

No	まちかどコメンテーターから寄せられた 市政への自由意見	担当課		対応方針
1	行政無線システムについて、部屋にいて全く聞こえないので緊急時にはボリュームを大きくしないと避難できない。	危機管理局	危機管理課	現在、緊急地震速報などの緊急情報や避難に関する情報などは、最大ボリュームで放送することとしておりますが、屋内にいるときや豪雨時などは聞こえづらい場合もあります。そのため、本市では、防災行政無線のほかに事前登録制メール（安心ネットワーク119）、緊急速報メール、消防車による広報、テレビ・ラジオなどを活用し情報伝達の多重化を図ることとしております。また、防災行政無線の放送内容をご確認いただけるよう自動電話案内サービス（099-222-7222）やFAX配信サービス（登録制）も行ってしておりますので、ぜひご利用いただきたいと考えております。
2	「ヘルプマーク」 外見からは分からなくても援助が必要な人がいます。今、他の都道府県ではすでに普及しているところがあります。自分も病気療養中のため、鹿児島にも知られたらいいなあと思っています。私は、大阪でもらい、出かける時はバッグに付けています。健康な人にはわからないと思いますが、私にとってはとても出かける時に気持ちが楽になります。ぜひ、お願いします。	健康福祉局	障害福祉課	鹿児島県では、カード型の「ヘルプカード」を導入予定であり、今後、実施時期等が決められる予定です。
3	土地（平地）の少ない鹿児島市で、犬迫地区との幹線道路がなく、近くて遠い広い犬迫となっている。有効活用を図る立錐の余地ありと以前より思っている。 県との協議も！	建設局	道路建設課	幹線道路については、国、県、市が適切な役割分担のもと整備に取り組んでおり、本市においては、幹線道路整備事業第7次計画に基づき整備に行っているところでございます。今後も、財政状況、社会情勢、交通状況等を踏まえ、適宜、適切な対応を図りながら取り組んでまいります。また、県におかれましても、県道徳重横井鹿児島線の道路改良工事に組み込まれているところでございます。
4	“NHK西郷どん”も始まり、今年は鹿児島が一層注目を集める年となりますね。鹿児島市民の為に日々の積み重ねありがとうございます。	観光交流局	観光プロモーション課	ご意見感謝いたします。
5	毎回書いていますが、自分の意見が調査結果の用紙に載っていないことがあります。HPを見たらのっていたので安心しましたが、市政に反映されるのか不安です。	市民局	市民協働課	ありがとうございます。 頂いたご意見は、担当課へ連絡をしております。 今後とも引き続き、よりよい事業となるようさらに工夫してまいりたいと考えております。
6	第1回目アンケートでは、公務員は市内の企業を利用するようということを書いたんですが、入札や公共事業についても、不用意に県外の企業をつかうことが多いと思います。地方創生の時代ですから、市内だけでできることは市内の企業で完結してほしいです！なあなあではなくかくごがないとこれからの時代、鹿児島市の発展は難しいと思います！できることを全部やってもうまくいくかどうかという緊張感が必要です。	企画財政局	契約課	本市の建設工事やそれに付帯する測量、調査及び設計の業務委託に関しては、本市内に本店を有する登録業者では対応できない特殊な工事等以外は、全て本市内の登録業者を対象として、一般競争入札や指名競争入札で発注していることから、今後も現行どおりの対応と考えております。 物品に関して、本市の物品購入及び業務委託の発注に関する指名競争入札参加資格は、本市に本店又は、事務所等を有することを要件としており、今後も現行どおりと考えております。

No	まちかどコメンテーターから寄せられた 市政への自由意見	担当課		対応方針
7	途中にも書きましたが養護学校の名称変更についてはぜひ県に伝えてほしい！！（養護学校という名称も特別支援学校に早く変更してほしい。全国的にもほぼすべて変わっているのに恥ずかしい。県に進言お願いします。）	県 教育委員会	学校教育課	特別支援学校は、県立学校であることから、名称変更について御意見いただいたことは、県教育庁義務教育課特別支援教育室にお伝えいたします。
