

## 7. 外国人の就労について

### (1) 外国人の雇用状況

- ： (1) これまでに外国人を雇用したことがありますか。  
 ： または、今後雇用したいと考えていますか。(パート、契約社員等を含む)【1つに○】

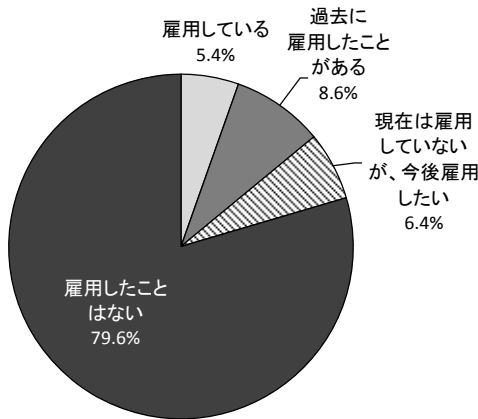
外国人の雇用状況については、「雇用したことはない」が79.6%と最も多く、次いで「過去に雇用したことがある」(8.6%)、「現在は雇用していないが、今後雇用したい」(6.4%)の順となっている。

前回調査との比較では、特に大きな差は見られない。

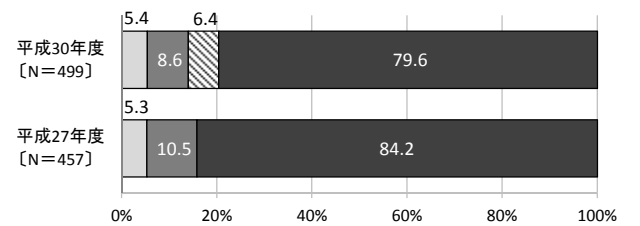
業種別でみると、〈宿泊業・飲食サービス業〉で「雇用している」、「過去に雇用したことがある」の割合が高くなっているほか、〈製造業〉で「現在は雇用していないが、今後雇用したい」の割合が高くなっている。

従業員規模別でみると、従業員規模が大きいくほど、「雇用している」、「過去に雇用したことがある」の割合が高い傾向にあり、〈300人以上〉では「現在は雇用していないが、今後雇用したい」が3割を超えている。

