番号	まちかどコメンテーターからの 市政に対する自由意見	担当局	担当課	回答
1	子どもが放課後等、デイサービスを使用していますが、今回の制度改正で事業所の方がとても困っています。利用しているものとしてもとても納得できるものではありません。 市としてはこのことをどう捉えているのでしょうか。 利用している人たちの意見を全く聞かず、事業所が運営できないような状態に追いやっている状況に憤りを覚えます。 軽度の子供は利用するなということでしょうか。早急に見直しを行ってほしいと思っています。		障害福祉課	放課後等デイサービスについては、今年4月の国の制度改正により、重度の障害児の割合による報酬額が設定されることとなったため、市でも保護者からの聴き取り等を基に、重度の障害児の割合に応じた報酬区分の判定を行いました。また、事業所から、実際にサービスを利用している状況と異なる場合があるとして報酬区分の見直しを求める要望があった場合は、事業所と保護者の間で対象児童の状況を確認いただき、市でもその内容を確認した上で随時、再判定を行っているところです。今回の制度改正で、重度の障害児でないと放課後等デイサービスが利用できなくなったわけではなく、引き続きご利用いただけます。
2	色んな場所に対してですが、駐車場をしっかり作り、無料にしてほしいで す。	全局	夕城郭东等=	多くの方が移動手段として車を利用される中、施設利用者の利便性を図る観点 方からも利用者数に応じた駐車場を整備することは必要だと思いますが、敷地等 の制限もある中で、全ての施設について十分な駐車場を確保することは難しいと ころです。 また、駐車代金につきましては、その施設の設置目的や利用方法など、総合的 に判断して料金設定をしておりますので、ご理解いただきたいと思います。
3	まちかどコメンテーターは現在公募30名で地域、年齢、男女別に抽出した市民170名ですが、積極的に応募する公募人員を50名以上にし、抽出した市民を150名以下にし全体で200名にしてもらいたい。	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 まちかどコメンテーターでは、男女別や年齢、地域を本市の人口構成を参考に 無作為抽出して同意を頂いた市民に加え、本市のまちづくりに関心のある方で公 募にご応募いただいた方にご協力頂いております。 その中で公募委員ついては、男女別等の要件を設けておりませんので何らかの 要件に偏ってしまうことも考えられことから、幅広い意見等を集約して市政運営 の参考とする本事業の目的から全体に占める割合を押さえていることにご理解い ただきたいと思います。
4	大阪地震でブロック塀の倒壊が問題となりました。行政では公共機関や学校等のブロック塀について点検をして対策を講じているようです。ところが、民家等では設置後の経年も随分過ぎたブロック塀(例えば道路側、隣家との境界等)が結構あり、これらには、鉄骨の入っていないもの、控え壁の無いものが多いのではと思います。 それらの安全検査や、対策工事費等の補助等、鹿児島市では手立てはないのでしょうか。事故等の前の対応が望まれます。		  建築指導課	民間ブロック塀の安全対策については、ブロック塀の基準や安全確保に関する情報をホームページや市民のひろばに掲載し、安全点検の啓発を行っております。 また、9月の補正予算において、地震時に倒壊のおそれのある民間ブロック塀の撤去に係る補助金を計上し、11月15日より受付を開始したところです。 これらの取組により、塀の倒壊による通行人への被害や避難時等の通行の妨げを未然に防止し、地震災害に強いまちづくりを促進してまいります。
5	天文館地区が2019〜2020年にはとても変わると思い、とても楽しみです。今は、どこもかしこも工事だらけです。	建設局		千日町1・4番街区では、にぎわいとゆとりある都市空間の創出や、観光・交流機能の強化などにより、いづろ・天文館地区を含む中心市街地全体の活性化を図るため、両街区を一体的に整備する市街地再開発事業に取り組んでおります。

6	天文館にハトやカラスが多くなっているのがとても気になりまうす。アーケードの上を見るとハトがたくさんいて、下を歩くのが不安になることがあります。 観光客も増えてきたので少しでも過ごしやすい環境になったらと思います。		産業支援課	アーケードについては、各通りの商店街が設置・管理しており、市としても、 商店街がハト・カラスの対策に取り組む場合には、可能な支援を行ってまいりま す。