8	鹿児島市は、中心というか同じ所ばかりに大きな施設があるのでとても不便です。そこばかり道を良くしたりしても、結局みんなが行くから混むし、だんだんと飽きてきます。 各地方にも、もっと力を入れてほしいです。	企画財政局	産業政策課	ご意見として承ります。 本市の中心市街地は、商業・業務機能の集積が高く、行政、教育・文化、レクリエーション機能等も整備されており、交通結節点としての利便性も高く、このような中心市街地の活性化を図ることは、市全体の活性化にもつながることから、今後とも取り組んでまいります。
9	天文館内に道路をまたぐ形のアーケード増設の案があるとの話を聞きました。降灰や雨に左右されず移動できるのは非常に便利です。是非実現してほしいと思います。天文館の新しいセールスポイントにもなるかと考えます。	産業局 建設局	産業支援課 産業政策課 市街地まちづくり推進課	【産業政策課】 ご意見として承ります。 今後とも中心市街地への来街者の利便性や回遊性の向上につながるよう関係機関とも連携を図ってまいります。 【産業支援課】 今般のアーケード設置については、天文館商店街振興組合連合会（天商連）が計画しており、ご意見については天商連にお伝えいたします。 【市街地まちづくり推進課】 天文館商店街振興組合連合会が取り組むアーケード計画については、市民や専門家の意見を聴くなど、本市の申入れ事項を遵守のうえ取り組まれるよう要請を行いました。
10	この前、明治維新のトークショーに行った時のパンフレットに『西郷どん』特典どん！どん！というのがあり、P.38にかごま屋台村のプレゼント券が付いていました。好評なので、今後も屋台村を続けられたら…と思います。	観光交流局	観光プロモーション課	屋台村の存続につきましては、民間事業者の意向もあろうかと思っておりますので、見守りたいと考えております。
11	「西郷どん」が始まりまして観光客が少しずつ増えているようですが、私が住んでいる城山にもきています。 いつも「城山はどこから登るのですか？」「西郷さんの銅像はどこにありますか」とかよく聞かれます。私はやさしく声をかけ時間があるときは近くまで行くこともあります。 わかりにくいのではないかといつも心配しております。	観光交流局	観光プロモーション課	本市では、観光ガイドマップや観光案内板、観光ボランティアガイド等によるご案内を行っておりますが、観光客に対する市民のおもてなしの心や優しさもまた、受入体制の充実には欠かせないものと考えております。日頃のおもてなしに感謝いたしますとともに、本市としても、観光客が気軽に歩いてまわれるよう、今後もわかりやすい案内を心がけてまいります。
12	いつもおつかれ様です。	市民局	市民協働課	アンケートへのご協力ありがとうございます。今後ともご意見等いただければ幸いです。

No	まちかどコメンテーターから寄せられた 市政への自由意見	担当課		対応方針
13	<p>高見馬場から中央駅方面、外灯がないようで、とても暗くて県外の方々が、「天文館方面に行ったりする時、歩行者にとっては暗い。」との事。市内の街中、外灯のない処、ある処もう一度見直して頂けましたらよいのですが。市、県、国の管轄でどこをお願いしてよいかわかりません。せめて観光客の行き交う通りは外灯も明るくして頂きたいです。観光地として景観も大事だと思います。電車通、バス通り、そして歩行者も歩ける通りであってほしいです。 おみやげや食事等、歩いて楽しめる市内も必要です。</p>	危機管理局 建設局	安心安全課 道路建設課	<p>【安心安全課】 本市は、犯罪の防止と市民の通行の安全を図り、明るく住みよいまちづくりを推進するため、防犯灯を設置した町内会等に対して、設置及び電気料に対する補助金を支出しています。道路等の防犯灯については、町内会等において、設置・維持管理をしていることから、場所の特定ができれば管理する町内会にお伝えします。 【道路建設課】 道路照明灯は、夜間の道路交通の安全、円滑化を図ることを目的に、設置基準に該当する箇所に設置を行っております。</p>
14	<p>街路樹もイチョウは？と思います。1年中青々としたスッキリした「メタセコイヤ」←中国の生きた化石と言われる植物等、植樹されたら、きれいだと思います。宮崎の生駒高原、えびの高原から小林に行く通り。コスモス、ヒマワリでも有名。</p>	建設局	公園緑化課	<p>街路樹におけるイチョウやメタセコイヤの選定につきましては、貴重なご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。</p>
