

「課題提示型」提案募集シート

1 提案を募集する内容について

募集テーマ	No. 18	市立病院におけるD Xを活用した患者満足度の向上
提案を募集する背景 (現状・課題)	現在、当院の外来診療においては、診察待ち時間や採血など各種検査の待ち時間が長く発生しており、外来スペースの混雑解消が喫緊の課題となっている。そこで、第2期経営計画においては、患者満足度の向上に努め、患者やその家族に寄り添った医療を提供していくこととしており、令和4年度より、院内にD Xプロジェクトチームを設置し、D Xの具体的方策について検討を行っている。	
課題解決に向けて募集する提案内容	I C TやA Iなどを活用した、患者の利便性向上、満足度向上につながる手法 (実証実験に関する提案の希望：あり)	
想定する提案の例 (イメージ)	(提案内容は下記の例に限定されるものではありません) ・料金後払いシステム ・予約システム など	
	(他都市における類似の事例：■あり □なし) ・医療費後払いサービス (神戸市立医療センター西市民病院) https://nishikicho.jp/payment.html ・LINEによる外来の待合呼び出しサービス (慶応義塾大学病院) https://www.hosp.keio.ac.jp/oshirase/hosp/detail/40374/	
課題解決に向けて、これまでに実施したことがある主な取組	・院内W i - F i の整備 ・外来案内表示及び呼び出しシステムの導入 ・A I 問診の導入	

2 提案にあたっての条件について

募集期間	掲載日～令和8年3月31日 (但し、予告なく中止することがあります)
想定している実施時期	(市の事業費負担がない場合) ■ 随時 □ 令和 年 月～令和 年 月の間 □ その他 () (市の事業費負担がある場合) 令和7年度以降

提案者に求める 専門性	(医療DX) に関する知見、ノウハウ
本市から 提供できるメリット	☒ 連携事業の広報・PR ☐ 関連するデータ () の提供 ☐ 実施にあたっての関係機関との協議・調整のサポート ☐ その他 ()
その他の留意点	☒ 基本的には、市に事業費の負担が生じない提案を希望しています。 (実証実験を想定しており、本格導入時には予算措置を行います。) ☒ 現時点での予算措置はありませんが、提案内容により予算措置を検討することがあります。(市の事業費負担がある提案の実施に関しては、関係法令等に基づき、改めて、公募等を行います。) (以下には、個別の留意点を記載) ・ ・ ・
提案内容に関する お問い合わせ先 (事業所管課)	鹿児島市立病院事務局 経営管理課 経営戦略係 電 話：０９９－２３０－７０１３ メール：hpkeiei-keikan@city.kagoshima.lg.jp