7	今年になって市民のひろばが配達されなかったのはどうしてですか?連絡しましたら持参していただきました。全市民に配られると思っていますが、どうしてだったのでしょうか? 新聞は全体的なことは解ってもやはり(市民のひろば)は市内いろいろな事が分かりますので皆さんに行き届きますようにお願いします。	総務局	広報課	広報紙「かごしま市民のひろば」につきましては、毎月1日~6日の間に、市内の全世帯に配布することとしております。配布されなかった理由として、配布員の交代などにより配布が漏れたことなどが考えられますが、今後、このようなことがないよう努めてまいります。
8	町中に緑が多く、素晴らしいと思いますが、暑い今の時季、草刈り作業が大変そうです。谷山方面のグリーンベルトも作業されている姿をよく見かけますが何日かかるのだろうと思ってみています。コツコツされるしかないのかもしれませんが、作業の効率化が図れたらいいですが。 アンケート作成ご苦労様です。意見を言える機会があり有り難く思っています。		市民協働課	緑地公園に関するご意見につきましては、県の所管課へお伝えします。 貴重なご意見ありがとうございます。
9	いつも思います。市政活動が全く市民に伝わってこない。市議半数で十分。	議会事務局	政務調査課	市議会は、年4回開かれる定例会と必要に応じて開かれる臨時会において、提出された予算や条例などを審議し、決定するとともに、市政運営に対して政策提案等を行っております。こうした議会の活動状況については、定例会ごとに全戸に配布している市議会だよりやインターネット議会中継、会議録の市HP等での公開などを通じ、市民の皆様にお知らせしているところです。また、議会機能の充実・強化を図るため、これまで議会基本条例の制定や議員定数の削減、政務活動費収支報告書等の公開などの議会改革に取り組んできており、今後とも、市民の負託に応える議会の実現に向け取り組んでまいります。
10	「まちかどコメンテーター」制度等、市民目線の市政に満足して、期待する。市民としてできることは取組します。	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 今度とも「まちかどコメンテーター」などへのご協力をお願いいたします。
11	住みよい街づくり。老人に易しい街づくり。交通手段が限られるので老人 は車に頼らざるおえない。もっと車(自動車)に頼らない街づくりをお願い したい。		交通政策課	本市においては、クルマに過度に依存しない、公共交通を軸とした交通体系を構築するため、「鹿児島市公共交通ビジョン」を策定しており、同ビジョンに基づき、交通事業者や行政等が様々な施策に取り組んでおります。 今後とも交通事業者、市民等と連携・協力しながら公共交通ビジョンを推進してまいりたいと考えております。

12	以前は気になっていた自転車の違法(?)路上駐車は本当に減ったと思うし良かった。 し良かった。 鹿児島駅の方に駐輪場をもっと増やしてほしい。路上喫煙が多い。 特に天文館が多く、本当にどうにかしてほしい。子供が歩いてたらタバコ が顔のところにあるので危険だと思う。	建設局	道路管理課環境衛生課	【環境衛生課】 天文館や中央駅周辺のアーケード等を指定している路上禁煙地区における喫煙については、まち美化推進指導員が巡回し、注意・指導を行っているところであり、今後も引き続き、注意・指導を行ってまいります。 【道路管理課】 現在、駐輪場を増設する計画はありませんが、鹿児島駅周辺については、鹿児島駅周辺都市拠点総合整備事業において、東西駅前広場に駐輪場を整備することとしております。
13	今までアンケートに答えてますが、ちょっと意味のないものが多いと思います。このアンケートが生かされるのでしょうか。	市民局	市民協働課	まちかどコメンテーターの皆様にお願いしているアンケートは、関係部署がそれぞれの施策に取組む際の参考とするために実施しております。 アンケートによっては市民生活になじみのないものもあるかと思いますが、率直なご意見等をお寄せいただければと思います。