■外国人の雇用状況〔回答数=499〕



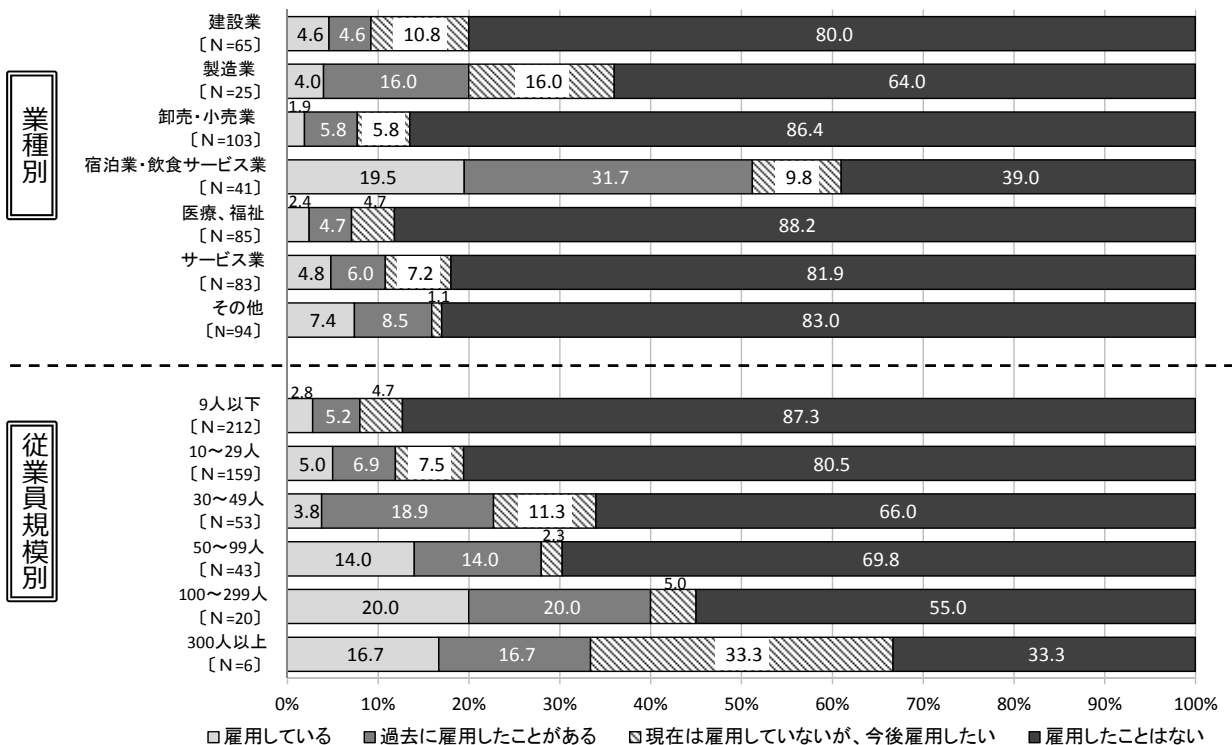
【前回調査との比較】



□雇用している ■過去に雇用したことがある  
 □現在は雇用していないが、今後雇用したい ■雇用したことはない

※ 「現在は雇用していないが、今後雇用したい」は、平成30年度調査で新たに追加した項目

【業種別／従業員規模別】



## (2) 外国人を雇用するにあたっての課題

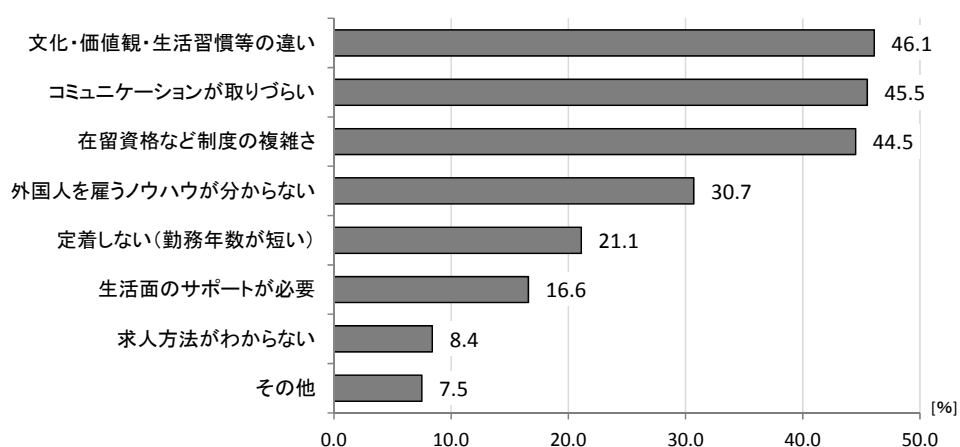
： (2) 外国人を雇用するにあたっての課題はどのようなものがあると考えますか。  
 ： 【あてはまるもの全てに○】

外国人を雇用するにあたっての課題については、「文化・価値観・生活習慣等の違い」が46.1%と最も高く、次いで「コミュニケーションが取りづらい」(45.5%)、「在留資格など制度の複雑さ」(44.5%)の順となっている。

業種別でみると、〈サービス業〉で「外国人を雇うノウハウが分からない」の割合が高くなっている。

従業員規模別による違いはあまり見られない。

### ■外国人を雇用するにあたっての課題〔回答数=440〕



### 【業種別／従業員規模別】

※ ■は第1位、■は第2位、■は第3位の項目

業種別	上段:回答数 下段:回答割合(%)	合計	在留資格など 制度の複雑さ	コミュニケーションが 取りづらい	文化・価値観・ 生活習慣等の違い	(勤務年数が短い 定着しない)	生活面の サポートが必要	求人方法が わからない	外国人を雇う ノウハウが 分からない	その他	
											第1位
業種別	建設業	56 100.0	25 44.6	33 58.9	25 44.6	22 39.3	13 23.2	4 7.1	17 30.4	-	
	製造業	22 100.0	12 54.5	8 36.4	11 50.0	4 18.2	3 13.6	2 9.1	4 18.2	3 13.6	
	卸売・小売業	92 100.0	30 32.6	39 42.4	35 38.0	17 18.5	13 14.1	11 12.0	31 33.7	6 6.5	
	宿泊業・ 飲食サービス業	37 100.0	16 43.2	16 43.2	16 43.2	15 40.5	2 5.4	6 16.2	5 13.5	2 5.4	
	医療、福祉	73 100.0	45 61.6	36 49.3	37 50.7	8 11.0	14 19.2	7 9.6	19 26.0	6 8.2	
	サービス業	72 100.0	34 47.2	29 40.3	34 47.2	16 22.2	16 22.2	5 6.9	30 41.7	6 8.3	
	その他	85 100.0	33 38.8	38 44.7	45 52.9	11 12.9	12 14.1	2 2.4	29 34.1	9 10.6	
	従業員規模別	9人以下	180 100.0	75 41.7	83 46.1	78 43.3	35 19.4	29 16.1	15 8.3	63 35.0	12 6.7
		10～29人	138 100.0	61 44.2	65 47.1	67 48.6	35 25.4	30 21.7	15 10.9	47 34.1	8 5.8
30～49人		53 100.0	29 54.7	23 43.4	27 50.9	9 17.0	8 15.1	4 7.5	14 26.4	5 9.4	
50～99人		38 100.0	17 44.7	14 36.8	15 39.5	7 18.4	4 10.5	3 7.9	6 15.8	4 10.5	
100～299人		19 100.0	9 47.4	10 52.6	13 68.4	6 31.6	1 5.3	-	5 26.3	1 5.3	
300人以上		6 100.0	4 66.7	2 33.3	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7	

