

【報告事項①】

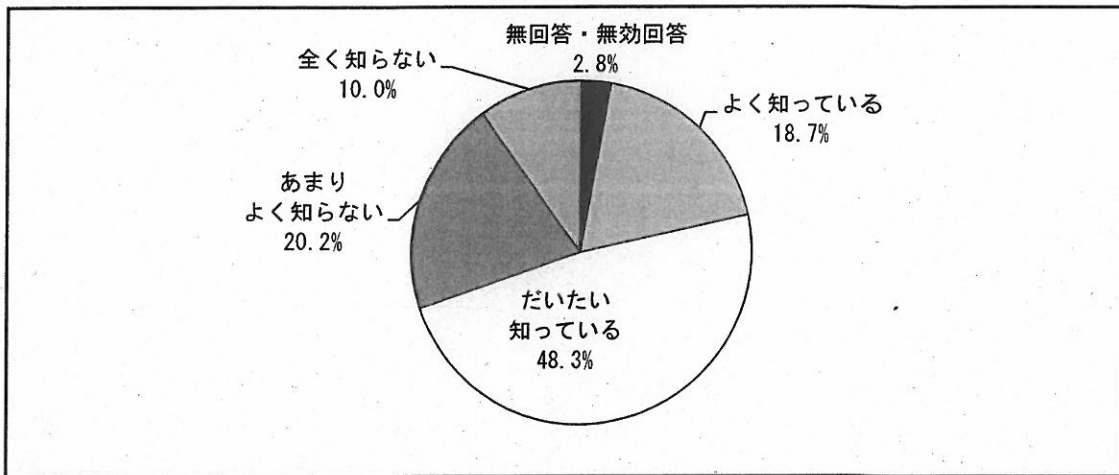
鹿児島市一般廃棄物処理基本計画の改訂
に係る市民意識調査の結果報告について

市民意識調査の概要について

(1) 目的	市民のごみ処理の実態やごみの減量化・資源化に関する行動・意向を把握し、計画改訂にあたっての基礎資料とする。
(2) 期間	(発送) 平成27年7月2日～(締切) 7月31日
(3) 方法	郵送発送、郵送回収
(4) 対象	平成27年4月1日現在で本市に居住する18歳以上の市民
(5) 人数	3,000人
(6) 回収率	51.1% (回答数: 1,532件)
(7) 調査項目数	24問
(8) 調査項目	<p>【回答者自身について】</p> <p>(1) 性別 (2) 年齢 (3) 職業 (4) 世帯人数 (5) 家族構成 (6) 居住地 (7) 居住年数 (8) 住居形態 (9) 町内会への加入状況</p> <p>【ごみ処理に関する現状について】</p> <p>(問1) 3Rの認知度 (問2) ごみの分別方法やルールの周知 (問3) 分別方法などのごみに関する情報を入手している手段 (問4) ごみの減量化・資源化のために取り組んでいること (問5) 生ごみを減らすために工夫していること (問6) 市の収集以外に活用している回収方法 (問7) 資源物回収活動の参加や認知度 (問8) 分かりにくい分別品目 (問9) 収集回数</p> <p>①もやせるごみ ②もやせないごみ ③新聞・チラシなどの古紙 ④衣類 ⑤缶・びん、ペットボトル ⑥プラスチック容器類 ⑦電球・蛍光灯、乾電池、スプレー缶類</p> <p>【今後のごみ減量施策のあり方について】</p> <p>(問10) 今後のごみ減量施策で効果的だと考える施策 (問11) 店頭回収や集団回収など市の収集のほかに出してもよいと考える分別品目 (問12) 生ごみの減量化・資源化に関して効果的だと考える施策 (問13) ごみの有料化が与える効果や影響 (問14) 新たにごみ処理費用の負担についての考え (問15) ごみの減量化・資源化に対する意見等</p>

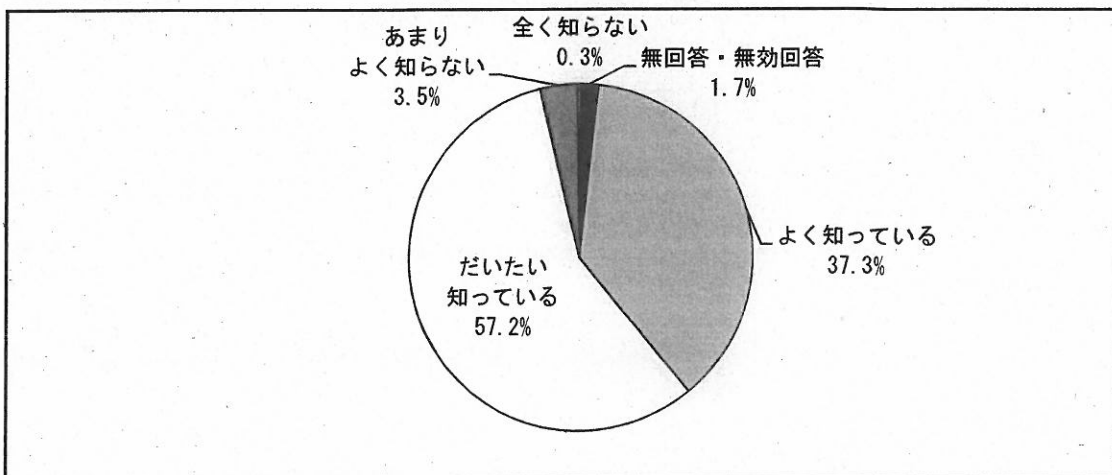
■ 循環型社会

問1 あなたは、3Rについて知っていますか。		
① よく知っている	286件	18.7%
② だいたい知っている	740件	48.3%
③ あまりよく知らない	310件	20.2%
④ 全く知らない	153件	10.0%
無回答・無効回答	43件	2.8%
回答数	1532件	-

