

令和6年度鹿児島市コミュニティバス利用者アンケート調査における 乗客への聞き取り調査結果（概要）

(1) 聞き取り調査について

＜期 間＞ 令和6年10月1日（火）～11月29日（金）のうち各地域2日間

＜対象地域＞ あいばすを運行している全11地域

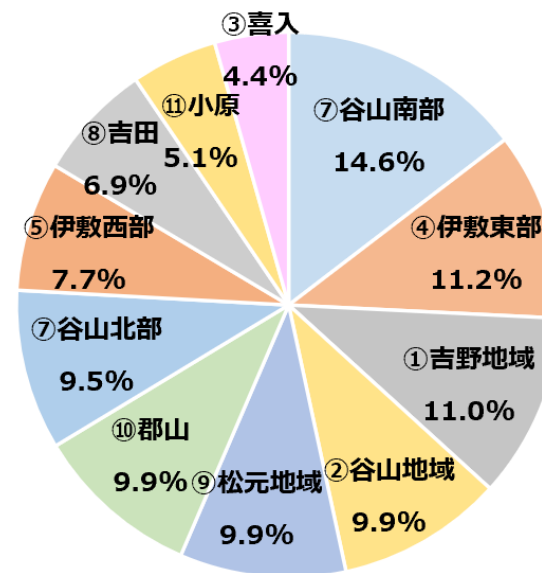
＜調査方法＞ 調査対象日の始発便から最終便まで調査員が乗車し、停留所毎の乗降客数（男女別・年齢階層別）及び乗車人員を記録するとともに、乗客に対して聞き取り調査を行う

(2) 調査結果（概要）

＜対象者数＞ 全地域合計 延べ547名

① 地域（R 6）

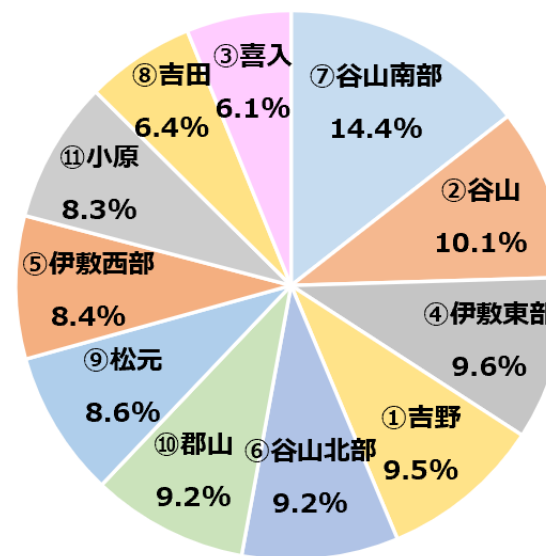
項目	人数	構成比
①吉野	60	11.0%
②谷山	54	9.9%
③喜入	24	4.4%
④伊敷東部	61	11.2%
⑤伊敷西部	42	7.7%
⑥谷山北部	52	9.5%
⑦谷山南部	80	14.6%
⑧吉田	38	6.9%
⑨松元	54	9.9%
⑩郡山	54	9.9%
⑪小原	28	5.1%
回答件数	547	100.0%



N = 547

【参考】（R 4 + R 5 + R 6）

項目	人数	構成比
①吉野	147	9.5%
②谷山	156	10.1%
③喜入	95	6.1%
④伊敷東部	149	9.6%
⑤伊敷西部	130	8.4%
⑥谷山北部	142	9.2%
⑦谷山南部	223	14.4%
⑧吉田	99	6.4%
⑨松元	133	8.6%
⑩郡山	142	9.2%
⑪小原	129	8.3%
回答件数	1545	100.0%

