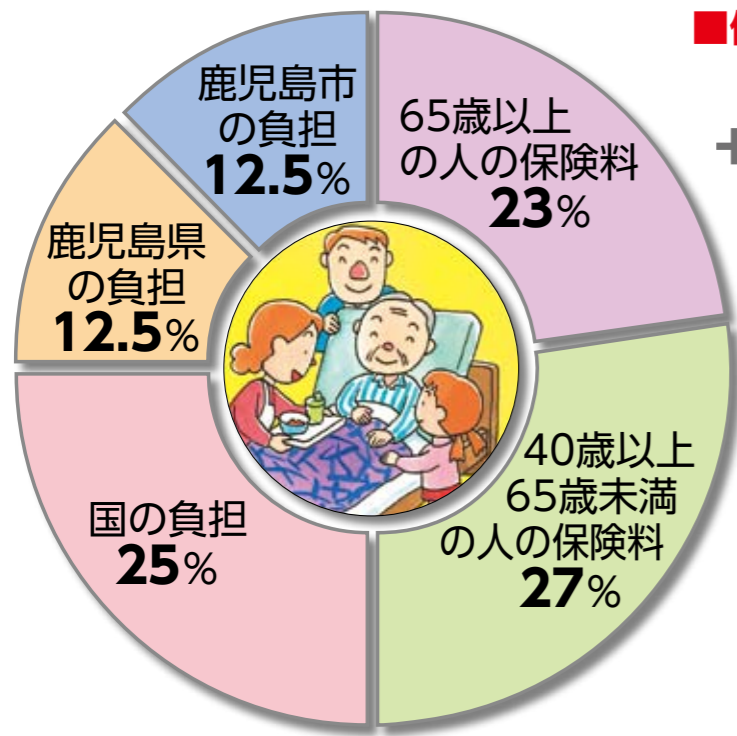


●保険料の決め方と納め方

保険料を納めて、 みんなで介護を支えます

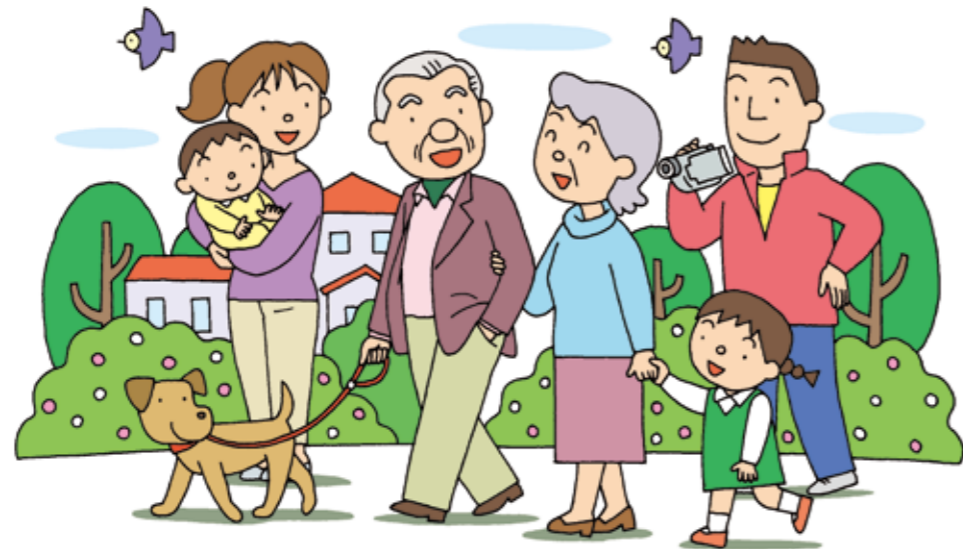
介護保険は、公費と40歳以上のおみなさんに納めていただく保険料を財源に運営しています。介護（介護予防）サービスが充分提供されるように、そして介護が必要となったときには、安心してサービスを利用できるように、保険料は必ず納めましょう。



■保険料は介護保険の大切な財源です

サービスの利用者負担 (利用者負担についてはP23)

※施設等給付費については、
国の負担20% 県の負担17.5%



保険料を滞納しているとうなるのですか。

こたえ

サービスを利用した際の利用者負担は、通常はかかった費用の1割、2割、または3割ですが、保険料を滞納していると滞納期間に応じて次のような措置がとられます。

1年以上滞納すると	費用の全額をいったん利用者が負担し、申請により後で保険給付分が支払われます。	
1年6か月以上滞納すると	保険給付の一部または全部が一時的に差し止めとなります。	
2年以上滞納すると	利用者負担が3割もしくは4割に引き上げられたり、高額介護（介護予防）サービス費などが受けられなくなります。	

介護保険料の減免について

第1号被保険者（65歳以上の人）が次のいずれかに該当し、保険料の納付が困難と認められる場合、申請に基づいて保険料の減免を受けることができます。

※介護保険課又は支所の介護保険担当窓口で申請を受付けます。

- ① 災害等により住宅等に損害を受けた場合。
- ② 世帯の生計維持者の収入が、失業（定年退職を除く）、重度の障害、長期入院、干ばつ・冷害等による農作物の不作等により著しく減少した場合。
- ③ 所得段階が第2段階から第5段階で、世帯の収入・資産の状況が生活保護基準以下であると認められる場合。