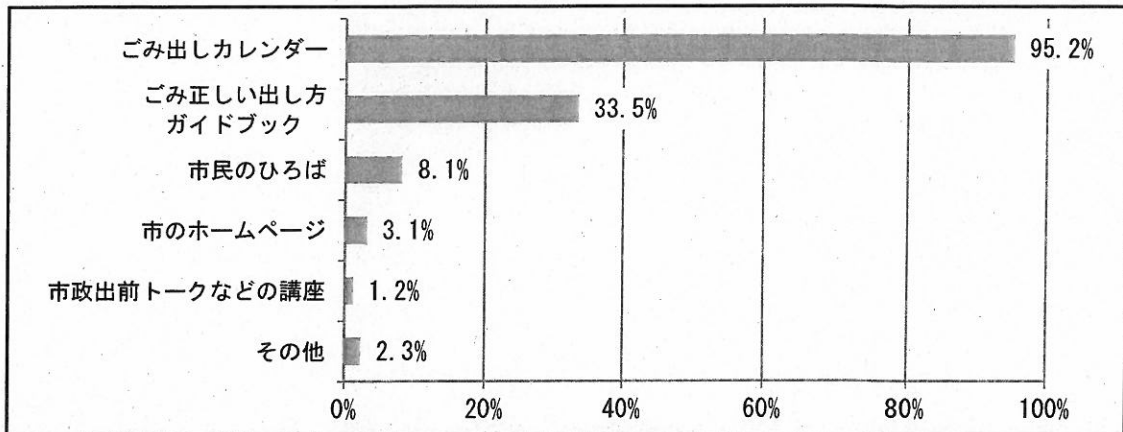


■ ごみ処理の現状

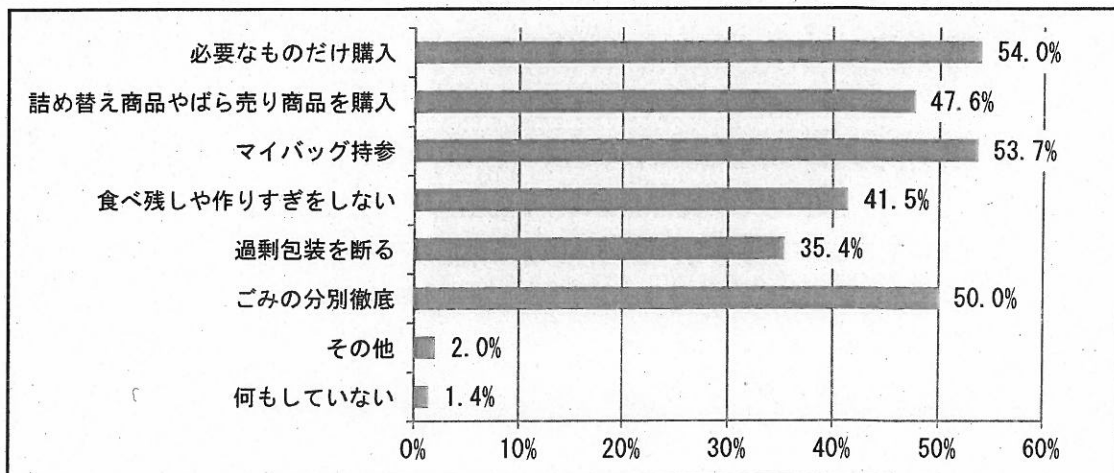
問2 あなたは、ごみの分別方法やルールについて、ご存知ですか。		
① よく知っている	572件	37.3%
② だいたい知っている	876件	57.2%
③ あまりよく知らない	54件	3.5%
④ 全く知らない	4件	0.3%
無回答・無効回答	26件	1.7%
回答数	1532件	-



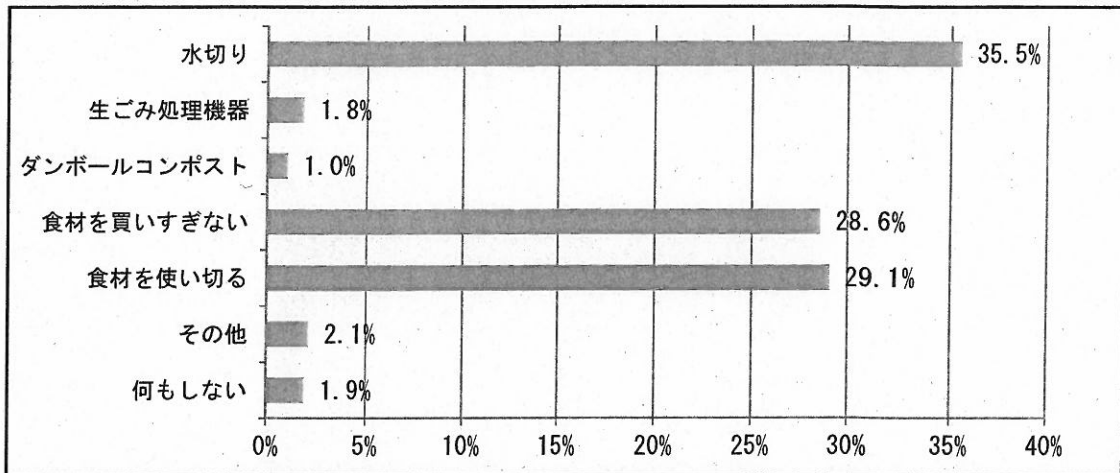
問3 あなたは、ごみの分別方法やルールについての情報をどのような方法で入手していますか？ (複数回答)		
① 家庭のごみ出しカレンダー（市発行のごみ出しカレンダー）	1459件	95.2%
② 家庭のごみ・資源物の正しい出し方ガイドブック（市発行のごみ出しガイドブック）	513件	33.5%
③ 市民のひろば	124件	8.1%
④ 市のホームページ	47件	3.1%
⑤ 市政出前トークなどの講座	19件	1.2%
⑥ その他	35件	2.3%



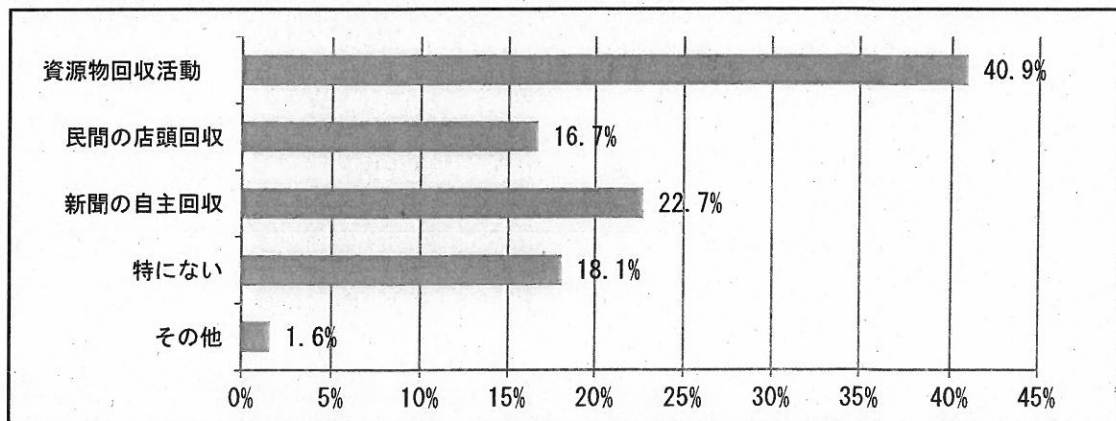
問4 あなたの世帯で取り組んでいるごみの減量化・資源化の方法は何ですか？（複数回答）		
① 買い物の際、必要なものだけを購入するようにしている	828件	54.0%
② 詰め替え商品やばら売り商品を購入するようにしている	729件	47.6%
③ マイバッグを持参してレジ袋の使用を控えている	822件	53.7%
④ 食べ残しや作りすぎをしないで生ごみを出さないようにしている	636件	41.5%
⑤ 過剰包装を断っている	543件	35.4%
⑥ ごみの分別を徹底している	766件	50.0%
⑦ その他	30件	2.0%
⑧ 何もしていない	22件	1.4%