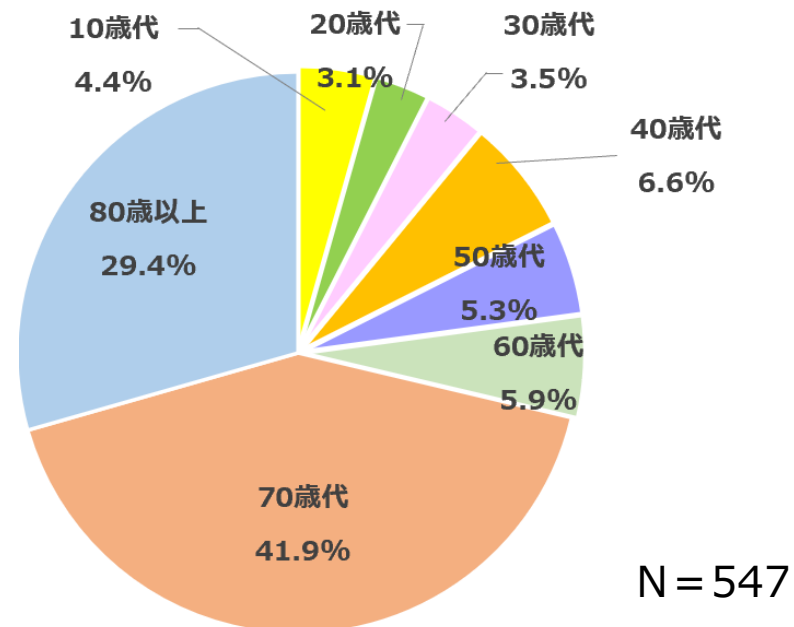


N = 1545

R6年度は谷山南部の回答が最も多く、次いで伊敷東部、谷山南部が多く、R4～R6年度は、谷山南部、谷山、伊敷東部の順に多い。

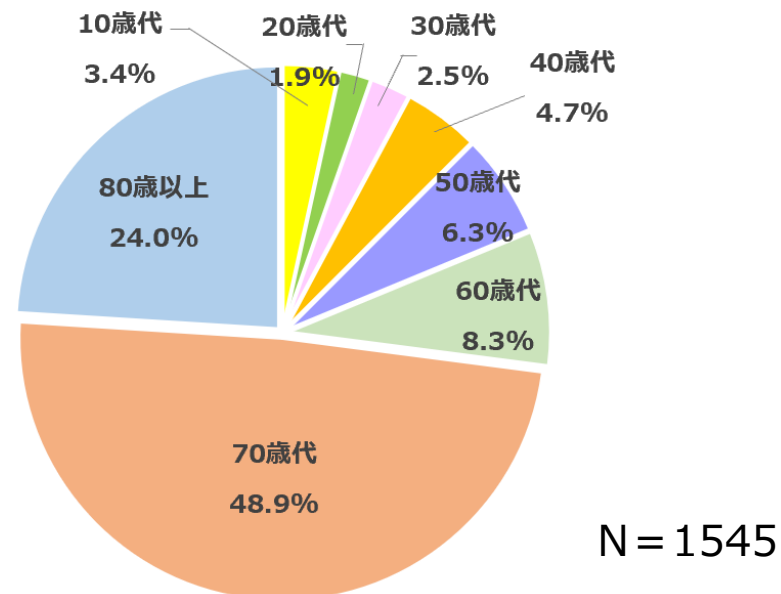
② 年代（R 6）

項目	人数	構成比
10歳代	24	4.4%
20歳代	17	3.1%
30歳代	19	3.5%
40歳代	36	6.6%
50歳代	29	5.3%
60歳代	32	5.9%
70歳代	229	41.9%
80歳以上	161	29.4%
回答件数	547	100.0%



【参考】（R 4 + R 5 + R 6）

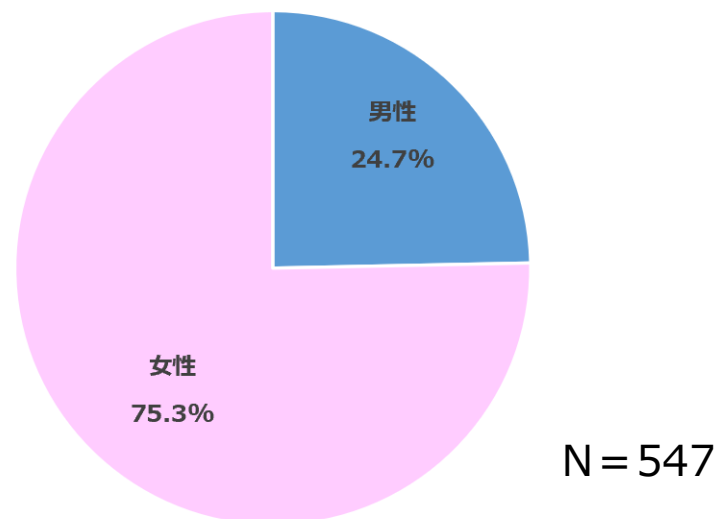
項目	人数	構成比
10歳代	53	3.4%
20歳代	30	1.9%
30歳代	38	2.5%
40歳代	72	4.7%
50歳代	97	6.3%
60歳代	128	8.3%
70歳代	756	48.9%
80歳以上	371	24.0%
回答件数	1545	100.0%