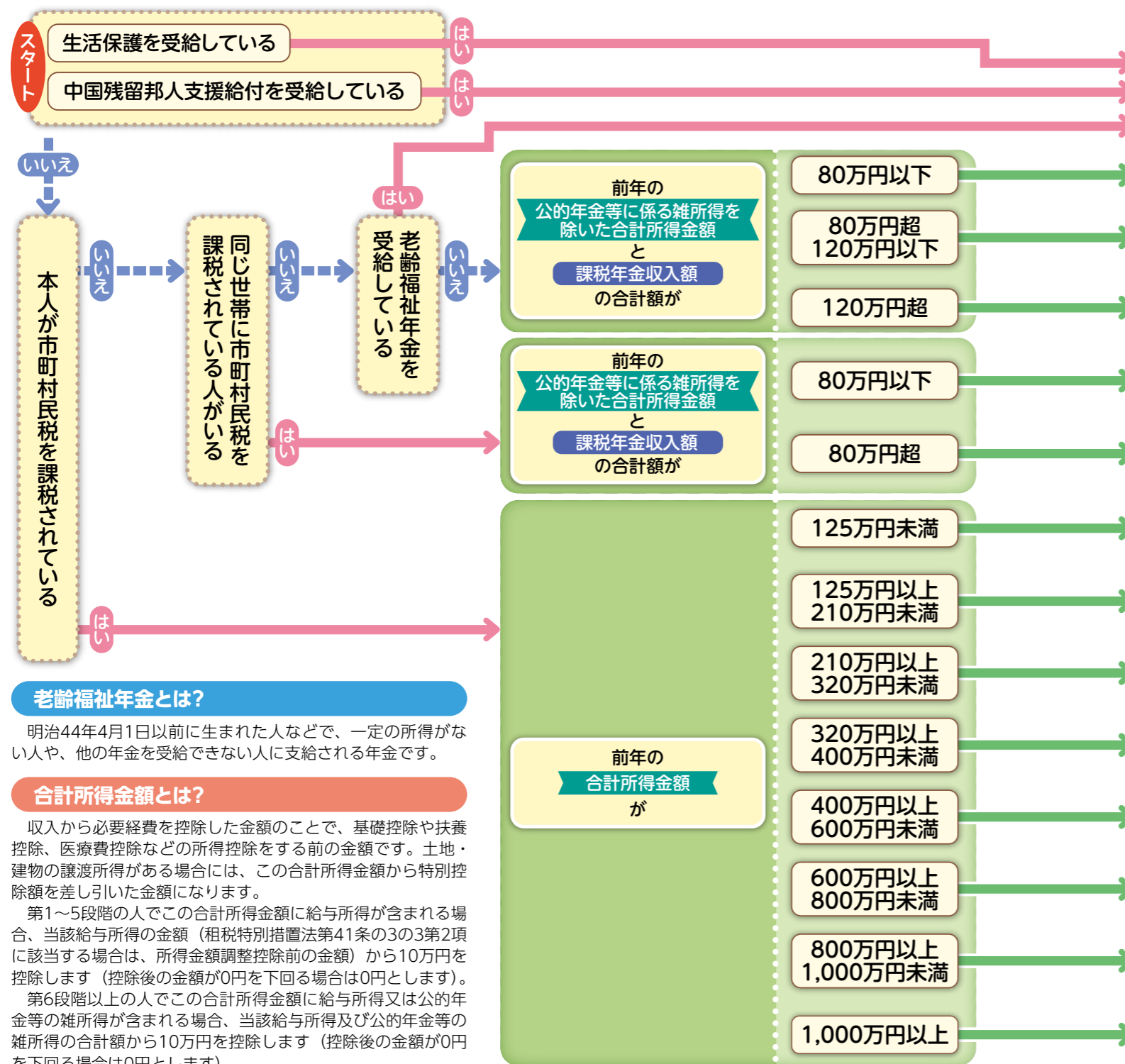
65歳以上の人(第1号被保険者)の保険料

わたしたちの住むまちの介護(介護予防)サービスにかかる費用の総額(利用者負担分を除く)の23%分に応じて、65歳以上の人(第1号被保険者)の保険料の基準額が決まります。

決め方 65歳以上の人(第1号被保険者)の保険料は、本人や世帯員の所得等に応じて個人ごとに決まります。



チャートをつかって自分の介護保険料を確認しましょう



高齢福祉年金とは?

明治44年4月1日以前に生まれた人などで、一定の所得がない人や、他の年金を受給できない人に支給される年金です。

合計所得金額とは?

収入から必要経費を控除した金額のことで、基礎控除や扶養控除、医療費控除などの所得控除をする前の金額です。土地・建物の譲渡所得がある場合には、この合計所得金額から特別控除額を差し引いた金額になります。

第1～5段階の人でこの合計所得金額に給与所得が含まれる場合、当該給与所得の金額(租税特別措置法第41条の3の3第2項に該当する場合は、所得金額調整控除前の金額)から10万円を控除します(控除後の金額が0円を下回る場合は0円とします)。

第6段階以上の人でこの合計所得金額に給与所得又は公的年金等の雑所得が含まれる場合、当該給与所得及び公的年金等の雑所得の合計額から10万円を控除します(控除後の金額が0円を下回る場合は0円とします)。

65歳以上の人(第1号被保険者)の基準額

$$\text{基準額(年額)} = \frac{\text{鹿児島市の介護サービス総費用のうち第1号被保険者負担分}}{\text{鹿児島市の第1号被保険者数}}$$

市区町村によって、必要とするサービスの量や65歳以上の人(第1号被保険者)の人数は異なりますから、基準額も市区町村ごとに異なります。

※第1～3段階の保険料は公費により軽減されています。

所得段階	対象者	令和3～5年度保険料(年額)
第1段階	●生活保護又は中国残留邦人等支援給付金を受給している人 ●世帯全員が市町村民税非課税で、老齢福祉年金を受給している人 ●世帯全員が市町村民税非課税で、前年の公的年金等に係る雑所得を除いた合計所得金額+課税年金収入額が80万円以下の人	基準額×0.301 22,600円
第2段階	●世帯全員が市町村民税非課税で、前年の公的年金等に係る雑所得を除いた合計所得金額+課税年金収入額が80万円超120万円以下の人	基準額×0.5 37,500円
第3段階	●世帯全員が市町村民税非課税で、前年の公的年金等に係る雑所得を除いた合計所得金額+課税年金収入額が120万円超の人	基準額×0.7 52,500円
第4段階	●世帯内に市町村民税課税の人がいるが本人は市町村民税非課税で、前年の公的年金等に係る雑所得を除いた合計所得金額+課税年金収入額が80万円以下の人	基準額×0.9 67,500円
第5段階	●世帯内に市町村民税課税の人がいるが本人は市町村民税非課税で、第4段階対象者以外の人	基準額 74,900円
第6段階	●本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が125万円未満の人	基準額×1.25 93,700円
第7段階	●本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が125万円以上210万円未満の人	基準額×1.3 97,400円
第8段階	●本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が210万円以上320万円未満の人	基準額×1.5 112,400円
第9段階	●本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が320万円以上400万円未満の人	基準額×1.7 127,400円
第10段階	●本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が400万円以上600万円未満の人	基準額×1.85 138,600円
第11段階	●本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が600万円以上800万円未満の人	基準額×2.0 149,800円
第12段階	●本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が800万円以上1,000万円未満の人	基準額×2.1 157,300円
第13段階	●本人が市町村民税課税で、前年の合計所得金額が1,000万円以上の人	基準額×2.2 164,800円