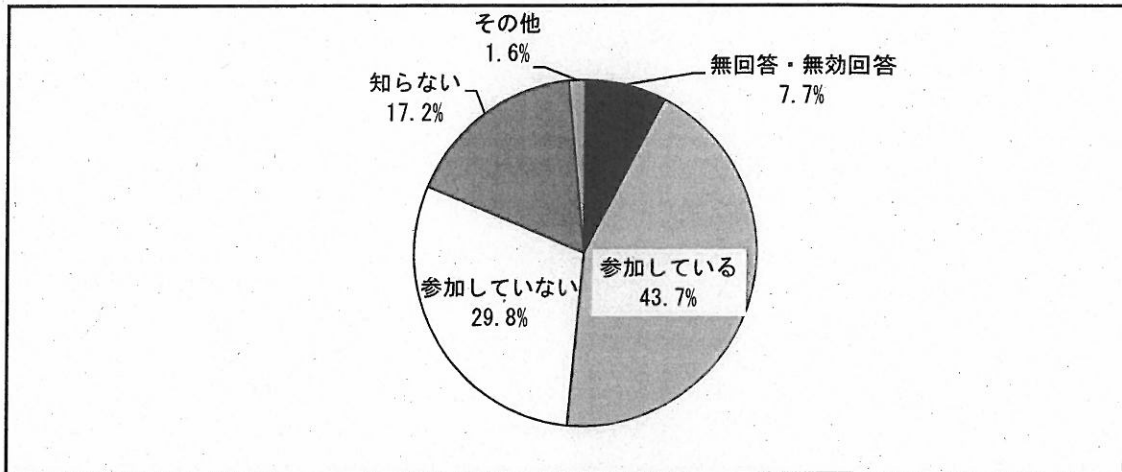
問5 あなたの世帯で、生ごみを減らすために工夫していることは何ですか？（複数回答）		
① 水切りネットなどで水切りをしている	1049件	35.5%
② 生ごみ処理機器で堆肥化している	53件	1.8%
③ ダンボールコンポストで堆肥化している	30件	1.0%
④ 買い物の際、食材を買いすぎないようにしている	846件	28.6%
⑤ 料理の際、食材を使い切るようにしている	858件	29.1%
⑥ その他	62件	2.1%
⑦ 何もしていない	55件	1.9%



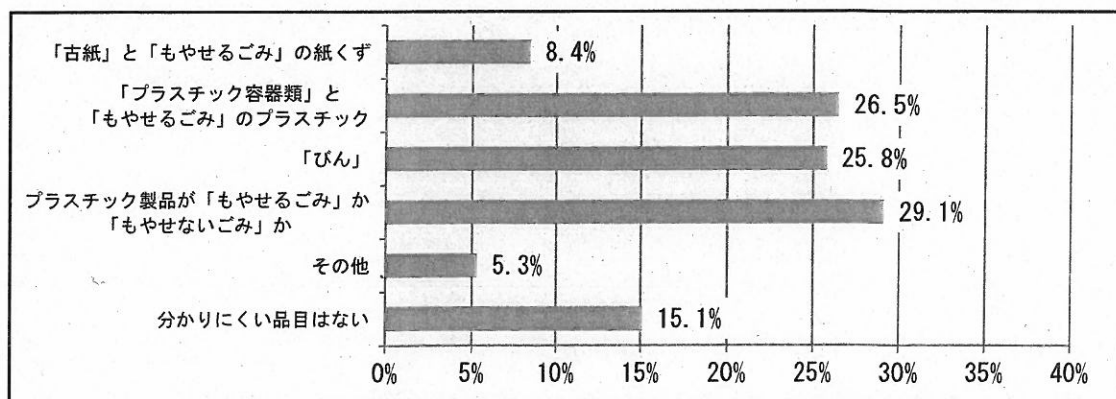
問6 あなたの世帯で、市の収集以外に活用している資源物の回収方法は何ですか？（複数回答）		
① 地域やPTAなどによる資源物回収活動	803件	40.9%
② スーパーなどの民間の店頭回収	327件	16.7%
③ 販売店による新聞の自主回収	445件	22.7%
④ 特にない	356件	18.1%
⑤ その他	32件	1.6%
回答数	1963件	-



問7	あなたの世帯は、問6の①に記載のある「地域やPTAなどで行われている資源物回収活動」への参加をされていますか。	
①	自分の地域で行われていることを知っていて、参加している	670件 43.7%
②	自分の地域で行われていることは知っているが、参加していない	457件 29.8%
③	自分の地域で行われていることを知らない	263件 17.2%
④	その他	24件 1.6%
	無回答・無効回答	118件 7.7%
	回答数	1532件 -



問8	あなたは、分別が分かりにくいと思う品目が何かありますか。(複数回答)	
①	資源物になる「古紙」と「もやせるごみ」になる紙くず	165件 8.4%
②	資源物になる「プラスチック容器類」と「もやせるごみ」になるプラスチック製品	520件 26.5%
③	資源物になる「びん」と資源物にならない「びん」	506件 25.8%
④	プラスチック製品が「もやせるごみ」と「もやせないごみ」どちらになるか	571件 29.1%
⑤	その他	104件 5.3%
⑥	分かりにくい品目はない	296件 15.1%

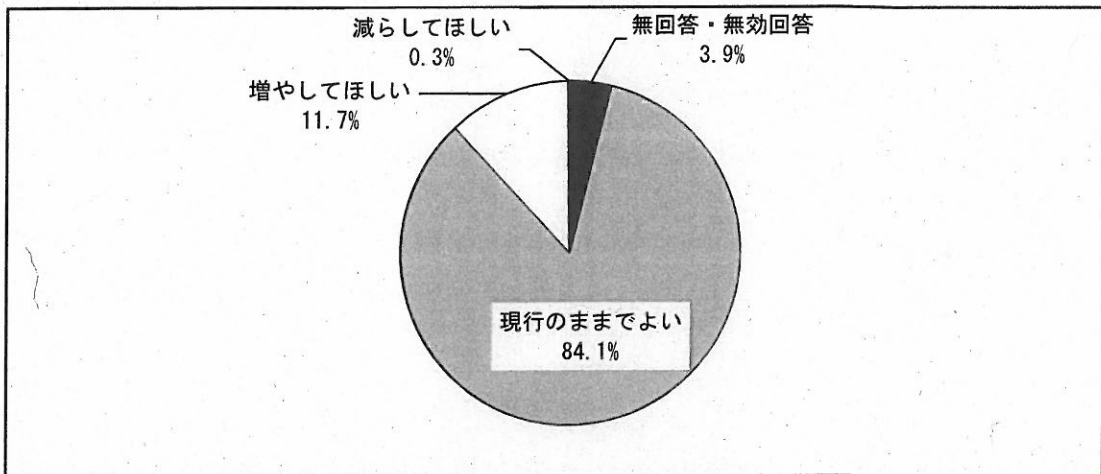


■ 収集回数

あなたは、現在市が行っているごみの収集回数についてどう思いますか。
 問9 また、「増やしてほしい」または「減らしてもよい」を選んだ場合、希望する回数を記入してください。