R6年度は、70歳代が約4割、60歳代以上が約8割となっており、
R4～R6年度は、70歳代が約5割、60歳代以上が、約8割となっている。

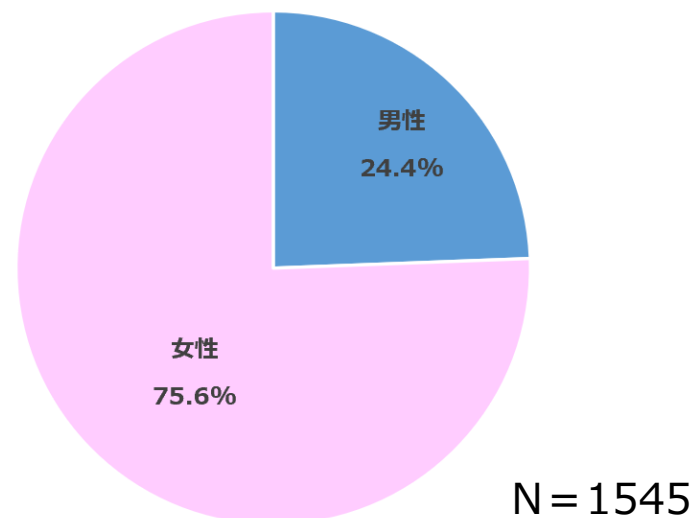
③ 性別（R 6）

項目	人数	構成比
男性	135	24.7%
女性	412	75.3%
無回答	0	0.0%
回答件数	547	100.0%



【参考】（R 4 + R 5 + R 6）

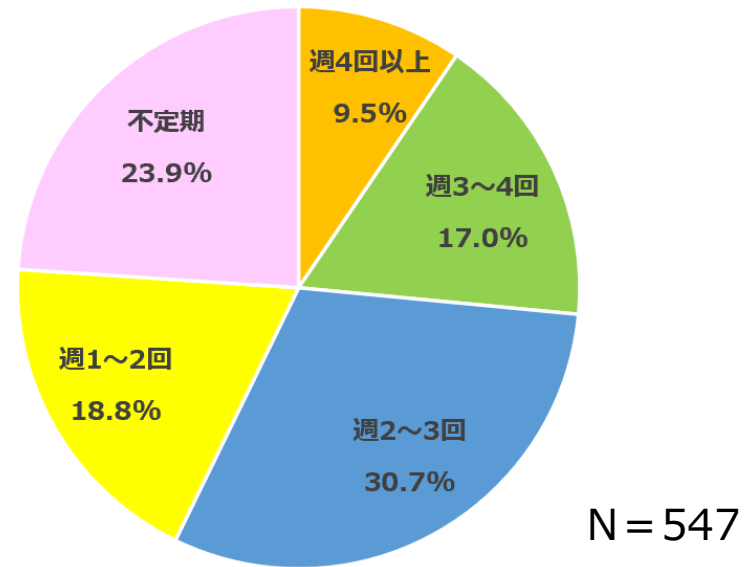
項目	人数	構成比
男性	377	24.4%
女性	1168	75.6%
無回答	0	0.0%
回答件数	1545	100.0%