各所得段階の基準額に対する割合から算定した保険料額に100円未満の端数がある場合は、切り上げた額を年間保険料とします。

65歳以上の人(第1号被保険者)の保険料

納め方 原則として年金から納めます。年金額によって納め方は2種類に分かれています。介護保険法で決められているため、被保険者が納め方を選択することはできません。第1号被保険者として納める保険料は、65歳になった日(65歳の誕生日の前日)のある月の分からです。

年金の年額が18万円以上の人 (月額1万5,000円以上の人)

特別徴収 で納めます。

年金の定期払い(年6回)の際に、介護保険料があらかじめ差し引かれます。



老齢年金・退職年金・遺族年金・障害年金が特別徴収の対象です。

※老齢福祉年金等については、年金からの差し引きの対象となりません。

年金の年額が18万円未満の人 (月額1万5,000円未満の人)

普通徴収 で納めます。

送付される納付書にもとづき、介護保険料を金融機関などに個別に納めます。

普通徴収の人には 口座振替が便利です

- 保険料の納入通知書
- 預金通帳
- 印かん(通帳の届け出印)

これを持って
市内の
金融機関や郵便局へ

※申込月の翌月以降の納期分から口座振替が始まります。

※被保険者が特別徴収か普通徴収かを選択することはできません。

介護保険料をスマートフォン決済アプリで 支払えるようになりました!

スマートフォン決済アプリを利用して、スマートフォン、タブレット端末で納付書に印刷されている「コンビニ収納用バーコード」を読み取ることで、銀行やコンビニ等へ行くことなく、いつでもどこでも納付することができます。

各アプリの詳細については、各社ホームページをご確認ください。

【対象スマートフォン決済アプリ】

PayPay・PayB・LINE Pay・支払秘書・モバイルレジ

【ご利用の際の注意事項】

- バーコードが印刷されていない納付書は、スマートフォン決済でお取り扱いできません。
- 領収証書は発行されません。領収証書が必要な場合は他の納付方法で納付してください。

40歳以上65歳未満の人(第2号被保険者)の保険料

40歳以上65歳未満の人の保険料の額は、加入している医療保険の算定方法により決められます。医療保険料と一括して納めます。

国民健康保険に加入している人

決め方 保険料は国民健康保険税(料)の算定方法と同様に、世帯ごとに決められます。

納め方 医療分と介護分とあわせて、国民健康保険税(料)として世帯主が納めます。



職場の医療保険に加入している人

決め方 医療保険ごとに設定される介護保険料率と、給与(標準報酬月額)および賞与(標準賞与額)に応じて決められます。

納め方 介護保険料と医療保険料をあわせて給与および賞与から徴収されます。

※40歳以上65歳未満の被扶養者は、保険料を個別に納める必要はありません。



保険料の納め方

特別徴収の人は

前年度から継続して特別徴収の人の保険料は、4・6・8月と10・12・2月に区分されます。4・6・8月は、前年の所得などが確定する前のため、原則として前年度2月と同額の保険料額を納付します(仮徴収)。10・12・2月は6月以降に確定する前年の所得などをもとに年間の保険料を算出し、そこから4・6・8月の保険料を除いて調整された金額を10・12・2月に振り分けて納付します(本徴収)。

前年度			本年度					
10月	12月	2月	4月	6月	8月	10月	12月	2月
本徴収			仮徴収			本徴収		

前年度2月と同額の保険料額を納めます。

前年の所得をもとにした保険料から仮徴収分を除いた額を納めます。

※本年度の仮徴収額と本徴収額の差が大きくなると見込まれる方につきましては、一部仮徴収額(6・8月)の変更を行う場合があります(介護保険料の平準化)。

普通徴収の人は

年金額が年額18万円以上の人でも、こんなときは納付書で納めます。

- 年度途中で65歳になったとき
- 年度途中で他の市区町村から転入したとき
- 年度途中で保険料額や年金額が変更になったとき
- 年度の初め(4月1日)の時点で年金を受けていなかったとき
- 年金担保で借入れがあり、現在返済中のとき など



納期

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
特別徴収	1期		2期		3期		4期		5期		6期	
普通徴収			1期	2期	3期	4期	5期	6期	7期	8期	9期	10期

※令和5年度の保険料は、コンビニエンスストア、インターネットバンキング、モバイルバンキング、電子納付対応ATM、MMK(マルチメディアキオスク)設置店、スマートフォン決済アプリでも納付できます。
※コンビニエンスストアや市役所又は金融機関の窓口で納付された人は、領収証書が納付の証明となるため、大切に保管してください。

いつから特別徴収へ切り替わるの?

現在普通徴収の人で、新たに年金を受け取るようになった人や他の市町村から転入してこられた人は、年金保険者から鹿児島市へ通知があった月によって、特別徴収の開始月が以下のとおりとなります。



鹿児島市へ年金保険者から通知のあった月	令和5年 4月	令和5年 6月・8月・10月	令和5年 12月	令和6年 2月	令和6年 4月
特別徴収の開始月	令和5年 10月	令和6年 4月	令和6年 6月	令和6年 8月	令和6年 10月

※普通徴収から特別徴収への切り替えには半年から1年程度かかります。
※6月から特別徴収が開始する人はその年度は6・8・10・12・2月の5回分の年金で納めます。
※8月から特別徴収が開始する人はその年度は8・10・12・2月の4回分の年金で納めます。
※10月から特別徴収が開始する人はその年度は6・7・8・9月は普通徴収で納付し、残りを10・12・2月の年金で納めます。

長寿あんしん相談センター (地域包括支援センター)って どんなところ？

地域で暮らす高齢者のみなさんが、いつまでも健やかに住みなれた地域で生活できるように、長寿あんしん相談センターをご利用ください。

※「長寿あんしん相談センター」は、地域包括支援センターの愛称です。

業務内容

■保健・医療・介護・福祉等の総合的な相談窓口です

保健師、社会福祉士、主任ケアマネジャー等を配置して、専門性を高め協働して高齢者やその家族の相談にあたります。

■介護予防を推進します

要介護・要支援状態になるおそれのある高齢者や要支援認定者が、要介護状態にならないように、心身の状態の改善に向けた介護予防ケアプラン等の作成を行います。



■高齢者の権利を守り、虐待の防止・早期発見に努めます

高齢者の権利擁護のための実態調査や成年後見制度の普及、活用のための取り組みを行います。

■地域の様々な関係者と連携し、サポートします

高齢者が、住みなれた地域で自立して生活できるよう必要な援助、支援を包括的に行うため関係機関と連絡調整を行います。

お気軽に近くの
長寿あんしん相談センター(P35)に
(地域包括支援センター)
ご相談ください。



※長寿あんしん相談センター（地域包括支援センター）は、鹿児島市から委託を受けた「社会福祉法人 高齢者介護予防協会かごしま」が運営しています。

施設一覧 (令和5年5月現在)