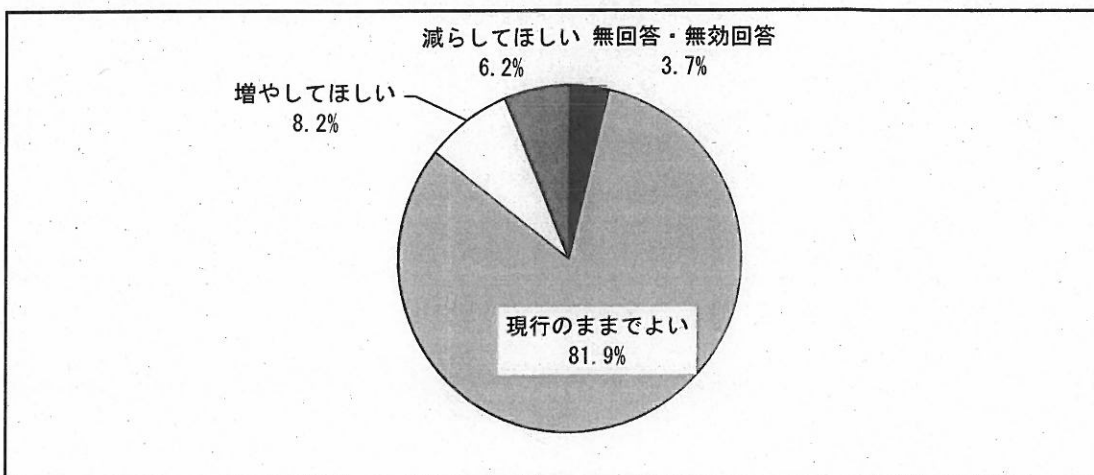
【もやせるごみ(現在の収集回数:週2回)】

① 現行のままでよい	1289件	84.1%
② 増やしてほしい	180件	11.7%
③ 減らしてほしい	4件	0.3%
無回答・無効回答	59件	3.9%
回答数	1532件	-



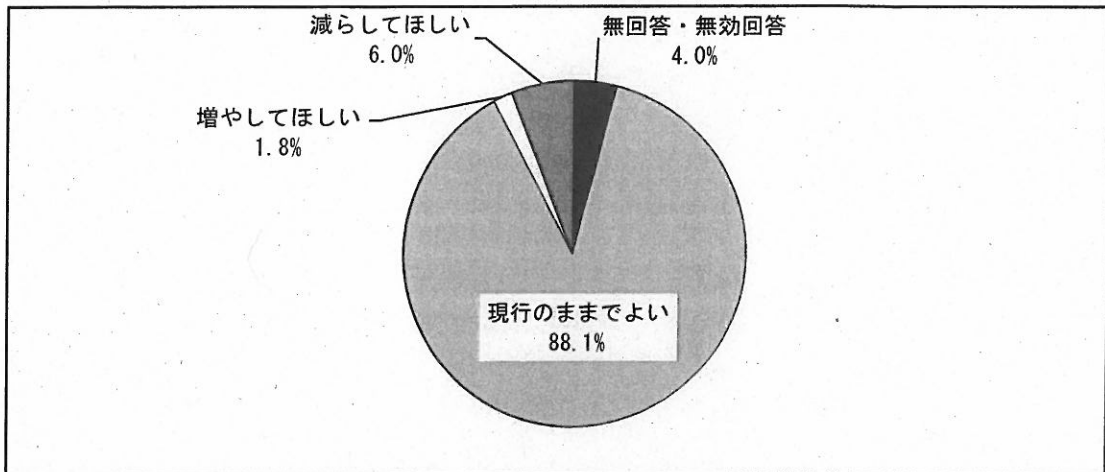
【もやせないごみ(現在の収集回数:月2回)】

① 現行のままでよい	1255件	81.9%
② 増やしてほしい	126件	8.2%
③ 減らしてほしい	95件	6.2%
無回答・無効回答	56件	3.7%
回答数	1532件	-



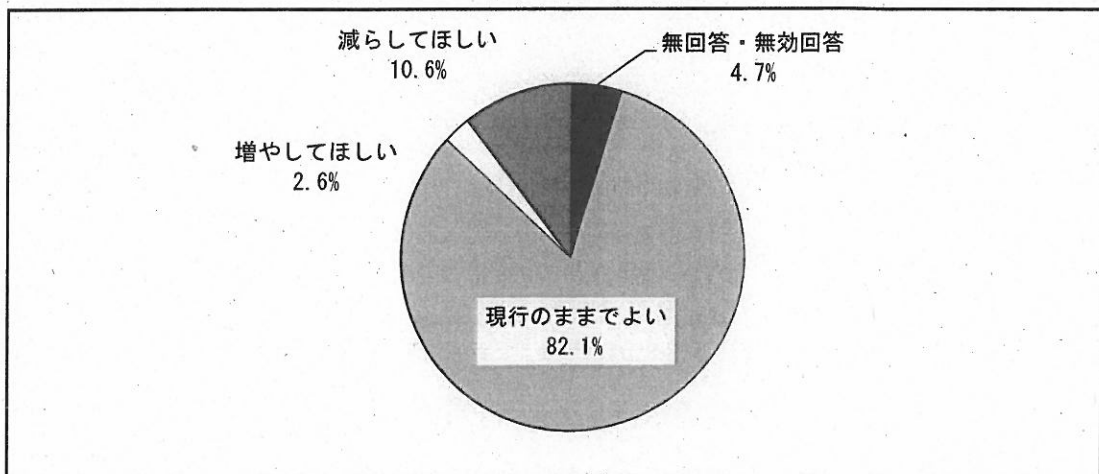
【新聞・チラシ、ダンボール、紙箱・包装紙等、雑誌類、紙パック(現在の収集回数:週1回)】

① 現行のままでよい	1350件	88.1%
② 増やしてほしい	28件	1.8%
③ 減らしてほしい	92件	6.0%
無回答・無効回答	62件	4.0%
回答数	1532件	-



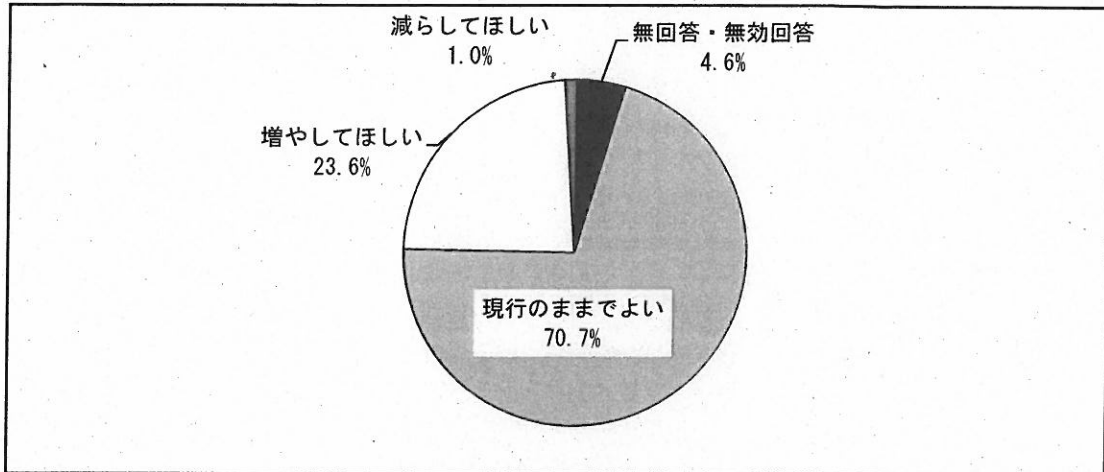
【衣類(現在の収集回数:月2回)】

① 現行のままでよい	1258件	82.1%
② 増やしてほしい	40件	2.6%
③ 減らしてほしい	162件	10.6%
無回答・無効回答	72件	4.7%
回答数	1532件	-