女性が約8割、男性が約2割となっている。

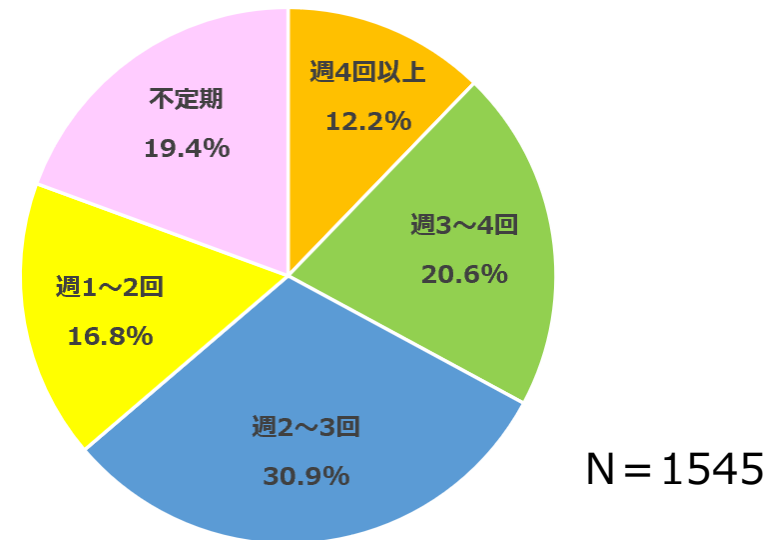
④ 利用頻度（R 6）

項目	人数	構成比
週4回以上	52	9.5%
週3～4回	93	17.0%
週2～3回	168	30.7%
週1～2回	103	18.8%
不定期	131	23.9%
無回答	0	0.0%
回答件数	547	100.0%



【参考】（R 4 + R 5 + R 6）

項目	人数	構成比
週4回以上	189	12.2%
週3～4回	319	20.6%
週2～3回	477	30.9%
週1～2回	260	16.8%
不定期	300	19.4%
無回答	0	0.0%
回答件数	1545	100.0%



週2～3回以上の利用者が約6割、週1回以上が約8割となっており、日常生活で利用されている。

⑤ 利用目的 (R 6)

項目	人数	比率
通勤	37	6.2%
通学	33	5.6%
通院	88	14.8%
買い物	212	35.8%
金融機関	33	5.6%
公共施設	71	12.0%
温泉	60	10.1%
その他	58	9.8%
無回答	1	0.2%
回答件数	593	100.0%
回答人数	547	

※複数回答可

通勤(n=37)

通学(n=33)

通院(n=88)

買い物(n=212)

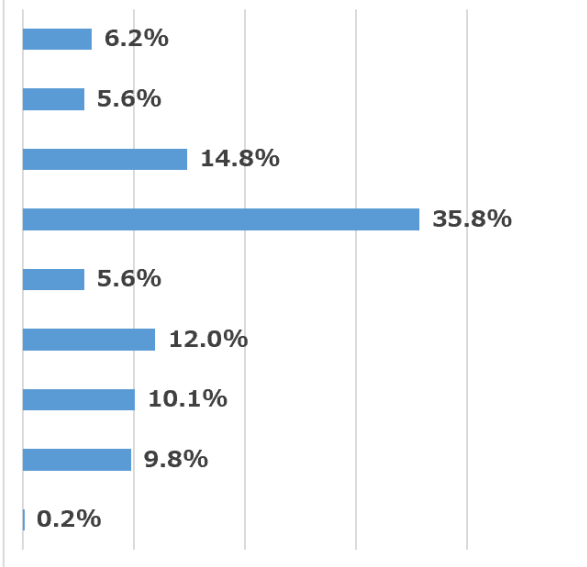
金融機関(n=33)

公共施設(n=71)

温泉(n=60)

その他(n=58)

無回答(n=1)



n = 593

【参考】 (R 4 + R 5 + R 6)

項目	人数	比率
通勤	108	5.6%
通学	58	3.0%
通院	343	17.9%
買い物	700	36.6%
金融機関	74	3.9%
公共施設	236	12.3%
温泉	212	11.1%
その他	182	9.5%
無回答	1	0.1%
回答件数	1914	100.0%
回答人数	1545	

※複数回答可

通勤(n=108)

通学(n=58)

通院(n=343)

買い物(n=700)

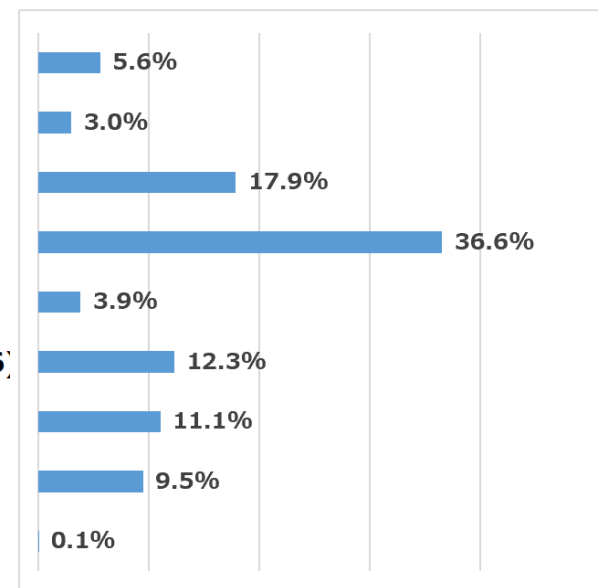
金融機関(n=74)