14	今年10月の最低賃金改定で鹿児島県は全国最下位が決定したという新聞記事がありました。県内情勢の厳しさを認識して、公務員給与も見直すべきでは?人事院勧告の"右へならえ"の姿勢は改める時期にある。英断が求められる。	総務局	職員課	職員の給与につきましては、住民の理解が得られるものでなければならないと考えており、これまで地方公務員法上の均衡の原則等に基づき、人事院勧告に準じた改定を行ってきているところでございます。 今後におきましても、民間給与との均衡を図るための人事院勧告に準じるなど、社会一般の情勢に適応した対応を図ってまいりたいと考えております。
			政務調査課資源政策課	【政務調査課】 市議会は、年4回開かれる定例会と必要に応じて開かれる臨時会において、提出された予算や条例などを審議し、決定するとともに、市政運営に対して政策提案等を行っております。こうした議会の活動状況については、定例会ごとに全戸に配布している市議会だよりやインターネット議会中継、会議録の市HP等での公開などを通じ、市民の皆様にお知らせしているところです。また、市議会においては、議会機能の充実・強化のため、議会改革に取り組んでおり、その中で、市民の方への議会活動の報告(出前議会の開催)についても協議、検討を行っているところです。今後とも、市民の負託に応える議会の実現に向け、取り組んでまいります。  【資源政策課】 ご提案の地下ごみ収集施設につきましては、土地、費用などの課題や、その効果の検証も必要であることから、現段階での実施は難しいところでございますが、今後の参考とさせていただきます。なお、本市では、ごみステーションのカラス対策としまして、大きめの飛散防止ネットの配布や、「ボックス型ごみステーション」を設置する場合に補助金を支給するなどの対策を実施しております。
16	鹿児島市で行われている行事や祭り事など明るく鹿児島を盛り上げるのに 最高だと思います。	観光交流局	観光プロモーション課 観光振興課	ご意見ありがとうございます。今後とも各種行事やイベントの開催、主催者と の連携等を通じ、本市の観光振興につなげてまいります。

17	このようなアンケートが市政にどのように反映されたのか教えてほしい。 アンケートがただの実績作りにならないようにしてもらいたい。今回の市民 農園のアンケートがなにに活かされるのか疑問。	市民局産業局	農政総務課	本市では、平成29年度よりボランティアと農家、行政が協同で市民農園の開設を進めており、現在3ヵ所の農園を開設したところでございます。今後も、市民のニーズを把握し、より魅力的な農園づくりを進めるため、今回のアンケート結果を活用して取組を進めてまいります。
18	行政の推進状況など分かりやすく知らせてほしい。	総務局	広報課	広報紙「かごしま市民のひろば」をはじめ、市ホームページ、テレビ・ラジオ、SNSなどを活用し、市政に関する情報を分かりやすくタイムリーにお伝えできるよう取り組んでおります。各媒体の特性を活かし、より効果的な情報提供ができるよう、工夫を重ねてまいりたいと考えております。
19	車道と歩道をもう少しきれいにしてもらいたいと思います。歩いててとても歩きにくいと思う所があります。車道も、時々タクシーに乗ったりすると車道が悪いという話も出てきます。 夜、歩道と道道の境目が分かるようにライトで分かるようにすると目が良くない人など分かりやすいのでは?と思います。	建設局	道路維持課 道路建設課	道路の損傷等は、現場を確認し必要に応じて補修を行っております。 また、車道と歩道につきましては、区画線等により区分しておりますが、現地 調査等を行い、消えている箇所を順次補修しております。 なお、交通安全上新たに区画線が必要な箇所については、所轄の警察署と協議 し、対応してまいります。
20	先日、母(70代)が市役所へ行ったところ、今まで設置してあった水飲み場が撤去されていたそうです。近くの職員に声をかけると「故障したので撤去しました」とさらりと言われたようで… 今年は異常な猛暑で「水分補給を」と叫ばれている中、「市役所がこれではだめだ」と言っています。ウォーターサーバ+コップなどの対応も考えた方がいいのではないでしょうか?		管財課	東別館1階の冷水器につきましては、故障のため撤去しておりましたが、再度、設置したところです。 ウォーターサーバなどについては、貴重なご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。