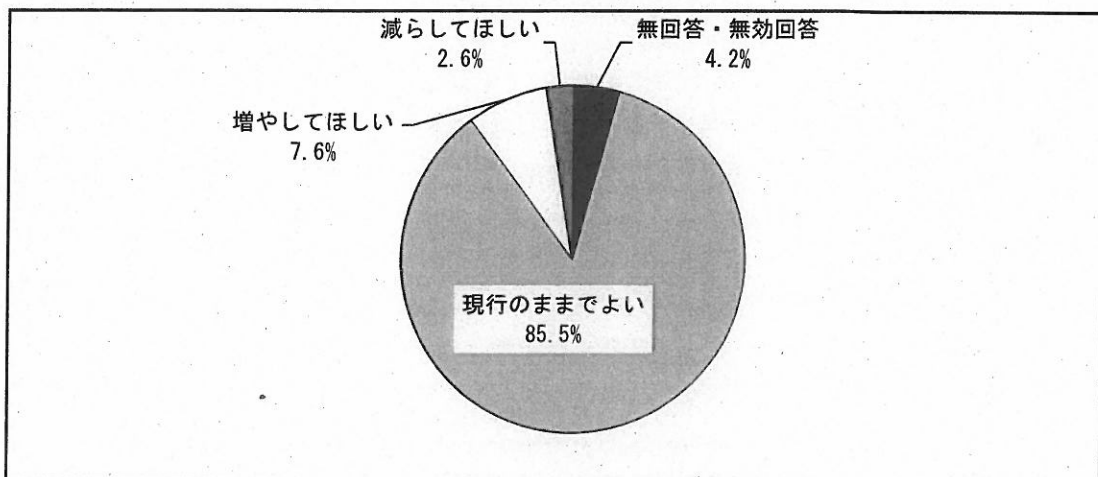
【缶・びん、ペットボトル(現在の収集回数:月2回)】

① 現行のままでよい	1083件	70.7%
② 増やしてほしい	362件	23.6%
③ 減らしてほしい	16件	1.0%
無回答・無効回答	71件	4.6%
回答数	1532件	-



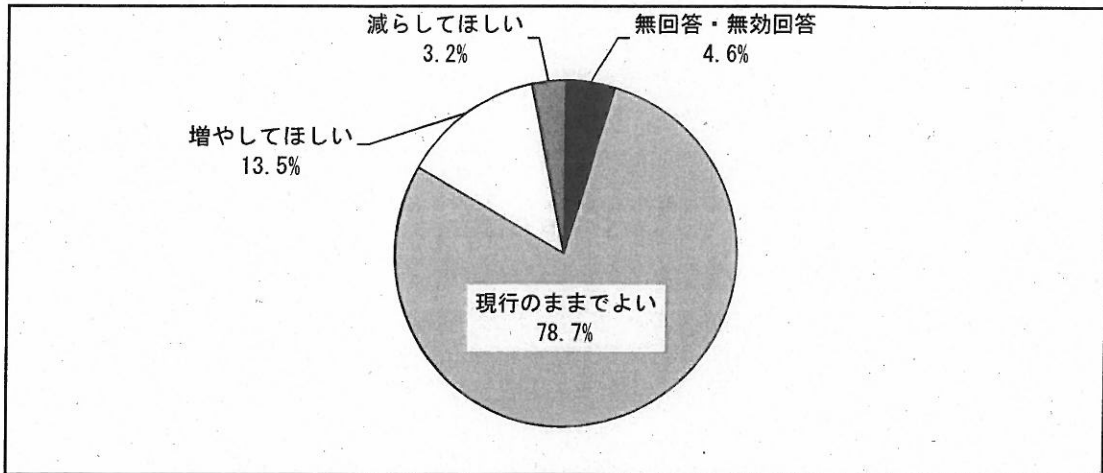
【プラスチック容器類(現在の収集回数:週1回)】

① 現行のままでよい	1310件	85.5%
② 増やしてほしい	117件	7.6%
③ 減らしてほしい	40件	2.6%
無回答・無効回答	65件	4.2%
回答数	1532件	-



【電球・蛍光灯、乾電池、スプレー缶類(現在の収集回数:月1回)】

① 現行のままでよい	1205件	78.7%
② 増やしてほしい	207件	13.5%
③ 減らしてほしい	49件	3.2%
無回答・無効回答	71件	4.6%
回答数	1532件	-

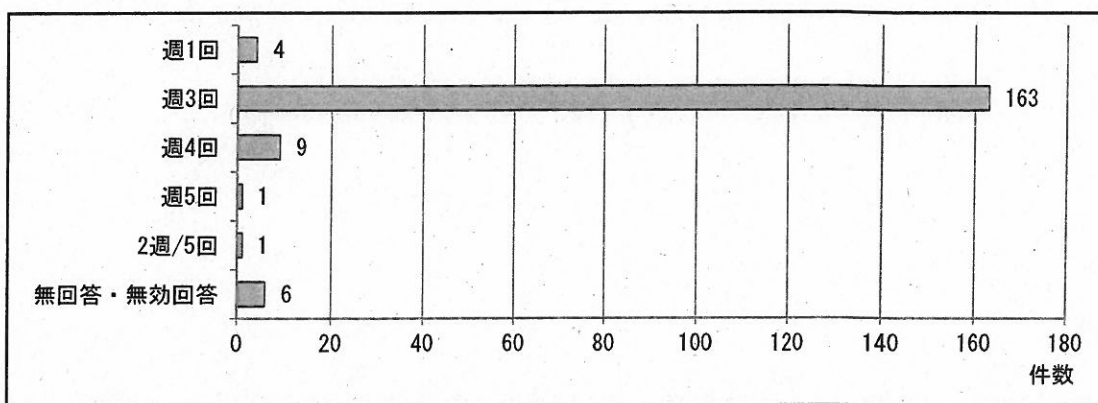


■ 希望回数

問9 あなたは、現在市が行っているごみの収集回数についてどう思いますか。
また、「増やしてほしい」または「減らしてもよい」を選んだ場合、希望する回数を記入してください。

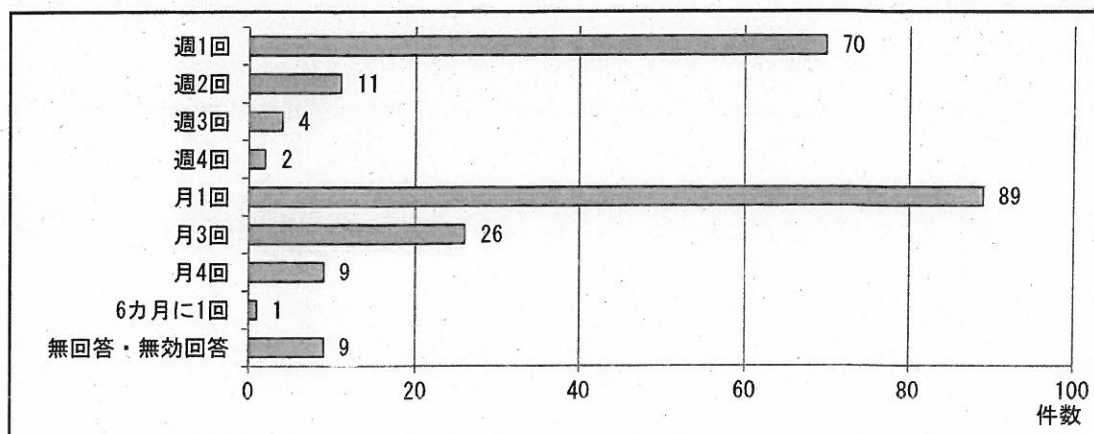
【もやせるごみ(現在の収集回数:週2回)】

① 週1回	4件	2.2%
② 週3回	163件	88.6%
③ 週4回	9件	4.9%
④ 週5回	1件	0.5%
⑤ 2週/5回	1件	0.5%
無回答・無効回答	6件	3.3%
回答数	184件	-