### (3) 外国人の在留資格別構成

： (3) 外国人の雇用人数を在留資格別にご記入ください。【数字を記入】

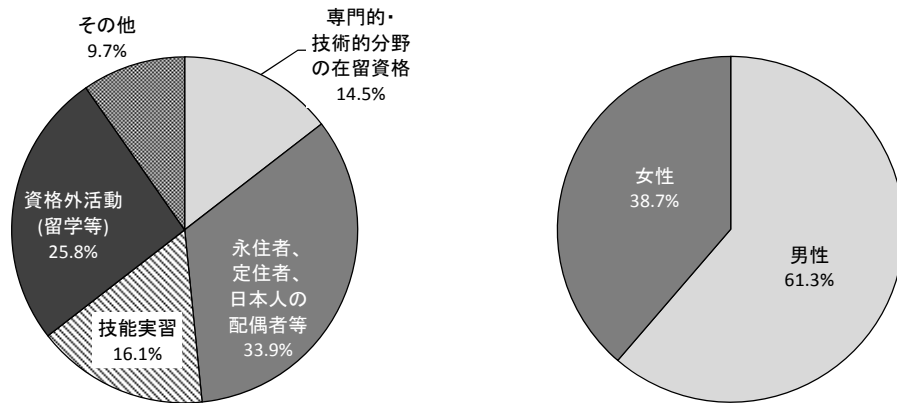
外国人の在留資格別構成については、「永住者、定住者、日本人の配偶者等」が 33.9%と最も多く、次いで「資格外活動（留学等）」（25.8%）、「技能実習」（16.1%）の順となっている。