15	<p>甲突川河畔、早朝から行きかう人が多くなりました。維新ふるさと館～「西郷どん館」に行く間の甲突川河畔、大久保さん、西郷さん達をスマホで見る人達が多く、にぎわっています。もう少し暖かくなったら、夕方の観光客の方も多くなるでしょうから、観光案内する身にとっては、とても嬉しいです。 今年もガンバります。 今年も、よろしくお願い致します。</p>	観光交流局	観光プロモーション課	<p>大河ドラマ放映に合わせて整備しました歴史ロード”維新ドラマの道”をお楽しみ頂いているとのこと、とてもうれしく思うとともに、日々の観光案内に感謝いたします。</p>
16	<p>イベントを行うためには景観も大事です。 道路の整備も必要です。やらなければならない事が多いですが、一つ一つ行い住み良い鹿児島、スムーズに働ける鹿児島、景観の良い鹿児島を目指していただきたい。</p>	建設局	都市景観課	<p>【都市景観課】 本市においては、良好な景観が地域社会共有の財産であることを再認識し、市民、事業者、行政が一体となって、これを守り、創り、育てていくため、本市の代表的な視点場である、①城山展望台から桜島への眺望を守ること、②地域の景観特性にふさわしいルールを市民とともにつくることなどを盛り込んだ「鹿児島市景観計画」を策定し、平成20年6月から施行しているところであり、今後においても、引き続き、だれもが愛着と誇りが持てるふるさとかごしまの景観づくりを進めてまいりたいと考えております。</p>
17	<p>マリンポートがどうなるのかは気になってます。</p>	県 建設局	都市計画課	<p>マリンポートかごしまにつきましては、県において、観光振興に資するよう、世界最大の22万トン級のクルーズ船が接岸できる新たな岸壁の早期整備に向けて取り組んでいるところでございます。</p>
18	<p>年度末の各工事（道路）を計画的に行ってほしい。</p>	建設局	道路建設課 道路維持課 谷山建設課	<p>【道路建設課・道路維持課・谷山建設課】 道路工事の発注などについては、計画的な発注や適切な工期の設定により、施工時期等の平準化を図るよう取り組んでいるところです。</p>

No	まちかどコメンテーターから寄せられた 市政への自由意見	担当課		対応方針
19	産業道路周辺や与次郎周辺の渋滞緩和のための整備を進めてほしい。 子育て支援をもっとすすめてほしい。	建設局 健康福祉局	道路建設課 こども政策課	【道路建設課】 産業道路周辺の渋滞緩和については、金属団地交差点等の右折レーンの増設や延伸など、渋滞対策を実施したところがございます。 今後も、整備効果や交通状況について注視し、国、県の道路管理者などと連携を図りながら、渋滞対策に取り組んでいきたいと考えております。 【こども政策課】 子育て支援については、これまで、待機児童の早期解消を図るための保育所の整備や、地域の子育て支援の核となる親子つどいの広場の整備など、妊娠・出産から子育て期まで、切れ目のない支援に努めてきているところです。引き続き、子どもたちが健やかに育ち、子育てに喜びを感じられる環境の一層の充実を図っていきたいと考えております。
20	キャンプのシーズンになりました。2月に韓国の野球チームがキャンプにやってくるそうですが、私達は受入れに反対します。 その理由は、河野外務大臣が発言された国家間の決め事をいとも簡単に反故にするのは、国際的にいかなるものかという発言がその通りだと思いますので反対です。	観光交流局	スポーツ課	ご提言につきましては、ひとつのご意見として、今後の参考とさせていただきます。
21	行政や条例などの改訂をリアルタイムにわかりやすくして市民に情報発信して、良くも悪くも成果を出してほしい。 様々な問題もPDCAを回して、より良い街を目指してほしい。	総務局	広報課	広報紙「かごしま市民のひろば」をはじめ、市ホームページ、テレビ・ラジオ、SNSなどを活用し、市政に関する情報を分かりやすくタイムリーにお伝えしております。各媒体の特性を活かし、より効果的な情報提供ができるよう、さらに工夫してまいりたいと考えております。