公共施設(n=236)

温泉(n=212)

その他(n=182)

無回答(n=1)

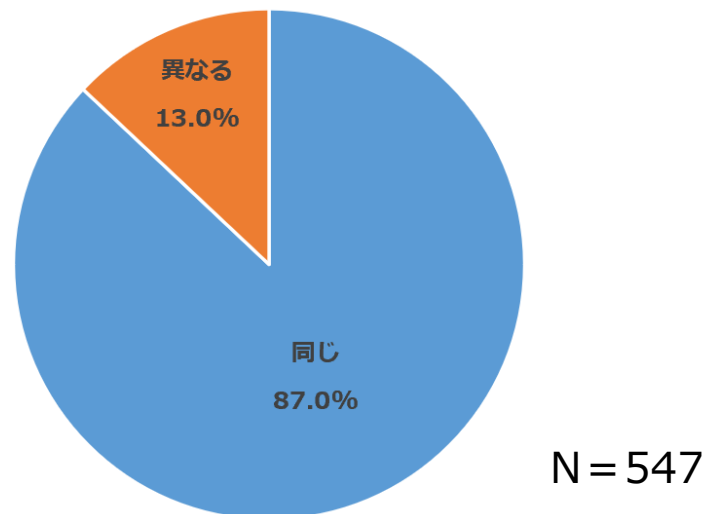


n = 1545

買い物のための利用が約4割と最も多く、次いで通院、公共施設が多くなっている。

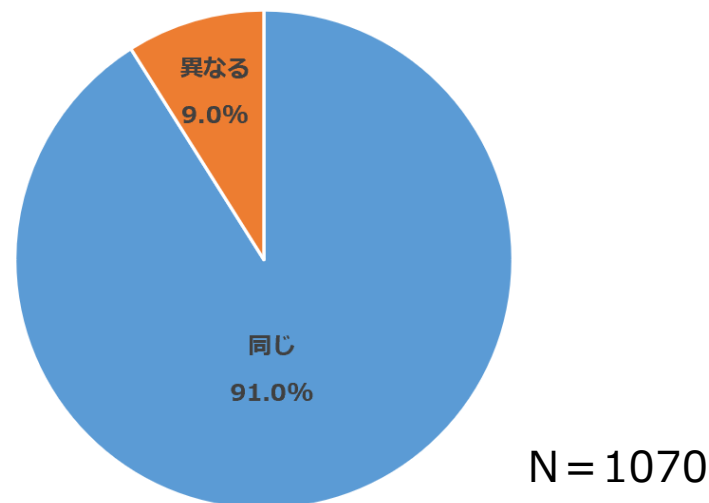
⑥ 自宅の最寄あいばすバス停と
調査時の乗車バス停（R 6）

項目	人数	構成比
同じ	476	87.0%
異なる	71	13.0%
無回答	0	0.0%
回答件数	547	100.0%



【参考】（R 5 + R 6）

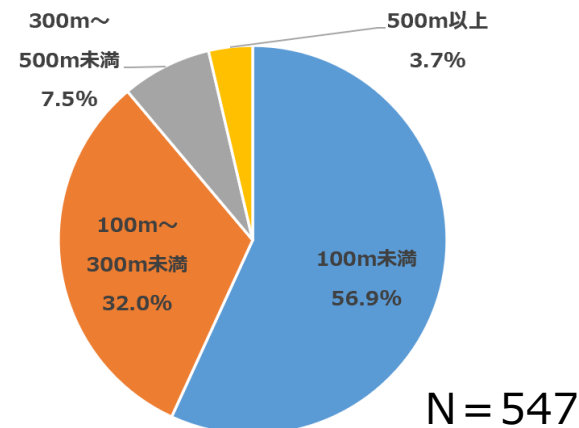
項目	人数	構成比
同じ	974	91.0%
異なる	96	9.0%
無回答	0	0.0%
回答件数	1070	100.0%