21	保健センターを利用していますが、対応して下さる職員の方の態度がそれ ぞぞれで親切な方が多いのですが、時々、横柄な人もいるのも事実です。そ ういう方に当たると本当に腹立たしく思います。	健康福祉局	中央保健センター	接遇につきましては、日頃から親切、丁寧を心掛けているところでありますが、今後このようなことがないよう、保健センター内で注意喚起してまいります。
	観光施設周辺駐車場の確保。 1,西郷銅像前。通年で観光客が来ているが、専用の駐車場がなく、中央 公民館、前道路の路側帯を利用しているのが現状。例えば、照国神社駐車場 を市で一定数確保し観光客に提供できないものか。 2,城山展望台。某日所用で城山ホテルに行った際、西郷洞窟方向から来た 観バスがトンネル内に縦列駐車しており、一般車両の通行に支障が出てい た。一時的とは思うが、改善策を検討してほしい。		観光プロモーション課	西郷銅像前につきましては、本年6月、中央公園横に大型バス乗降場を設置したほか、鶴丸城御楼門完成に伴う周辺整備の一環として駐車スペースの確保を検討しているところです。 城山展望台につきましては、クルーズ船寄港時の乗船客向けツアーバスによる渋滞が相次いでおりましたが、本港区県営駐車場を待機スペースとして活用することで混雑緩和を図っているところです。 いずれにつきましても、周辺施設や関係機関と連携しながら、改善に向けた検討を続けてまいります。

23	暑い日が続いていることや、灰が風で巻き上がる様子を見て、市街地や道路などに打ち水やミストなどで暑さを和らげたり、灰をおとなしくしてほしい。 ※ミストは埼玉県熊谷市の熊谷駅のような上から降るのがいい。	環境局	環境政策課	【環境政策課】 本市においては、「地球温暖化対策アクションプラン」に基づき、各種施策に取り組むとともに、本年度は、新たに地球温暖化対策に資する「賢い選択」を行う「COOL CHOICE」(クールチョイス)の普及啓発に取り組んでいます。「COOL CHOICE」は、クールビズやウォームビズなど省エネ・低炭素型の製品・サービス・行動などを皆で自発的に実践しようとする取組で、暑い夏を快適に過ごすための有効手段である「打ち水」も温暖化対策の身近な取組の一つとして提案されており、本市でも、8月開催の「水環境フォーラム」の中で打ち水体験を取り入れるなど、効果を体感してもらう取組を実施しています。また、かごしま環境未来館にミストを設置し、夏のイベント時に活用しています。  【道路維持課】 降灰で区画線が見えにくいなど、交通に支障があると判断した場合に、路面清掃車等が出動し、降灰除去を行っているところです。灰が風で撒き上がる場合は、現場を確認し必要に応じて散水車等により清掃を行います。
24	私は、ほとんどインターネットはみません。市役所にお勤めの方々にお願いです。インターネットに載せたら市民に伝えたと思わないでいただけないでしょうか。よろしくお願いします。	市民局	市民協働課	今後とも、広報紙、市ホームページ、テレビ・ラジオなどを活用し、市政に関する情報を効果的に提供ができるよう、工夫を重ねてまいりたいと考えております。 また、アンケートに関しては、これまでアンケートの集計結果につきましては、インターネットに掲載するとともに次のアンケートに同封してお送りしておりますが、アンケートや調査結果などの送付方法につきましては、これまでも多くのご意見をいただいておりましたので、本年7月のアンケートにあわせて「まちかどコメンテーターアンケート集計結果等の送付方法について」をお送りして、皆様の意向調査をさせていただきました。  引き続き、情報伝達方法等につきましては、皆様のご意見を参考に見直していきたいと思います。