最新のものについては鹿児島市のホームページをご覧ください。

■鹿児島市長寿あんしん相談センター（地域包括支援センター）

要支援1・2と認定された人・事業対象者の人 ※予防ケアプラン等作成相談窓口

番号	センター名	郵便番号	所在地	電話番号
1	中央	892-0835	城南町32番11号	099-219-4061
2	上町	892-0805	大竜町3番17号	099-219-4815
3	鴨池北	890-0063	鴨池2丁目25番1-11号(中央保健センター2階)	099-812-8825
4	鴨池南	890-0072	新栄町1番11号	099-813-0880
5	城西	890-0042	薬師1丁目16番9号	099-813-0130
6	武・田上	890-0034	田上3丁目13番2号	099-284-0620
	武岡	890-0031	武岡5丁目17番8号	099-298-5801
7	谷山北	891-0106	自由ヶ丘1丁目1番8号	099-284-5320
	星ヶ峯	891-0102	星ヶ峯3丁目6番7号	099-203-0400
8	谷山中央	891-0141	谷山中央3丁目383番地18	099-263-6260
9	谷山南	891-0150	坂之上2丁目17番1号	099-297-5301
10	伊敷台	890-0007	伊敷台2丁目17番15号	099-218-8760
11	西伊敷	890-0002	西伊敷3丁目16番18号	099-295-4007
12	吉野	892-0871	吉野町3046番地	099-295-7301
	緑ヶ丘	891-1274	緑ヶ丘町35番11号	099-295-9870
13	桜島	891-1415	桜島藤野町1456番地1(桜島地区保健センター内)	099-245-2525
14	吉田	891-1303	本城町1687番地2(吉田福祉センター2階)	099-293-7655
15	郡山	891-1105	郡山町141番地(郡山地区保健センター1階)	099-245-6601
16	松元	899-2703	上谷口町2883番地(松元支所3階)	099-278-7131
17	喜入	891-0203	喜入町7000番地(喜入支所2階)	099-343-5131

■居宅介護支援事業所 要介護1～5と認定された人 ※ケアプラン作成相談窓口

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
1	千年居宅介護支援事業所	890-0001	千年2丁目11番10号	099-294-9188
2	ら・千年 居宅介護支援事業所	890-0001	千年2丁目11番21号	099-220-7535
3	居宅介護支援事業所 おとなりさん	890-0005	下伊敷2丁目1番3号	099-295-6810
4	介護福祉支援センター サポート	890-0005	下伊敷3丁目17番2号	099-295-6680
5	ケアプランナーFrom A	890-0007	伊敷台1丁目16番10号	099-800-7695
6	居宅介護支援事業所 福の友	890-0007	伊敷台4丁目7番17号	099-228-5500
7	ナカノ居宅介護支援事業所	890-0008	伊敷3丁目14番8号	099-218-3313
8	まごころ相談支援センター	890-0008	伊敷4丁目10番1号	099-801-5561
9	介護支援センター ひまわり園	890-0008	伊敷5丁目4番17号	099-295-0795
10	介護支援センターゆりかご	890-0008	伊敷5丁目18番1号	099-229-0180
11	いいだクリニック	890-0014	草牟田2丁目17番3号	099-222-1729
12	指定居宅介護支援センター 草牟田出合い坂	890-0014	草牟田2丁目19番21号	099-226-2557
13	社会医療法人 緑泉会 米盛病院 居宅介護支援事業所	890-0014	草牟田2丁目29番32号	099-225-7256
14	米沢病院	890-0016	新照院町19番8号	099-226-9698
15	指定居宅介護支援センター 高喜苑	890-0022	小野町2427番地2	099-283-4737
16	居宅介護支援事業所いろりの家永吉	890-0023	永吉2丁目1番14号	099-298-5242
17	居宅介護支援事業所 コンフォート	890-0031	武岡1丁目113番地30	099-230-7638
18	ケアプランあいりす	890-0031	武岡1丁目121番地5	099-203-0373
19	介護相談支援事業所 つくし	890-0032	西陵1丁目39番6号	099-281-3165
20	居宅介護支援事業所 西陵	890-0032	西陵8丁目32番19号	099-282-8700

