	50歳代	谷山

回答内容	性別	年代	地域
知らなかったが媒体を経て知る事が出来ればと思う。先ずは知ってもら う事が大事。	女	50 歳代	中央
特にあいばすは、過疎地域の高齢者等の孤立化を防ぐとても大切な交通 手段であり、とても大事なインフラだと思います。利用者の減少はあれ どその予算は削減せずに必要な人への配慮を続けていってほしいです。	女	30 歳代	伊敷
路線バスは利用方法がわかるがあいばすは利用方法や停留所がどこにあ るのかすら知らなかったのでTVやラジオ、SNSで情報を発信していただ くと目に止まりやすいかと思う。	男	30 歳代	谷山

・時刻表やルート等の情報提供について

回答内容	性別	年代	地域
HPの時刻表が煩雑で使いづらい。トップ画面のレイアウトも利用者目線 の工夫がほしい。	女	50 歳代	中央
サイトやアプリ、バス停に止まる各停留所を表記したら子供も困らない かも。	女	30 歳代	吉田
バスはよく遅れます。システム開発に時間とお金はかかるとは思います が、今、何分遅れでどこを通過中、という情報がバス停に掲示できない のでしょうか。アプリには出るのかもしれませんが、バスを利用する 高齢者にスマホの普及率はどれくらいなのでしょう。また、持っていて もアプリまでは使いこなせない人がほとんどだと思います。使いこなせ る高齢者をもっと紹介してみるとかはいかががでしょう。	女	50 歳代	中央
各停留所の名前をサイトや時刻表のところなどに詳しく書いたら今より いいと思います。	女	30 歳代	吉田
時刻表が、鹿児島市のホームページからだととても検索しにくいので、 あまり使用していない。また、アプリなどもあると知ったが、ホームペ ージでとても分かりにくいので少し嫌厭してしまう。	女	29 歳以下	中央
時々バスや電車を利用しますが、バスの場合車内の料金表示が分かりに くいと感じます。慣れないせいだとは思いますが、何か良い方法はない のでしょうか？	男	60 歳代	谷山
鹿児島交通のホームページにちゃんと路線図や時刻表を載せるよう指導 するべきであると思います。せっかくバスが走っていても、どこに行く かわからないのが現状です。	男	29 歳以下	中央
乗ったことない人にもわかりやすく時刻表、乗り降り、料金の支払い方 法などをネットなどに載せる。	男	30 歳代	谷山
他の県で街を歩いた時に、バスの位置情報をするしているものがあっ た。鹿児島にもこのようなものがあることを初めて知った。バスの中で 知らせることで、バスを利用する人に伝わりやすくなると思った。	女	29 歳以下	中央
路線バスの時刻表をネットで検索したかったが、目的地からの時刻表に たどりつくのに時間がかかった。他県の時刻表と比較すると分かりにく いと感ずる。途中で調べるのをやめて車で移動するという人もいるの で、もっとわかりやすく改善して欲しいと思った。また、時刻表の時点 でわかりづらいのでアプリなどもっと不便そうだなと思い避けてしまっ ている。	女	29 歳以下	中央
HPの時刻表が煩雑で使いづらい。トップ画面のレイアウトも利用者目線 の工夫がほしい。	女	50 歳代	中央
サイトやアプリ、バス停に止まる各停留所を表記したら子供も困らない かも。	女	30 歳代	吉田

・バス停や自動積増機等設備の充実について

回答内容	性別	年代	地域
お年寄りの多い地域は、バス停を増やしてほしい。	女	40歳代	吉野
バス停にどこを通るかの路線図が無いと県外や初めて乗るバスだととても不便です。福岡の西鉄バスはどのバス停にも路線図があってわかりやすかったです！	女	50歳代	伊敷
バス停に屋根やベンチが欲しい。路線バスやあいばすを利用する人は圧倒的に高齢者が多いので立って待つのは大変だし、夏の暑い時期は直射日光で熱中症になりかねない。	女	60歳代	中央
バス停自体にも、バスの位置や、通過しているのかどうかを誰にでもわかるように表示してほしい。	女	40歳代	中央
駅ホームの到着音のような音の利用。また車外に音楽を流しながら走行したら親しみやすくなるのではないかな。	男	40歳代	桜島
最寄りのバス停で行き先の明確な情報と、料金などが市民皆様にわかりやすく伝わる事が増えきっかけになると思います。	男	50歳代	谷山
松元地区や春山地区はそもそも路線バスがほとんど無い。JR駅などに時間貸し駐車場などがあれば利用しやすくなる。	男	50歳代	松元
積み増し、両替ができる所を増やす。	男	29歳以下	吉田
積み増し場所増設など。	女	29歳以下	伊敷
待ち時間が暑かったりするためバス停に屋根を設置する。ミッドナイトバスがある頃にはよく乗っていた。	女	30歳代	中央
停留所が遠いと杖をつく人にとってはちょっと辛いところも。	女	50歳代	喜入
停留所を増やし利便性を高める。	男	60歳代	吉野
両親が、免許返納して公共交通機関を利用するようになりました。ただ、目が悪くバス停の時刻表が見にくいと言ってます。携帯を持っているのでこのようなアプリがあり見やすければ利用を勧めたいと思います。	女	50歳代	中央