25	病気の予防に力を入れてほしい。	市民局健康福祉局	国民健康保険課 長寿支援課 保健予防課	【国民健康保険課】本市国民健康保険被保険者の生活習慣病予防については、現在、特定健康診査・特定保健指導事業、国保ヘルスアップ事業及び健康づくり推進事業において、脳梗塞、心筋梗塞、慢性腎臓病などの生活習慣病予防や糖尿病性腎症重症化予防などの取組を実施しています。今後更に保健所保健センター、保健福祉課、保健予防課等の関連部署と連携しながら更なる生活習慣病予防に取り組んでいきたいと考えております。  【長寿支援課】後期高齢者医療被保険者を対象に生活習慣病の早期発見や重症化を予防するため、長寿健康診査を実施しているほか、人間ドック・脳ドックの利用に対し費用の一部を助成しております。また、健康保持増進のため、はりきゅう施設の利用に対しても、費用の一部を助成しております。  【保健予防課】がん等のは活習慣病の予防については、早期発見等を目的に、土・日検診の増設など検診を受けやすい体制の整備や受診啓発の広報に努めながら実施しています。検診後については、保健指導等を始めとした健康相談や健康講座などの取組も実施しています。今後については、更に関係課と連携し疾病予防及び重症化予防に取り組んでいきたいと考えております。 感染症の発生及びまん延を防止するため、高齢者のインフルエンザや乳幼児の4種混合等の定期予防接種を実施しているほか、任意の予防接種についても一部助成を行っております。また、結核や性感染症の正しい知識の普及啓発やHIV、クラミジア、肝炎ウイルス、HTLV-1の無料検査等を行っています。こころの病気の予防については、こころの病気の正しい知識の普及啓発に努めるとともに、ストレスへの対処法やよい睡眠のとり方などの講演会開催や、精神保健相談を実施しております。
26			交通政策課 総合企画課	【交通政策課】 バスや路面電車等におけるICカードの相互利用の検討につきましては、本市公共交通ビジョンに盛り込んでいるところであり、今後、交通事業者等と連携を図りながら研究してまいりたいと考えております。  【交通局 総合企画課】 全国相互利用の可能な I Cカードの導入は、県外から来られる方をはじめ、利用されるお客様の利便性の向上は図られるものの、他の民間バス事業者との協議や、相当額の費用負担が見込まれる等の課題もございます。 今後も、国の動向等を注視しつつ、情報収集に努めるとともに、費用対効果などを総合的に勘案し、検討してまいりたいと考えております。
27	県外からや海外からの観光客が増えてきているが、イマイチ鹿児島のPR 力が弱いと感じることがある。 たくさんの魅力のある鹿児島だからこそ、その良さを引き出せるような宣 伝をして、さらに鹿児島のファンを増やしたい。	観光交流局	観光プロモーション課	ご意見ありがとうございます。2019年のラグビーワールドカップや2020年のかごしま国体・かごしま大会等の開催も見据え、関係機関と連携しながら、さらなる効果的なプロモーションの実施に努めてまいります。

28	何度も書いていますが、公共事業での県外企業の利用(指名の場合も!)、市役所職員、県庁職員など公務員や準公務員の私事での県外企業の利用が目立ちます。 普段の生活のショッピング、通販、ホテルの利用、冠婚葬祭、家の建設、サービスの利用、あらゆる場面で当たり前のように県外企業を使っていますよね。 県外企業を使うことが、いかに地域からお金を逃しているか、自活の機会を奪っているか、についてもっと公務員の中で周知していただきたいと思います。「地元経済を創りなおす――分析・診断・対策(岩波新書)枝廣 淳子」という今年出た本がわかりやすいかと思います。公務員は地元の経済に貢献する義務があります。	企画財政局 全局	契約課	本市の建設工事やそれに付帯する測量、調査及び設計の業務委託に関しては、 本市内に本店を有する登録業者では対応できない特殊な工事等以外は、全て本市 内の登録業者を対象として、一般競争入札や指名競争入札で発注していることか ら、今後も現行どおりの対応としたいと考えております。 また、本市の物品購入及び業務委託の発注に関する指名競争入札参加資格につ いては、本市に本店又は事務所等を有することを要件とし、発注は市内に本店を 有することを優先していることから、今後も現行どおりの対応としたいと考えて おります。
29	信号機の件で市の管轄下ではないかもしれませんが、直進と右折車の青信号が直進の方が長い信号があり、いつまでたっても右折できず、無理に右折しようとし大変危険な場所が多い。	危機管理局	安心安全課	信号機につきましては、県公安委員会が道路交通状況を総合的に判断して、改善しております。 なお、具体的な場所をご教示いただきましたら、交通安全要望として、該当箇所を管轄する警察署へ対応を依頼します。