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
21	松恵園 居宅介護支援事業所	890-0033	西別府町1920番地	099-282-7455
22	ケアプランセンター ひなたの家	890-0034	田上5丁目2番17号 カーサ大和Ⅲ1階	099-204-0180
23	居宅介護支援事業所 ふれんどみなみ	890-0034	田上8丁目15番3号	099-283-3310
24	とそ清風園 居宅介護支援事業所	890-0036	田上台1丁目43番1号	099-210-5621
25	コープ介護支援センター 鹿児島	890-0037	広木1丁目1番1号	099-286-1107
26	ケアプランセンターこころ	890-0038	向陽2丁目21番22号	099-204-0033
27	アドナース鹿児島 居宅介護支援	890-0041	城西1丁目16番17号	099-230-7236
28	白石病院	890-0042	薬師1丁目11番11号	099-250-8996
29	ケアプランセンター オアシスケア薬師	890-0042	薬師1丁目20番21号	099-250-6500
30	林ケアサポート居宅介護支援事業所	890-0045	武2丁目47番7号	099-812-8581
31	まつしたケアサービス	890-0046	西田1丁目6番地23 アビタシオン松下203号	099-251-6100
32	支援センター わらい	890-0046	西田3丁目9番1号 NSビル2階	099-296-1082
33	居宅介護支援事業所 甲南	890-0051	高麗町8番25号	099-812-6148
34	平和会 居宅介護支援事業所 中央	890-0052	上之園町16番地11 Neo Court上之園101号	099-814-7731
35	居宅介護支援事業所 キラメキ	890-0054	荒田1丁目16番3号4階	099-203-0172
36	中央介護センター 居宅介護支援事業所	890-0054	荒田2丁目22番2号	099-256-0304
37	ヒューマンライフケア鹿児島	890-0054	荒田2丁目37番11号	099-812-2335
38	ケアセンター鹿児島中央	890-0056	下荒田1丁目8番11号 松久保ビル3F	099-286-0702
39	居宅介護支援事業所 下荒田	890-0056	下荒田2丁目1番16号	099-284-0750
40	居宅介護支援事業所 クレール下荒田	890-0056	下荒田2丁目7番2号	099-255-5582
41	介護支援事業所 はるかぜ	890-0056	下荒田2丁目39番1号	099-812-4305
42	シルバーケア鹿児島	890-0056	下荒田3丁目27番6号 1F	099-253-0335
43	居宅介護支援事業所 美都	890-0061	天保山町11番8号6F	099-258-0808
44	アルテンハイム鹿児島ケアマネジメントセンター	890-0062	与次郎1丁目4番18号	099-230-7820
45	介護プランセンターミラクル	890-0063	鴨池2丁目9番14号 シルキーワン鴨池202号	099-251-3995
46	鹿児島県看護協会 居宅介護支援事業所	890-0064	鴨池新町21番5号	099-259-7019
47	あおぞら介護ステーション 居宅介護支援事業所	890-0065	郡元1丁目16番50号 2F	099-206-6630
48	在宅ケア相談センター さんあい	890-0065	郡元3丁目5番17号	099-252-2803
49	ファルマコム株式会社 介護支援事業所	890-0066	真砂町84番19号	099-258-1314
50	介護相談センター 真砂本町	890-0067	真砂本町12番2号	099-253-1102
51	介護支援センター もも	890-0067	真砂本町17番18号 玉木アパート101号	099-811-1639
52	居宅介護支援事業所春うらら	890-0067	真砂本町20番19号	099-204-9881
53	ケアプラン相談センター かもいけ	890-0068	東郡元町12番3号	099-206-4777
54	南鹿児島さくら病院 居宅介護支援事業所	890-0069	南郡元町24番15号	099-214-2134
55	介護支援センター ダブル	890-0069	南郡元町25番6号	099-203-0332
56	介護相談センター宇宿・三愛	890-0073	宇宿1丁目41番14号	099-214-2300
57	ブネウマ居宅介護支援事業所	890-0073	宇宿1丁目45番4号	090-9499-0277
58	やさしい手宇宿居宅介護支援事業所	890-0073	宇宿3丁目1番1号 カワイビル2階	099-214-3025
59	ケアプランセンターわきだ	890-0073	宇宿3丁目16番17号 サンパール3F	099-230-0926
60	ニチイケアセンター 南鹿児島	890-0073	宇宿5丁目21番17号	099-275-9882
61	ツクイ鹿児島宇宿ケアプランセンター	890-0073	宇宿8丁目13番22号	099-275-9787
62	ケアプラン相談センター 優	890-0082	柴原3丁目31番10号	099-296-7622
63	居宅介護支援センター七福神	890-0082	柴原5丁目8番15号	099-248-7003
64	医療法人 博昭会 ケアセンター T-ライフ	890-0082	柴原7丁目14番3号2F	099-213-7123
65	平和会居宅介護支援事業所 紫原	890-0082	紫原7丁目18番28号	099-298-1258
66	介護相談センターさざんか	891-0103	皇徳寺台3丁目14番3号	099-275-2734
67	居宅介護支援事業所よいやんせ	891-0104	山田町326番地1-1F	099-821-3041
68	医療法人 松柏会 在宅介護支援センター フレンド	891-0104	山田町450番地	099-260-6150

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
69	たんぼぼケアセンター	891-0104	山田町3678番地1	099-297-6180
70	清谿園 居宅介護支援事業所	891-0104	山田町3828番地	099-264-0012
71	居宅介護支援事業所 楽	891-0105	中山町1225番地1	099-204-7732
72	ライフケアプランセンター	891-0105	中山町1470番地1	099-296-8144
73	中山ケアプランセンター	891-0105	中山町2264番地	099-269-0556
74	介護支援センター にじの郷たにやま	891-0105	中山町5028番地80	099-267-3977
75	居宅介護支援事業所 美顔	891-0108	中山2丁目15番31号	099-814-7821
76	居宅介護支援事業所 心の家	891-0109	清和1丁目11番1号	099-203-0630
77	指定居宅介護支援センター 愛と結の街	891-0111	小原町9番1号	099-267-6818
78	仁愛会居宅介護支援事業所	891-0122	南栄5丁目10番19号	099-210-0201
79	医療法人 徳洲会 鹿児島徳洲会介護センター	891-0122	南栄5丁目10番51号	099-814-7275
80	鹿児島赤十字病院 居宅介護支援事業所	891-0133	平川町2545番地	099-261-2111
81	居宅介護支援事業所 谷山中央	891-0141	谷山中央1丁目5002番地	099-268-7030
82	三宅病院	891-0141	谷山中央1丁目5024番地1	099-260-9288
83	美樹園 居宅介護支援事業所	891-0141	谷山中央2丁目4515番地	099-267-6855
84	医療法人徳洲会 光徳苑ケアプランセンター	891-0141	谷山中央2丁目4515番地	099-210-0003
85	生協訪問看護ステーション・たにやま居宅	891-0141	谷山中央3丁目4582番地	099-284-9103
86	総合病院 鹿児島生協病院	891-0141	谷山中央5丁目20番10号	099-267-1455
87	生協ケアプランセンター	891-0141	谷山中央5丁目20番10号	099-269-1103
88	介護相談どころ旭ヶ丘園	891-0143	和田2丁目23番6号	099-210-5822
89	居宅介護支援事業所 念	891-0143	和田2丁目32番3号	099-230-7382
90	居宅介護支援事業所 千々和	891-0144	下福元町1267番地	099-260-1400
91	指定居宅介護支援事業所トータルサポート慈遊館	891-0144	下福元町3703番地	099-263-3131
92	居宅介護支援事業所 桜の苑	891-0144	下福元町9057番地	099-284-6325
93	はっぴー園 居宅介護支援センター	891-0144	下福元町9563番地	099-284-2888
94	慈眼寺園 指定居宅介護支援事業所	891-0145	錦江台1丁目20番20号	099-263-0055
95	ケアプランセンターなかま	891-0150	坂之上6丁目23番10号	099-284-2039
96	いきいきケアプランサービス	891-0151	光山2丁目1番61号	099-262-0663
97	介護相談センター かごサポ	891-0151	光山2丁目3番56号	099-822-7887
98	居宅介護支援事業所 桜ヶ丘	891-0175	桜ヶ丘5丁目30番8号	099-297-5226
99	きいれ浜田クリニック	891-0203	喜入町6988番地1	099-345-1313
100	ニコニコ介護相談センター きいれ	891-0203	喜入町7008番地11	099-345-3939
101	ぶれーす喜入 介護相談センター	891-0203	喜入町8234番地1	099-345-2209
102	かごしま福祉研究会 居宅介護支援事業所	891-0205	喜入前之浜町7853番地7	099-343-1117
103	医療法人徳洲会 生見ケアプランセンター	891-0206	喜入生見町623番地	099-343-1133
104	愛泉園 在宅介護支援センター 居宅介護支援事業所	891-1102	東俣町127番地1	099-298-8332
105	特定非営利活動法人 ほたるの里 居宅介護支援事業所	891-1104	油須木町21番地1	099-298-2337
106	ライフパートナー 悠暮里	891-1105	郡山町68番地	099-245-6110
107	丸山整形外科	891-1105	郡山町505番地3	099-298-3115
108	ひだまり居宅介護支援事業所	891-1202	西伊敷6丁目10番4号	099-248-7797
109	グリーンコープケアプランセンター鹿児島	891-1202	西伊敷7丁目13番14号	099-248-9323
110	居宅介護支援事業所 パールランド	891-1205	犬迫町2253番地	099-238-0301
111	くすの木 在宅介護支援センター	891-1205	犬迫町7771番地	099-238-0348
112	居宅介護支援事業所 花野光ヶ丘	891-1206	皆与志町622番地4	099-800-1370
113	松和会居宅介護支援センター	891-1206	皆与志町2261番地1	099-238-5580
114	医療法人 碩済会 ケアプランセンター木蓮	891-1304	本名町472番地	099-246-9661
115	寿康園 居宅介護支援事業所	891-1304	本名町1233番地6	099-294-1160
116	サポートプラン むれがおか	891-1306	牟礼岡1丁目21番5号	099-246-0662