・路線バスやあいばす利用に関する特典等について

回答内容	性別	年代	地域
ICカードで1,000円チャージすると100円分お得になるように現金での支払いでも回数券などを作って幾らかお得になるような制度を取り入れる。	女	29歳以下	中央
1ヶ月に何回か利用したら、1回分の料金が無料になるとか。	女	50歳代	伊敷
バスを利用した方へショッピングで使えるクーポンなどを発行すればお店にも利用者にも促進効果があるかなと思います。	女	40歳代	谷山
ラピカをスタバの限定アクリルカード（薩摩切子柄、特定販売所で特別柄など）のようにして付加価値をつけ、お土産感を出す。	女	29歳以下	伊敷
子どもたちに夏休みに乗れる券を配布する。	女	30歳代	郡山
鹿児島はどうしても車社会なのでなかなかバスを利用することがないですが、バスを利用すると車で移動するよりお得なことがある（バスで市の施設まで行くと入場料の割引があるなど）という事があるといいと思います。	女	40歳代	谷山
乗車実績によりインセンティブを付ける。	男	60歳代	吉野
例えば4、5人で一緒に乗れば、何か特典がつくとか。	女	60歳代	桜島
土日、祝日は子供無料や、子育て世帯優遇など、子育て世帯が使って便利と思えるような施策が必要だと思う。シニア世代への優遇も仕方がないが、若い世代、子育て世帯はバスを使おうと思うことが少ない。	男	30歳代	吉田
無料でも乗らないので、何か特典が欲しい。	男	40歳代	谷山
利用ポイント等の移動以外の価値！	男	40歳代	中央

・ロケーションシステム（アプリ）について

回答内容	性別	年代	地域
MOKUIK、PINAともにメリットが感じづらい。せめてアプリを一つにまとめてほしい。	男	40歳代	中央
アプリの存在は知っていましたが、3種類ありそれぞれ機能が違う事は知りませんでした。3つのアプリの機能を1つでできたら便利かと思えます。3つもあるとどれが何かわからなくなる。	女	40歳代	中央
いつも利用しているハートピア行きは、アプリで現在地が出たり出なかったりします。毎回確実にわかるようになるともっと利用しやすいです。	女	30歳代	中央
すべてのバスにGPSが搭載されて、現在の位置が分かるととてもありがたいです。いつも乗らない路線に乗るときはPINAで乗りたいバスが確認しながら乗るので、たまにGPSないバスにあたると不安になります。32と32-1など乗り間違えたこともあります。	女	30歳代	中央
バス停が分かりにくい場所はアプリ等で誘導してもらえる機能などがあるといいなと思います。	女	30歳代	中央
楽ピナを利用していますが、次の日の時刻を知りたい時に不便です。	女	50歳代	伊敷
時刻表と違いすぎてバスがまだ来ていないのか、行ってしまったのかわからないほどです。乗りたいバスが最寄りのバス停を通ったか確認できるアプリがほしいです。	女	30歳代	中央

・路線バスの小型化やバリアフリー化について

回答内容	性別	年代	地域
バスの小型化	女	60歳代	谷山
バスの小型化	男	60歳代	谷山
バスの本数が少なくなると田舎だと不便です。バスを小さくして本数増えたらいいのと思うことがあります。	女	60歳代	桜島
バリアフリーが増えてほしい。	男	30歳代	中央
愛の優先席の椅子が一段段差がある所に3席。高齢者や身体が不自由の方には座りづらいと思います。	女	50歳代	中央
今から益々高齢者が増えることを考え、車いすで乗れるバスにすれば、利用者は増えるのではないのでしょうか。乗れる台数に限りがあるでしょうから、予約制にするとか…。	男	50歳代	中央
私のような赤ちゃん連れだと、ベビーカーがあっても子供を片手にベビーカーを片手に持ちながらも乗れるような低い車体のバスなら利用したいと思います。そのように、子供連れの人でも気軽に利用出来るようなものがあれば、もっと利用者は増えると思います。	女	30歳代	中央

