令和８年度鹿児島市ユニバーサルツーリズム推進事業

おもてなし研修会

～サービスからおもてなしへ～

現場で学んだ「価値を届ける」ということ



お客様の心に残るおもてなしで
観光の可能性を広げませんか？

研修会で学べること

**おもてなしで
価値は変わる。**

価　値
お客様が受け取るもの

＝

最適化
相手に合わせて
工夫すること

明日からの
実践につながる
ヒントをお伝えします。

ワークショップ

ケースで考える！
おもてなしワークショップ

同じ場面でも、お客様によって
求めることや感じる価値は違います。
具体的なケースをもとに、
相手に合わせた対応を一緒に考えます。



日　時　2026 年 12 月 3 日（木）

座　　学	13:30 ～ 14:30
ワークショップ	14:40 ～ 15:20
質 疑 応 答	15:20 ～ 15:30

会　場　鹿児島市役所みなと大通り別館 6 階
（鹿児島市易居町 1 番 2 号

参加費　無料

定　員　30 名

参加対象者
- 宿泊・飲食事業者
- 旅行会社
- 観光団体
- 行政
- 観光に関心のある方

講　師



脇野　正博 氏
（わきの　まさひろ）

国土交通省 九州運輸局で観光部次長、交通政策部長、鹿児島運輸支局長などを歴任
退職後は民間のサービス現場を経験し、由布院 玉の湯のジェネラルマネージャーを 2026 年 10 月まで務める
現在、株式会社 KCS 顧問

お申込み方法

WEB でのお申込み

ユニバーサルサポート鹿児島

電話でのお申込み

下記までご連絡ください。

申込締切

11 月 26 日（木）

※店員になり次第、締め切ります。

こんな方におすすめ！

- ☑ おもてなしのヒントを得たい
- ☑ サービスの質を高めたい
- ☑ 観光の課の生を広げたい

お問合せ先／かごしまバリアフリーツアーセンター
099-294-9725（担当：紙屋）

主催　鹿児島市観光戦略推進課
受託　特定非営利活動法人 e ワーカーズ鹿児島