22	家のすぐ近くの市道？JRの土地？に無断駐車する車が多く非常に困っています。 無断駐車しないように鹿児島市もしくはJRで管理をしっかりとしてほしい。	建設局	道路管理課	具体的な場所をお知らせいただければ、現場調査等を行い、関係機関と連携し対応いたします。
23	・町内会組織活動の活性化 40年以上現在の町内会に加入しているが、最近、町内会を退会または加入しない世帯が増加している。町内会はその地域に居住する住民の連帯意識を強めることにより、相互扶助、福祉の向上等の役割が大きく住民にとって必要不可欠な組織である。 これまで、個別に加入勧誘、退会保留等行ってきたが、功を奏さない現状にある。 行政の立場で、もう少し強力に指導してもらえるとありがたい。	市民局	地域振興課	町内会は、住民に最も身近な地域コミュニティ組織であり、住みよい地域社会づくりのため、その果たす役割は大きいものと考えております。町内会の加入は任意であり、加入の勧誘等に対しても大変なご苦労をされていることと考えますが、市としても加入促進活動を支援するため様々な取り組みを行ってきているところであり、今後も引き続き効果的な支援の方法について、検討してまいりたいと考えております。
24	市役所に“お茶”の無料サービスが無くなったと人から聞いた。利用者が多すぎたのかもしれないが、それでも、また再開してほしい。	市民局	市民相談センター	給茶器については、平成19年6月まで東別館1階市民ロビーに設置していましたが、特定の利用者の市民室のソファ等占有時間を長引かせる一因となっていたこと、ごみ減量を進める市の施策との整合が必要であったことなどから冷水機に変更したところですので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

No	まちかどコメンテーターから寄せられた 市政への自由意見	担当課		対応方針
25	<p>先日19才女子で進学は京都の大学を目指しているのに卒業したら鹿児島に帰って来ると言う。なぜかと聞いたら、「とにかく鹿児島の為の仕事がしたい！！」との事。</p> <p>感動しましたが、でもこの思いがあっても何をすればいいのかの目標がばくぜんとしすぎている感じでした。</p> <p>「行政」とか「市役所」「県庁」「公務員」、具体的に何をやる仕事なのかを若い人達に発信してもいいのではないですか？</p> <p>経済的安定を求めてだけの公務員希望では無い若者だって沢山居ると思うんです。</p>	総務局	人事課	<p>各大学等主催の業務説明会への参加やホームページ上で先輩メッセージを掲載するなど、市役所職員を希望する方へ向けて情報提供を行っております。</p> <p>今後も、引き続き情報提供に努めてまいりたいと思います。</p>
26	開催するには成功してほしいですね！！	観光交流局	国体推進課	<p>2020年のかごしま国体・かごしま大会の開催に向け、市民の皆さんや関係機関・団体等の協力を得ながら、各種準備を進めてまいります。</p>
27	天文館の林田ホテル跡の駐車場の通りに面した部分の美化に工夫はできませんか。	建設局	都市景観課	<p>天文館の林田ホテル跡の駐車場の通りに面した部分の美化については、良好な景観を整備・保全する観点から、平成27年度から28年度にかけて天文館地区における違反屋外広告物に係る是正指導を重点的に実施したところであり、今後においても、引き続き、良好な景観まちづくりに取り組んでまいりたいと考えております。</p>
28	<p>高齢者の車の事故が全国でもそうだが鹿児島も年明けからよく聞きます。</p> <p>市内もやはり車がある方がもちろん利便性があるし各自の理由で必要なのは十分にわかりますが少しでも運転に不安がでたら免許返納する勇氣も必要だと感じます。</p> <p>市はぜひ返納者向けのサービスをより良いものにしてほしいし、返納しても安心して移動できる仕組みを作してほしいです。</p>	危機管理局	安心安全課	<p>高齢者の運転免許証の自主返納については、高齢運転者の交通事故防止対策のひとつとして、運転免許証の自主返納を促進するため、昨年9月から運転免許証の自主返納者に対する優遇制度を実施しているところでございます。</p>