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
117	居宅介護支援事業所 華	891-1306	牟礼岡2丁目1番8号	099-294-7179
118	居宅介護支援事業所 桜島苑	891-1419	桜島横山町1722番地45	099-293-4413
119	居宅介護支援事業所 さくらじま	891-1541	野尻町58番地1	099-221-2078
120	春來ケアプランサービス	892-0801	稲荷町1番10-101号	099-811-2258
121	居宅介護支援センタートラスト夢	892-0801	稲荷町9番24号	099-811-0488
122	ケアプランセンター ホワイト	892-0804	春日町13番16号 2階	099-201-7110
123	ケアセンター かんまち	892-0805	大竜町7番3号	099-248-7166
124	スター倶楽部 居宅介護支援事業所	892-0806	池之上町6番15号 税所ビル1階	099-248-9231
125	介護支援事業所 リンクコア	892-0813	城山2丁目7番7号	099-213-9590
126	居宅介護支援事業所 おじゃったもんせ	892-0817	小川町11番8号 メゾン・ド・ポヌール1階	099-248-9510
127	介護相談センター北ふ頭三愛	892-0817	小川町18番11号	099-219-3812
128	ケアプランありがとう 鹿児島支店	892-0822	泉町12番20号	099-813-7200
129	居宅介護支援事業所 あさひ	892-0822	泉町16番9号	099-226-9655
130	居宅介護支援事業所 架け橋	892-0823	住吉町2番3号 エクシード住吉101号	099-239-7311
131	指定居宅介護支援事業所 ウェルネスじあい	892-0824	堀江町3番3号	099-226-5207
132	やさしい手山之口居宅介護支援事業所	892-0844	山之口町6番10号 国東内科小児科3階	050-1743-8990
133	カクイックスウィング 居宅介護支援事業所	892-0846	加治屋町3番1号	099-216-3788
134	カクイックスクリーンケア居宅介護支援事業所	892-0846	加治屋町3番1号	099-226-0922
135	指定居宅介護支援事業所 にこにこ	892-0846	加治屋町5番5号 明和ビル2階	099-219-5931
136	介護相談センター 西千石	892-0847	西千石町8番13号	099-223-5423
137	居宅介護支援事業所 清滝	892-0847	西千石町13番30号	099-213-9875
138	居宅介護支援センター 道しるべ	892-0848	平之町9番33号 牧野ビル5階	099-210-7575
139	居宅介護支援事業所 みなみ風	892-0852	下竜尾町10番3号 1F	099-813-7307
140	城山苑 指定居宅介護支援事業所	892-0854	長田町32番1号	099-219-6036
141	城山の森 居宅介護支援事業所	892-0854	長田町223番地	099-219-6311
142	居宅介護支援事業所 さかもと園	892-0862	坂元町502番地	099-248-5103
143	居宅介護支援事業所 下田苑	892-0862	坂元町1087番地1	099-210-7221
144	整形外科吉野台クリニック 居宅介護支援事業所	892-0871	吉野町1486番地1	099-295-6632
145	ケアプランナー匠	892-0871	吉野町3073番地12-102	099-246-3371
146	あいる居宅介護支援事業所(かわもと記念クリニック)	892-0871	吉野町3324番地2	099-243-7787
147	睦園 居宅介護支援事業所	892-0871	吉野町6077番地56	099-244-3584
148	介護プランセンター☆まえむ	892-0871	吉野町8740番地2	099-246-3170
149	三船病院	892-0871	吉野町10004番地1	099-247-3016
150	居宅介護支援センター 三船園	892-0871	吉野町10005番地4	099-247-6470
151	指定居宅介護支援事業所 さくらんぼ	892-0873	下田町1759番地	099-244-0111
152	ケアプランセンター 友花	892-0874	緑ヶ丘町6番11号	099-243-0095
153	居宅介護支援事業所 サンライト	892-0875	川上町46番地	099-295-7676
154	ケアセンター よしの	892-0877	吉野2丁目17番15号	099-294-5151
155	居宅介護支援事業所 心和~kokoa~	892-0877	吉野2丁目19番26号	099-210-7335
156	木村外科内科居宅介護支援事業所	899-2701	石谷町2101番地7	099-278-5587
157	松元居宅介護支援事業所	899-2703	上谷口町3366番地5	099-278-4454