・運賃の支払い方法の拡充について

回答内容	性別	年代	地域
suica を利用できるようにする。	男	30 歳代	中央
ラピカ以外での支払い、またキャッシュ払い。100 円バス。	女	29 歳以下	伊敷
生憎ながら、バスを利用する機会が少ないため、あまり意見が出てこないのですが、料金を払う際の IC カードについては、キャッシュレスの波があるので支払方法を広く使えるようにして頂きたいです。(d 払いや、PayPay など)	男	40 歳代	谷山
運転免許を返納したら、利用したいと思っておりますが、キャッシュレスで利用しやすいような設備を導入して欲しい。もちろん、初期費用や維持費がかかることは承知しておりますが、利用しやすい環境を作ることも重要だと思います。	男	60 歳代	中央
鹿児島市内の路線バス会社同士の繋がりが希薄なように感じます。例えば一日乗車券など、共通だといいいのにも思います。また、suica などの交通系 IC カードが使えたらいいのにも思います。	女	60 歳代	中央
対応する交通系 IC カードの充実。	男	30 歳代	谷山

・ニーズ調査の実施について

回答内容	性別	年代	地域
TVなどで広報し、利用される方々の目的地をアンケート調査し、その人数で便数を割り振れば如何でしょうか？	男	60 歳代	中央
移動手段を持たない人の要望を調査して、取り入れる。	男	60 歳代	吉野
基本、子供がいる家庭は公共機関は大変なので、移動手段は自家用車になります。自分がバスを使うときは、免許を返納してからだと思うので。高齢者のニーズを把握したらよいと思います。	女	40 歳代	伊敷
個人的に自家用車に乗ることが多く利用する事はほとんどありませんが、母が以前言っていたことは買い物に行っても次に乗る時間までが長すぎると言っていました。どれだけの人が利用を求めているか、利用するならば何処に行くときに利用したいかなど事前調査が必要かと思ひます。	女	50 歳代	喜入
民生委員の方々、地域包括支援センターの方々、介護支援専門員の方々などに協力願って、高齢者にアンケートを取るのが一番だと思います。普段自家用車で移動が主の人が考えても、所詮他人事だと思いますよ。	男	50 歳代	吉野
路線の需要アンケート、聞き取り調査する。	女	30 歳代	谷山

・その他

回答内容	性別	年代	地域
かごりんの意見も聞いて欲しい。	女	30 歳代	中央
このアンケートはスマホで回答しづらい。	女	29 歳以下	伊敷
バスの曜日や時間があわず、なかなか利用できないが子供たちが一人で乗れるようになったので夏休みに利用させたい。	女	40 歳代	郡山
以前、バス停で乗ろうとしたのにもかかわらずあいばすに素通りされて以来、あいばすにあまり良い印象を持っていないので、改善されていないなら改善して欲しい。	男	29 歳以下	中央
移動手段はほとんど車だが一人で出かける時はバスを利用するようにしている。運転をしなくていいしガソリン代も削減出来るし景色を見ながらの道中は楽しい。何より 70 歳を過ぎているので運賃が安い。	女	70 歳以上	松元
近い将来、車の免許証返納を考えている団塊世代に言及すると、公共交通機関が活用困難地域にお住まいの方々に対しては、公民館などを活用して定期的な学習会・交流会等を行い、コミュニケーションを図る。	女	60 歳代	伊敷
県庁職員専用路線、時刻は廃止して欲しい。特権不要。	女	50 歳代	中央
市営バス、市電は感染対策の窓開けが徹底しており安心して利用させていただいております。アイデアではありませんが、信頼・安心できる身近な乗り物であって欲しいと思います。	女	40 歳代	中央
鹿児島の路線バスは運転が荒いと聞いていましたが、実際に自身も乗ったときに同様に感じました、そのためバス以外の交通手段を優先させる事があります。	女	40 歳代	中央
車を運転できない子どもや高齢者には特に路線バスは、重要な交通手段ですが、路線バスには冷たい印象を持っています。同じ理由で周囲でもその親や子世代が自家用車で送迎する場面を多く見かけます。路線バスに携わる人に対し、サービスや思いやりについての教育や全てのバス停に屋根と椅子を設置するなど、安心して利用できる環境を整えることで利用が進むのでは？と思います。	女	50 歳代	中央
信号の変わるタイミングを改善し発進時の廃ガスを減らす努力もお願いします。	男	50 歳代	吉野
満員時のマナー（荷持は前に抱える）なども掲示してほしいです。	女	30 歳代	中央
とくになし。	男	30 歳代	中央
わかりません。	女	40 歳代	中央