30	吉野町の中心部は車がいつも混んでいる早く車線を増やして渋滞を緩和してほしい。	建設局	吉野区画整理課	吉野支所を中心とした区域において、現在、吉野第二地区土地区画整理事業の 事業計画決定に向けて取り組んでおり、この事業により、面的整備とあわせて県 道鹿児島吉田線を片側2車線の道路として整備することとしております。
31	引きこもりの高齢者を作らないように町内会等との連携監視が必要。	市民局健康福祉局	長寿あんしん課	地域包括支援センターの総合相談での把握や、介護予防把握事業での把握により、閉じこもり等何らかの支援を要する高齢者を早期に把握し、必要に応じて各種事業、医療・福祉サービス等につなぐこととしております。
32	自由意見に回答がつくようになっていて良かったです。お疲れ様です。	市民局	市民協働課	自由意見につきましては、関係部署にその対応や考え方を確認して回答させていただいております。全ての回答が皆様からご満足いただけるものとはならないと思いますが、今後ともご意見や感想などお寄せいただければ幸いです。

33	大河ドラマの影響で、今年鹿児島を訪れる観光客は多いと思います。又、 来年は高校総体、再来年は国体と今後も鹿児島に多くの方が訪れます。 そこで問題となるのが、交通系ICカード問題だと思います。今や全国共通 になりつつあるパスモカード等のICカードが使えないのは、観光客からした ら不便だと思います。事情は複雑で簡単に解決できないんでしょうが、観光 県鹿児島を推進するためには、避けて通れない問題だと思います。 あと、この間新聞にもありました、市交通局と民間のシティービュー号と 街ぐるみバス(?)が相互利用出来ない事から、トラブルが多い問題も同様 だと思います。重い腰をあげていただきたいです。	観光交流局 交通局 船舶局	交通政策課 観光振興課 総合企画課 営業課	【交通政策課】 バスや路面電車等におけるICカードの相互利用の検討につきましては、本市公共交通ビジョンに盛り込んでいるところであり、今後、交通事業者等と連携を図りながら研究してまいりたいと考えております。 【交通局 総合企画課】 全国相互利用の可能な I Cカードの導入は、県外から来られる方をはじめ、利用されるお客様の利便性の向上は図られるものの、他の民間バス事業者との協議や、相当額の費用負担が見込まれる等の課題もございます。今後も、国の動向等を注視しつつ、情報収集に努めるとともに、費用対効果などを総合的に勘案し、検討してまいりたいと考えております。 【船舶局 営業課】 船舶局ではH30年9月から交通系ICカードが使えるようになりました。 【観光振興課】 カゴシマシティビューと民営まち巡りバスは現状、運行する事業者間で運賃、一日乗車券の料金がそれぞれ異なるため共同運行化は難しいところでございます。 両周遊バスにはそれぞれの特徴がございますことから、旅行行程や滞在時間を考慮してバスに乗車する観光を図ってまいります。
34	子どもたちが屋内で遊べる場所を提供していただきたい。 今年のように夏、暑すぎると外で遊べないし、結局家の中にいることになる。天候の悪いときなどの遊び場所もないので、なにか提供していただきたいです。 あと、鹿児島は歯(むしば)になる確率が非常に高いと伺いました。定期的にハブラシの提供や、講習があると良いのでは、と思いました。			【こども政策課】 子どもたちが屋内で遊べる場所としましては、主に未就学児までを対象とした親子つどいの広場や地域子育て支援センター、小学3年生までを対象としたすこやか子育て交流館、18歳までの児童を対象とした児童センターがあり、市民の皆様にご利用いただいているところでございます。また、歯の講習につきましては、上記施設で主に未就学児を対象に、歯のお話や歯磨きの仕方についての講座を実施しているところもあり、啓発に取り組んでいるところでございます。  【保健予防課】 本市では1歳から3歳まで半年毎、翌年度小学校に入学する子ども達に歯科健診を行い、1歳6か月、3歳児健診時に歯ブラシの配布を行っています。ご指摘のとおり全国と比較して子ども達のむし歯が多い現状にありますので、地域の公民館等で行う育児相談やイベント等機会をとらえて歯みがきの方法を含めた歯や口の健康についての情報提供を引き続き行ってまいりたいと考えております。