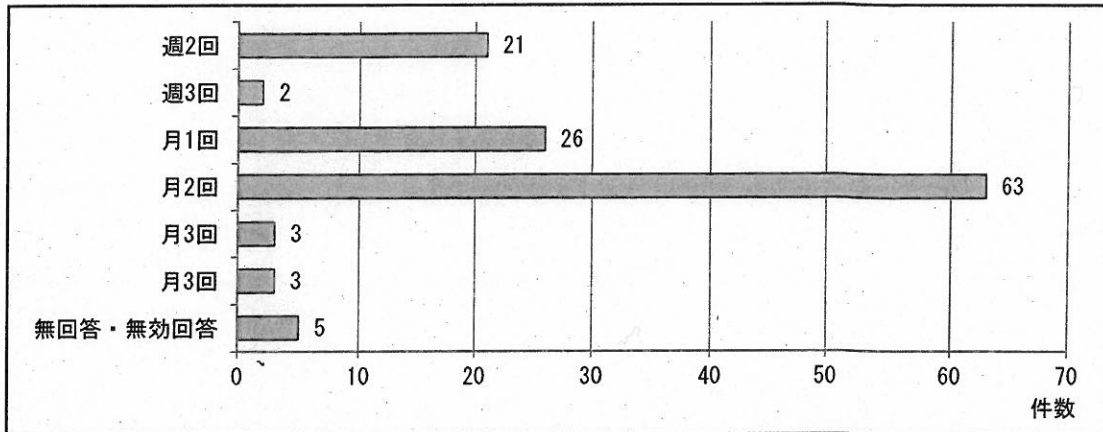
【もやせないごみ(現在の収集回数:月2回)】

① 週1回	70件	31.7%
② 週2回	11件	5.0%
③ 週3回	4件	1.8%
④ 週4回	2件	0.9%
⑤ 月1回	89件	40.3%
⑥ 月3回	26件	11.8%
⑦ 月4回	9件	4.1%
⑧ 6カ月に1回	1件	0.5%
無回答・無効回答	9件	4.1%
回答数	221件	-



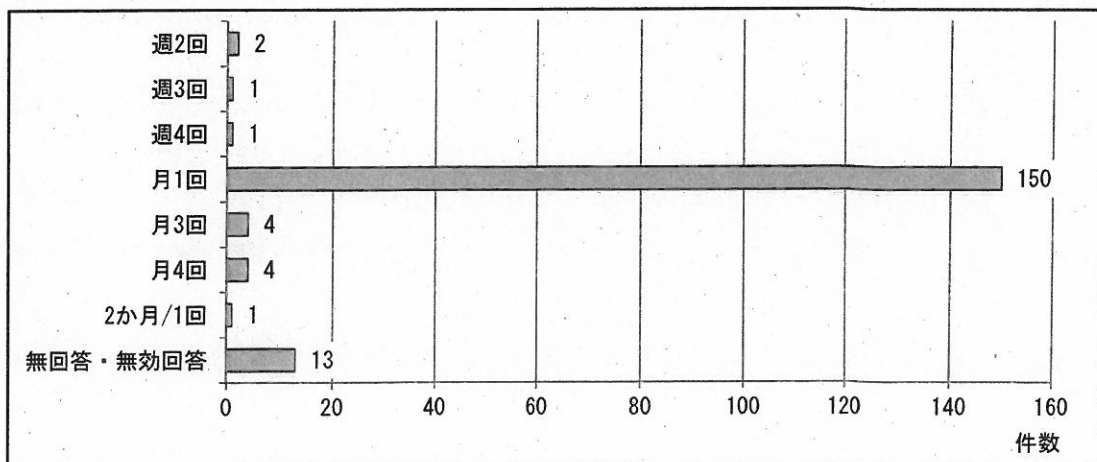
【新聞・チラシ、ダンボール、紙箱・包装紙等、雑誌類、紙パック(現在の収集回数:週1回)】

① 週2回	21件	17.5%
② 週3回	2件	1.7%
③ 月1回	26件	21.7%
④ 月2回	63件	52.5%
⑤ 月3回	3件	2.5%
無回答・無効回答	5件	4.2%
回答数	120件	-



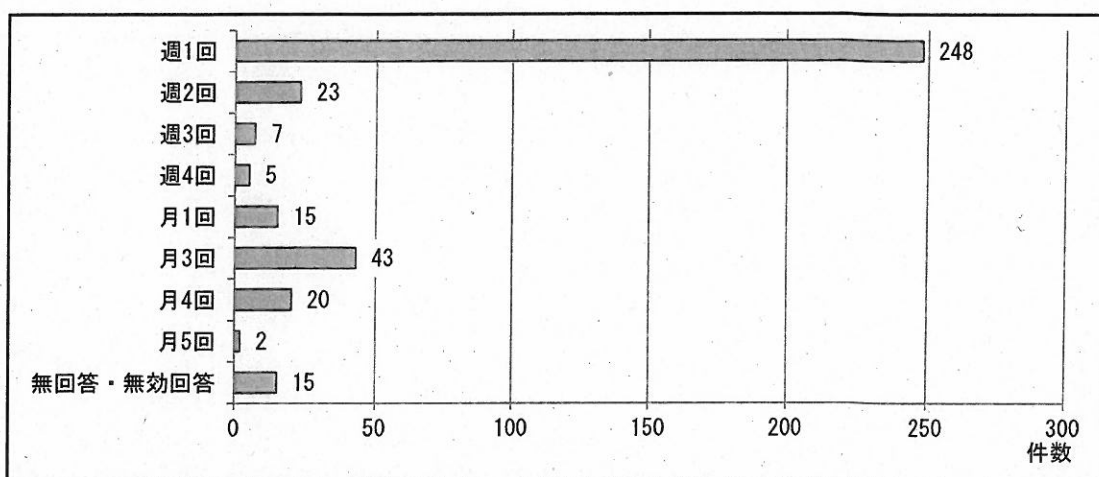
【衣類(現在の収集回数:月2回)】

① 週1回	26件	12.9%
② 週2回	2件	1.0%
③ 週3回	1件	0.5%
④ 週4回	1件	0.5%
⑤ 月1回	150件	74.3%
⑥ 月3回	4件	2.0%
⑦ 月4回	4件	2.0%
⑧ 2か月/1回	1件	0.5%
無回答・無効回答	13件	6.4%
回答数	202件	-