男女比でみると、〈男性〉が 61.3%、女性が 38.7%となっている。

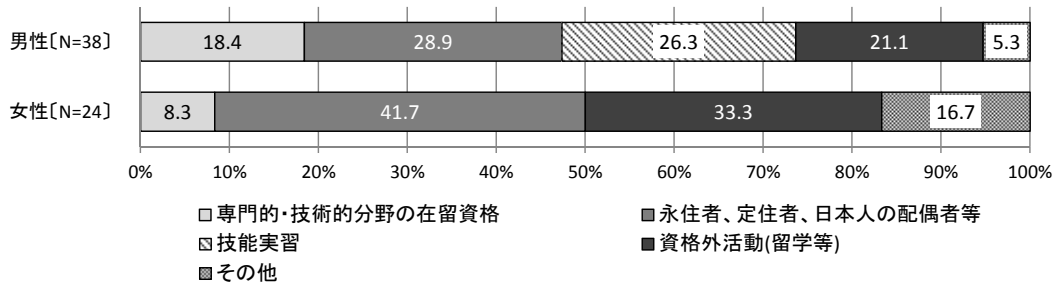
性別でみると、〈男性〉は〈女性〉に比べ、「技能実習」の割合が高くなっている。

業種別でみると、〈建設業〉で「技能実習」の割合が高くなっている。

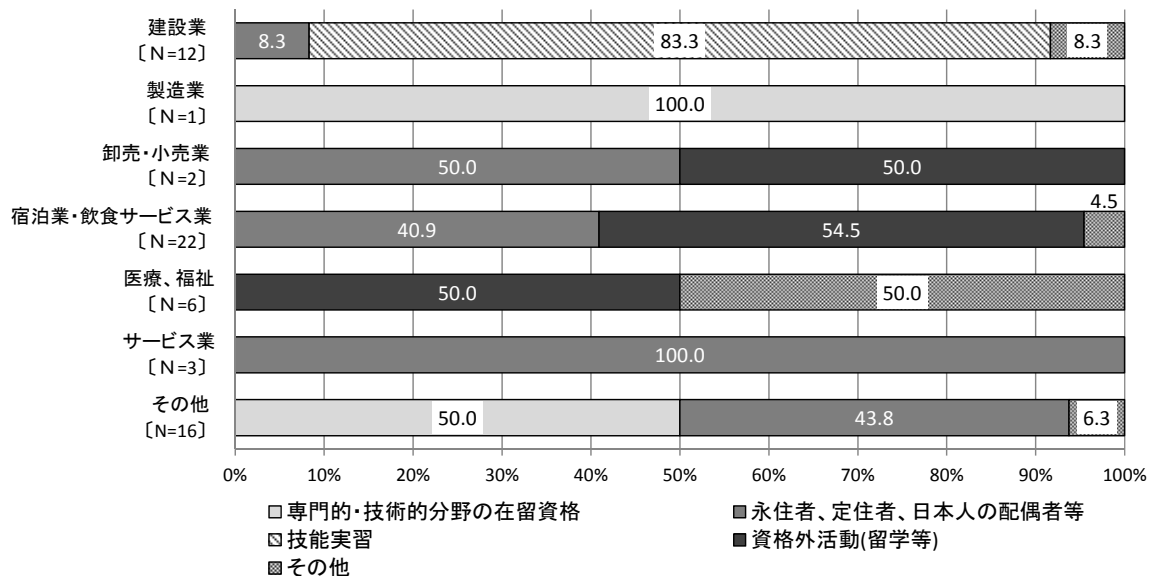
#### ■外国人の在留資格別構成〔対象者数=62、回答数=26〕／男女比



#### 【性別】



#### 【業種別】



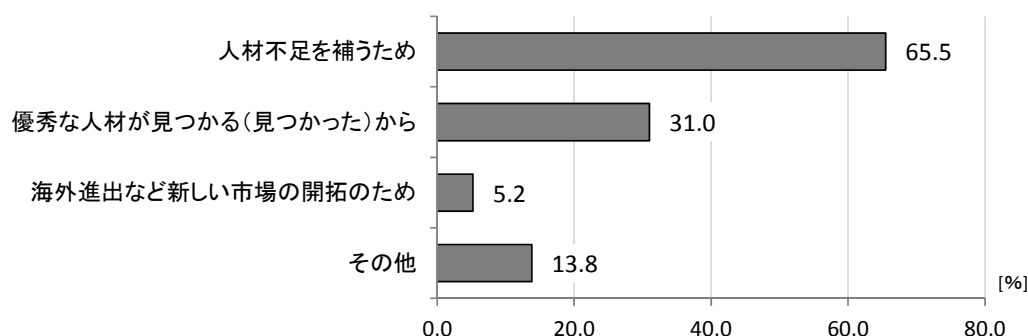
#### (4) 外国人を雇用している（今後雇用したい）理由

： (4) 外国人を雇用している（または今後雇用したい）理由についてお答えください。  
 ： 【あてはまるもの全てに○】

外国人を雇用している（今後雇用したい）理由は、「人材不足を補うため」が 65.5%と最も高く、次いで「優秀な人材が見つかる（見つかった）から」（31.0%）、「海外進出など新しい市場の開拓のため」（5.2%）の順となっている。

業種別・従業員規模別では、特に大きな違いは見られない。

#### ■外国人を雇用している（今後雇用したい）理由〔回答数=58〕



#### 【業種別／従業員規模別】

※ ■は第1位、■は第2位、■は第3位の項目

上段:回答数 下段:回答割合(%)	合計	人材不足を補うため	優秀な人材が見つかる (見つかった)から	海外進出など新しい 市場の開拓のため	その他	
業 種 別	建設業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-	-
	製造業	5 100.0	4 80.0	2 40.0	-	-
	卸売・小売業	8 100.0	7 87.5	-	1 12.5	-
	宿泊業・ 飲食サービス業	12 100.0	8 66.7	6 50.0	-	2 16.7
	医療、福祉	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	2 33.3
	サービス業	10 100.0	5 50.0	5 50.0	2 20.0	-
	その他	8 100.0	2 25.0	3 37.5	-	4 50.0
従 業 員 規 模 別	9人以下	16 100.0	8 50.0	6 37.5	1 6.3	2 12.5
	10～29人	19 100.0	15 78.9	2 10.5	1 5.3	3 15.8
	30～49人	8 100.0	5 62.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5
	50～99人	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-	1 14.3
	100～299人	5 100.0	5 100.0	1 20.0	-	-
	300人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	1 33.3