調査時の乗車バス停は、自宅の最寄あいばすバス停と同じ方が約9割を占めている。

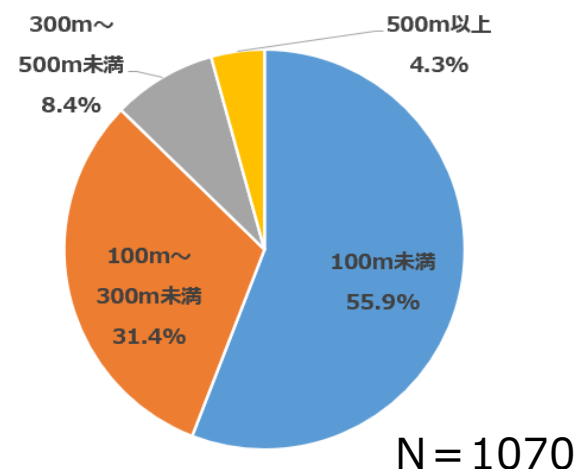
⑦ 自宅の最寄あいばすバス停までの距離（R 6）

項目	①吉野	②谷山	③喜入	④伊敷東部	⑤伊敷西部	⑥谷山北部	⑦谷山南部	⑧吉田	⑨松元	⑩郡山	⑪小原	人数
100m未満	51	28	17	22	25	7	64	25	27	29	16	311
構成比	85.0%	51.9%	70.8%	36.1%	59.5%	13.5%	80.0%	65.8%	50.0%	53.7%	57.1%	56.9%
100m～300m未満	9	26	4	30	14	20	11	8	24	21	8	175
構成比	15.0%	48.1%	16.7%	49.2%	33.3%	38.5%	13.8%	21.1%	44.4%	38.9%	28.6%	32.0%
300m～500m未満	0	0	2	8	0	19	3	3	3	2	1	41
構成比	0.0%	0.0%	8.3%	13.1%	0.0%	36.5%	3.8%	7.9%	5.6%	3.7%	3.6%	7.5%
500m以上	0	0	1	1	3	6	2	2	0	2	3	20
構成比	0.0%	0.0%	4.2%	1.6%	7.1%	11.5%	2.5%	5.3%	0.0%	3.7%	10.7%	3.7%
不明（無回答）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
回答件数	60	54	24	61	42	52	80	38	54	54	28	547



【参考】（R 5 + R 6）

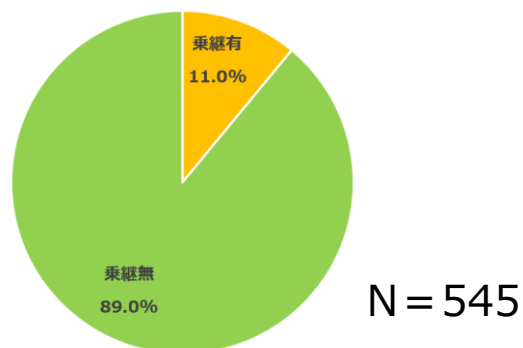
項目	①吉野	②谷山	③喜入	④伊敷東部	⑤伊敷西部	⑥谷山北部	⑦谷山南部	⑧吉田	⑨松元	⑩郡山	⑪小原	人数
100m未満	70	54	24	53	43	14	126	46	54	68	46	598
構成比	64.8%	50.5%	40.0%	52.0%	53.8%	14.6%	78.8%	69.7%	51.9%	64.8%	56.1%	55.9%
100m～300m未満	31	47	13	39	30	34	28	13	47	31	23	336
構成比	28.7%	43.9%	21.7%	38.2%	37.5%	35.4%	17.5%	19.7%	45.2%	29.5%	28.0%	31.4%
300m～500m未満	7	2	15	9	3	31	3	4	3	4	9	90
構成比	6.5%	1.9%	25.0%	8.8%	3.8%	32.3%	1.9%	6.1%	2.9%	3.8%	11.0%	8.4%
500m以上	0	4	8	1	4	17	3	3	0	2	4	46
構成比	0.0%	3.7%	13.3%	1.0%	5.0%	17.7%	1.9%	4.5%	0.0%	1.9%	4.9%	4.3%
不明（無回答）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
回答件数	108	107	60	102	80	96	160	66	104	105	82	1070