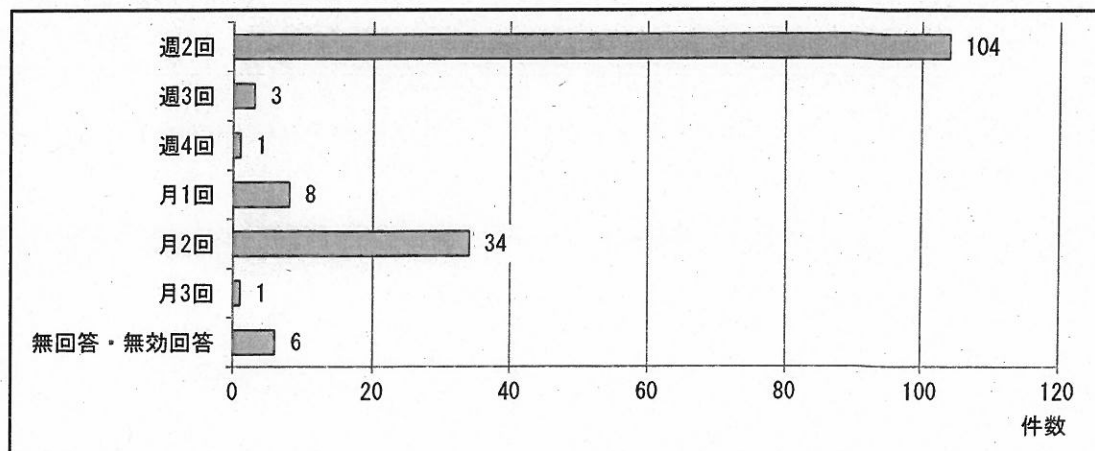
【缶・びん、ペットボトル(現在の収集回数:月2回)】

① 週1回	248件	65.6%
② 週2回	23件	6.1%
③ 週3回	7件	1.9%
④ 週4回	5件	1.3%
⑤ 月1回	15件	4.0%
⑥ 月3回	43件	11.4%
⑦ 月4回	20件	5.3%
⑧ 月5回	2件	0.5%
無回答・無効回答	15件	4.0%
回答数	378件	-



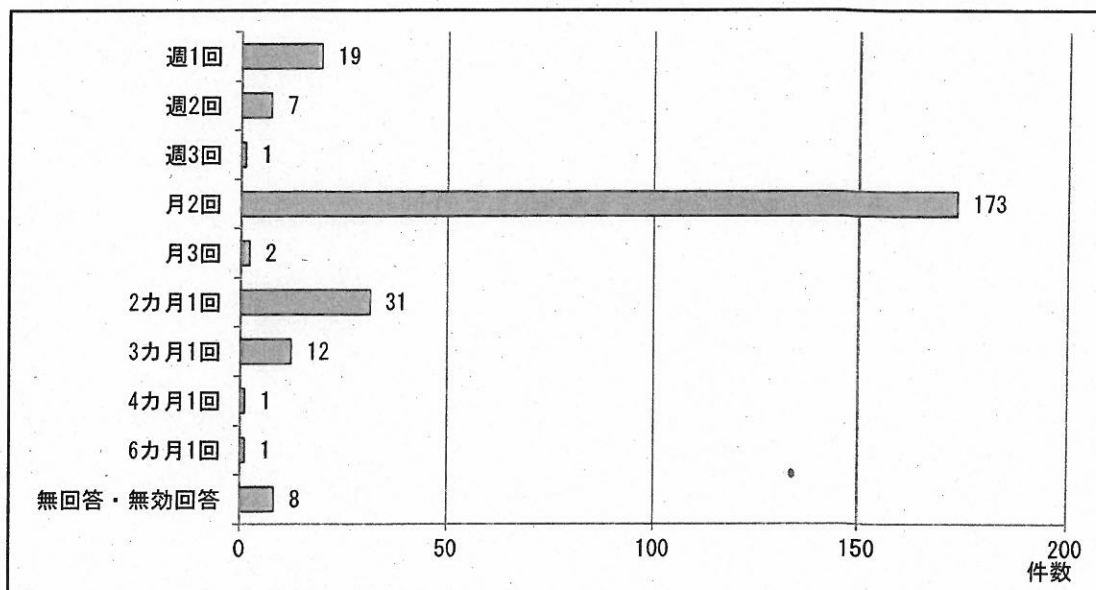
【プラスチック容器類(現在の収集回数:週1回)】

① 週2回	104件	66.2%
② 週3回	3件	1.9%
③ 週4回	1件	0.6%
④ 月1回	8件	5.1%
⑤ 月2回	34件	21.7%
⑥ 月3回	1件	0.6%
無回答・無効回答	6件	3.8%
回答数	157件	-



【電球・蛍光灯、乾電池、スプレー缶類(現在の収集回数:月1回)】

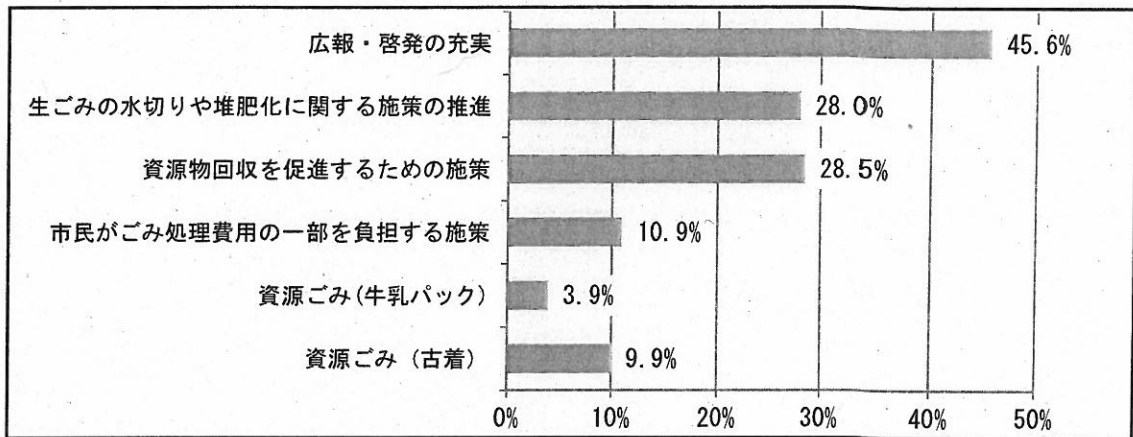
① 週1回	19件	7.4%
② 週2回	7件	2.7%
③ 週3回	1件	0.4%
④ 月2回	173件	67.6%
⑤ 月3回	2件	0.8%
⑥ 2カ月1回	31件	12.1%
⑦ 3カ月1回	12件	4.7%
⑧ 4カ月1回	1件	0.4%
⑨ 6カ月1回	1件	0.4%
⑩ 12カ月1回	1件	0.4%
無回答・無効回答	8件	3.1%
回答数	256件	-