29	<p>会報を含め、広報誌に目を通したことはない。</p> <p>自分の周辺の連中もそのようです。</p> <p>市政全般について意見を求めるのであれば、まちかどコメンテーターを増やしていった方がよい。</p> <p>アンケート回答に自分なりに時間を要し、意見をまとめるようになった。市政との関わりを感じている。</p>	市民局	市民協働課	<p>ありがとうございます。</p> <p>ご参考にさせていただきます。</p> <p>今後とも引き続き、よりよい事業となるようさらに工夫してまいりたいと考えております。</p>

No	まちかどコメンテーターから寄せられた 市政への自由意見	担当課		対応方針
30	<p>鹿児島市は港の「清掃・美化」等に熱意がないと業界の方から伺いました。</p> <p>その具体例として</p> <p>1、現在、鹿児島港の清掃・美化については、県・市・民間からの拠出金により「清港会」という任意団体が実施しているが、数年前これらの拠出金の市負担分の減額を提示されたとのこと。桜島フェリーが一番恩恵を受けているはずとも言及されました。</p> <p>2、市の保有する降灰除去車両の港湾地域（管理者が県）への乗り入れは断られていて、離島航路を利用する島民・観光客からの不評があるとのこと。大型客船が接岸するマリポートもダメの様子、観光都市を標榜する鹿児島市がこれでいいのか疑問です。</p>	環境局 建設局 船舶局	資源政策課 船舶運航課 道路維持課	<p>【資源政策課】</p> <p>1. について</p> <p>本市は鹿児島港港湾区域の水面及びその周辺水域に隣接する陸域の漂流物及び廃棄物の除去・清掃を行い、環境保全を図る目的で設立された公益社団法人鹿児島清港会に対し、昭和48年の設立当初から負担金を支出しております。負担金の額につきましては、港湾管理者である県との協議のもと、応分の負担割合で毎年度支出しているところです。</p> <p>【船舶運航課】</p> <p>清港会の作業区域は鹿児島本港区のみではなく、鹿児島港港湾区域といわれる、鴨池港区を含む浜平川各港区及びその周辺までの水域となります。桜島フェリー（鹿児島市船舶局）は鹿児島市とは別に会員の構成員であるとともに、年会費を負担しております。</p> <p>【道路維持課】</p> <p>2. について</p> <p>港湾施設を含め、各施設の降灰除去につきましては、それぞれの施設管理者が責任をもって行うことからご理解いただきたいと考えております。</p>
31	<p>この前天文館を歩いて、少しにぎわいもどってきた様な気がしました。</p> <p>歩道にある花壇は車の排気ガスで枯れてきたないしゴミをすてたりして…花壇をなくして歩道を広げた方がいいと思う。植物は公園を造ってそこにまとめてしまうという方がいいと思う。</p> <p>そして、植えこみによって例えば気分が悪くなった人がたおれていても気が付かないのでは…と人と話してて出た事でした。あの植えこみは必要なのかと…</p> <p>それと市電を…低床電車にしてもらいたいと…</p> <p>これも人と話してて年配の人は前の電車は乗りにくいので嫌だという人がいるとききました。私も利用してて子供づれのお母さんが乗るのに大変なのを見かけました。</p> <p>古いのはレトロな感じがあるけど出入口のステップが高いので多少危ない気がします。</p>	建設局 交通局	公園緑化課 電車事業課	<p>【公園緑化課】</p> <p>歩道にある花壇につきましては、やすらぎと潤いを感じさせるほか、横断防止という点でも大きな役割を担っていると考えております。</p> <p>【電車事業課】</p> <p>交通局では、車両更新の際は、全て超低床車両を導入することとしており、現在、営業車両55両のうち15両が超低床電車となっております。なお、30年度に2両を更新し、超低床電車が17両となる予定でございます。</p>
32	<p>鹿児島市のPR動画が全国放送で流れているのを見ました！！とてもおもしろかったです。</p> <p>鹿児島市役所が新しくなって何度か行く機会があったのですが、以前よりも分かりやすく案内係の方もすぐに対応できるように人数が増えてたり大変助かりました。</p>	観光交流局	観光プロモーション課	ご意見感謝いたします。
33	<p>西郷どんの誘致でもそうだが、県内にいくら広報しても？です。他県からの観光客を迎える為の広報---他県での広報が必要で、それを迎え入れる受け皿をキチッと整備しなくては、一過性で終わると思います。</p>	観光振興局	観光プロモーション課	<p>これまでも、時期や機会をとらえた積極的な情報発信を行ってきましたが、より効果的なものとなるよう、マーケティングに基づく戦略的なプロモーションを進めたいと考えております。</p>