100m未満が約6割、100m～300m未満が約3割となっており、バス停近隣の方が大勢を占めている。

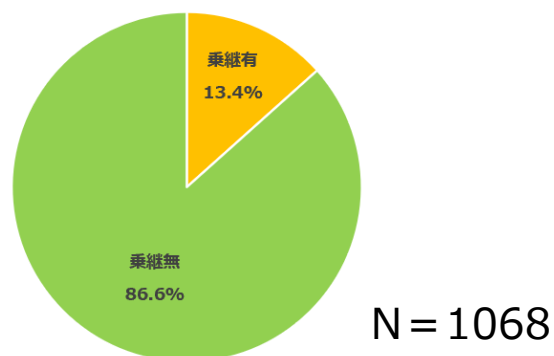
⑧ 他の公共交通機関との
乗継利用の有無（R 6）

項目	①吉野	②谷山	③喜入	④伊敷東部	⑤伊敷西部	⑥谷山北部	⑦谷山南部	⑧吉田	⑨松元	⑩郡山	⑪小原	人数	構成比
乗継有	2	5	0	6	2	5	9	2	19	2	8	60	11.0%
乗継無	58	49	24	55	40	47	71	34	35	52	20	485	89.0%
回答件数	60	54	24	61	42	52	80	36	54	54	28	545	100.0%



【参考】（R 5 + R 6）

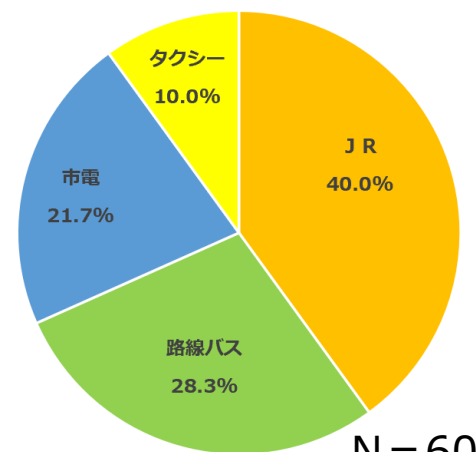
項目	①吉野	②谷山	③喜入	④伊敷東部	⑤伊敷西部	⑥谷山北部	⑦谷山南部	⑧吉田	⑨松元	⑩郡山	⑪小原	人数	構成比
乗継有	2	5	1	36	2	12	15	7	28	14	21	143	13.4%
乗継無	106	102	59	66	78	84	145	57	76	91	61	925	86.6%
回答件数	108	107	60	102	80	96	160	64	104	105	82	1068	100.0%



乗継無が約9割、乗継有が約1割となっている。

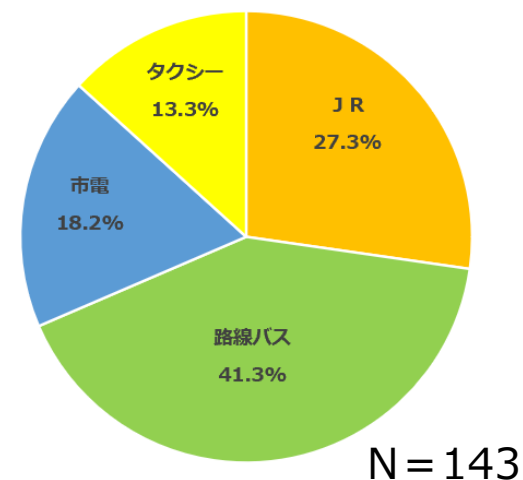
⑨ 乗継有の場合（R 6）

項目	①吉野	②谷山	③喜入	④伊敷東部	⑤伊敷西部	⑥谷山北部	⑦谷山南部	⑧吉田	⑨松元	⑩郡山	⑪小原	人数	構成比
J R	0	1	0	0	1	2	3	0	17	0	0	24	40.0%
路線バス	2	0	0	3	1	2	4	2	0	2	1	17	28.3%
市電	0	4	0	0	0	1	0	0	1	0	7	13	21.7%
タクシー	0	0	0	3	0	0	2	0	1	0	0	6	10.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
回答件数	2	5	0	6	2	5	9	2	19	2	8	60	100.0%



【参考】（R 5 + R 6）

項目	①吉野	②谷山	③喜入	④伊敷東部	⑤伊敷西部	⑥谷山北部	⑦谷山南部	⑧吉田	⑨松元	⑩郡山	⑪小原	人数	構成比
J R	0	1	1	0	1	2	3	0	24	6	1	39	27.3%
路線バス	2	0	0	30	1	3	7	4	0	7	5	59	41.3%
市電	0	4	0	0	0	7	0	0	1	0	14	26	18.2%
タクシー	0	0	0	6	0	0	5	3	3	1	1	19	13.3%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
回答件数	2	5	1	36	2	12	15	7	28	14	21	143	100.0%



R6年度では、JRが約4割と最も多く、次いで路線バス・市電・タクシーが利用されているが、R5年度まで含めると、路線バスが4割と最も多く、次いでJR・市電・タクシーが利用されている。