■ 今後のごみ減量施策のあり方について

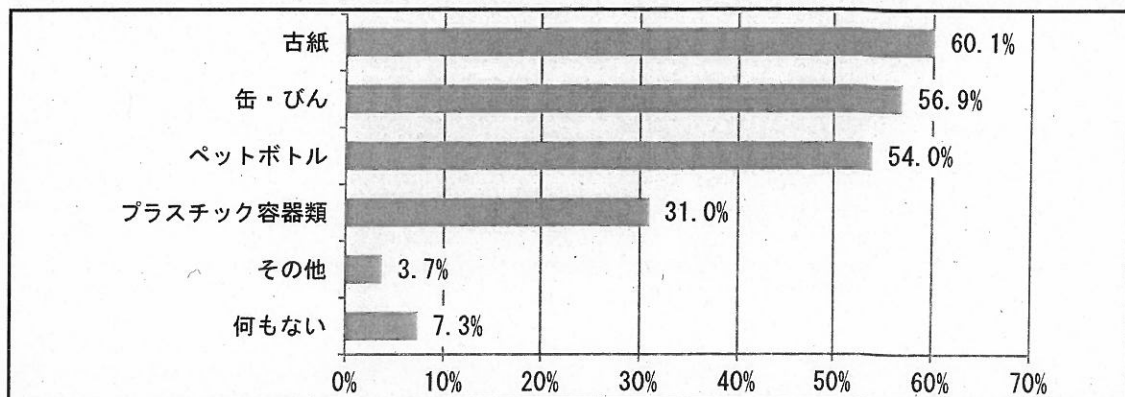
問10 今後、本市が取り組むごみ減量施策として効果的であると思う施策は何だと思えますか。(複数回答)

①	ごみの分別方法やルールなどの広報・啓発の充実	698件	45.6%
②	生ごみの水切りや堆肥化に関する施策の推進	429件	28.0%
③	資源物回収を促進するための施策	437件	28.5%
④	市民がごみ処理費用の一部を負担する施策	167件	10.9%
⑤	その他	60件	3.9%
⑥	分からない	152件	9.9%

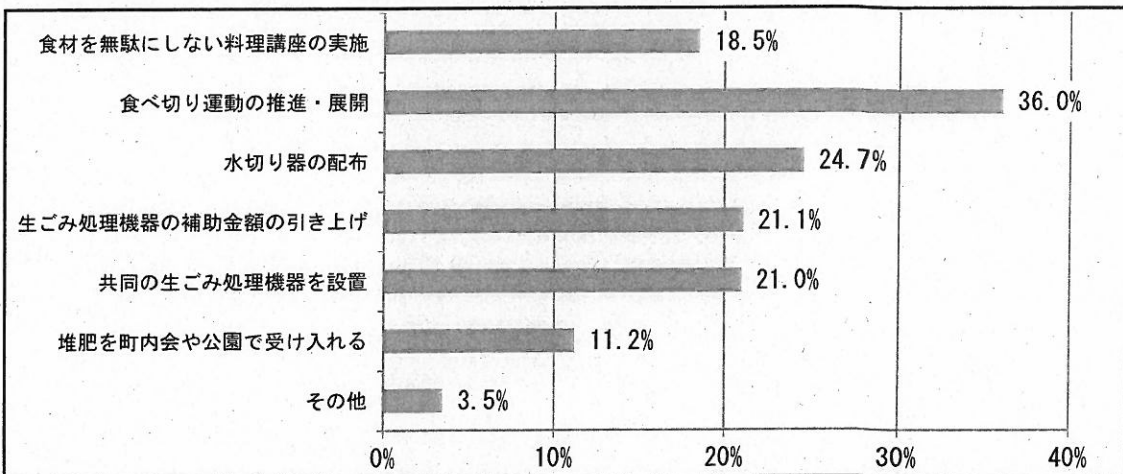


問11 あなたは、市が分別収集する品目について、「スーパーなどの店頭回収」や「地域やPTAなどの資源物回収活動」に出してよいと考えるものは何ですか。(複数回答)

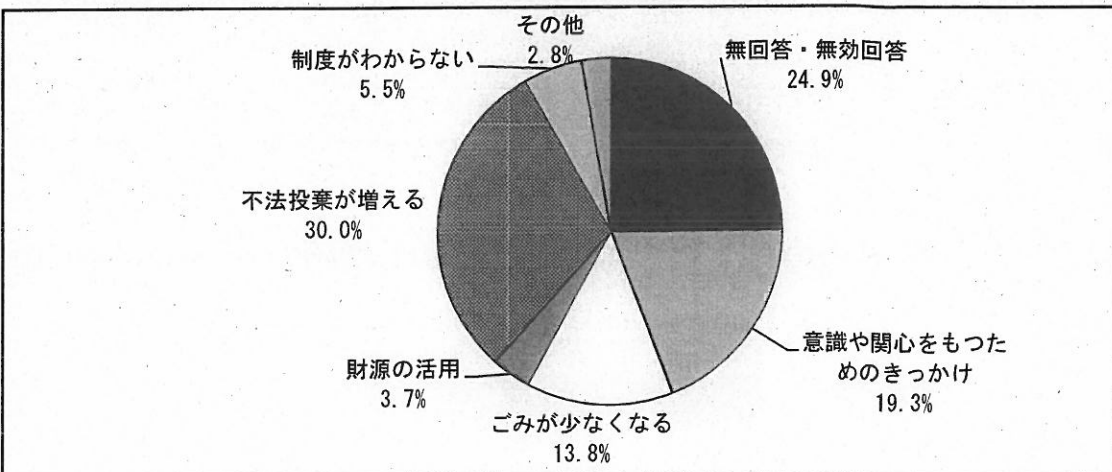
①	古紙	920件	60.1%
②	缶・びん	872件	56.9%
③	ペットボトル	827件	54.0%
④	食品トレイや弁当容器などのプラスチック容器類	475件	31.0%
⑤	その他	56件	3.7%
⑥	何もない	112件	7.3%



問12 あなたは、生ごみ対策として今後どのような施策があれば生ごみの減量化や資源化に取り組もうと思いますか。（現在取り組んでいる方はさらに取り組むため）（複数回答）		
①	食材を無駄にしない料理講座の実施	283件 18.5%
②	食べ切り運動の推進・展開	552件 36.0%
③	水切り器の配布	378件 24.7%
④	生ごみ処理機器の補助金額の引き上げ	323件 21.1%
⑤	町内会や公園に設置した共同の生ごみ処理機器に入れて処理するシステム	322件 21.0%
⑥	個人の生ごみ処理機器で作った堆肥を町内会や公園で受け入れるシステム	171件 11.2%
⑦	その他	54件 3.5%



問13 あなたは、ごみの減量化を図るために他都市で導入されているごみ処理費用の一部を、市民が負担する施策（指定袋などによるごみの有料化）について、どのような効果や影響があると思いますか。		
①	ごみに対する意識を変え、関心を持つためのきっかけづくりとなる	295件 19.3%
②	家庭から出るごみが少なくなる	211件 13.8%
③	ごみの有料化による財源を活用した新たなごみの減量化・資源化の仕組みづくりが期待できる	57件 3.7%
④	不法投棄が増える	460件 30.0%
⑤	ごみの有料化がどのような制度かわからない	85件 5.5%
⑥	その他	43件 2.8%
⑦	無回答・無効回答	381件 24.9%
回答数		1532件 -



問14 13の取り組みについて、あなたはどのように思いますか。		
① ごみの減量化のために必要である	228件	14.9%
② ごみの減量化のために取り組むのであればやむを得ない	398件	26.0%
③ どちらかといえば必要ない	100件	6.5%
④ 有料化など経済的負担が増える施策は必要ない	332件	21.7%
⑤ どちらでもよい	39件	2.5%
⑥ ごみの有料化がどのような制度か理解できた段階で判断する	213件	13.9%
⑦ その他	44件	2.9%
無回答・無効回答	178件	11.6%
回答数	1532件	-