No	まちかどコメンテーターから寄せられた 市政への自由意見	担当課		対応方針
34	住民に関することで、例えば、県や警察に関する案件でも紹介してくれるような部署があったら良いと思います。	市民局	市民相談センター	市民相談センターでは、市民の皆さんの日常生活でのさまざまな悩みごとについて、各種相談を行っており、市政以外のご意見等については県や県警を含めて、関係機関を案内しているところです。
35	観光関係で150年も前の出来事に頼り過ぎと思います。	観光交流局	観光プロモーション課	大河ドラマ等の機会を生かして、情報発信等に注力しているところですが、今後も、民間企業の方々や市民と連携しながら、国民体育大会やオリンピック・パラリンピック等に向けて、取り組んでまいりたいと考えております。
36	知らないことが多すぎる。市の活動、何に費用を使っているかを市民に知らせ、その必要性を審査してもらうべき。	総務局	広報課	市の予算や決算、使途などについて毎年、市ホームページや広報紙「かごしま市民のひろば」に掲載してお知らせしております。
37	歩道のバリアフリー化を促進してほしい。段差の多い歩道が多いと思います。	建設局	道路建設課 道路維持課 谷山建設課	【道路建設課・道路維持課・谷山建設課】 「市道バリアフリー推進計画」に基づき、子供、障害者、高齢者を含め全ての人々が安全かつ快適に歩行や移動ができるよう、段差解消など歩道のバリアフリー化に取り組んでおります。 今後とも、関係課と連携を図りながら、バリアフリー化に取り組んでまいります。
38	賃金アップ（市の財政力アップ）、文化芸術関係施設の充実、道路の整備（渋滞箇所の解消等）、子供が遊べる場所を増やしてほしい。	建設局 市民局	公園緑化課 道路建設課 文化振興課	【公園緑化課】 身近に公園がない地域については、まとまった用地の確保が困難なことから、民有地等の借上げなどによる公園整備に取り組んでいます。地元からの要望と土地所有者からの申し出等があり、その土地が借上げ公園の設置基準に適合すれば、公園を整備することができます。 【道路建設課】 道路整備については、交通状況等を調査し、地元町内会等のご意見も伺いながら、事業の必要性等を勘案し、今後も取り組んでまいりたいと考えております。 【文化振興課】 文化施設については、他自治体の例も参考としながら、利便性の向上など施設の環境整備に引き続き取り組んでまいります。
39	空き地があるうちに公園を作ってほしい。学校は自由には入れないし、小さな子供が遊べる所がない。車で行く様な所ばかりで、地方には小さな公園がない！	建設局	公園緑化課	身近に公園がない地域については、まとまった用地の確保が困難なことから、民有地等の借上げなどによる公園整備に取り組んでいます。地元からの要望と土地所有者からの申し出等があり、その土地が借上げ公園の設置基準に適合すれば、公園を整備することができます。
40	桜島にはいまだ光回線が来ておらず、電線も海の近くにあるため天候不良時などノイズを拾いやすくリンク断がよく起こる。種子島の光回線敷設を国の事業主導でやったように光回線を導入してほしい。	総務局	情報システム課	情報通信技術は、社会・経済活動の重要な基盤としての役割を果たしており、市民生活の利便性向上や経済活性化等を実現する上で、光ファイバ等による超高速ブロードバンドの普及促進が重要な課題となっていますが、光ファイバ等の電気通信サービスの基盤整備については、民間主導原則に基づき、電気通信事業者が行うものと考えております。 また、昨今、光ファイバ回線並みの通信速度がある無線通信サービス(4G、LTEなど)等が普及している状況にありますが、そのサービスを活用することも選択肢の一つになるのではないかと考えております。 本市では、住民の方などから要望があった場合、適宜、電気通信事業者に整備要望地域として情報提供を行っているほか、国に支援措置について要望等を行っているところです。 今後も、国の動向や無線を含めた通信手段の多様化の状況等を注視しながら、引き続き通信環境の改善促進に努めてまいりたいと考えております。