■介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
1	特別養護老人ホーム 七福神	890-0002	西伊敷3丁目14番3号	099-295-0729
2	特別養護老人ホーム ラ・コリーヌ伊敷台	890-0007	伊敷台1丁目14番1号	099-220-3377
3	特別養護老人ホーム オアシスケア城西	890-0023	永吉2丁目37番14号	099-294-9797
4	特別養護老人ホーム 武岡ピュアハウス	890-0031	武岡1丁目121番9号	099-814-7222
5	特別養護老人ホーム 高喜苑	890-0031	武岡5丁目51番10号	099-284-8250
6	松恵園	890-0033	西別府町1920番地	099-282-7520
7	特別養護老人ホーム とそ清風園	890-0036	田上台1丁目43番1号	099-286-6363
8	特別養護老人ホーム とそ清風園(カトレア)※	890-0036	田上台1丁目43番1号	099-286-6363
9	介護老人福祉施設 アルテンハイム鹿児島	890-0062	与次郎1丁目4番18号	099-230-7777
10	特別養護老人ホーム花水木	890-0065	郡元3丁目4番15号	099-812-6095
11	特別養護老人ホームかもいけ	890-0068	東郡元町11番6号	099-814-7716
12	特別養護老人ホーム シルクロード七福神	890-0082	紫原5丁目13番18号	099-256-2729
13	特別養護老人ホームあけぼの	891-0104	山田町2021番地	099-201-1050
14	特別養護老人ホームふれあいの街ねむの里	891-0104	山田町2405番地1	099-275-7160
15	清谿園	891-0104	山田町3828番地	099-264-0001
16	にじの郷たにやま	891-0105	中山町5028番地80	099-267-3977
17	特別養護老人ホーム にじの郷たにやま(ユニット型)	891-0105	中山町5028番地80	099-267-3977
18	グランパン	891-0108	中山2丁目13番15号	099-210-1003
19	西谷山わかかさの郷(ユニット型)	891-0116	上福元町7048番地1	099-263-5501
20	旭ヶ丘園(従来型)	891-0133	平川町1382番地	099-262-2222
21	旭ヶ丘園(ユニット型)	891-0133	平川町1382番地	099-262-2222
22	錦江園	891-0133	平川町2530番地1	099-261-2789
23	特別養護老人ホームみやび	891-0141	谷山中央1丁目4319番地	099-263-3000
24	特別養護老人ホーム ぶれーす谷山	891-0141	谷山中央4丁目4817番地3	099-297-5006
25	特別養護老人ホーム愛心苑	891-0143	和田3丁目40番1号	099-210-1500
26	特別養護老人ホーム美樹園	891-0144	下福元町1926番地6	099-267-2252
27	特別養護老人ホーム・はっぴー園	891-0144	下福元町9563番地	099-262-3700
28	特別養護老人ホーム 慈眼寺園	891-0145	錦江台1丁目20番20号	099-263-0055
29	特別養護老人ホームびわやまの里※	891-0203	喜入町6987番地	099-202-0080
30	喜入の里	891-0205	喜入前之浜町7788番地	099-343-1168
31	喜入の里(ユニット型)	891-0205	喜入前之浜町7788番地	099-343-1168
32	愛泉園	891-1103	川田町1090番地	099-298-8153
33	特別養護老人ホーム ひまわり園	891-1205	犬迫町5407番地2	099-238-2140
34	くすの木グリーンハイツ	891-1205	犬迫町7771番地	099-238-0346
35	特別養護老人ホーム 泰山荘	891-1206	皆与志町2261番地1	099-238-5560
36	特別養護老人ホーム 泰山荘(地域密着型)※	891-1206	皆与志町2261番地1	099-238-5560
37	寿康園	891-1304	本名町234番地	099-294-2510
38	小規模特別養護老人ホーム寿康園※	891-1304	本名町2196番地1	099-293-7007
39	桜島苑	891-1419	桜島横山町1722番地45	099-293-2800
40	特別養護老人ホーム オアシスケア清水	892-0801	稲荷町17番35号	099-248-8522
41	特別養護老人ホーム花時計	892-0846	加治屋町16番6	099-294-9456
42	城山苑	892-0854	長田町32番1号	099-219-6030
43	地域密着型特別養護老人ホーム城山苑※	892-0854	長田町32番1号	099-219-6030
44	特別養護老人ホーム城山苑別館	892-0854	長田町37番23号	099-813-7145
45	さかもと園	892-0862	坂元町502番地	099-248-5100
46	特別養護老人ホーム 睦園	892-0871	吉野町6077番地56	099-244-5588
47	特別養護老人ホーム 三船園	892-0871	吉野町10005番地4	099-247-6470

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
48	ケアガーデンてらやま	892-0871	吉野町10877番地18	099-295-5005
49	特別養護老人ホームケアガーデンてらやま(ユニット型)※	892-0871	吉野町10877番地18	099-295-5005
50	特別養護老人ホーム下田苑	892-0873	下田町353番地	099-294-0233
51	地域密着型特別養護老人ホーム下田苑※	892-0873	下田町353番地	099-294-0233
52	介護老人福祉施設 陽光苑	892-0875	川上町46番地	099-295-7171
53	ひだまりの里	892-0875	川上町1041番地1	099-243-2366
54	特別養護老人ホーム 健生苑	899-2701	石谷町3523番地	099-278-2720

※は地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

■介護老人保健施設(老人保健施設)

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
1	スイートケアなかよし	890-0005	下伊敷1丁目1番5号	099-223-3390
2	城山老健施設	890-0014	草牟田1丁目4番10号	099-225-3582
3	まろにえ老人保健施設	890-0014	草牟田2丁目26番45号	099-226-3270
4	介護老人保健施設 ナーシングホーム田上苑	890-0032	西陵6丁目21番18号	099-283-0120
5	ユニット型介護老人保健施設ナーシングホーム田上苑	890-0032	西陵6丁目21番18号	099-283-0120
6	城西ナーシングホーム	890-0046	西田1丁目16番地1	099-258-9180
7	ひまわり	890-0067	真砂本町3番81号	099-285-2211
8	鴨池慈風苑	890-0068	東郡元町11番6号	099-252-8291
9	フレンドホーム	891-0104	山田町450番地	099-260-6000
10	介護老人保健施設 愛と結の街	891-0111	小原町8番3号	099-260-6060
11	医療法人徳洲会 介護老人保健施設 光徳苑	891-0141	谷山中央2丁目4515番地	099-260-9777
12	老人保健施設 サンシャインきいれ	891-0205	喜入前之浜町7808番地1	099-343-1176
13	吉田ナーシングホーム	891-1304	本名町472番地	099-294-4561
14	あさひ	892-0822	泉町8番2号	099-225-8660
15	西千石	892-0847	西千石町8番13号	099-223-3300
16	ナーシングホーム城山の森	892-0854	長田町223番地	099-219-1122
17	ろうけん青空	892-0871	吉野町6040番地7	099-243-4330
18	さくらんぼ	892-0873	下田町1759番地	099-244-8811
19	サテライトろうけん青空	892-0877	吉野3丁目5番8号	099-248-7800

