

「課題提示型」提案募集シート

1 提案を募集する内容について

募集テーマ	No.	市立病院におけるDXを活用した患者満足度の向上
提案を募集する背景 (現状・課題)		現在、当院の外来診療においては、診察待ち時間や採血など各種検査の待ち時間が長く発生しており、外来スペースの混雑解消が喫緊の課題となっている。そこで、第2期経営計画においては、患者満足度の向上に努め、患者やその家族に寄り添った医療を提供していくこととしており、令和4年度より、院内にDXプロジェクトチームを設置し、DXの具体的方策について検討を行っている。
課題解決に向けて 募集する提案内容		ICTやAIなどを活用した、患者の利便性向上、満足度向上につながる手法 (実証実験に関する提案の希望：あり)
想定する提案の例 (イメージ)		(提案内容は下記の例に限定されるものではありません) <ul style="list-style-type: none"> ・料金後払いシステム ・予約システム など (他都市における類似の事例： <input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし) <ul style="list-style-type: none"> ・医療費後払いサービス (神戸市立医療センター西市民病院) https://nishi.kcho.jp/payment.html ・LINEによる外来の待合呼び出しサービス (慶応義塾大学病院) https://www.hosp.keio.ac.jp/oshirase/hosp/detail/40374/
課題解決に向けて、 これまでに実施した ことがある主な取組		<ul style="list-style-type: none"> ・院内Wi-Fiの整備 ・外来案内表示及び呼び出しシステムの導入 ・AI問診の導入

2 提案にあたっての条件について

募集期間	掲載日～令和7年3月31日 (但し、予告なく中止することがあります)
想定している 実施時期	(市の事業費負担がない場合) <input checked="" type="checkbox"/> 随時 <input type="checkbox"/> 令和 年 月～令和 年 月の間 <input type="checkbox"/> その他 () (市の事業費負担がある場合) 令和6年度以降
提案者に求める	(医療DX)に関する知見、ノウハウ