■介護医療院

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
1	富永内科介護医療院	890-0002	西伊敷4丁目7番4号	099-229-2323
2	野上病院介護医療院	891-0114	小松原1丁目4番1号	099-268-4185
3	川島病院介護医療院	891-0141	谷山中央1丁目4196番地	099-800-8800
4	吉田記念病院介護医療院	891-1304	本名町470番地	099-294-2161
5	桜島病院介護医療院	891-1541	野尻町59番地	099-221-2031
6	済生会かごしま介護医療院	892-0834	南林寺町1番11号	099-223-0101
7	西田橋介護医療院	892-0848	平之町1番17号	099-813-7531

■小規模多機能型居宅介護事業所

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
1	千年小規模多機能型居宅介護事業所	890-0001	千年2丁目11番12号2階	099-294-9186
2	小規模多機能ホーム ひとまとわり	890-0008	伊敷5丁目4番17号	099-295-0792
3	小規模 薬師	890-0026	原良4丁目27番1号	099-252-2200
4	小規模多機能ホーム ほのぼの	890-0034	田上6丁目22番41号	099-250-4100

番号	指定事業所	郵便番号	所在地	電話番号
5	小規模多機能ホーム 城西	890-0042	薬師2丁目6番16号	099-255-8079
6	小規模多機能ホーム アルテンハイム鹿児島	890-0062	与次郎1丁目4番18号	099-230-7777
7	小規模多機能ホーム せせらぎ	890-0067	真砂本町4番7号	099-254-6407
8	小規模多機能ホーム ショコラながかり	890-0073	宇宿9丁目9番13号	099-802-4834
9	小規模多機能ホーム 誠花	891-0102	星ヶ峯1丁目17番2号	099-230-7781
10	小規模多機能ホーム にじの郷たにやま	891-0105	中山町5028番地78	099-813-8140
11	小規模多機能ホーム 心の家	891-0109	清和1丁目11番5号	099-814-7538
12	小規模多機能ホーム おあしす南谷山	891-0114	小松原2丁目23番30号	099-267-6611
13	メディカル多機能ホーム タートル	891-0115	東開町3番地163	099-284-5860
14	メディカル多機能ホーム タートルⅡ	891-0115	東開町3番地163	099-210-5801
15	小規模多機能型居宅介護 晴れ晴れホーム	891-0141	谷山中央1丁目4997番地	099-268-4019
16	小規模多機能施設 いこいの丘	891-0144	下福元町3334番地	099-230-0181
17	小規模多機能ホーム ひだまり	891-0144	下福元町7505番地2	099-210-8552
18	小規模多機能前之浜	891-0205	喜入前之浜町7911番地1	099-343-7121
19	小規模多機能ホーム結の里悠暮里	891-1104	油須木町629番地	099-245-6900
20	小規模多機能ホーム悠暮里倶楽部	891-1105	郡山町68番地	099-245-6036
21	小規模多機能ホーム 鹿児島吉田の郷	891-1305	宮之浦町3915番地	099-294-1313
22	小規模多機能ホーム エデンの丘	892-0862	坂元町161番地4	099-247-8880
23	小規模多機能ホームひばり	892-0871	吉野町2042番地	099-243-2341
24	小規模多機能ホーム むっちゃんの家	892-0871	吉野町6077番地56	099-244-4675
25	小規模多機能ホームすばる	892-0877	吉野3丁目9番2号	099-295-3270
26	小規模多機能ホーム ドリームヒルきむら	899-2701	石谷町2100番地4	099-278-5586
27	小規模多機能ホームさくら	899-2702	福山町958番地1	099-278-0550
28	小規模多機能型居宅介護タンポポ福祉館	899-2704	春山町1799番地5	099-278-7250

●お問い合わせは●

鹿児島市すこやか長寿部 〒892-8677 鹿児島市山下町11番1号

介護保険課 要介護・要支援認定に関する事…… ☎099-216-1278
保険料に関する事…… ☎099-216-1279
サービスに関する事…… ☎099-216-1280
介護保険財政に関する事…… ☎099-216-1277
FAX.099-219-4559

長寿あんしん課 介護予防・長寿あんしん相談センター
に関する事…… ☎099-216-1186
FAX.099-224-1539

認知症支援室 認知症の支援に関する事…… ☎099-808-2805
FAX.099-224-1539

谷山福祉部

福祉課 長寿福祉係 〒891-0194 鹿児島市谷山中央4丁目4927番地
☎099-269-8472 FAX.099-267-6555

喜入保健福祉課 〒891-0203 鹿児島市喜入町7000番地
☎099-345-3757 FAX.099-345-2600

福祉部

伊敷福祉課 福祉係 〒890-0008 鹿児島市伊敷5丁目15番1号
☎099-229-2113 FAX.099-229-6894

吉野福祉課 福祉係 〒892-0871 鹿児島市吉野町3256番地3
☎099-244-7379 FAX.099-243-0816

吉田保健福祉課 〒891-1392 鹿児島市本城町1696番地
☎099-294-1214 FAX.099-294-3352

桜島保健福祉課 〒891-1415 鹿児島市桜島藤野町1439番地
☎099-293-2360 FAX.099-293-3744

松元保健福祉課 〒899-2792 鹿児島市上谷口町2883番地
☎099-278-5417 FAX.099-278-4097

郡山保健福祉課 〒891-1192 鹿児島市郡山町141番地
☎099-298-2114 FAX.099-298-2916・2835

桜島支所

東桜島総務市民課 〒891-1543 鹿児島市東桜島町863番地1
☎099-221-2111 FAX.099-221-2113

鹿児島市のホームページアドレス…… <https://www.city.kagoshima.lg.jp>



市役所での手続き、イベント情報、施設案内などの簡易なお問い合わせは

電話/099-808-3333 FAX/099-808-2525

鹿児島市総合案内コールセンター（サンサンコールかごしま）

年中無休

あさ8時～よる9時

（令和5年10月1日以降は
あさ8時～よる7時）

介護保険の苦情・相談について

- 介護保険のサービスに対する苦情や相談がある場合には、まず、事業者か施設の相談窓口にご相談ください。市役所の各相談窓口では、必要に応じて当事者間の調整や事業所等への助言を行います。また、鹿児島市を通じて、もしくは直接鹿児島県国民健康保険団体連合会（☎099-213-5122）へ相談することもできます。
- 介護保険の要介護・要支援認定や保険料の決定等に対して不服がある場合は、通知を受け取った日の翌日から起算して3か月以内に鹿児島県に設置している「介護保険審査会」に審査請求をすることができます。また、市役所を経由して審査請求することもできます。